



**План укључивања заинтересованих страна за**

**Пројекат рада и развоја Аеродрома у  
Београду**

за 2022. годину



# BELGRADE AIRPORT

## Садржај

АКРОНИМИ И СКРАЋЕНИЦЕ.....	5
<b>1 УВОД.....</b>	<b>7</b>
<b>2 ОПИС ПРОЈЕКТА.....</b>	<b>8</b>
2.1 Употреба постојеће аеродромске инфраструктуре.....	8
2.2 Будући развој аеродрома.....	8
2.3 Очекиване користи од Пројекта.....	14
<b>3 КЉУЧНИ СТАНДАРДИ КОЈИ СЕ ПРИМЕЊУЈУ.....</b>	<b>16</b>
3.1 Корпоративни стандарди компаније <i>Vinci Airports</i> .....	16
3.2 Захтеви за сарадњу са заинтересованим странама.....	16
3.3 Релевантни међународни стандарди.....	18
<b>4 ПРЕТХОДНА САРАДЊА СА ЗАИНТЕРЕСОВАНИМ СТРАНАМА.....</b>	<b>20</b>
4.1 План детаљне регулације.....	20
4.2 Сарадња са заинтересованим странама у вези пројекта .....	22
4.2.1 Сарадња са локалним заједницама које се налазе у непосредној близини Аеродрома.....	22
4.2.2 Процене утицаја на животну средину за потпројекте .....	29
4.2.3 Укључивање заинтересованих страна како би се решила питања коришћења земље.....	30
4.2.4 Сарадња са пословним субјектима који послују на БА.....	31
4.2.5 Сарадња у оквиру процеса израде студије балансираног приступа контроли буке.....	32
4.2.6 Активности друштвено одговорног пословања .....	33
4.2.7 Активности запослених.....	35
4.2.8 Остале активности сарадње са заинтересованим странама .....	41
<b>5 ИДЕНТИФИКОВАНЕ ЗАИНТЕРЕСОВАНЕ СТРАНЕ И АКТИВНОСТИ САРАДЊЕ.....</b>	<b>42</b>
<b>6 ПРОГРАМ САРАДЊЕ СА ЗАИНТЕРЕСОВАНИМ СТРАНАМА.....</b>	<b>43</b>
6.1 Програм кључне сарадње за 2022. годину.....	43

2

Aerodrom Nikola Tesla Beograd  
BELGRADE AIRPORT d.o.o. Beograd  
11180 Beograd, Аеродром Београд 47  
Tel: +381 11 209 4802 | Fax: +381 11 228 61 87  
[www.beg.aero](http://www.beg.aero)

Powered by



Matični broj: 21364568 | PIB 110572920  
Banka: UniCredit bank | Tekući račun: 170-0030036782000-94



# BELGRADE AIRPORT

6.1.1 Студије утицаја на животну средину за потпројекте .....	43
6.1.2 Не-технички резиме пројектне Студије утицаја на животну средину и друштвена питања.....	43
6.1.3 Сарадња са општинама и месним заједницама .....	44
6.1.4 Сарадња са пословним субјектима који послују на Аеродрому.....	45
6.1.5 Балансирани приступ управљању буком ваздухоплова.....	45
6.1.6 Саветодавни одбор за заштиту животне средине и друштвена питања.....	47
<b>6.2 Активности након 2022. године.....</b>	<b>49</b>
6.2.1 Планирање прибављања земљишта.....	49
6.2.2 Сарадња аеродрома у циљу доношења одлука .....	49
6.2.3 Програм акредитације за управљање емисијом угљен-диоксида на аеродромима (Airport Carbon Accreditation program – ACA) .....	50
<b>7 МЕХАНИЗАМ ЗА ОБРАДУ ПИТАЊА, КОМЕНТАРА И ЖАЛБИ (ЗАХТЕВА).....</b>	<b>51</b>
7.1 Како функционише жалбени механизам:.....	53
7.2 Пријем и завођење захтева.....	53
7.3 Потврда о пријему захтева.....	53
7.4 Истраживање и закључак.....	54
7.5 Одговор.....	54
7.6 Праћење и закључак.....	55
7.7 Досадашње управљање захтевима / жалбама.....	55
<b>8 ОРГАНИЗАЦИОНА РЕШЕЊА ЗА САРАДЊУ АЕРОДРОМА СА ЗАИНТЕРЕСОВАНИМ СТРАНАМА.....</b>	<b>57</b>
8.1 Преглед одговорности у оквиру сарадње са заинтересованим странама.....	60
<b>9 ПРАЋЕЊЕ И АЖУРИРАЊЕ АКТИВНОСТИ САРАДЊЕ СА ЗАИНТЕРЕСОВАНИМ СТРАНАМА.....</b>	<b>62</b>
9.1 Мониторинг.....	62
9.2 Ажурирање.....	62
9.3 Годишње ажурирање.....	63

Прилог 1 Дневник укључивања заинтересованих страна

Прилог 2 Екстерне заинтересоване стране

Прилог 3 Интерне заинтересоване стране

## АКРОНИМИ И СКРАЋЕНИЦЕ

<i>A-CDM</i>	Сарадња аеродрома у циљу доношења одлука
АД АНТ	Акционарско друштво Аеродром Никола Тесла
БА	BELGRADE AIRPORT d.o.o. Beograd
УПСС / ВСИР	Уметнута полетно слетна стаза
<i>CTO</i>	Извршни директор за технику
<i>CAO</i>	Извршни директор за администрацију
<i>E&amp;S</i>	Заштита животне средине и друштвена питања
ЕБРД/EBRD	Европска банка за обнову и развој
<i>EIA</i>	Процена утицаја на животну средину
<i>EPC</i>	<i>Engineering, Procurement and Construction</i>
<i>ERM</i>	<i>Environmental resource management</i>
<i>ESAP</i>	Акциони план за заштиту животне средине и друштвена питања
<i>ESIA</i>	<i>Environmental and Social Impact Assessment</i>
ВРС	Влада Републике Србије
ЉР	Људски ресурси
QHSE	Квалитет, заштита животне средине и безбедност и здравље на раду
IFC	Међународна финансијска корпорација
IFI	Међународне финансијске институције
LAP	Планирање прибављања земљишта
МЗ	Месне заједнице
LRP	<i>Livelihood Restoration Plan</i>
HBO	Невладине организације

HTC	Не-технички резиме
ПДР	План детаљне регулације
КОМ	Делатност Комуникације
ПТ	Путнички терминал
РС	Република Србија
SEP	План укључивања заинтересованих страна
СМАТСА	Контрола летења Србије и Црне Горе
VINCI	<i>VINCI Airports SAS</i>

*BELGRADE AIRPORT d.o.o. Beograd*, део компаније VINCI Airports SAS (VINCI), је са Републиком Србијом склопио Уговор о јавно-приватном партнерству са циљем унапређења рада Аеродрома Никола Тесла, током концесионог периода од 25 година (Пројекат). Пројекат се састоји од 16 под-пројеката, који ће се спровести у различито време, до краја 2024. године. Планирано је да радови на даљем проширењу и изградњи терминала и пратећег проширења Фингерског ходника Ц буду завршени до краја 2030. године. Пројекат је делимично финансиран од стране међународних финансијских институција (МФИ) и због тога, осим са законима Републике Србије, мора да буде у складу са захтевима и стандардима очувања животне средине и друштвених питања ових институција<sup>1</sup>.

Овај документ представља План укључивања заинтересованих страна (План) који је израђен са циљем да олакша дијалог са заинтересованим странама током различитих фаза Пројекта, у складу са националним законодавством као и политикама компаније VINCI и захтевима Међународних финансијских институција (МФИ). План је заснован на Оквирном плану укључивања заинтересованих страна из јула 2018. године који је израдила компанија VINCI, а у коме су представљени основни принципи укључивања заинтересованих страна на које се компанија обавезала, претходна сарадња са заинтересованим странама у односу на БА, начин на који су идентификоване заинтересоване стране, као и опште жалбене механизме и процедуре.

План описује активности БА везане за објављивање информација и консултације са заинтересованим странама од тренутка доделе концесије, као и планиране активности током трајања Пројекта. У оквиру Плана наведени су и подаци о контактима на које се лица могу обратити у случају питања или жалби у вези са Пројектом. Како се Пројекат буде развијао, План ће се периодично допуњавати, како би представио нове аспекте и најавио нове планиране активности сарадње.

Пандемија изазвана вирусом Covid-19 утицала је на израду Плана те је реализација неких од активности које су биле планиране за прву половину 2020. године каснила у односу на првобитне рокове. У време завршетка израде овог Плана неке мере ограничења су укинуте, чиме је омогућен

<sup>1</sup> IFC: <https://www.ifc.org/en/insights-reports/2012/ifc-performance-standards>

EBRD: <https://www.ebrd.com/who-we-are/our-values/environmental-and-social-policy/performance-requirements.html>

наставак сарадње са заинтересованим странама, уз стриктно поштовање мера заштите, у периоду од јуна до августа 2020. године.

## 2 ОПИС ПРОЈЕКТА

Аеродром Никола Тесла налази се у општини Сурчин, а од центра града Београда удаљен око 19 км. Аеродром је углавном окружен обрадивом земљом, међутим, стамбени објекти насеља Нови Сурчин и Радио Фар који припадају општини Сурчин и Ледине које припадају општини Нови Београд, су такође врло близу ограде аеродрома, на две локације.

### 2.1 Употреба постојеће аеродромске инфраструктуре

Површина аеродрома износи око 3,850,000 м<sup>2</sup> (385 ха). Тренутно аеродром има једну полетно-слетну стазу дужине 3,400 м и дванаест рулних стаза које повезују полетно-слетну стазу са платформама. Аеродром поседује и један интегрисани путнички терминал који се састоји од два одвојена улаза/зграде, контролни торањ, објекте за кетеринг, простор са резервоаром за гориво, једно складиште, паркинге. Унутар аеродромског комплекса послују различите приватне и државне компаније, као што су пошта, шпедиција, логистика, магацини/складишта, итд.

У јулу 2022 године, БА је имао 1505 запослених, од чега су 504 жене (око 33%). Од децембра 2022. године, БА има 25 запослених ангажованих преко агенција за запошљавање, од којих су 4 жене (око 16%) а 9 запослених ангажовано је преко Омладинске задруге, од којих је 7 жена (око 77%). Извођач (*VINCI Terna*) има укупно 154 запослених, од чега су 28 жене (око 18%) и додатних 434 радника, од којих 3 жена (око 0,7 %), ангажованих од стране подизвођача радова.

### 2.2 Будући развој аеродрома

Обавезе које је *VINCI* преузео концесионим уговором укључују бројне радове на обнови и развоју БА:



**Реконструкција постојеће полетно-слетне стазе:** Постојећа полетно-слетна стаза дужине 3,400 м ће бити реконструисана у циљу смањења потребе за честим ванредним одржавањем и побољшањем оперативне безбедности. Планирано је да реконструкција постојеће полетно-слетне стазе буде завршена средином 2024. године.

**Изградња и пуштање у рад “уметнуте“ полетно-слетне стазе: која укључује:**

- 365.000 м<sup>2</sup> новоизграђених површина (асфалтни пут, банкина, део заштитне површине краја полетно-слетне стазе - *Runway end safety area "RESA"* прекривен хумусом), од чега:

- нова уметнута писта (12R-30L) са припадајућим банкама, укупне ширине 60м, дужине 3.500м, са окретницом на прагу 30Л, све са асфалтним коловозом укупне површине око 220.000м<sup>2</sup>,

- 4 нова брза излаза (R1, R2, R3 и R4) између постојеће и уметнуте писте, са асфалтним коловозом и банкама ојачаним слојем ломљеног камена и обложеним хумусом, укупне површине око 42.000м<sup>2</sup>,

- 4 нове рулне стазе (Д2, Д4, Д5 и Д6) - кратке вертикалне спојнице између уметнуте ППС и постојеће рулне стазе А (на крајевима брзих излазних рулних стаза, што омогућава брзо пребацивање авиона са маневарских површина на платформе ) са асфалтним коловозом и банкама ојачаним слојем ломљеног камена и обложеним хумусом, укупне површине око 25.650м<sup>2</sup>,

- нова рулна стаза Y – кратка вертикална веза између рулне стазе А и рулне стазе F са асфалтним коловозом и банкама ојачаним слојем ломљеног камена и обложеним хумусом, укупне површине око 5.600м<sup>2</sup>,

- 2 нове заштитне површине краја уметнуте полетно-слетне стазе (*RESA*), димензија 240x150m, укупне површине око 72.000м<sup>2</sup>

- 33,000 м<sup>2</sup> реконструисаних површина, од којих:

- делимична реконструкција постојеће рулне стазе Б (TWY D1 / TWY B) са асфалтним коловозом и рамовима ојачаним слојем ломљеног камена и обложеним хумусом, укупне површине око 9.000м<sup>2</sup>,

- делимична реконструкција постојеће рулне стазе Ц (TWY D3 / TWY C) са асфалтним коловозом и банкама ојачаним слојем ломљеног камена и обложеним хумусом, укупне површине око 11.500м<sup>2</sup>,

- делимична реконструкција постојеће рулне стазе Е (TWY D7 / TWY E) са

асфалтним коловозом и банкинама ојачаним слојем ломљеног камена и обложеним хумусом, укупне површине око 12.500м<sup>2</sup>,

- срушено 8.000 м<sup>2</sup> постојеће рулне стазе Д
- Нови систем атмосферске /кишне канализације постављен у полетно-слетну стазу и припадајуће рулне стазе, који се састоји од:
  - 18.200 м нових колектора за кишницу (укопане пластичне цеви пречника 160-2.000 мм),
  - 400 нових шахтова на колекторима кишнице,
  - 450 м канала линеарне дренаже (пречник 350-550 мм),
  - нова подземна армирано-бетонска ретензија корисне запремине 8.500 м<sup>3</sup> која се налази на западној страни у непосредној близини *RESA*,
  - нову отворену ретензију употребне запремине 7.500 м<sup>3</sup>, која се налази на југоисточној страни комплекса унутар зелене површине у зони будуће "фарме" за гориво (област коју је Комисија за аутопутеве одредила за уградњу резервоара за складиштење горива и пратеће опреме), за контролисано испуштање сакупљене кишнице из новог система кишне канализације у постојећи колектор.
- Нова трафостаница TS 10/0.4kV "ССО" , са припадајућим хидротехничким, електроенергетским и телекомуникационим инсталацијама и приступном саобраћајницом
- Нови систем светлосног обележавања (ССО) са ЛЕД светлима на уметнутој писти и припадајућим рулним стазама, са припадајућим електричним и телекомуникационим инсталацијама
- Нова навигациона опрема система инструменталног слетања на уметнуту полетну слетну стазу, са припадајућим енергетским и телекомуникационим инсталацијама
- Нова метеоролошка опрема на уметнутој полетно слетно стази , са припадајућим енергетским и телекомуникационим инсталацијама
- Нова Метеоролошка станица са припадајућом опремом (измештена постојећа метеоролошка станица) и припадајућим хидротехничким, електроенергетским и телекомуникационим инсталацијама, као и приступна саобраћајница
- Нове ознаке и сигнализација на уметнутој полетно - слетној стази и

припадајућим рулним стазама.

По завршетку радова на постојећој полетно-слетној стази, уметнута полетно-слетна стаза ће служити као паралелна рулна стаза и као резервна полетно-слетна стаза само у случају затварања главне полетно-слетне стазе, због одржавања или других разлога.

**Реконструкција зграде терминала и унапређење пристаништа за авионе** како би се побољшала услуга за путнике, активности прихвата и отпреме ваздухоплова и комерцијални садржаји и искуство потрошача, као и да би се стимулисали програми авио компанија. Очекује се да ће око 50 привредних субјеката који послују у згради терминала, бити под краткорочним утицајима везаним за извођење грађевинских радова. Утицаји могу бити и дугорочније природе за неке привредне субјекте, уколико дође до промене њихове локације унутар терминала или чак прекида уговора о најму простора у згради терминала.

- Новоизграђени део фингерског ходника Ц се простира на преко 300м дужине, са нето површином од 12.500,00 м<sup>2</sup> на три спрата. У оквиру тог простора налази се 8 нових гејтова на првом спрату, 5 нових гејтова за укрцавање у авионе на издвојеним паркинг позицијама, нови малопродајни и објекти за продају хране и пића, као и ходници и тоалети. Новоизграђени део Ц стране терминала значајно је побољшан капацитет и функционалност аеродрома, комфор и ефикасност токова путника, а нови кровни коридор омогућава раздвајање путника у доласку и путника у одласку што представља стандард у модерној авио индустрији.
- Уведена је централизована безбедносна контрола путника
- Отварање новог централног процесора очекује се 2023. године
- Планирано је да ће даље проширење Ц стране терминала бити завршено до 2030. године

Изградња **нових платформи** има за циљ побољшање капацитета прихвата и отпреме ваздухоплова.

- Радови на платформи Е – завршени у првом тромесечју 2022. године  
Нова платформа и пратећа асфалтна сервисна саобраћајница заузимају укупну површину од 24.645,00 м<sup>2</sup>, са конфигурацијом три паркинг позиције за ваздухоплове кодног слова Ц (или за један ваздухоплов кодног слова Е и један кодног слова Ц).

