

# IZVEŠTAJ O AKTIVNOSTIMA

u 2019. godini





**Istorija**  
Aerodroma Nikola Tesla Beograd

03-04



**Koncesija**  
Aerodroma Nikola Tesla Beograd  
Početak novog putovanja

05-06



**VINCI Airports**

07



**BELGRADE AIRPORT doo**  
operater Aerodroma  
Nikola Tesla Beograd

08



**Uvodna reč**  
Fransoa Berizo,  
generalni direktor

09-10



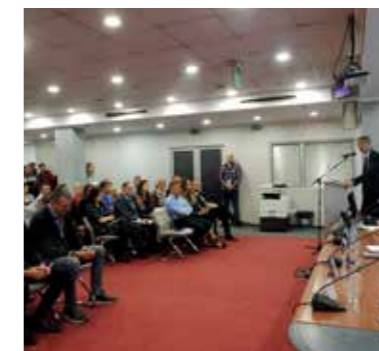
**Radovi**  
na modernizaciji i  
proširenju aerodroma

11-12



**Briga o korisnicima**

13-14



**Osvrt**  
na najznačajnije aktivnosti  
u 2019. godini

Razvoj zaposlenih	15-16
Kvalitet i zaštita životne sredine	17-18
Najznačajniji događaji tokom 2019. godine	19-22
Društveno odgovorno poslovanje	23-24

15-24



**Najvažniji**  
saobraćajni pokazatelji  
za 2019. godinu

25-28



## *Istorija* **Aerodroma Nikola Tesla Beograd**

Aerodrom Nikola Tesla Beograd prepoznatljiv je po svojoj lokaciji na vazduhoplovnom čvorištu i predstavlja tradicionalnu vezu Istoka i Zapada, direktno povezujući region sa ostalim kontinentima razvijenom mrežom destinacija, već skoro 60 godina.

Priča o aerodromu u Beogradu datira od 1910. godine i prvog letišta u beogradskom predgrađu, Banjici. Aerodromi na Kalemegdanu, u Pančevu i na Bežanijskoj kosi, prethodili su aerodromu na današnjoj lokaciji. U prvim godinama razvoja Beograda nakon Drugog svetskog rata, izgradnja savremenog aerodroma postala je društveno-ekonomski prioritet.

Aerodrom je planiran kao interkontinentalno vazduhoplovno pristanište, sa dve glavne poletno-sletne staze, i odgovarajućom nadgradnjom koja obezbeđuje funkcionisanje međunarodnog aerodroma najviše klase.

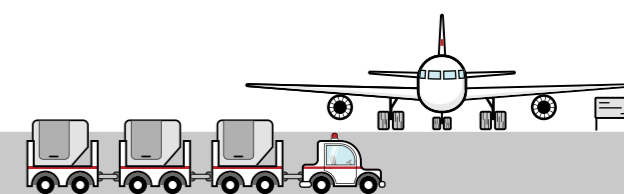
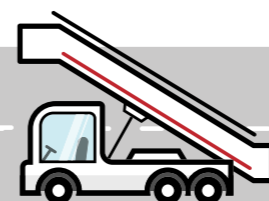
Prvi idejni projekat novog aerodroma izradili su stručnjaci Urbanističkog zavoda Srbije predvođeni arhitektom Nikolom Dobrovićem, a realizaciju je preuzela Uprava civilnog vazduhoplovstva, na čelu sa inženjerom Milošem Lukićem. Zanimljivo je napomenuti da je za projekat pristanišne zgrade bio raspisan javni konkurs, a prvu nagradu podelila je grupa od pet mladih arhitekata.

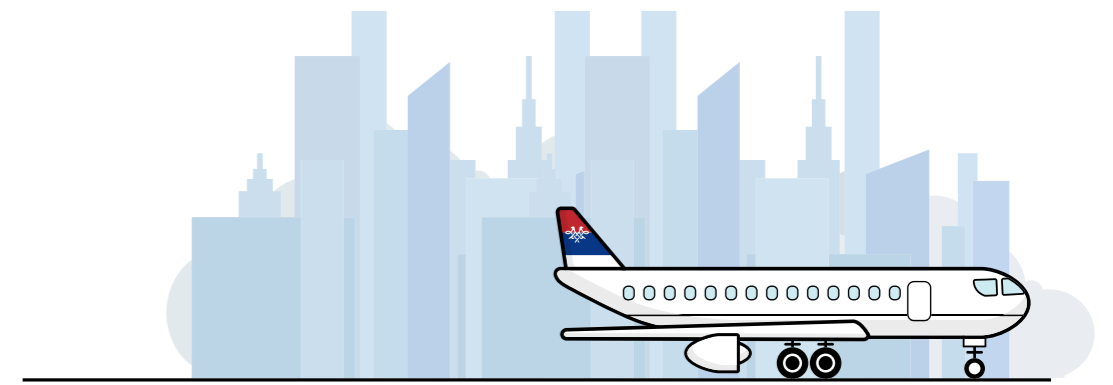
Idejni projekat telekomunikacija izradili su stručnjaci pariskog aerodroma. Sve ostale projekte radili su domaći stručnjaci, a radove su izvela domaća preduzeća.

Izgradnja novog aerodroma na sadašnjoj lokaciji, počela je aprila 1958. godine. Aerodrom je otvoren za saobraćaj 28. aprila 1962. godine. Imao je jednu pistu dužine 3.000 metara, čija je upotrebljivost u odnosu na vetar iznosila 99,6%, rulnu stazu dužine 3.350 metara, betonske platforme za istovremenu opslugu 16 aviona, pristanišnu zgradu od 8.000 m<sup>2</sup> za prijem putnika, robno skladište, kontrolni toranj, a ugrađena je, u to vreme, najsavremenija navigaciona oprema, pa je aerodrom dobio najvišu međunarodnu klasu po standardima Međunarodne organizacije za civilno vazduhoplovstvo – ICAO.

Danas je beogradski aerodrom Nikola Tesla među retkima u regionu sa redovnim interkontinentalnim letovima. Redovan dugolinijski saobraćaj svakodnevno se obavlja sa beogradskog aerodroma do 1991. godine, a još jedna prekretnica postavljena 23. juna 2016. godine, kada je nacionalni prevoznik Air Serbia ponovo uspostavio interkontinentalne usluge, uvođenjem redovnih direktnih letova za Njujork.

Od 22. decembra 2018. godine, kada je kompanija VINCI Airports zvanično preuzela upravljanje, počinje novo poglavlje u istoriji najvećeg i najstarijeg aerodroma u Srbiji.





## *Koncesija* **Aerodroma Nikola Tesla Beograd**

### Početak novog putovanja

Republika Srbija dodelila je kompaniji VINCI Airports ugovor o dvadesetpetogodišnjoj