- Радови на платформи Б – завршени у трећем кварталу 2021. године  
Доградња бетонске платформе од 6.164,00 м<sup>2</sup> и асфалтна сервисна саобраћајница од 4.174,00 м<sup>2</sup>. Након проширења, прихватни капацитет повећан је на 8 ваздухоплова кодног слова Ц и један кодног слова Е (или 10 ваздухоплова кода Ц).
- Радови на платформи Ц, фаза 1 – завршени у последњем кварталу 2021. године  
Платформа Ц је проширена за укупно 26.944,81 м<sup>2</sup>, од чега је 11.741,62 м<sup>2</sup> бетонског коловоза. Платформа сада може да обезбеди прихват додатна четири ваздухоплова кодног слова Ц (или један ваздухоплов кода Е и два кода Ц).

Планирано је да радови на даљем проширењу буду завршени до 2030. године.

- Премештена и проширена Платформа за одлеђивање ваздухоплова - завршена током трећег квартала 2022.године.

**Реконфигурација приступа јавној зони, паркинга и улаза у зграду терминала** у циљу побољшања приступа аеродрому, примене праксе најбољег квалитета и пружања оптималног корисничког искуства.

- Издвојени паркинг - завршен у последњем кварталу 2021. године  
Новоизграђени паркинг се налази источно од постојећег карго терминала са укупном површином од 36.400,00 м<sup>2</sup> - преко 1.500 нових паркинг места.
- Планирано је да паркинг испред терминала са укупно 609 паркинг места, укључујући 121 премијум паркинг место и савремени систем управљања паркингом, као и прилазне саобраћајнице буде завршени током 2023. године.

Изградња нових помоћних зграда и објеката, као што су просторије за администрацију и одржавање/ватрогасна база планирана је за период од 2023. до 2030. године.

Делимично је завршена прва фаза изградња линијске инфраструктуре (комуналне), док је комплетан завршетак пројекта планиран за 2023. годину.

Побољшање постојећег, застарелог складишта горива

Стари резервоари за млазно гориво (керозин) су демонтирани 2019. године. Планирано је да изградња нове бензинске станице буде завршена током 2024. године.

**Унапређење животне средине укључујући:**

- изградња и пуштање у рад наменског постројења за прераду отпадних вода (за разлику од досадашњег испуштања у београдску градску канализацију)- завршена у првом кварталу 2023. године, изградња објекта за привремено складиштење опасног отпада у рестриктивној зони аеродрома
- изградња и пуштање у рад јединице за одвајање неопасног отпада и заштићеног складишта. – завршено у последњем кварталу 2021. године
- изградња и пуштање у рад фотонапонске електране капацитета 1 MW за производњу електричне енергије за интерну употребу на аеродрому – завршено у трећем кварталу 2022. године
- изградња и пуштање у рад нове топлане снаге 44Mwh која користи природни гас уместо до сада коришћеног мазута - завршена у првом кварталу 2022. године, опремљена је са тригенеративним постројењем које омогућава производњу електричне енергије, грејање и хлађење

Наведени елементи инвестиционог програма спроведени су унутар постојећег аеродромског комплекса Планирано је да Влада Републике Србије кроз експропријацију током 2027. године прибави око 12 ha (до максималних 34 ha - што остаје да се утврди) јужно од постојеће полетно-слетне стазе, а по захтеву БА. БА ће у те сврхе израдити посебан План прибављања земљишта.

Слика 1: Прибављање земљишта планирано за 2027. годину (шире подручје)



Извор: BELGRADE AIRPORT

БА је ангажовао различите консултантске тимове да процене утицаје на животну средину (*Envico*) и друштвена питања (*LINK 011*), у складу са националним законодавством и захтевима МФИ. Свеобухватна Студија утицаја пројекта на животну средину и друштвена питања је израђена у августу 2020. године и у њој су представљене и мере ублажавања свих идентификованих утицаја. Не-технички резиме овог документа је припремљен и биће доступан јавности на увид и коментаре, као што је представљено у делу 6.1.2.

Током 2021. и 2022. године БА је ангажовао и стручне консултанте у области заштите од буке и емисије гасова стаклене баште (*Envisa* и *Envirosuite*), да пруже подршку у успостављању уравнотеженог приступа управљању буком ваздухоплова и управљању емисијом угљен диоксида у правцу смањења у складу са корпоративни циљеви.

### 2.3 Очекиване користи од Пројекта

Очекује се да Пројекат оствари следеће резултате:

- Побољшање оперативних перформанси аеродрома:
  - Повећање саобраћаја са садашњих 27 авио-операција на сат, на 40-43

на сат, по завршетку радова.

- Када се говори о годишњем броју авио-операција, VINCI процењује да би саобраћај требало да се повећа са 53.146 авио-операција годишње у 2016. години на 81.092 годишње, до 2043. године.
- Повећање површине зграде терминала са 52,100 м2 на 101,500 м2, како би се омогућио прихват повећаног броја путника.

- Повећање ефикасности у управљању и одржавању Аеродрома, применом међународне добре праксе у различитим областима оперативног управљања.
- Побољшање начина на који Аеродром управља питањима заштите животне средине и друштвеним питањима, кроз:
  - унапређење претходно наведених објеката; и
  - развој и примену политика, система, и процеса за заштиту животне средине и управљање друштвеним питањима, у складу са добром међународном индустријском праксом која превазилази захтева националног законодавства.



## 3 КЉУЧНИ СТАНДАРДИ КОЈИ СЕ ПРИМЕЊУЈУ

### 3.1 Корпоративни стандарди компаније *Vinci Airports*

*Belgrade Airport*, као члан компаније VINCI, је посвећен одговорном пословању у области заштите животне средине и управљању друштвеним питањима, као и сарадњи са свим заинтересованим странама, што је истакнуто у Манифесту компаније VINCI<sup>2</sup> и напретка у области друштвено одговорног пословања на следећи начин:

- изградити снажне и дугорочне односе са клијентима;
- изградити снажне и дугорочне односе са добављачима и подизвођачима;
- остварити повезивање;
- изградити снажне и трајне односе са спољним заинтересованим странама; и
- допринети развоју локалних заједница.

### 3.2 Захтеви за сарадњу са заинтересованим странама

Устав Републике Србије (РС)<sup>3</sup> гарантује грађанима право на истинит, потпун и правовремен приступ информацијама и учешће у питањима од јавног значаја, као и право на жалбе и коришћење других правних лекова у циљу заштите њихових права. Устав такође омогућава грађанима да поднесу предлоге / жалбе као и питања надлежним јавним институцијама, и на њих добију одговоре. Предметна права додатно су описана у Закону о слободном приступу информацијама од јавног значаја РС<sup>4</sup>

Током спровођења пројеката у складу са Законом о планирању и изградњи РС<sup>5</sup> активности укључивања заинтересованих страна се предузимају у поступку израде и усвајања просторних и урбанистичких планова, укључујући и планове детаљне регулације. Објављивање докумената и захтеви за консултацијама су детаљно описани у Правилнику о садржини, начину и поступку израде докумената просторног и урбанистичког

<sup>2</sup> <https://www.vinci.com/vinci.nsf/en/manifesto/pages/index.htm>

<sup>3</sup> Службени гласник РС 98/2006

<sup>4</sup> Службени гласник РС 120/04, 54/07, 104/09, 36/10

<sup>5</sup> Службени гласник РС 72/09, 81/09, 64/10, 24/11, 121/12, 42/13, 50/13, 98/13, 132/14, 145/14, 83/18, 31/19, 37/19, 9/20



Закони и подзаконска акта Републике Србије у области заштите животне средине, укључујући и општи Закон о заштити животне средине<sup>6</sup>, захтевају информисање и укључивање јавности у сва питања која се тичу заштите животне средине. Објављивање докумената и консултативни процес су организовани током израде пројектне Студије процене утицаја на животну средину, а у складу са Правилником о поступку јавног увида, презентацији и јавној расправи о студији о процени утицаја на животну средину.<sup>7</sup>

Основни кораци који морају да буду спроведени током процеса објављивања докумената и консултација за наведене планове и пројекте су:

- Информисање јавности путем медија о детаљима јавног увида у нацрт плана/документа (нпр. где ће електронске и штампане верзије бити доступне на увид, датум и време када се може обавити увид у штампане верзије) и позивање грађана/организација да доставе коментаре и/или присуствују јавним консултацијама, током периода трајања јавног увида. Грађани могу захтевати да се на њихове коментаре одговори писаним путем;
- Организовање јавне расправе како би се представио нацрт плана /документа (обично у згради Скупштине града или другом адекватном простору) током периода јавног увида;
- Обрада пристиглих коментара свих заинтересованих страна и дорада нацрта плана/документа у складу са коментарима, као и припрема извештаја у коме се наводе разлози за неприхватање одређених коментара; у случају значајних измена плана/документа, могуће је ревидирани документ поново ставити на увид и организовати још један круг коментара;
- Подношење ревидираног нацрта плана/документа и извештаја релевантним органима који процењују да ли су сви релевантни коментари узети у обзир и адекватно обрађени.
- Усвајање завршне верзије плана/документа од стране релевантних институција и његово објављивање.

За израду просторних и урбанистичких планова постоји обавеза организације раног јавног увида, пре израде нацрта плана, како би се добили иницијални коментари и сугестије, које би требало узети у обзир

<sup>6</sup>Службени гласник РС 135/04, 36/09, 72/09, 43/11, 14/16, 76/18, 95/18

<sup>7</sup>Службени гласник РС 69/05

током израде нацрта документа.

У поступку објављивања документа и консултација за План детаљне регулације (ПДР, видети више информација у 4.1) и других докумената чија израда и усвајање је обавезна по закону, као што су урбанистички планови, релевантних за овај пројекат, постоји један изузетак у односу на горе описани општи поступак. Не постоји законска обавеза за организовање јавне презентације, већ су надлежни јавни органи дужни да осигурају повремено присуство представника обрађивача плана у просторијама у којима је могуће обавити увид у штампану верзију плана, како би пружили информације и стручну помоћ заинтересованим странама. На крају јавног увида, постоји обавеза да се организује седница Комисије за планове релевантне јединице локалне власти, која је отворена за јавност, на којој се сви примљени коментари представљају и о њима се расправља. Особа / организација која је поднела коментар има право да образложи свој коментар и обрађивач плана на њега одговара, пред Комисијом за планове. Након јавне седнице, организује се затворена седница када коначну одлуку у вези са поднетим коментарима доноси Комисија за планове.

### 3.3 Релевантни међународни стандарди

Пројекти које финансирају МФИ морају да задовоље најбољу међународну праксу укључујући и захтеве за укључивање заинтересованих страна и јавне консултације, наведене у Стандардима одрживости животне средине и друштвених питања Међународне финансијске корпорације (2012) и Политици заштите животне средине и друштвених питања Европске банке за обнову и развој (2014), што је такође релевантно за овај пројекат.

Ови захтеви су детаљно описани у Стандарду за реализацију бр. 1 Међународне финансијске корпорације и Услову за реализацију бр. 10 Европске банке за обнову и развој. Укратко, МФИ укључивање заинтересованих страна сматрају сталним процесом који подразумева:

- Идентификацију особа и заједница које су, или би могле бити, под утицајем пројекта, као и других заинтересованих страна, и израду Плана за укључивање заинтересованих страна;
- Правремено објављивање примерених информација о питањима која се односе на животну средину и друштво, како би се омогућиле искрене консултације са заинтересованим странама;;



# BELGRADE AIRPORT

- Организацију консултација са особама / заједницама које могу бити под утицајем пројекта,
- Одржавање конструктивног односа са заинтересованим странама током спровођења пројекта,
- Спровођење поступка или политике према којој сви могу подносити коментаре или жалбе, и на њих добити одговор.



## 4 ПРЕТХОДНА САРАДЊА СА ЗАИНТЕРЕСОВАНИМ СТРАНАМА

У Оквирном плану из јула 2018. године су описане активности укључивања заинтересованих страна које су спроведене у оквиру процеса израде Генералног урбанистичког плана Београда, усвојеном у марту 2016. године, као и поступак раног јавног увида у План детаљне регулације Аеродрома, у коме је предложена зона заштите као и начин употребе земљишта у оквиру ње, који је спроведен у јулу 2016. године,

Од тада је организовано више консултативних догађаја и активности везаних за аеродром. Први се односи на процес израде и усвајања Плана детаљне регулације, за који је поступак раног јавног увида спроведен 2016. године и који обухвата много шире подручје и активности изван оних које се односе на аеродром. Друга група активности се односи на оне које директно предузима БА, у вези са тренутним и планираним активностима аеродрома.

### 4.1 План детаљне регулације

ПДР је документ који је израђен на иницијативу АД Аеродром „Никола Тесла Београд“ по одлуци Скупштине града Београда у јулу 2016. године, у складу са српским законодавством. Између осталог, документ је израђен у циљу дефинисања сврхе, капацитета и садржаја аеродромског комплекса, у складу са технолошким потребама и програмом развоја аеродрома, као и утврђивања заштитне зоне аеродрома. Око аеродрома је успостављена зелена зона, у којој није дозвољено постојање никаквих објеката или активности које угрожавају безбедност авионског саобраћаја.

Део ПДР-а обухвата тренутни комплекс аеродрома - приближно 390 ха и описује како ће се развијати у будућности, односно представља опис Пројекта. Овај део плана је заснован на Мастер плану који је израдио БА Београд.<sup>8</sup> Међутим, ПДР такође покрива још 1.480 ха и, између осталог, укључује изградњу нове полетно-слетне стазе након 2043. године, као и осталу инфраструктуру (нпр. пруге, комерцијални центри), које нису део Пројекта.

ПДР је израдио Завод за урбанизам града Београда и током развојне фазе

<sup>8</sup> Одобрено од стране Владе Републике Србије дана 11.07.2019. године.

одржана су два велика састанка са заинтересованим странама, 15. марта и 18. јуна 2019. године. Заједно са представницима БА, на тим састанцима су били присутни и представници даваоца концесије (Влада Републике Србије АД Аеродром Никола Тесла Београд), као и СМАТСА-е, ЈАТ Технике, националног авио превозника *Air Serbia* и општине Сурчин. Ставови заинтересованих страна, као и услови планирања које су издали сви релевантни органи и комунална предузећа, узети су у обзир и приказани су у нацрту ПДР-а.

Нацрт ПДР-а је објавио Секретаријат за урбанизам и изградњу града Београда, на званичној интернет презентацији града Београда, 9. јануара. 2020. године <sup>9</sup> Штампана верзија плана је била је доступна на увид у просторијама града Београда и општине Сурчин до 10. фебруара, 2020. године, где је било могуће добити појашњења директно од именованих представника обрађивача ПДР-а. Током тог периода, заинтересоване стране су могле да поднесу коментаре и питања на разматрање од стране Комисије за планове Скупштине града Београда. Дана 21. фебруара је у просторијама града Београда одржана јавна седница на којој се расправљало о око 200 примљених коментара. Присуствовало је око 150 појединаца (од којих су око 30% биле жене), углавном особа које живе или раде у насељима која су обухваћена ПДР-ом, као и представника релевантних институција и власти. Велика већина коментара се односила на захтеве за изузеће објеката из заштитне зоне аеродрома, што би омогућило њихову легализацију, као и повећање дозвољене висине објеката у близини аеродрома.

Одржане су још две додатне седнице са представницима стручних организација (нпр. Грађевински факултет Универзитета у Београду), релевантних државних институција (секретаријати града Београда, општина Сурчин) и других главних заинтересованих страна (*Air Serbia*, БА, АД АНТ). Током ових седница дискутовало се о њиховим завршним примедбама, као и коментарима и примедбама добијеним током јавног увида, и све примедбе су обрађене. Након ових седница, Комисија за планове Скупштине града Београда усвојила је коначну верзију ПДР-а која је затим поднета Скупштини града Београда на усвајање, у складу са важећим законом.

Коначни ПДР за београдски аеродром Никола Тесла одобрен је на седници

<sup>9</sup> <https://www.beograd.rs/cir/gradski-oglas-i-konkursi-i-tenderi/1769352-javnu-uid-u-nacrt-plana-detaljne-regulacije-za-kompleks-aerodroma-nikola-tesla-beograd-gradske-opstine-surcin-novi-beograd-i-zemun-sa-izvestajem-o-strateskoj-proceni-uticaja-predmetnog-plana-na-zivotnu-sredinu-2/>

Скупштине града 30. марта 2020. године. Нажалост, ниједан од коментара и захтева локалних заједница, у вези са омогућавањем легализације објеката, унутар дефинисаних заштитних зона, није прихваћен и зоне и услови за легализацију остали су исти као и у нацрту ПДР-а.

Иако БА није задужен за имплементацију ПДР-а, друштво прима захтеве заинтересованих страна из локалне заједнице преко општег екстерног механизма отвореног за захтеве и жалбе, и остаје на располагању да их посаветује где и како да траже одговоре на питања и недоумице у вези са земљишним парцелама у близини локације Пројекта.

## 4.2 Сарадња са заинтересованим странама у вези са пројектом

БА је у вези Пројекта остварио сарадњу са заинтересованим странама у више наврата, како је приказано у наставку.

### 4.2.1 Сарадња са локалним заједницама које се налазе у непосредној близини Аеродрома

Током прикупљања података за анализу почетног стања друштва и друштвених питања као и за израду нацрта Студије утицаја на животну средину и друштвена питања, БА је успоставио сарадњу са локалним заједницама које су у непосредној близини аеродрома. Тим за друштвена питања БА је заједно са консултантима иницирао састанак са председником општине Сурчин и локалним заједницама. Састанак је одржан 16. марта 2020. године, дан после увођења ванредног стања у Републици Србији због пандемије Цовид-19. Кључна тема коју су учесници изнели током састанка је немогућност великог броја домаћинстава из зелене зоне дефинисане ПДР-ом да легализују своје куће. Тада је постигнут договор да се организују нови састанци са већим бројем становника локалних заједница, како би БА могао да представи своје развојне планове и како би се разговарало о питањима везаним за заштиту животне средине и друштвеним питањима повезаним са пројектом, која се тичу локалних заједница. Представници локалних заједница и консултанци су комуницирали електронском поштом и телефоном, како би се прикупили неопходни основни подаци о локалним заједницама, укључујући и резултате пописа домаћинстава из насеља Нови Сурчин која се налазе у

зеленој зони ПДР-а, а који су спровели сами становници насеља. Међутим, састанци се нису могли одржати због ограничења која су наметнуле власти, ради превенције Covid-19.

Током неколико наредних месеци, БА је примио неколико упита у вези са плановима аеродрома за прибављање додатног земљишта, као и упит од групе становника чије се куће налазе у ПДР зеленој зони (где није дозвољено постојање објеката), који су желели да добију мишљење БА о томе да ли њихове куће представљају претњу авио саобраћају. Због тога је после ублажавања мера које су се односиле на јавна окупљања ради превенције заразе Цовид-19, БА одлучио да организује састанак са локалним заједницама како би размотрили кључна питања која брину становнике.

БА је организовао састанак 25. јуна 2020. године у просторијама локалног фудбалског клуба у Сурчину, простору који је препоручила општина са циљем обезбеђивања примене свих мера превенције Цовид-19. Позиви за састанак су истакнути у три најближе заједнице: Новом Сурчину, Радио Фару и Лединама, на аутобуским стајалиштима, на огласним таблама месних заједница и на неколико кључних локација, попут локалних продавница прехранбених и других производа.



Састанку је присуствовало 65 особа (18 жена), од којих се 55 уписало у листу присутних. Према овом списку, већина особа (30) је навела да су из Сурчина (без навођења тачног насеља), 15 да су из насеља Нови Сурчин, по две особе из насеља Радио Фар и Ледине и шест из других делова

Београда. Састанку је присуствовао и градоначелник Сурчина и представници Даваоца концесије (АД АНТ).

Главни излагач на састанку је био Извршни директор за технику БА, уз подршку тима за друштвена питања, као и представника Одељења за безбедност и здравље, Одељења за комуникације, Менаџера за сарадњу са заинтересованим странама БА и Заменика директора за здравље, безбедност и заштиту животне средине, VINCI Terna. Мере превенције Цовид-19 строго су се поштовале пре и током састанка, уз одговарајућу дезинфекцију просторије, седење учесника на одговарајућој удаљености једних од других, обавезно коришћење маски и рукавица које су биле обезбеђене за све присутне на састанку.



Технички директор је представио развојне планове БА уз помоћ кратког видео записа, објаснио појединачне компоненте пројекта, објаснио разлику између пројекта и онога што предвиђа ПДР и што власти планирају у будућности. Посебан акценат је стављен на разликовање између онога што је под директном надлежношћу БА и онога што изискује сарадњу са другим релевантним заинтересованим странама, укључујући, као најважнијег од свих, даваоца концесије, тј. Владу Републике Србије. Излагач је обавестио учеснике да ће БА иницирати оснивање Саветодавног одбора за животну средину (видети такође одељак 6.1.6 овог План-а) до краја 2020. године, који ће укључивати представнике свих релевантних заинтересованих страна међу којима је потребна координација како би се решили неки од кључних утицаја аеродрома на животну средину и друштво, а који нису у искључивој одговорности БА. Одбор ће укључивати представнике даваоца концесије (Владе Републике Србије), других релевантних органа и агенција попут Директората цивилног ваздухопловства, СМАТСА, Града Београда и Општине Сурчин. Технички



директор је изјавио да би БА желео да укључи локалне заједнице у рад одбора и да је у току тражење најбољег начина да се то уради.

Учесници су обавештени о свим комуникационим каналима који су им на располагању да контактирају БА и да ће се одговорити на сваки захтев и / или жалбу. Свим учесницима су подељене визит карте са контакт подацима за захтеве и притужбе.

Потом је уследио део за питања учесника. Већина њих се односила на стамбене проблеме појединаца који живе у разним зонама означеним у ПДР-у као зоне у којима није дозвољена градња или је градња ограничена. Нека од њих су се односила на зоне у близини тренутног аеродрома, али друга су била повезана са објектима планираним у ПДР-у, а који нису резултат тренутног или планираног рада БА током периода концесије, као што је изградња друге писте, пруге итд. За све ове проблеме, који су фактички ван директних надлежности аеродрома, БА се обавезао да ће подржати локалне заједнице, стављајући ова питања на дневни ред Саветодавног одбора за животну средину, након што се он формира, како би се о њима расправљало пред надлежним органима. Упућена је молба локалним заједницама да сарађују са БА и да активно учествују у овом процесу.



Поред ових питања, неколико учесника се распитивало о плановима БА да прибави додатно земљиште. Извршни директор за технику БА је показао на мапи подручје у оквиру кога ће БА потенцијално откупити део земљишта 2025.<sup>10</sup> године, о чему ће лица заинтересована за откуп бити благовремено обавештене. Један учесник је питао за планове БА везане за смањење емисије издувних гасова из авиона који лете изнад насеља најближих

<sup>10</sup> што је представљало планирани временски оквир у време одржавања састанка

аеродрому. Извршни директор за технику БА је објаснио да је то типичан пример питања којим ће морати да се бави Саветодавни одбор за животну средину, јер ће захтевати учешће и одлучивање различитих заинтересованих страна, укључујући Владу Републике Србије, као и авио-превознике.

Састанак је од већине учесника био изузетно добро прихваћен и захвалили су се представницима БА што су им се обратили и ставили на располагање за сва питања и недоумице. БА се обавезао да информисе локалне заједнице о будућим активностима.

Након јавног састанка, БА је заједно са консултантима за друштвена питања организовао неколико накнадних састанака са представницима локалних заједница. Један састанак је одржан са председницима месних заједница Радио Фар и Нови Сурчин 31.07.2020. године, а одржан је и један састанак са представницима општине Нови Београд и месне заједнице Ледине, 03.08.2020. године. Након тога, тим за друштвена питања БА и консултанти су се састали 06.08.2020. године са становником насеља Ледине, која такође ради у општини Нови Београд, у згради општине, а неколико дана касније и у њеном дому на Лединама.

На састанку са представницима Радио Фара и Новог Сурчина главна тема која је покренута била је немогућност значајног броја домаћинстава да легализују своје домове, смештене у зеленој зони, дефинисаној ПДР-ом. Обе заједнице су поздравиле спремност БА да покрене дискусију међу заинтересованим странама за решавање овог питања, кроз успостављање Саветодавног одбора за животну средину. Постојећа бука од авио саобраћаја и посебно потенцијална повећана бука у будућности је посебно изражена као проблем од стране представника насеља Ледине. Локално становништво је спремно да сарађује са аеродромом на утврђивању нивоа буке и начина на који се бука може смањити и верују да би решавање ових питања кроз рад поменутог Саветодавног одбора за животну средину такође било корисно.

Све три заједнице су позитивно оцениле планове БА да подржи иницијативе локалних заједница и верују су да би сваки такав програм значајно допринео стварању добрих „комшијских“ односа са локалним становништвом. Општина и локалне заједнице су позвале БА да им достави све релевантне информације које се могу објавити на њиховим интернет презентацијама, фејсбук страницама или на друге начине, како би се локални становници информисали о темама које им могу бити

интересантне.

Обележавајући Међународни дан планете Земље 22. априла 2021. године, BELGRADE AIRPORT је своје активности проширио и ван комплекса Аеродрома, а акцији су се придружили и бројни запослени. Обележавање овог значајног дана била је одлична прилика да сви сазнају више о заштити животне средине, да препознају наш утицај на локалне заједнице и, што је још важније, да наше речи преточе у конкретна дела. Чишћење отпада у близини Аеродрома обављено је на 3 локације - две су биле код Јат технике и трећа депонија у близини пута према Сурчину. Истог дана отворена је Уметничка галерија Изложба талентованих колега у транзитном делу Аеродрома, на Тесла тргу, а организовано је и неколико едукативних радионица. BELGRADE AIRPORT заједно са својим запосленима још једном је показао посвећеност достизању заједничког циља очувања и заштите природе.

Исте године, BELGRADE AIRPORT је успоставио сарадњу са Удружењем Смарт Колектив и потписао Протокол о сарадњи у спровођењу активности Форума Друштвено одговорног пословања (CSR - Corporate Social Responsibility). Смарт Колектив је пионир у промоцији ДОП-а у Србији. ДОП Форум је мрежа компанија које доприносе развоју заједнице, олакшавају друштвено одговорног пословања и успостављању дугорочне одговорне праксе у пословном сектору. Форум развија практична и одржива решења у све четири области које су стубови друштвено одговорног пословања: локална заједница, животна средина, радно окружење и тржиште.

БА је 2021. године покренуо пројекат новчане донације у области друштвено одговорног пословања (ДОП) као финансијску подршку пројектима и иницијативама које потичу из заједница у близини Аеродрома. Одобрена су средства за реализацију Пројекта развоја месних заједница око Аеродрома Никола Тесла Београд – Нови Сурчин, Радиофар и Ледине. Пројектно финансирање је понуђено за иницијативе у следећим областима: Заштита животне средине, образовање и култура, Подршка угроженим групама, Спорт и пројекти развоја мале инфраструктуре. Изабран је кандидат са пројектом „Образовање и култура“, БАГ театар (Бољевачки аматерски глумци). Позориште је извело три пута представе „Не играј на Енглезе“ 19. маја 2022. и „Ковачи“ 23. маја 2022. и 29. маја 2022. године. Представе су изведене на отвореној, импровизованој сцени у Кинеском тржном центру, пошто три насеља (Нови Сурчин, Радио Фар и Ледине) немају адекватан простор погодан и технички опремљен за позоришне представе. Улаз је био бесплатан. Како су саопштили организатори, циљ представа је био да се побољша квалитет живота грађана и обогати културни живот ових насеља.



*Не играј на Енглезе*



*Ковачи*

14. октобра 2022. године у Земун Пољу, Градска општина Земун, запослени БА помогли су у припреми ајвара, традиционалне зимнице, Удружењу Ево рука, удружењу родитеља које је активно ангажовано на развоју

инклузивног друштва и стварању одрживог система подршке и безбедног окружења за децу са сметњама у развоју и њихове породице. Удружење је сав приход од продаје ајвара и донација уложило у програме подршке породицама деце са сметњама у развоју.

#### 4.2.2 Процене утицаја на животну средину за потпројекте

У складу са националним законодавством Министарство за заштиту животне средине Републике Србије донело је одлуку да је потребно израдити Процену утицаја на животну средину за два потпројекта: а) Изградња топлане и б) Изградња привремене уметнуте полетно-слетне стазе.

Завршена Студија процене утицаја на животну средину (Студија) за потпројекат Топлана је јавно објављена на интернет страници Министарства, а штампане верзије су стављене на увид у просторијама Министарства, као и Општине Сурчин, у периоду од 20 дана<sup>11</sup> почевши од 21. новембра 2019. године, што је објављено у дневном листу „Политика“. Јавне консултације су одржане 5. децембра 2019. године у просторијама Општине Сурчин.

Састанку су присуствовали представници општине Сурчин (различита одељења, укључујући заштиту животне средине, планирање и изградњу, итд.), Јавно комунално предузеће за дистрибуцију природног гаса „Сурчин гас“, Министарство заштите животне средине и заинтересована јавност. Састанку је присуствовало укупно 15 људи. Дискусија је углавном била усредсређена на загађење ваздуха и воде, као и на ситуацију са легализацијом објекта најближих аеродрому. Том приликом представљена је будућа изградња постројења за пречишћавање отпадних вода и сепаратора и резервоара за таложње. Председник општине Сурчина је похвалио напоре БА да сарађује са заинтересованим странама.

Коментаре учесника је прикупила Општина Сурчин и проследила их Министарству за заштиту животне средине. Укупно су аутору Студије процене утицаја на животну средину достављена три коментара, који се односе на управљање водом и отпадом, као и захтев за додатне информације о експертима који су израдили Студију. Министарство

---

<sup>11</sup> <https://www.ekologija.gov.rs/zahtev-za-saglasnost-na-azuriranu-studiju-o-proceni-uticaja-na-zivotnu-sredinu-projekta-izgradnje-nove-kotlarnice-u-kompleksu-aerodroma-nikola-tesla-beograd/>

заштите животне средине је образовало Техничку комисију која је прегледала све коментаре на Студију и затражила њену измену и допуну како би се узели у обзир коментари свих заинтересованих страна..

Студија је допуњена и достављена Техничкој комисији 11. марта 2020. године, и Техничка комисија је дала сагласност на основу које је Министарство донело одлуку о одобрењу Студије 20. марта 2020. године. Сви коментари су заведени и обрађени у ревидираној Студији процене утицаја на животну средину која је достављена Министарству на одобрење

Завршена Студија процене утицаја на животну средину (Студија) за потпројекат привремене уметнуте полетно-слетне стазе је јавно објављена на интернет страници Министарства, а штампане верзије су стављене на увид у просторијама Министарства, као и Општине Сурчин, у периоду од 20 дана<sup>12</sup> почевши од 22. априла, што је објављено у дневном листу „Политика“. Јавне консултације су одржане 22. априла 2021. године у просторијама Општине Сурчин. Сагласност на Студију дата је 26. маја (БА је примио Решење 2. јуна 2021. године)

У складу са законом, свих 27 захтева за одлучивање о потреби израде Студије о процене утицаја на животну средину, које је БА поднео за различите потпројекте, је било стављено на увид јавности, у периоду од 10 дана. Није примљен ниједан коментар заинтересованих страна

#### 4.2.3 Укључивање заинтересованих страна како би се решила питања коришћења земље

Пре почетка изградње паркинга и кружног тока утврђено је да се део земљишта у законском власништву аеродрома користи за узгој сезонских усева. Током лета и јесени 2019. године БА је у сарадњи са председником Општине Сурчин контактирао особе које су користиле земљу како би им надокнадио губитак усева и осигурао да се даље коришћење земљишта које припада аеродрому не настави. Огласне табле на којима је обележено аеродромско земљиште, чија је даља неформална употреба забрањена, као и контакт подаци БА за сва питања или притужбе, постављене су на различитим локацијама око аеродрома и у близини градилишта, као и у згради општине Сурчин. Општини је достављен одређени број лифлета који садрже исте те информације, како би их дистрибуирала локалном

<sup>12</sup>ACI EUROPE, EUROCONTROL, Међународно удружење ваздушног транспорта (IATA) и Организација за цивилну ваздушну навигацију (CANSO)



оцарињене робе и угоститељских објеката, са којим је БЕ у сталном контакту. Стог је компанија Дуфри један од чланова радних група оформљених од стране БА а у вези са обавезним радовима. Између БА и Дуфрија већ је потписан споразум о свим будућим расположивим просторима за изнајмљивање и пословање у саставу Дуфри. Компанија је већ и сама започела неке радове на реконструкцији, у складу са будућим плановима БА.

Током 2022. године отворена су два нова ресторана у контролисаној зони (airside), код излаза А1 и Ц10 и једна малопродајна радња ПАНДОРА. Такође, током 2022. године, БА је расписао различите тендере за давања у закуп простора за малопродају робе без царине (*duty free*) укупне површине 3500 м<sup>2</sup>, шест угоститељских јединица површине 2400 м<sup>2</sup> и простора за малопродају оцарињене робе (*duty paid*) у контролисаној зони аеродрома, три јединице.

#### 4.2.5 Сарадња у оквиру процеса израде студије балансираног приступа контроли буке

БА је ангажовао *Envisa*, међународну консултантску компанију која се бави области смањења утицаја ваздухопловства на животну средину, укључујући буку, да изради Документ о балансираном приступу и акциони план. За завршетак фазе 1 овог задатка, БА је уз подршку *Envisa* у процес укључио неколико кључних актера, укључујући *Air Serbia*, СМАТСА, Директорат цивилног ваздухопловства, Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре, Министарство животне средине и Министарство рада.

Циљ укључивања ових заинтересованих страна је био представљање основних смерница за балансирани приступ Међународне Организације цивилног ваздухопловства (*ICAO*), и почетак анализе улоге свих заинтересованих страна у њиховој примени, истичући важност сарадње свих заинтересованих страна у управљању буком у авио саобраћају и разумевање тренутних процеса и структура које постоје, а релевантне су за ублажавање последица утицаја буке ваздухоплова.

У Фази 2 настављена је сарадња свих заинтересованих страна и локалне заједнице у имплементацију 12 препорука Балансираног приступа. Током 2021. и 2022. године организовани су Саветодавни одбори за животну средину и друштвена питања, где су чланови имали прилику да се упознају са статусом препорука Балансираног приступа управљању буком, наредним планираним корацима, као и апелом за активно учешће у њему (више детаља је дато у поглављу: 6.1.6. Саветодавни одбор за животну

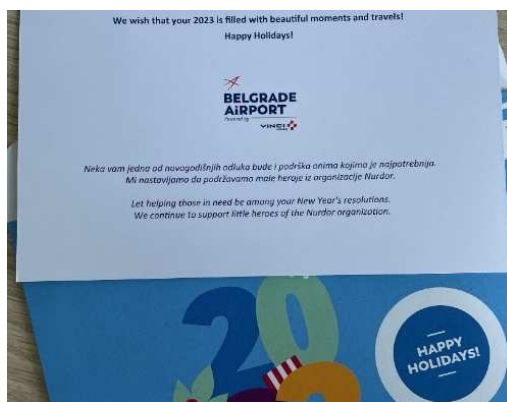


средину и друштvena питања). Чланови одбора су активно учествовали у предлагању локација за постављање уређаја за мерење буке. Представљена је *WebTrak* апликација за праћење буке, перформансе и могућност подношења жалбе на буку преко апликације.

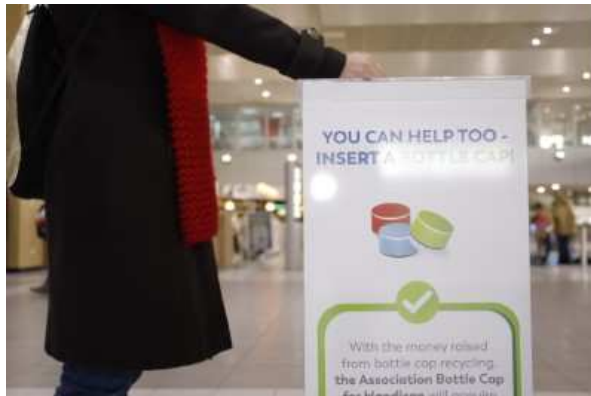
У овој фази, БА је упутила иницијативу за активно учешће у доношењу подзаконских аката Министарству заштите животне средине и Министарству грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре.

#### 4.2.6 Активности друштвено одговорног пословања

Уочи празника, у децембру 2021. и 2022. године, уместо штампања празничних честитки за своје пријатеље и партнере БА је честитке наручио од удружења НУРДОР, чиме је помогао да се побољша квалитет живота и лечење деце оболеле од рака широм Србије током њихове дуге и тешке битке. Национално удружење родитеља деце оболеле од рака (НУРДОР) свакодневно брине о деци оболелој од рака широм Србије.



Од децембра 2019. године BELGRADE AIRPORT у сарадњи са удружењем „Чеп за хендикеп” организује прикупљање чепова на више локација на београдском аеродрому. Запослени и путници могу да одложе искоришћене чепове у за то постављене кутије. Неколико пута годишње кутије се празне, а искоришћени чепови се користе за израду ортопедских помагала. Само током 2021.године сакупљено је око 95 кг чепова, а током 2022.године чак 180 кг.



BELGRADE AIRPORT је наставио да подржава хуманитарне акције те је 2021. и 2022. године у згради Терминала постављен УНИЦЕФ банкомат. Банкомат је постављен на Тргу Николе Тесле у контролисаној зони терминала а садржи и опцију донације банковним картицама. БА је обезбедио бесплатни простор за банкомат чиме је подржао реализацији хуманитарног програма УНИЦЕФ-а за Србију прикупљањем добровољних прилога у циљу промоције права детета.



У периоду од септембра до децембра 2022. године БА је подржао акцију „Учините нешто драстично да смеће буде фантастично“ коју је покренула Француско-српска привредна комора (CCIFS) под покровитељством Министарства просвете, науке и технолошког развоја. Циљ пројекта је подизање свести о значају екологије и еколошки прихватљивих активности код младе популације.

У оквиру пројекта, све школе у Србији позване су да се пријаве на конкурс на коме су ученици 4. разреда од отпада који су сами прикупили правили моделе, било уметничке скулптуре или конструкције које имају употребну вредност. Пријавило се скоро 200 школа из целе Србије, а најбољи радови су награђени. БА је наградио модел „Еко музеј“ - конструкцију ученика једне основне школе из Београда са 2000 евра.



#### 4.2.7 Активности запослених

У септембру 2021. године запослени на аеродрому Никола Тесла обележили су Дан заштите животне средине путем низа догађаја. Организовањем радионица, активности на локацији и активним учешћем на VINCI пленарном састанку, заједно са осталим колегама из Групе, запослени су учили о значају одрживог пословања и разменили најбоље праксе у области заштите животне средине.



# BELGRADE AIRPORT

Инспирисан слоганом Радимо за климу, организована је радионица Климатски колаж, а изабране су најбоље еколошке иницијативе спроведене на београдском аеродрому. Такође, путем директног укључења са соларне фарме Аеродрома, запослени су целој Групи представили развој еколошких објеката на београдском аеродрому.



У периоду од 27. септембра до 1. октобра 2021. године обележена је VINCI недеља безбедности кроз низ активности усмерених на подизање свести запослених о очувању здравља и безбедном обављању свакодневних радних задатака, укључујући едукативне и практичне радионице, увођење брзих извештаја захваљујући којима су у могућности да пријаве сваку небезбедну појаву и дају сугестије за унапређења у области безбедности и здравља путем кутија за сугестије. Запослени су такође посетили различите делове аеродрома који могу представљати ризике по здравље и безбедност на раду и научили како да направе опсервације.



БА је крајем 2021. године поставио кутије за предлоге/сугестије на аеродрому, као додатни канал комуникације преко којег запослени могу да анонимно или као потписани документ, доставе идеје за унапређење укупне радне атмосфере и радних процеса у нашој компанији.

Кутије за сугестије су постављене како би се прикупили конструктивни предлози запослених за, да наведемо неке, побољшање свакодневних пословних активности, здравља и безбедности на раду или корисничког искуства на аеродрому - за наше путнике, авио-компаније, закупце и друге пружаоце услуга.

Преко доступних формулара запослени могу да доставе предлоге како би заједнички утицали да се задовољство запослених и корисника наших услуга дигне на што већи ниво. Предлози се достављају руководству адресираних организационих јединица, а процес прикупљања и обраде предлога дефинисан је Упутством о поступку прикупљања и обраде сугестија запослених прикупљених кроз кутије за сугестије.


Формирана је Радна група коју чине представници организационих јединица Квалитет и БЗР, Људски ресурси и Комуникације у циљу разматрања сугестија/идеја и утврђивања релевантне ОУ одговорна за предметне области. Предлози се затим достављају наведеним ОУ на даљу анализу и обраду и прати се њихова потенцијална реализација.

У 2022. години реализовано је укупно 77% мера проистеклих из механизма Брзи извештај и Ваше сугестије. Усвојени и реализовани предлози редовно се саопштавају и промовишу у посебној рубрици у оквиру месечног е-билтена #НашБЕГ, путем електронске поште или огласне табле.



# BELGRADE AIRPORT

**KUTIJA ZA SUGESTIJE**  
**SUGGESTIONS BOX**



**VAŠE MIŠLJENJE NAM JE VAŽNO!**  
**YOUR OPINION MATTERS!**

Želimo da u ovoj kutiji pronađemo **vaše ideje i sugestije za:**

- poboljšanje procesa i kvaliteta rada
- efikasniju organizaciju i uslove rada
- unapređenje bezbednosti i zdravlja na radu
- bolje korisničko iskustvo na aerodromu

Dovoljno je da vašu sugestiju ubacite u kutiju, anonimno ili sa kontakt podacima.

Naše da zajedno unapredimo radnu atmosferu i svakodnevno obavljanje posla u našoj kompaniji!

In this box, we would like to find **your ideas and suggestions about the following:**

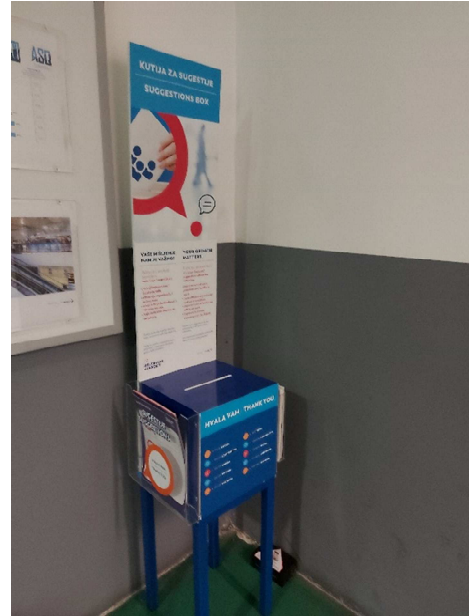
- improvement of work processes and quality of work
- more efficient organization and work conditions
- improvement of health and safety at work
- improved customer experience at the Airport

Just place your suggestion in the box, anonymously or with your contact information.

Let's improve work atmosphere and everyday operations in our company together!

**BELGRADE AIRPORT**

Powered by **VINCI AIRPORTS**



Поводом успешног пуштања у рад новог дела терминала на страни Ц и пред предстојећу летњу сезону, БА је 17. маја 2022. године организовао предсезонско дружење за све запослене. Посебно за овај догађај, простор на новом Тесла паркингу адаптиран је у пријатан простор где су запослени могли да уживају у храни, пићу и доброј музици. Организоване су разне забавне игре попут стоног тениса, стоног фудбала, ваздушног хокеја и пикада, а најбољи тимови су награђени победничким плакетама. Овај догађај којим је обележена једна од важних прекретница у реализацији Пројекта такође је подстакао тимски дух и мотивисао запослене уочи захтевне летње сезоне.



Током VINCI Дана заштите животне средине за 2022. годину (обележава се 22. септембра сваке године), запослени су учили о угљеничном отиску, процесу сегрегације чврстог отпада у новом Аеродромском постројењу за третман чврстог отпада, садили лаванду у близини терминала и уживо се укључили у састанак Групе и представили ново постројење за третман отпада осталим запосленима у Групи.

Такође, у Дан заштите животне средине укључили су се и путници на Терминалу учествовањем у мини квизу о рециклажи, где су добили основне информација о унапређењу животне средине на аеродрому а уручени су им и едукативним материјали и ситни поклони.

BELGRADE AIRPORT је 2022. године подржао друштвено одговорну и спортску акцију „Трка за шуме“ (29. септембар – 23. децембар). БЕГ тркачки тим је учествовао у највећој и најпопуларнијој пословној трци у земљи, *Belgrade Business Run*. На стази дугој 5 километара на Ади Циганлији 19 запослених показало је прави тимски дух уз подршку навијача, а забележени су и завидни резултати.

Након спортског дела кампање уследио је друштвено одговоран сегмент где су запослени засадили дрвеће у на Савском кеју. БЕГ тим је засадио 10 стабала које је БА поконио као допринос пошумљавању Србије.



Joш једна годишња VINCI недеља безбедности обележена је од 14. до 18. новембра 2022. године под слоганом "Направимо изазов за безбедност" кроз различите едукативне и практичне радионице и панел дискусије уз активно учешће менаџмента компаније . Све активности усмерене се да подсети запослене на значај безбедности и здравља на раду, на превенцију и размену искустава и знања. Током недеље безбедности, БА је премијерно приказао кратки филма под називом Лична посвећеност, фокусиран на преузимање сопствене одговорности за безбедност.

На крају Недеље безбедности, награђене су колеге које су се истакле током године дајући своје предлоге за побољшање услова рада путем QHSE брзих извештаја који се налазе у кутијама за сугестије.





#### 4.2.8 Остале активности сарадње са заинтересованим странама

БА је учествовао на разним еколошким и другим конференцијама у циљу промоције развојних достигнућа Пројекта. У наставку наводимо неке од активности:

Обележавајући Недељу Француске Културе, Француско-српска привредна комора (CCIFS), у сарадњи са Амбасадом Републике Француске, организовала је 22. септембра 2021. године еколошку конференцију под називом „Иновативна животна средина“. Конференција је окупила кључне учеснике из Француске и Србије, који су разговарали о будућности животне средине са макро, технолошког и друштвеног аспекта, у настојању да се пронађу решења за све захтевније изазове безбедне и одрживе животне средине. BELGRADE AIRPORT је представио своја најновија достигнућа – изградњу еколошки прихватљивих објеката, најновија, савремена решења и планове за даљи развој и модернизацију Аеродрома Никола Тесла.

Осим посебних претходно описаних активности, Аеродром континуирано примењује и следеће додатне мере:

- Објављивање информација на интернет презентацији компаније (<http://beg.aero>, укључујући и опис планираних инвестиција и докумената који обрађују питања животне средине и друштвена питања у вези са њима, као и Образац за захтеве и жалбе;
- Веб трак апликација, подношење жалби;
- Објављивање информација о планираним пројектним инвестицијама путем медија;
- Имплементација механизма за подношење захтева и жалби, како је описано у Одељку 7 овог Плана.

Преглед главних догађаја из претходног периода сарадње са заинтересованим странама дат је у Прилогу 1 овог документа.

## **5 ИДЕНТИФИКОВАНЕ ЗАИНТЕРЕСОВАНЕ СТРАНЕ И АКТИВНОСТИ САРАДЊЕ**

Прелиминарна идентификација заинтересованих страна, која такође укључује процену вероватноће осетљивости, интереса и утицаја сваке заинтересоване стране на пројекат, је обављена и представљена у Оквирном План-у од јула 2018. године.

Након тога, Аеродром је наставио са прецизнијим дефинисањем заинтересованих страна пројекта за наредни период и са операционализацијом сарадње која ће се спроводити са њима.

У табелама датим у Прилогу 2 и 3 овог документа наведене су главне спољне и унутрашње групе заинтересованих страна са којима БА сарађује, начин на који се сарадња одвија, планиран период сарадње, одговорности унутар БА, као и главне теме од интереса за сваку заинтересовану страну.

## 6 ПРОГРАМ САРАДЊЕ СА ЗАИНТЕРЕСОВАНИМ СТРАНАМА

### 6.1 Програм кључне сарадње за 2022. годину

Као што је представљено у Прилогу 1 Плана, БА ће наставити да у континуитету спроводи активности сарадње, укључујући објављивање информација о појединачним потпројектима и сродним документима која се односе на животну средину и друштвена питања на интернет страници компаније и путем медија, као и примену механизма за захтеве и жалбе, као што је описано у Одељку 7 овог Плана.

Овај План (на српском и енглеском језику) објављен је на интернет страници БА: [https://beg.aero/eng/corporate/environment\\_and\\_social](https://beg.aero/eng/corporate/environment_and_social)

#### 6.1.1 Студије утицаја на животну средину за потпројекте

Аеродром ће наставити Министарству за заштиту животне средине да подноси захтеве за утврђивање неопходности израде Студије процене утицаја на животну средину, за сваки потпројекат посебно. Захтеви за утврђивање неопходности израде студије процене утицаја на животну средину и одлуке Министарства објављују се на интернет презентацији Министарства

Као део овог процеса, када је потребно израдити Студију процене утицаја на животну средину, јавност ће бити обавештена путем интернет презентације Министарства и преко медија о детаљима пружања на увид нацрта Студије (тј. где је штампана верзија доступна на увид, датуми и време када је то могуће учинити). Грађани / организације ће бити позвани да доставе коментаре и присуствују јавној расправи на којој ће бити представљен нацрт Студије

#### 6.1.2 Не-технички резиме пројектне Студије утицаја на животну средину и друштвена питања

Не-технички резиме (НТР) пројектне Студије утицаја на животну средину и друштвена питања (на српском и енглеском језику) ће бити објављен до краја септембра 2020. на интернет презентацији Аеродрома:

НТП ће бити достављен електронском поштом кључним релевантним заинтересованим странама из Прилога 2(Табела - Екстерне заинтересоване стране).

Штампани примерци документа су доступни у општини Сурчин (писарница, адреса: Војвођанска 79, 11271 Сурчин).

Штампани примерци се такође могу добити директно од Аеродрома, користећи следеће контакте:

Контакт особа: Катарина Гломазић, Менаџер за жалбе и питања; Никола Савовић, Менаџер за жалбе и питања;  
BELGRADE AIRPORT d.o.o Beograd  
Адреса: Аеродром Никола Тесла, 11180 Београд - Сурчин, Улица Аеродром Београд 47, Србија  
Телефон (од 8:00 до 16:00, радним данима): +381 60 830 1596  
Е-пошта : [zainteresovane.strane@beg.aero](mailto:zainteresovane.strane@beg.aero)

Исти контакти могу да се користе за подношење коментара, питања или жалби у вези са НТП-ом или добијање било којих других информација, као и да званично поднесу мишљења, приговоре или жалбе у вези пројекта.

### **6.1.3** Сарадња са општинама и месним заједницама

Током прикупљања основних података и процеса процене утицаја, консултанти за друштвена питања су заједно са БА већ одржали неке састанке са месним заједницама, како је описано у одељку 4.2.1

БА наставља сарадњу са локалним властима и заједницама лоцираним у непосредној близини аеродрома, током трајања комплетног пројекта. Неке од тема за дискусију и информисање локалних заједница укључују успостављање и имплементацију Политике друштвено одговорног пословања, а укључени су и Специјалиста за друштвено одговорно пословање БА и Сектор за комуникације.

Први иницијални састанак Саветодавног одбора за животну средину и

друштвена питања (*ESAC - Environmental and Social Advisory Committee*) (види 6.1.6) одржан је 11.06.2021. године. БА је представио циљеве Саветодавног одбора, стандарде, кодекс понашања, учеснике, принципе на којима се заснива и динамику одржавања.

Теме које су обрађене током састанка: Презентација Саветодавног Одбора, легализација објеката у ПДР "зелена зона", Бука и балансирани приступ управљању буком.

Учесници су били представници AIR SERBIA, Директората цивилног ваздухопловства (ДЦВ) Републике Србије, представник локалне заједнице, АД АЕРОДРОМ НИКОЛА ТЕСЛА БЕОГРАД (АНТ), ЛИНК 011 – консултанти за друштвена питања, Министарство заштите животне средине, Министарство финансија, Општина Сурчин, и Контрола летења Србије и Црне Горе (СМАТСА). На иницијалном састанку, представници БА су представили теме за дискусију са екстерним заинтересованим странама, које су релевантне како за заинтересоване стране чији се интереси решавају, тако и за оне које имају овлашћења да допринесу решавању релевантних питања.

Поред укључивања кроз учешће у Саветодавном Одбору, постоје активности које БА покреће у складу са корпоративним стандардима VINCI Групе као и активности предузете заједно са представницима локалне самоуправе кроз директну сарадњу са суседним општинама.

#### **6.1.4** Сарадња са пословним субјектима који послују на Аеродрому

БА ће наставити да сарађује са привредним субјектима који послују на аеродрому Београд, како би представили планове реконструкције и разговарали о могућим утицајима радова, као и о мерама ублажавања.

#### **6.1.5** Балансирани приступ управљању буком ваздухоплова

У процесу закључивања Уговора о концесији усвојен је Акциони план за заштиту животне средине и друштвена питања ("*ESAP*"). "*ESAP*" у тачки 4.3 дефинише обавезу БА да примени уравнотежен приступ управљању буком.

Уравнотежен приступ (како га је дефинисала Међународна организација цивилног ваздухопловства (ИЦАО) и узимајући у обзир мере наведене у Уредби бр. 598/2014 (ЕУ) Европског парламента и Савета од 16. априла

2014.) идентификује утицаје који се односе на буку на аеродрому, затим обухвата анализу према различито дефинисаним критеријумима и примену метода смањења буке, мере за смањење буке на извору, управљање и планирање коришћења земљишта, оперативне процедуре за смањење буке и оперативна ограничења, са крајњим циљем проналажења најекономичнија решења.

Овај процес је транспарентан и укључује консултације са локалном заједницом и другим заинтересованим странама током свих фаза, од процене до имплементације. Користећи друге смернице, као и узимајући у обзир испробане и тестиране праксе управљања буком, ЕУ регулативу 598, Директиву ЕУ 2002/49/ЕЦ и Резолуцију ИЦАО-БА А33-7, успостављен је оквир за ефикасно управљање буком на аеродрому.

У складу са захтевима Балансираног приступа, БА је израдио студију у којој је дефинисано дванаест препорука за њену пуну примену.

Балансирани приступ са циљем имплементације ефикасног система управљања буком састоји се од препорука које имају за циљ смањење буке на извору, планирање и управљање земљиштем, оперативне процедуре за смањење буке и, евентуално и само ако је неопходно, оперативна ограничења. Дванаест препорука представља обавезу БА према Финансијерима, како је дефинисано Акционим планом за заштиту животне средине и друштвена питања, али њихова имплементација захтева сарадњу екстерних заинтересованих страна, као што су органи власти и ваздухопловне институције.

БА ради на јачању активне сарадње са свим заинтересованим странама, међу којима су авиопревозници, Контрола летења Србије и Црне Горе - СМАТСА, ресорна министарства и други, на спровођењу мера за смањење буке. У наставку је приказан напредак у имплементацији препорука остварен кроз сарадњу са релевантним институцијама у 2021. и 2022. години.

У новембру 2021. године ступио је на снагу нови Закон о заштити од буке у животној средини, који предвиђа да се одговорност за израду стратешких карата буке (СКБ) са Акционим планом преноси са органа јавне власти на оператере аеродрома. Садржај СКБ и Акционог плана треба дефинисати подзаконским актима. У циљу подршке даљим активностима на изради подзаконских аката, БА се придружила радној групи коју је основало Министарство заштите животне средине 2022. године.

БА са посебном пажњом приступа активностима везаним за Саветодавни одбор за заштиту животне средине и друштвена питања и укључивање заинтересованих страна и релевантних институција. Детаљи о самом

одбору и његовом раду налазе се у одељку 6.1.6. Саветодавни одбор за заштиту животне средине и друштвена питања

БА је у децембру 2021. године започео уградњу система за управљање буком, постављањем преносног уређаја за мерење буке на кров зграде Терминала, а након тога и фиксног микрофона у јануару 2022. године у Угриновцима. Током 2022. године контактирани су власници потенцијалних локација у локалној заједници ради постављања јединица за праћење буке (микрофона), али активности нису спроведене због непостојања сагласности станара зграде у којој је уређај био предвиђен за уградњу или због неадекватних техничких услова.

Подаци које прикупљају станице за праћење буке и које подржавају сервери приказани су у апликацији за праћење буке WebTrak <https://webtrak.emsbk.com/beg4>.

На званичној веб страници БА објављена је апликација за праћење буке „WebTrak“ која свим заинтересованим странама омогућава приступ подацима о лету и поставља основу за успостављање механизма за жалбе. На овај начин БА је увео транспарентан, бесплатан и јавно доступан механизам за жалбе на буку, који ће на адекватан начин евидентирати и решавати притужбе грађана.

У току је процес дефинисања улога и одговорности свих заинтересованих страна у области управљања буком ваздухоплова, како би се у потпуности дефинисао процес даље обраде жалби. Током 2022. године одржани су бројни састанци са Директоратом цивилног ваздухопловства и Контролом лета Србије и Црне Горе - СМАТСА, како би се утврдиле улоге и одговорности за управљање буком. Такође, током састанака Саветодавног одбора за заштиту животне средине и друштвена питања, ово је била једна од тема разговора у којој су активно учествовали и остали чланови Одбора.

### **6.1.6** Саветодавни одбор за заштиту животне средине и друштвена питања

У складу са најбољом праксом и препоруком Приоритетних финансијера према Уговору о општим условима, БА је у јуну 2021. године формирао и одржао први састанак Саветодавног одбора за заштиту животне средине и друштвена питања у циљу успостављања сарадње са релевантним заинтересованим странама и надлежним органима на унапређењу управљање аспектама животне средине и смањење утицаја на животну средину, укључујући и утицај буке. Позив за активно учешће у раду Одбора упућен је : Министарству за заштиту животне средине, Директорату цивилног ваздухопловства, Контроли летења Србије и Црне Горе - СМАТСА, Даваоцу концесије (Министарству финансија и АД Аеродром Никола Тесла Београд), Belgrade Airport, Belgrade Airport, консултанту за друштвена

питања ЛИНК 011, Општини Сурчин, сви учесници су се одазвали позиву. На првом састанку Одбора члановима је представљен будући рад ESAC-а, циљеви, стандарди, кодекс понашања, учесници, принципи, динамика одржавања састанака, разматрано је питање легализације објеката у ПДР „Зелена зона“, представљен је Уравнотежени приступ управљања буком као и будући Систем управљања буком (СУБ) који је у датом моменту био у процесу реализације.

Учесници су имали прилику да представе које резултате очекују од рада Одбора те су се сложили да је Одбор само саветодавно тело и да није надлежан да сам доноси било какве одлуке. На крају састанка, чланови су се сагласили да је потребно да Одбору приступе и представници Министарства грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре, а одређене су нове теме за наредни састанак: повратне информације о броју нелегалних објеката и методологији коју користи Општина Сурчин уз подршку заинтересованих страна укључених у ову тему, наставак разговора у вези са имплементацијом Система за праћење буке и уравнотеженог приступа, дефинисање улога и одговорности са припадајућим областима за сваку од релевантних страна и механизам за подношење жалби на буку који треба успоставити.

У децембру 2022. године одржан је други састанак Саветодавног одбора за заштиту животне средине и друштвена питања. Позвани су представници следећих органа/чланови: Министарства за заштиту животне средине, Директората цивилног ваздухопловства, Контроле летења Србије и Црне Горе - СМАТСА, Даваоца концесије (Министарство финансија и АД Аеродром Никола Тесла Београд), BELGRADE AIRPORT, Air Serbia и општине Сурчин. Отворене су дискусије на нове теме које су биле дефинисане на претходном састанку Одбора.

БА је представио свој свеобухватни приступ управљању животном средином који је усклађен са локалним регулативама, пословним захтевима и најбољом праксом. Додатно, БА је представио пресек својих текућих и будућих активности из области заштите животне средине, које се спроводе на основу утврђене политике, стратегије и циљева дефинисаних за период до 2030. године, а кроз нова еколошка постројења/објекте, различите обуке и кампање.

Чланови су обавештени о напретку у вези са статусом 12 препорука избалансираних приступа.

Један од закључака Одбора био је да БА треба да иницира доношење подзаконских аката Закона о ваздушном саобраћају којима би се дефинисале улоге и одговорности у области заштите од буке на аеродромима, а самим тим и процес решавања жалби на буку.



Такође, закључено је да је неопходно да се БА придружи радној групи која се бави доношењем Уредбе о ограничењима буке. Нацрт правилника је у надлежности Министарства грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре од 2017. године, али никада није довршен.

Истакнуто је да, с обзиром да Одбор функционише као независно тело, неопходно је да се у блиској будућности изабере независни председник Одбора.

Договорено је да БА упути позив за наредни састанак Одбора Министарству грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре, Граду Београду и Општини Нови Београд.

## 6.2 Активности након 2022. године

Горе наведене активности које не буду завршене током 2022. године, наставиће се и у наредним годинама, посебно ангажовање у вези са управљањем буком и рад Саветодавног одбора за заштиту животне средине и друштвена питања.

### 6.2.1 Планирање прибављања земље

Једна од кључних активности планираних у наредних неколико година је стицање додатног земљишта потребног за реализацију неких потпројеката. Експропријација је планирана за 2027. годину. У години која је претходи експропријацији, БА ће на својој интернет страници објавити Оквирни план за прибављање и компензацију земљишта, на чије спровођење се обавезао и сарађиваће са релевантним представницима власти у изради Плана прибављања земљишта. План прибављања ће бити израђен у складу са захтевима МФИ и током његове израде БА ће сарађивати са власницима земљишта које је потребно прибавити, корисницима тог земљишта, и представницима локалних заједница, како би се извршио попис и социо-економска анкета, расправљало и договарало о правима власника и корисника и свакој потребној подршци или помоћи током тог процеса. План прибављања ће такође бити јавно објављен на интернет презентацији Аеродрома.

### 6.2.2 Сарадња аеродрома у циљу доношења одлука

У годинама које долазе, БА планира да учествује у Програму сарадње аеродрома у циљу доношења одлука, што представља сарадњу између неколико европских и међународних организација<sup>13</sup>, а чији је циљ

<sup>13</sup>ACI EUROPE, EUROCONTROL, Међународно удружење ваздушног транспорта (IATA) и Организација за цивилну ваздушну навигацију (CANSO).

побољшање оперативне ефикасности свих аеродромских оператера смањењем кашњења, повећавањем предвидљивости догађаја током лета и оптимизацијом коришћења ресурса, чиме се повећавају капацитети аеродрома који су чланови тог Програма. Овај циљ се постиже побољшаном разменом информација између оператера аеродрома, авио компанија, радника на аеродромима и контроле лета. Иако није формално ангажован у овом програму, БА спроводи праксу доношења одлука заједно са свим заинтересованим странама релевантним за безбедно и ефикасно функционисање аеродрома.

### 6.2.3 Програм акредитације за управљање емисијом угљен-диоксида на аеродромима (Airport Carbon Accreditation program – ACA)

БА се придружио Програму акредитације за управљање емисијом угљен диоксида на аеродромима (ACA) како би управљао емисијом гасова са ефектом стаклене баште и достигао циљеве постављене од стране матичне компаније VINCI Airports у правцу тоталног престанка емисије угљен диоксида. Током 2020.године, БА је додељен сертификат нивоа 1, док је у 2022.години компанија примила сертификат нивоа 2 за смањење емисије угљен-диоксида.

У наредним годинама БА планира да покрене сертификацију за ACA ниво 3, што подразумева обавезно укључивање заинтересованих страна на локацији аеродрома, будући да су они одговорни за емисију гасова Нивоа 3.

У Протоколу емисије гасова стаклене баште, све индиректне емисије које су последица активности аеродрома, али потичу из извора који нису у власништву или под контролом оператера (нпр. кретање авиона, возила и опреме којима управљају трећа лица, управљање отпадом ван локације, итд.) сматрају се изворима емисија Нивоа 3. Ови извори могу бити лоцирани унутар или ван аеродромских просторија.

У табели испод су наведене аеродромске активности и објекти који се сматрају изворима емисија на које аеродром може да утиче, и који стога представљају емисије из опсега Нивоа 3:

Учесници	Извор емисије Нивоа 3
Хангар за одржавање ваздухоплова	Циклус полетања-слетања ваздухоплова
	Помоћни агрегат
	Тестирање мотора
Инфраструктура	Електрична енергија коју троше трећа лица
Мобилни извори	Возила и опрема за земаљско опслуживање трећих лица
	Пословна путовања
	Приступ запослених
	Приступ путника

## 7 МЕХАНИЗАМ ЗА ОБРАДУ ПИТАЊА, КОМЕНТАРА И ЖАЛБИ (ЗАХТЕВА)

БА ће прихватити сва питања, коментаре и жалбе, заједнички назване захтевима, повезаним са радом Belgrade Airport и његовим планираним развојем тј. Пројектом.

Питање, коментар или жалбу може поднети било који појединац или организација, користећи следеће контакт податке:

Контакт особа: Катарина Гломазић, менаџер за питања и захтеве; Никола Савовић, менаџер за питања и захтеве  
BELGRADE AIRPORT d.o.o Beograd  
Адреса: Аеродром Никола Тесла, 11180 Београд - Сурчин, Улица Аеродром Београд 47, Србија,  
Телефон (од 8:00 до 16:00, радним данима): +381 60 830 1596  
Е-пошта : [zainteresovane.strane@beg.aero](mailto:zainteresovane.strane@beg.aero)

Ови контакт подаци су објављени на интернет презентацији Аеродрома Београд (<http://beg.aero>) и доступни су заинтересованим странама у штампаним материјалима, на састанцима, на локалним огласним таблама, итд. како је најприкладније.

Пример обрасца који се може користити дат је у Анексу А овог План-а, међутим употреба овог обрасца није обавезна. Захтеви предати у другом формату подједнако ће се разматрати и на њих ће бити одговорено.

Сви захтеви ће бити заведени и издаће се потврда о пријему у року од 5 радних дана и уложиће се сви напори како би се на њих одговорило у року од 20 радних дана.

Примљене жалбе на буку ће проценити и испитати БА тимови Уколико је жалба потпуна и релевантним мерењима је утврђено да је бука изнад прага прописаног регулативама - жалба на буку ће се проследити надлежним институцијама и о томе ће подносилац бити обавештен. Уколико у жалби на буку недостају потребни подаци или је непотпуна, подносилац жалбе ће бити обавештен (путем достављене е-мејл адресе) о истом и замољен да притужбу допуни.

Одговор ће бити достављен писаним путем, ако су наведени контакт подаци

особе која је поднела захтев. Лица која поднесу захтев имају право да захтевају да њихово име остане поверљиво. Захтеви се могу подносити и анонимно, али ово може ограничити могућности БА да адекватно истражи проблем и одговори на њега. Подношење коментара или жалбе БА не спречава појединце и организације да потраже судске или административне лекове, у складу са законима и прописима Републике Србије.

Главни принципи којима ће се BELGRADE AIRPORT руководити приликом обраде ових захтева су:

- Сви захтеви ће се решавати благовремено и транспарентно;
- Сви захтеви ће се решавати без трошкова за особе које их поднесу;
- Неће бити осуде особа које поднесу било какво питање, коментар или жалбу;
- Сви захтеви ће се решавати на српском језику, на културолошки прикладан начин. Изузетно, уколико захтеве или жалбе поднесу заинтересоване стране које не говоре српски језик, оне ће бити обрађене на енглеском језику.

Притужбе радника и запослених не треба подносити користећи контакте за захтеве наведене у овом документу, пошто се оне решавају путем посебног, интерног механизма за жалбе који је БА дефинисао. Интерни механизам за жалбе је детаљније описан у документу под називом Процедуре интерног механизма за жалбе од 30.08.2021. год, који може да се добије директно од Менаџера за жалбе.

Притужбе у вези са грађевинским радовима могу се поднети и директно извођачу радова (VINCI Terna), користећи следеће контакт податке:

Контакт особа: Срђан Костић, Заменик менаџера за здравље, безбедност на раду и животну средину VINCI Terna JV, телефон: +381 (0)60 6689 020

Е-пошта : [srdjan.kostic@vinci-terna-jv.com](mailto:srdjan.kostic@vinci-terna-jv.com)

Ове жалбе ће се решавати на исти начин као и оне предате Аеродрому и Аеродром ће пратити начин на који их VINCI Terna решава. Детаљи за контакт у вези са жалбама које се односе на грађевинске активности се објављују на свим грађевинским локацијама

### 7.1 Како функционише жалбени механизам:

- пријем и завођење захтева;
- потврда о пријему захтева;
- истраживање и, када је то примењиво, решавање;
- одговор;
- праћење и закључивање случаја.

### 7.2 Пријем и завођење захтева;

Захтеви се могу поднети користећи било који од начина за контакт, наведеног у овом одељку Плана. Захтеви поднети телефонски ће се евидентирати у интерном регистру захтева и жалби и на њих ће се накнадно одговорити, на исти начин као и захтеви предати у писаној форми (поштом, е-поштом или факсом).

Приликом завођења захтева поднетих телефоном, Менаџер за жалбе ће питати појединца на који начин жели да му одговор буде саопштен, након истраге. BELGRADE AIRPORT има за циљ да на све притужбе одговори писаним путем и у том смислу затражиће од особе која је поднела захтев контакт податке (поштанску адресу или е-пошту), на које одговор може бити послат. Лице које подноси захтев може такође да назначи да би више волело да одговор добије телефоном и у том случају ће BELGRADE AIRPORT послати писани одговор, а затим и телефоном контактирати особу како би усмено пренео одговор.

Ако особа која је поднела захтев не жели да пружи контакт за писани одговор и жели само да јој се телефоном саопшти одговор, Менаџер за жалбе ће за документацију BELGRADE AIRPORT сачинити кратку белешку о одговору који је подносиоцу захтева пренет усмено.

### 7.3 Потврда о пријему захтева

Једном када је захтев примљен, евидентираће га Менаџер за жалбе, који ће лицу које је поднело захтев послати потврду о пријему захтева, као и кратак опис начина на који BELGRADE AIRPORT обрађује и решава питања, коментаре и жалбе.

#### 7.4 Истраживање и закључак

Менаџер за жалбе ће утврдити ко у BELGRADE AIRPORT може да пружи релевантне информације за обраду захтева и организоваће активности потребне за извршење овог задатка. Ако је захтев жалба, Менаџер за жалбе ће сарађивати са осталим релевантним запосленима, посебно са Тимом за заштиту животне средине и друштвена питања, како би истражио наводе појединца, утврдио ваљаност и тежину жалбе.

Решавање жалбе може захтевати додатне кораке за разјашњење ситуације, као што су контакти и састанци са особом која је поднела жалбу или са другим умешаним странама. То такође може укључивати спровођење мера ублажавања или обештећења од стране BELGRADE AIRPORT како би се решио конкретни проблем и, ако је потребно, спречило његово понављање.

#### 7.5 Одговор

Званични одговор на захтев пружиће BELGRADE AIRPORT, по могућности у писаној форми, када су наведени контакт подаци, у року од 20 радних дана од тренутка када је жалба примљена и о томе издата потврда. Ако одговор касни, особа која је поднела захтев биће редовно обавештавана о напретку решавања њеног захтева.

Ако је захтев жалба, одговор ће садржати предлог за решавање притужбе. Ако га особа која га је поднела прихвати, решење се може применити и жалба ће бити затворена. Ако не буде прихваћен, BELGRADE AIRPORT ће интерно преиспитати жалбу и предложиће ново решење на основу разговора са особом која ју је поднела.

У случају потешкоћа у решавању притужбе, може се укључити и трећа, независна страна која је прихватљива и за BELGRADE AIRPORT и за особу која је поднела жалбу. На пример, локални свештеник је био врло активан у сарадњи са BELGRADE AIRPORT у вези са питањем легализације објеката у Новом Сурчину и можда је одговарајућа независна трећа страна која може да учествује у решавању жалби. При одабиру одговарајуће особе која би могла да делују као независна страна, могу се узети у обзир локални наставници, социјални радници, локално признати добротвори, итд. Особа која је поднела жалбу ће током целог поступка обраде захтева имати право и могућност да користи и друге, екстерне правне могућности.

## 7.6 Праћење и закључак

Уколико поднети захтев изискује додатне активности које BELGRADE AIRPORT треба да спроведе (нпр. у случају притужби), Менаџер за жалбе ће контактирати особу која је поднела захтев након завршетка ових активности, како би питао да ли је задовољан одговором / предузетом активношћу. Ако је одговор позитиван, жалба ће бити затворена. Уколико је одговор негативан, BELGRADE AIRPORT ће размотрити све даље радње које би могле бити предузете ради решавања захтева. Када се исцрпе све расположиве мере, захтев ће се сматрати затвореним. Особа која је поднела жалбу ће током целог поступка обраде захтева имати право и могућност да користи и друге, екстерне правне могућности.

## 7.7 Досадашње управљање захтевима / жалбама

У време ажурирања ове верзије Пројекта, од почетка примене у јануару 2020. до децембра 2022. године, БА је примио укупно 22 захтева за информацијама и жалби. Током 2020. године, БА је примио шест захтева за информацијама, од којих су се четири односила на будуће прибављање земљишта које БА планира или питања у вези са прибављањем земљишта како је дефинисано ПДР-ом, а која су ван надлежности БА. Одговорено је на сва четири захтева. Осим тога, становници Новог Сурчина су поднели захтев за састанак у вези са легализацијом објеката у зеленој зони ПДР-а, и као резултат тога, БА је организовао јавни скуп крајем јуна 2020. године, на који су домаћинства која су поднела овај захтев и њихов правни заступник директно позвани. Последња жалба 2020.године је примљена од локалног предузећа које тврди да је канал Галовица поплавио њихово имање и тражи од БА да помогне у чишћењу канала. Одвод површинске воде са писте БА се испушта у овај канал, међутим БА је само један од многих чије површинске воде се ту сливају. Ипак, БА је 2022. године извршио чишћење Канала, а АД АНТ заменио је бетонске плоче унутар канала.

Током 2021. и 2022. године БА је примио укупно девет захтева за додатним информацијама, од којих је осам регистровано као жалбе. Већина (шест) захтева за додатним информацијама заправо су били упити о намери прибављања приватног земљишта од стране БА.

Грађани су користили жалбени механизам како би се распитивали о овој теми. Одговорено је на све захтеве и упите, иако је неколико њих заправо

било намењено Хеликоптерској јединици МУП-а и другим државним институцијама. У овом конкретном случају, притужба се односила на проширење пута на приватну парцелу. Одмах смо интерно истражили овај случај и утврдили да неовлашћени корисник приватне парцеле нисмо ми. Корисник је био МУП, па смо жалбу проследили њима. Такође, једна од жалби била је у вези са јаким димом од изгореле пластике. Дим је долазио од ватре која није настала у близини аеродромског комплекса. Локација овог пожара била је око 3км удаљена од наплатне рампе на аутопуту (Шимановци). На свих девет захтева из овог периода одговорено је благовремено.



## **8 ОРГАНИЗАЦИОНА РЕШЕЊА ЗА САРАДЊУ АЕРОДРОМА СА ЗАИНТЕРЕСОВАНИМ СТРАНАМА**

Због значајног броја и разноликости заинтересованих страна са којима БА сарађује, три кључне организационе целине/позиције у оквиру BELGRADE AIRPORT имају задатак да предузму одређене активности везано за сарадњу са заинтересованим странама. То су:

- Специјалиста за корпоративну друштвено одговорну политику
- Квалитет, безбедност и здравље на раду и животна средина (QHSE)
- Менаџер Аеродрома за сарадњу са заинтересованим странама
- Одељење за комуникацију
- Људски ресурси
- Правна служба
- Комерцијално пословање и маркетинг

Остале организационе јединице БА пружају подршку по потреби, у зависности од тема за ангажовање.

Менаџер Аеродрома за сарадњу са заинтересованим странама директно одговара Извршном директору за технику, Извршни директор за комерцијалне послове води ОЈ Комерцијално пословање и маркетинг, док све остале наведене организационе јединице/позиције одговарају директно Извршној директорки за административне послове.

Област специјалисте за корпоративну друштвено одговорну политику БА је усмерена на директну сарадњу са локалним заједницама и повезану сарадњу са релевантним локалним властима, односно општинама Сурчин и Нови Београд, као и представницима добротворних невладиних организација. Један од двоје експерата за друштвена питања такође обавља улогу Менаџера за питања и захтеве / жалбе, заводи жалбе, прослеђује их релевантним организационим целинама и руководиоцима ради решавања и одговара подносиоцима жалбе. Специјалиста за корпоративну друштвено одговорну политику је директно одговоран Извршној директорки за

административне послове, уз подршку директора за одрживо пословање компаније Vinci Concessions са седиштем у Паризу. Координација припреме састанака ESAC је такође у делокругу послова овог радног места.

Организациона јединица за Квалитет, безбедност и здравље на раду и животну средину, чији су чланови задужени за здравље и безбедност на раду као и за питања животне средине, такође пружају подршку у сарадњи са локалним заједницама на ове теме. ОЈ Квалитет, безбедност и здравље на раду и животну средину прати учинак одговорног извођача грађевинских радова, VINCI Terna, а Специјалиста за друштвено одговорно пословање посебно прати њихово управљање жалбама. ОЈ за Квалитет, безбедност и здравље на раду и животну средину ангажована је на активностима везаним за сарадњу са ресорним министарством, односно Министарством заштите животне средине, како би се обезбедили одговарајући инпути из перспективе аеродрома у припреми релевантних подзаконских аката, односно Правилника о садржају и начину израде стратешке мапе буке и акциони план, као и да се министарство укључи по питањима значајним за одрживи развој Аеродромског пројекта и утицаја на околно становништво. Такође, задужена је за организовање обука и разних едукативних радионица за запослене BELGRADE AIRPORT из области заштите животне средине и безбедности и здравља и на раду, усклађених са стандардима VINCI Group.

Менаџер за сарадњу са заинтересованим странама је углавном задужен за сарадњу БА и Даваоца концесије и свих других релевантних органа, као и других заинтересованих страна БА, као што су Директорат цивилног ваздухопловство, СМАТСА, Air Serbia и друге авио компаније.

ОЈ Људски ресурси углавном сарађује са интерним заинтересованим странама као што су запослени у БА и синдикати радника, преузимајући водећу улогу у процесима запошљавања, обуке и развоја, управљања талентима, управљања учинком, администрације људских ресурса и обрачуна зарада, политика накнада и бенефиција, као и односа запослених и синдиката уз подршку пословних партнера за људске ресурсе. Такође, има активну улогу у реализацији елемената везаних за радне односе дефинисане у Акционом плану за људска права, а према стандардима VINCI Group.

Организациона јединица за комуникацију фокусирана је на спољну комуникацију са различитим заинтересованим странама (шира јавност,

путници, медији), укључујући управљање интернет страницом БА. Ова организациона јединица подржава БА програме корпоративне друштвене одговорности како би се постигао значајни одзив, а овакве акције постале атрактивније односно доступније за учеснике. Тим за комуникације задужен је за комуникацију са интерним заинтересованим странама како би са запосленима доставиле све потребне информације.

Као што је раније поменуто, друга одељења Аеродрома сарађују са другим релевантним заинтересованим странама, у зависности од теме. Организациона целина Правни и административни послови бави се интерним управљањем жалбеним механизмом за запослене и раднике а ова целина ће бити ангажована на питањима планирања откупа земљишта планираног за 2027. годину, комерцијални сектор бавити се привредним субјектима који послују на БА, укључујући и оне на које ће утицати грађевинске активности у згради терминала.

Укупна одговорност за ажурирање и извештавање о спровођењу Плана поверена је Специјалисти за корпоративну друштвено одговорну политику уз подршку руководиоца свих осталих релевантних целина БА, који ће редовно достављати потребне информације.

### 8.1 Преглед одговорности у оквиру сарадње са заинтересованим странама

Организациона целина / радно место	Поље одговорности у сарадњи са заинтересованим странама
<p>БА Специјалиста за корпоративну друштвено одговорну политику, уз подршку Vinci Директора за одрживост концесија са седиштем у Паризу</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Директна сарадња са локалним заједницама и релевантним локалним властима, нпр. општинама Сурчин и Нови Београд</li> <li>• Сарадња са представницима невладиних организација и добротворних организација</li> <li>• Саветодавни одбор за заштиту животне средине и друштвена питања</li> <li>• Управљање механизмом за екстерна питања/жалбе БА</li> <li>• Праћење управљања жалбеним механизмом извођача VINCI TERNA</li> <li>• Координација у спровођењу и извештавању о Акционом плану за људска права</li> <li>• Подршка Тиму за заштиту животне средине у питањима која се односе на буку</li> <li>• Подршка другим одељењима у сарадњи са заједницама/властима</li> <li>• Свеопшта одговорност за ажурирање и проток информација о спровођењу Плана</li> </ul>
<p>Квалитет, безбедност и здравље на раду и животна средина, одговара Извршној директорки за администрацију</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Управља питањима из домена безбедности и здравља на раду и животне средине и уравнотеженог приступа управљању буком</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Јавне консултације за Студију утицаја на животну средину (за одговарајуће потпројекте)</li> <li>• Сарадња са јавним и комуналним предузећима</li> <li>• Сарадња са НВО, јавним организацијама (уколико покажу интересовање за пројекат)</li> <li>• Сарадња са државним органима задуженим за област животне средине</li> <li>• Спровођењу Акционог плана за људска права</li> </ul>
Менаџер Аеродрома за сарадњу са заинтересованим странама	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сарадња између БА, Даваоца концесије и свих других релевантних власти као што је Директорат цивилног ваздухопловства, СМАТСА, Air Serbia и друге авио компаније, државна министарства у области реализације Пројекта.</li> <li>• Подршка Специјалисти за корпоративну друштвено одговорну политику у сарадњи са локалним властима, по потреби</li> </ul>
Комуникације	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерна, спољна и дигитална комуникација са различитим заинтересованим странама (шира јавност, путници, медији), укључујући и управљање интернет страницом БА</li> <li>• Подршка спровођењу Друштвене политике</li> </ul>
Људски ресурси	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сарадња са интерним заинтересованим странама (запослени и синдикати)</li> <li>• Подршка у спровођењу Акционог плана за људска права</li> <li>• Помоћ по другим питањима, по потреби</li> </ul>
Правна служба	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Управљање Планирањем прибављања земљишта; компензација за сва земљишта и објекте обухваћене пројектом</li> <li>• Интерни жалбени механизам</li> <li>• Помоћ по другим питањима, по потреби</li> </ul>
Комерцијално пословање и маркетинг	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Управља проценом утицаја на привредне субјекте и планирању (план пресељења)</li> </ul>

## 9 ПРАЋЕЊЕ И АЖУРИРАЊЕ АКТИВНОСТИ САРАДЊЕ СА ЗАИНТЕРЕСОВАНИМ СТРАНАМА

### 9.1 Мониторинг

Важно је пратити учешће заинтересованих страна како би се осигурало да активности везане за консултације и проток информација буду ефикасне, а нарочито да су кључне заинтересоване стране, попут локалних заједница, биле правилно консултоване током целог процеса и да су јавне власти биле ангажоване у решавању друштвених питања на локалном нивоу.

Процес праћења/мониторинг подразумева:

- редовно извештавање о активностима консултација са заједницама и представницима власти;
- редовно извештавање о примљеним захтевима и жалбама и њихово решавање; и
- периодична интерна ревизија спровођења Плана сарадње са заинтересованим странама.

### 9.2 Ажурирање

Извештавање о примени Плана посебно ће обухватити

- објављена документа: врста, учесталост и локација;
- место и датум званичних догађаја сарадње и заинтересованост за учешће, укључујући посебне групе заинтересованих страна;
- састанци са члановима заједнице и локалним властима (записници и списак учесника);
- број и врсте заинтересованих страна контактираних путем поште, интернета и других средстава комуникације; и
- број и врсте жалби; њихова природа и датум решавања.

Све активности везане за сарадњу евидентирају се у ажурираним верзијама Плана од стране БА тимова, а у Дневнику активности сарадње са заинтересованим странама за потребе праћења и извештавања, који се налази у Прилогу 1, уз координацију и консултације са свим релевантним целинама БА. Да би се олакшало праћење свих заинтересованих страна, они

су наведени у Прилогу 2 (екстерне заинтересоване стране) и Прилогу 3 (интерне заинтересоване стране).

### 9.3 Годишње ажурирање

Прво издање Плана укључивања заинтересованих страна је објављено и достављено финансијерима крајем 2020. године, укључујући резиме питања која су покренуле заинтересоване стране, број и теме из захтева и жалби, резиме кључних радњи предузетих ради решавања питања која брину заинтересоване стране и планове сарадње за наредни период. Прво ажурирање документа је урађено за 2022. годину а документ ће бити ажуриран сваке године како би се адекватно приказала сарадња која је остварена у предметној години и детаљи планиране сарадње са заинтересованим странама.

## 10 ПРИЛОГ А Механизам за захтеве и жалбе

Образац за захтеве и жалбе - Пројекат развоја и управљања Аеродрома Београд		
Референтни број:		
Име и презиме		
Информације о контактима:  Молимо да означите начин на који желите да Вас контактирамо (поштом, телефоном, е-поштом)	<input type="checkbox"/> Поштом: молимо да упишете поштанску адресу: _____ _____ <input type="checkbox"/> Телефоном: _____ <input type="checkbox"/> -поштом: _____	
<b>Опис захтева или жалбе:</b> Коју врсту информације желите да прибавите? У случају инцидента или жалбе: Шта е десило? Где се десило? Коме се десило? Какав је исход инцидента / проблема?		
Датум инцидента / предмета жалбе	<input type="checkbox"/> Инцидент се догодио једном (датум _____) <input type="checkbox"/> Догодио се више пута (колико пута? _____) <input type="checkbox"/> Тренутно се дешава (проблем који управо доживљавате)	
Како бисте желели да се проблем реши?		
Потпис: _____ Датум: _____		
Молимо вас да упутите овај захтев на следећу адресу:		





# BELGRADE AIRPORT

Катарина Гломазић, Менаџер за питања и жалбе/ Никола Савовић, Менаџер за питања и жалбе

Belgrade Airport d.o.o. Beograd

Адреса: Аеродром Никола Тесла, 11180 Београд,

ул. Аеродром Београд 47, Србија

Телефон: +381 60 830 1596

Е-пошта: [zainteresovanestrane@beg.aero](mailto:zainteresovanestrane@beg.aero)

**Прилог 1**  
**Дневник сарадње са заинтересованим странама**

Датум	Заинтересоване стране	Учесници	Предметно насеље / локација	Главне разматране теме / закључци
28.06.2019.	Локалне власти	Председник општине Сурчин Директор Квалитета БЗР и ЗЖС Аеродрома и консултанти	Земљиште унутар комплекса Аеродрома	Помоћ председника општине Сурчин у идентификацији неформалних корисника земљишта у власништву Аеродрома, које је потребно за изградњу.
27.08.2019.	Локалне власти, корисници земље	Два корисника земљишта, обојица мушкарци Председник општине Сурчин Директор Квалитета БЗР и ЗЖС Аеродрома и консултанти	Земљиште унутар комплекса Аеродрома	Договор о компензацији за насталу штету (усеви на земљишту које је било потребно Аеродрому због почетка изградње).
5.11.2019.	Корисници земљишта	Један корисник земљишта	Земљиште унутар комплекса Аеродрома	Праћење исплате компензације, заједничка посета локацији како би се идентификовало друго земљиште обухваћено пројектом и утврдило ко је користио то земљиште или га још увек користи.
05.12.2019.	Студија утицаја на животну средину за Топлану, јавне консултације	Представници општине Сурчин (различита одељења), ЈКП за дистрибуцију гаса“ Сурчин гас“, Министарство заштите животне средине, Заинтересована јавност Састанку је присуствовало укупно 15 људи.	Није применљиво	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Загађење ваздуха и воде,</li> <li>· Легализација објеката најближих аеродрому</li> <li>· Будућа изградња постројења за прераду отпадних вода и сепаратор и резервоар за седиментацију</li> <li>· Аутору студије су пристигла три коментара који су се односили на управљање отпадним водама, као и захтев за додатним информацијама о експертима који су израдили студију.</li> </ul>
Од 12.2019. године	БА, Удружење "Чеп за хендикеп"	Запослени БА и путници	Аеродром Никола Тесла терминална зграда и објекти	BELGRADE AIRPORT је у сарадњи са удружењем „Чеп за хендикеп“ организовао прикупљање чепова на више локација на београдском аеродрому. Употребљени чепови се користе за израду ортопедских помагала. Само током 2021.године сакупљено је око 95 кг чепова, а током 2022.године чак 180 кг.
06.02.2020. године	Локалне власти	Председник општине Сурчин	Месне заједнице Радио Фар, Ледине и Нови Сурчин	Објашњење нацрта ПДР-а и утицаји на објекте у близини аеродрома
		БА менаџер за заинтересоване стране, БА Тим за друштвена питања и консултанти		

Датум	Заинтересоване стране	Учесници	Предметно насеље / локација	Главне разматране теме / закључци
20-21.02.2020.	Надлежни органи	Air Serbia, СМАТСА, Директорат цивилног ваздухопловства, Министарство грађевине, саобраћаја и инфраструктуре, Министарство животне средине и Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, БА и консултанти	Није применљиво	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Представљање смерница за уравнотежени приступ Међународне Организације цивилног ваздухопловства и почетак утврђивања улога свих заинтересованих страна у њиховој примени, истицање важности сарадње свих заинтересованих страна на управљању буком ваздухоплова и анализа тренутних, постојећих процеса и структура релевантних за ублажавање утицаја буке ваздухоплова.</li> <li>· Констатовани су недостаци и предложена побољшања у овим процесима и структурама, којима ће се дати приоритет и којима ће се бавити у фази 2 пројекта балансираног приступа.</li> </ul>
Фебруар 2020.	BELGRADE AIRPORT, УНИЦЕФ	Путници и запослени	Трг Тесла	Belgrade Airport поставио је УНИЦЕФ банкомат у згради терминала. Циљ је подршка реализацији хуманитарног програма УНИЦЕФ-а за Србију у прикупљању добровољних прилога у циљу промоције права детета
16.03.2020.	Локалне власти и заједнице	7 учесника од чега 2 жене Председник општине Сурчин БА Тим за друштвена питања и консултанти	Општина Сурчин, МЗ Нови Сурчин, МЗ Радио Фар	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Забринутост услед немогућност великог броја домаћинстава из зелене зоне дефинисане ПДР-ом да легализују своје куће. МЗ Нови Сурчин је доставио попис о становницима и објектима у зеленој зони.</li> <li>· Договор о организовању нових састанака са више становника из локалних заједница, како би Аеродром могао да представи своје развојне планове и детаљније продискутује са њима о очекиваним еколошким и социјалним проблемима локалних заједница.</li> </ul>
25.06.2020.	Локално становништво (јавни састанак)	65 особа од чега 18 жена Представници Аеродрома и VINCI Терна и консултанти Председник општине Сурчин	Општина Сурчин, МЗ Нови Сурчин, МЗ Радио Фар, МЗ Ледине	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Развојни планови Аеродрома, разлика између Пројекта и ПДР-а.</li> <li>· План Аеродрома да покрене оснивање Саветодавног одбора за животну средину до краја 2020. године, како би покренуо решавање кључних еколошких и социјалних утицаја повезаних са активностима аеродрома, а који нису у искључивој надлежности Аеродрома. Намера Аеродрома да укључи локалне заједнице у рад Одбора.</li> <li>· Информације о комуникационим каналима доступним заинтересованим странама да контактирају Аеродром и како ће се обрађивати захтеви и / или жалбе.</li> <li>· Већина учесника је заинтересована за проблем легализације кућа у ПДР зонама где није дозвољена или је ограничена градња. Неколико учесника је било заинтересовано за планове Аеродрома да прибави додатно земљиште.</li> </ul>

Датум	Заинтересоване стране	Учесници	Предметно насеље / локација	Главне разматране теме / закључци
31.07.2020.	Месне заједнице	2 особе, обојица мушкарци БА тим за друштвена питања и консултанти	МЗ Нови Сурчин, МЗ Радио Фар	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Потенцијална подршка БА у решавању проблема легализације кућа које се налазе у зеленој зони, дефинисаној ПДР-ом.</li> <li>· Позитивне реакције на информацију о планираном оснивању Саветодавног одбора за животну средину и предлози за потенцијалне чланове одбора.</li> <li>· Информације о локалним заједницама Радио Фар и Нови Сурчин (историјат, подаци о становништву, инфраструктура у насељима, локалне потребе, итд.).</li> <li>· Планови Аеродрома да подржи иницијативе месних заједница.</li> </ul> <p>Позитивне повратне информације од месних заједница и изражена нада да ће потребе насеља за малим инфраструктурним улагањима такође бити разматране од стране Аеродрома.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Понуда Аеродрому да доставља информације које ће се даље ширити становницима насеља.</li> </ul>
03.08.2020.	Месне заједнице	2 особе, обе жене БА Тим за друштвена питања	Општина Нови Београд, МЗ Ледине	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Развојни планови Аеродрома, разлика између Пројекта и ПДР-а.</li> <li>· План Аеродрома да покрене оснивање Саветодавног одбора за животну средину до краја 2020. године, како би покренуо решавање кључних еколошких и социјалних утицаја повезаних са активностима аеродрома, а који нису у искључивој надлежности Аеродрома. Намера Аеродрома да укључи локалне заједнице у рад Одбора.</li> <li>· Информације о локалној заједници Ледине (историјат, подаци о становништву, инфраструктура у насељима, локалне потребе, итд.).</li> <li>· Планови Аеродрома да подржи иницијативе месних заједница.</li> </ul> <p>Позитивне реакције општине и месне заједнице.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Понуда Аеродрому да доставља информације које ће се даље ширити становницима насеља.</li> </ul>
06.08.2020.	Месне заједнице	1 особа, жена БА Тим за друштвена питања и консултанти	Општина Нови Београд, становник насеља Ледине	<p>Као горе наведено и уз то:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Постојећа бука од прелета авиона и забринутост у вези са потенцијалним повећањем нивоа буке у будућности.</li> <li>· Нада да се ово може решити кроз рад Саветодавног одбора за заштиту животне средине.</li> <li>· Становници су спремни да сарађују на праћењу буке и надају се да се могу спровести неке мере ублажавања. Многи локални становници предузели су мере за смањење буке, попут изолације кућа, међутим куће неких становника не могу бити изоловане или њихови власници немају средстава за то (нпр. део ромске заједнице на Лединама).</li> <li>· Понуда Аеродрому да доставља информације које ће се даље ширити становницима насеља.</li> </ul>
13.08.2020.	Месне заједнице	2 особе, једна жена и један мушкарац (чланови домаћинства) БА Тим за друштвена питања и консултанти	Насеље Ледине	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Наставак претходних разговора и посета подручју под утицајем буке.</li> </ul>

Датум	Заинтересоване стране	Учесници	Предметно насеље / локација	Главне разматране теме / закључци
22.04.2021.	Месне заједнице	Није применљиво Запослени БА	МЗ Сурчин	· Чишћење депоније у близини пута према Сурчину.
22.09.2021.	Запослени	Запослени БА	Није применљиво	· Радионица КЛИМАТСКИ КОЛАЖ: која учесницима даје пуну слику феномена климатских промена повезујући њихове узроке и последице · ЧИШЋЕЊЕ ОТПАДА У БЛИЗИНИ АЕРОДРОМА: Радионица којој је присуствовало око 80 учесника који су уклањали/чистили депоније на неколико локација око аеродрома
27.11 - 10.01.2021.	Запослени у Belgrade Airport	Запослени у Belgrade Airport и трећа лица која раде на аеродрому	Комплекс аеродрома Никола Тесла и пословне просторије	Низ активности усмерених на подизање свести запослених о очувању здравља и безбедном обављању свакодневних задатака, укључујући едукативне и практичне радионице, увођење брзих извештаја захваљујући којима су у могућности да пријаве сваку небезбедну појаву и сугестије за унапређења у области безбедности и здравља који су део кутија за сугестије
22.09.2021.	Запослени у Belgrade Airport и запослени VINCI групе	Запослени у Belgrade Airport	Земљиште у оквиру комплекса Аеродрома Никола Тесла	Низом догађаја обележен је Дан заштите животне средине 2021. Радионице и активности на локацији и активно учешће у сусрету који је организован на свим аеродромима VINCI групе, заједно са осталим колегама из групе.
Децембар 2021. и 2022. године	БА и удружење НУРДОР	Запослени БА		Уочи празника, BELGRADE AIRPORT наручује НУРДОР празничне честитке уместо да штампа честитке за своје пријатеље и партнере и на тај начин помаже побољшању квалитета живота и лечења деце оболеле од рака широм Србије током њихове дуге и изазовне здравствене битке
Крај 2021. године	Запослени БА, Руководство БА, QHSE, Људски ресурси и Комуникације	Запослени БА	Објекти на Аеродром Никола Тесла	На аеродрому су постављене кутије за сугестије, као додатни канал комуникације преко којег запослени могу анонимно или уз потпис да дају идеје за унапређење укупне радне атмосфере и радних процеса у нашој компанији. Усвојени и реализовани предлози редовно се саопштавају и промовишу у посебној рубрици у оквиру месечног е-билтена #НашБЕГ, путем е-мејла или огласне табле
17.05.2022. године	Запослени БА	Запослени БА	Уређен простор на Тесла паркингу	Поводом успешног пуштања у рад новоизграђеног дела терминала на Ц страни, а пред почетак нове летње сезоне BELGRADE Airport је организовао дружење за све запослене. Овај догађај који је прославио главне прекретнице пројекта такође је помогао да се подстакне тимски рад и мотивација уочи захтевне летње сезоне.
22.09.2022.	Запослени у Belgrade Airport и запослени VINCI групе	Запослени у Belgrade Airport	Земљиште у оквиру комплекса Аеродрома Никола Тесла	Запослени уче о угљичном отиску, процесу сегрегације чврстог отпада у новом Аеродромском постројењу за третман чврстог отпада, садили лаванду у близини терминала и уживо се укључили у састанак Групе и представили ново постројење за третман отпада осталим запосленима у Групи.

Датум	Заинтересоване стране	Учесници	Предметно насеље / локација	Главне разматране теме / закључци
29.9 - 23.12.2022. године	БА, Запослени БА и удружење <i>Belgrade business run</i>	Запослени БА и запослени других компанија (тркачи)	Стаза на Ади Циганлији и Савском кеју	19 запослених у БА учествовало је на Београдској пословној трци која се одржала на стази од 5 километара на Ади Циганлији, а забележени су завидни резултати Друштвено одговоран део манифестације била је садња дрвећа на Савском кеју БЕГ тим је засадио 10 стабала које је БА поконио као допринос пошумљавању Србије
9-12.2022.	BELGRADE AIRPORT, Француско-српска привредна комора (CCIFS), Министарство просвете, науке и технолошког развоја.	Ученици 4. разреда		Циљ пројекта „Учините нешто драстично да смеће буде фантастично“ је подизање свести о значају екологије и еколошки прихватљивих активности код младе популације. БА је наградио модел „Еко музеј“ - конструкцију ученика једне основне школе из Београда са 2000 евра. Прикупљени износ намењен је унапређењу образовног система у Србији.
14-18.11.2022	Запослени у Belgrade Airport	Запослени у Belgrade Airport и трећа лица која раде на аеродрому	Комплекс Аеродрома Никола Тесла и пратећи објекти	Различите едукативне и практичне радионице и панел дискусије са активним учешћем највишег руководства, у циљу подсећања запослених на значај безбедности и здравља на раду, превенције и размене искустава и знања
22.09.2022.	Запослени	Запослени БА Путници	Није применљиво	<ul style="list-style-type: none"> <li>Радионица 1 КАКО РЕЦИКЛИРАТИ: Одржана је интерактивна радионица у којој су учествовали запослени у БА и путници у згради терминала. Путници су учествовали у едукативном квизу о рециклажи, након чега су им запослени у БА уручили еколошке поклоне</li> <li>Workshop 2 KNOW YOUR CO2 FOOTPRINT: Интерактивна едукативна радионица у којој су учествовали запослени из свих организационих целина БА. Том приликом, Тим за заштиту животне средине је информисао учеснике о изворима CO<sub>2</sub>, а учесници су изнели своје иницијативе које би могле довести до смањења карбонског отиска у њиховим радним процесима.</li> <li>Радионица 3 КАКО РЕЦИКЛИРАТИ у ПОСТРОЈЕЊУ: Септембра 2022. године отворен је нови објекат Постројење за третман чврстог отпада. Запосленима је представљен објекат као и процеси који ће се у њему одвијати као и предности његовог рада.</li> <li>Радионица 4 САДЊА ЛАВАНДЕ: Учесницима је током радионице објашњено одрживо управљање биодиверзитетом</li> </ul>
14.10.2022.	Локалне осетљиве групе	број корисника Удружења Ево Рука се мења; стога се овде не наводи Запослени БА	МЗ Земун Поље, МЗ Земун	Припремање ајвара, традиционалне зимнице као подршка акцији прикупљања средстава за програме подршке породицама са децом са сметњама у развоју.

Датум	Заинтересоване стране	Учесници	Предметно насеље / локација	Главне разматране теме / закључци
23.12.2022.	Надлежни органи	Министарство заштите животне средине БА Тим за заштиту животне средине 18 учесника из релевантних институција	Није применљиво	· Присуствовање састанку Радне групе за израду Правилника о садржају и начину израде стратешке карте буке и акционог плана, начину њихове израде и представљања јавности, као и њиховим облицима.
23.12.2022.	Надлежни органи	Министарство заштите животне средине БА Тим за заштиту животне средине	Није применљиво	· Према ново усвојеном Закону о заштити од буке у животној средини („Службени гласник РС“, бр. 96/2021), оператер аеродрома (БА) има обавезу да изради Стратешку мапу буке и Акциони план, а улоге и одговорности између МЗЖС и БА су јасно дефинисани током састанка. На иницијативу БА Министарство заштите животне средине је укључило БА као члана радне групе задужене за израду Правилника о садржају и начину израде стратешке мапе буке и акционог плана, а БА је активно учествовало давањем коментара. Током састанка, на већину коментара упућених од стране БА Тима за заштиту животне средине, представници Министарства су дали одговоре: БА је изразио забринутост због нелегалних објеката изграђених у близини периметра аеродрома, а Министарство заштите животне средине је потврдило да ово питање није у њиховој надлежности и саветовало је БА да се формално обрати ресорном министарству, а то је у овом случају Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре

**Прилог 2**  
**Екстерне заинтересоване стране**

Заинтересоване стране / контакт подаци	Начин и методе комуникације[1]	Временски оквир	Одговорност за спровођење	Главне теме о којима ће се разговарати
<p>Становници (домаћинства) и привредни субјекти у близини аеродрома, који припадају једном од три насеља:</p> <p>Насеље Сурчин Насеље Радиофар Насеље Ледине</p> <p>Представници савета месних заједница</p>	<p>Интернет страница Аеродрома Медији</p> <p>Јавне консултације за Студију утицаја на животну средину (за одговарајуће потпројекте) Механизам за захтеве и жалбе Јавни консултативни састанци Фокус групе</p>	<p>Трајно</p> <p>За сваки потпројекат засебно Трајно Пре краја 2020 Тромесечно, почевши од октобра 2020. године</p>	<p>БА, БА Специјалиста за корпоративне друштвено одговорне политике уз подршку других сектора БА (Организациона јединица за комуникације)</p>	<p>Објављивање Не-техничког резимеа Студије утицаја на животну средину и социјална питања, одговори на захтеве, питања, жалбе.</p> <p>Резултати успостављања и рада Саветодавног одбора за животну средину и друштвена питања и представљање локалних заједница; моделовање буке и мониторинг, као и мере ублажавања.</p>
<p>Домаћинства која живе у легалним и нелегалним објектима, у заштитним зонама аеродрома (бука, локације могућег пада авиона и безбедност ваздухоплова)</p> <p>Подгрупа: осетљива домаћинства чије куће су у лошем стању и не могу бити изоловане или њихови власници за то немају средстава. На пример, нека домаћинства живе у ромском насељу у Лединама, као и појединачни случајеви у насељу на које бука има утицаја.</p>	<p>Фокус групе</p> <p>Механизам за захтеве и жалбе</p> <p>Групни састанци са осетљивим домаћинствима (обезбедити да учествују и мушкарци и жене). Идентификација локалних лидера / представника (како их виде домаћинства, како би се осигурало аутентично представљање заједнице) који би требало да буду укључени у будућу сарадњу.</p>	<p>По потреби (у зависности од резултата консултативних састанака)</p> <p>Трајно</p> <p>Током прве половине 2021 и касније, по потреби</p>	<p>БА Специјалиста за корпоративне друштвено одговорне политике</p> <p>БА Тим за квалитет, безбедност и здравље на раду и животну средину и консултанти за буку уз подршку БА, БА Специјалисте за корпоративне друштвено одговорне политике</p>	<p>Исто као горе, са посебним фокусом на питања здравља и безбедности, укључујући мере за управљање буком. Забринутост у вези са легализацијом коју треба изнети пред Саветодавни одбор за друштвена питања и животну средину.</p> <p>Моделирање и надзор буке, као и мере за ублажавање буке.</p>



Заинтересоване стране / контакт подаци	Начин и методе комуникације[1]	Временски оквир	Одговорност за спровођење	Главне теме о којима ће се разговарати
<p>Подгрупа: осетљива домаћинства чије куће су у лошем стању и не могу бити изоловане или њихови власници за то немају средстава. На пример, нека домаћинства живе у ромском насељу у Лединама, као и појединачни случајеви у насељу на које бука има утицаја.</p>	<p>Механизам за захтеве и жалбе Групни састанци са осетљивим домаћинствима (обезбедити да учествују и мушкарци и жене). Идентификација локалних лидера / представника (како их виде домаћинства, како би се осигурало аутентично представљање заједнице) који би требало да буду укључени у будућу сарадњу.</p>	<p>Током прве половине 2021. године и касније, по потреби</p>	<p>БА Специјалиста за корпоративне друштвено одговорне политике уз подршку БА Тима за квалитет, безбедност и здравље на раду и животну средину и консултаната за буку</p>	
<p>Лица која користе земљиште у непосредној близини концесионе локације (формално и неформално)</p> <p>Подгрупа: особе које поседују и користе земљиште које ће због пројекта бити откупљено 2025. године. Осетљиве групе међу лицима на које ће утицати Пројекат (потребно их је идентификовати током израде Плана за прибављање/откуп земљишта LAP, заједно са начином и методом комуникације, терминима и темама за разговор)[2]</p>	<p>Механизам за захтеве и жалбе</p> <p>Социо-економска анкета</p> <p>Нацрт Плана откупа земљишта објављен на интернет страници БА, консултативни састанци на којима ће бити представљен План и када ће се примати коментари. Индивидуални састанци и писмена обавештења о откупу земљишта и експропријацији.</p>	<p>Трајно</p> <p>Крај 2026. године</p> <p>Током 2027</p>	<p>БА Специјалиста за корпоративне друштвено одговорне политике</p> <p>БА Специјалиста за корпоративне друштвено одговорне политике и Правна служба</p>	<p>План управљања саобраћајем (алтернативни приступи / путеви који ће бити коришћени током радова) Пројектни жалбени механизам</p> <p>Развојна фаза Плана откупа земљишта:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Представљање детаљни приказ пројекта и обухваћених парцела и објеката</li> <li>· Примењиво национално законодавство</li> <li>· Матрица права Плана откупа земљишта</li> <li>· Жалбени механизам Плана откупа земљишта</li> </ul>
<p>Општина Сурчин, Председник општине и сва релевантна одељења</p>	<p>Званична кореспонденција и редовни састанци.</p>	<p>Трајно, састанци по потреби али најмање једном у 3 месеца.</p>	<p>БА Специјалиста за корпоративне друштвено одговорне политике, Менаџер за сарадњу са заинтересованим странама Аеродрома, друге организационе целине БА по потреби.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Повратне информације од општине о Нештетном резимеу Студије утицаја на животну средину и социјална питања,</li> <li>· Посебан фокус на утицај буке; учешће у консултацијама за израду балансираног приступа у управљању буком.</li> <li>· БА Друштвено инвестициони план - учешће општине и њена улога</li> <li>· Учешће у раду Саветодавног одбора за животну средину</li> <li>· Друге теме са различитим целинама, како се пројекат буде развијао.</li> </ul>

Заинтересоване стране / контакт подаци	Начин и методе комуникације[1]	Временски оквир	Одговорност за спровођење	Главне теме о којима ће се разговарати
Општина Нови Београд	Званична кореспонденција и састанци по потреби	Трајно, састанци по потреби али најмање једном у 6 месеца.	БА Специјалиста за корпоративне друштвено одговорне политике уз подршку других сектора БА	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Повратне информације од општине о Нe-техничком резимеу Студије утицаја на животну средину и социјална питања,</li> <li>· Утицај буке; учешће у консултацијама за израду балансираног приступа у управљању буком.</li> <li>· БА Друштвено инвестициони план - учешће општине и њена улога</li> <li>· Учешће у раду Саветодавног одбора за животну средину</li> </ul>
Шира јавност града Београда	Интернет страница Аеродрома Медији Механизам за захтеве и жалбе	Трајно током спровођења пројекта	БА Организациона целина за комуникацију, друге целине по потреби	Очекиване користи од пројекта Временски оквир за спровођење пројекта Напредак спровођења пројекта
Привредни субјекти који послују на београдском аеродрому: · Привредни субјекти (око 120) који послују унутар зграде терминала (duty free продавнице, продавнице, кафеи, киосци, изнајмљивање возила (рент а цар), банке, туристичке агенције, итд.) и њихови запослени Привредни субјекти који послују унутар комплекса аеродрома (логистика, шпедиција, складишта, итд.)	Званична кореспонденција и састанци Састанци Фокус групе и/или социо-економска анкета да би се утврдили утицаји на привредне субјекте. Даља сарадња ће бити дефинисана након тога и представљена у новом Плану сарадње, као и Плану поновног успостављања извора прихода (уколико се буде применио).  Механизам за захтеве и жалбе	Пре почетка грађевинских активности и касније током трајања радова и током рада	Целина за комерцијалне послове, Менаџер за сарадњу са заинтересованим странама Аеродрома	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Планиране грађевинске активности и реконструкција, које могу имати утицаја на њихово пословање краткорочно или дугорочно</li> <li>· Предложене мере ублажавања</li> <li>· Уговорне обавезе (раскид уговора, продужетак или нови уговор, итд.</li> <li>· Утицаји на запослене</li> <li>· План саобраћаја (углавном за привредне субјекте који послују унутар комплекса аеродрома)</li> </ul>
Путници на Аеродрому Београд	Интернет страница БА Медији Механизам за захтеве и жалбе	Трајно	БА Организациона целина за комуникацију, друге целине по потреби	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Подаци о летовима</li> <li>· Информације о радовима који могу утицати на функционисање аеродрома (промене локација неких услуга у згради терминала током реконструкције)</li> <li>· Годишњи извештај о анкети задовољства путника</li> <li>· Механизам за жалбе</li> </ul>

Заинтересоване стране / контакт подаци	Начин и методе комуникације[1]	Временски оквир	Одговорност за спровођење	Главне теме о којима ће се разговарати
Невладине организације, јавне друштвене и друге заинтересоване организације [3]	Званична кореспонденција и састанци. Механизам за захтеве и жалбе		БА Тим за квалитет, безбедност и здравље на раду и животну средину и БА Специјалиста за корпоративне друштвено одговорне политике уз подршку других организационих целина БА и консултаната	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Опис пројекта и очекиваних утицаја на животну средину и друштво, укључујући и утицај буке (за израду мера за балансирано управљање буком).</li> <li>· Планиране мере ублажавања</li> <li>· Планиране активности у сарадњи са заинтересованим странама</li> <li>· Временски оквир за спровођење пројекта</li> <li>· Пројектни жалбени механизам</li> </ul>
Медији	Изјаве Интервјуи са представницима БА Учешће у медијским догађајима	Трајно	БА организациона целина за комуникацију	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Опис пројекта и очекиване користи од пројекта</li> <li>· Временски оквир за спровођење пројекта</li> <li>· Најава догађаја на којима ће бити објављиване информације и одржане консултације</li> <li>· Подаци о напредовању пројекта</li> </ul>
Град Београд, укључујући релевантне секретаријате и одељења	Званична кореспонденција и редовни састанци.	Трајно	Менаџер за сарадњу са заинтересованим странама Аеродрома уз подршку других одељења БА	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Учешће у консултацијама за израду мера балансираном приступу управљања буком</li> <li>· Учешће у раду Саветника за животну средину</li> <li>· Учешће Одбора у консултацијама о систему јавног превоза и другим релевантним темама у надлежности Градске управе</li> <li>· Недељни извештаји менаџера за сарадњу са заинтересованим странама Аеродрому о напретку текућих грађевинских пројеката</li> <li>· Учешће у преговорима о статусу аеродрома у вези са комуналним услугама и накнадама ЈКП „Градска Чистоћа“</li> </ul>
Јавна и комунална предузећа	Званична кореспонденција и састанци.	Пре почетка и током радова	БА Тим за квалитет, безбедност и здравље на раду и животну средину и БА Специјалиста за корпоративне друштвено одговорне политике БА Менаџер за сарадњу са заинтересованим странама Аеродрома	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Потпројекти који подразумевају изградњу и реконструкцију инфраструктуре (нпр. топлана, управљање отпадом, погон за прераду отпадних вода)</li> <li>· Сарадња са аеродромом у циљу остваривања циљева VINCI Групе везаних за управљање отпадом</li> </ul>

Заинтересоване стране / контакт подаци	Начин и методе комуникације[1]	Временски оквир	Одговорност за спровођење	Главне теме о којима ће се разговарати
Директорат цивилног ваздухопловства Републике Србије	Званична кореспонденција и редовни састанци	Трајно	БА Менаџер за сарадњу са заинтересованим странама Аеродрома БА Специјалиста за корпоративне друштвено одговорне политике (Извршни директор за администрацију) БА Тим за квалитет, безбедност и здравље на раду и животну средину	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Учешће у консултацијама за израду мера балансираном приступу управљања буком</li> <li>· Учешће у раду Саветодавног одбора за животну средину</li> <li>· Учешће у групи заинтересованих страна аеродорма ( недељни састанак са БА Менаџером за сарадњу са заинтересованим странама)</li> </ul>
СМАТСА д.о.о. Србија и Црна Гора	Званична кореспонденција и редовни састанци	Трајно	БА Менаџер за сарадњу са заинтересованим странама Аеродрома БА Специјалиста за корпоративне друштвено одговорне политике (Извршни директор за администрацију) БА Тим за квалитет, безбедност и здравље на раду и животну средину	Исто као горе.
Национални авиопревозник AIRSERBIA Остале авио компаније на београдском аеродрому	Званична кореспонденција и редовни састанци	Трајно	БА Менаџер за сарадњу са заинтересованим странама Аеродрома БА Специјалиста за корпоративне друштвено одговорне политике (Извршни директор за администрацију) БА Тим за квалитет, безбедност и здравље на раду и животну средину	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Учешће у консултацијама за израду мера балансираном приступу управљања буком</li> <li>· Учешће у раду Саветодавног одбора за животну средину</li> <li>· Учешће у групи заинтересованих страна аеродорма ( недељни састанак са БА Менаџером за сарадњу са заинтересованим странама)</li> <li>· Учешће у прорачуну емисије Гасова са ефектом стаклене баште и сарадња са аеродромом у циљу постизања циља VINCI групе</li> </ul>

Заинтересоване стране / контакт подаци	Начин и методе комуникације[1]	Временски оквир	Одговорност за спровођење	Главне теме о којима ће се разговарати
Министарства Републике Србије и релевантне агенције (нпр. Агенција за заштиту животне средине Србије, Завод за заштиту природе Србије и др.)	Званична кореспонденција Извештаји о напретку	Трајно	БА Менаџер за сарадњу са заинтересованим странама Аеродрома БА Тим за квалитет, безбедност и здравље на раду и животну средину	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Учешће у раду Саветодавног одбора за животну средину</li> <li>· Еколошке и друге дозволе за потпројекте</li> <li>· Праћење животне средине</li> <li>· Балансирани приступ управљању буком</li> <li>· Учешће у раду Саветодавног одбора за животну средину</li> </ul>
Давалац концесије · Влада Републике Србије, коју представља Министарство финансија · АД Аеродром Никола Тесла	Званична кореспонденција и састанци Извештаји о напретку	Пре и током реализације пројекта	БА више руководства БА Менаџер за сарадњу са заинтересованим странама Аеродрома БА Тим за квалитет, безбедност и здравље на раду и животну средину	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Планирање, припрема и усвајање пројектне документације и спровођење пројекта</li> <li>· Кључна улога у Саветодавном телу за животну средину</li> <li>· Учешће АНТ у групи за сарадњу са заинтересованим странама (недељни састанци са Менаџером за сарадњу са заинтересованим странама Аеродрома</li> <li>· Преговори у интересу БА са Градом Београдом, јавним и комуналним предузећима и ресорним министарствима</li> </ul>
Међународне финансијске институције (финансијери): · IFC - Међународна финансијска корпорација · EBRD - европска банка за реконструкцију и развој · Proparco · KfW  Lenders' monitor - Праћење пројекта од стране Финансијера (Environmental Management Services – ERM)	Званична кореспонденција и састанци Заједничка Unicredit платформа	Пре и током реализације пројекта	Теме за БА Више руководство (менаџмент)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Подношење нацрта и финалних верзија докумената и планова који се тичу животне средине и друштвених питања</li> <li>· Ажурирање спровођења Акционог плана заштите животне средине и социјалних питања и извештаји</li> <li>· Посете у циљу праћења пројекта</li> </ul>

[1 Датуми и фреквенција одржавања јавних састанака, фокус група и осталих релевантних активности сарадње са заинтересованим странама ће се континуирано пратити и биће измењени, у зависности нарочито од рада Саветодавног одбора за заштиту животне средине, других догађаја који утичу на распоред активности сарадње, заинтересованости локалних становника и других заинтересованих страна, као и рестрикција повезаних са вирусом Цовид-19.

[2 Међу корисницима земљишта које ће Влада РС прибавити 2025. године за активности БА, могу бити неке осетљиве категорије појединци / домаћинства. Ово је тренутно непознато. Током израде Плана откупа земљишта биће неопходно утврдити да ли су неке погођене особе рањиве и у складу с тим описати методе сарадње са њима.

[3 У овом тренутку, невладине или друге организације нису показале заинтересованост за пројекат или активности аеродрома. Уколико нека организација покаже заинтересованост за пројекат касније, биће додата на овај списак заинтересованих страна

Прилог 3  
Интерне заинтересоване стране

Заинтересоване стране / контакт подаци	Начин и методе комуникације	Временски оквир	Одговорност за спровођење	Главне теме о којима ће се разговарати
<p>Запослени BELGRADE AIRPORT</p> <p>Синдикати радника:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Репрезентативни: Слога, АСНС, Независни синдикат, Заједно, Заједница Синдиката Србије Vinci Аеродром Београд</li> <li>· Нерепрезентативни: Синдикат АНТБ Оператива, Синдикат земаљске оперативе и Синдикат АД АНТ</li> </ul>	<p>Е-пошта (интерна комуникација)</p> <p>Појединачни састанци</p> <p>Интерни састанци запослених</p> <p>Огласне табле</p>	<p>Трајно</p>	<p>Одељење за људске ресурсе БА</p> <p>БА Више руководство (менаџмент)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Политика људских ресурса</li> <li>· Интерни жалбени механизам</li> <li>· Процедуре безбедности и здравља на раду</li> </ul>
<p>Извођачи, подизвођачи и добављачи, укључујући:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Vinci Terna</li> <li>· Envico</li> <li>· Envisa</li> <li>· Envirosuit</li> <li>· LINK 011</li> <li>· ERM</li> </ul>	<p>Званична кореспонденција и састанци</p>	<p>Током радова и спровођења пројекта</p>	<p>БА ЉР, Правна служба</p> <p>Тим за квалитет, безбедност и здравље на раду и животну средину</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Интерни жалбени механизам</li> <li>· Здравље и безбедност на раду</li> <li>· Безбедност</li> <li>· Сарадња са заједницама и спољни жалбени механизам</li> <li>· Заштита животне средине</li> </ul>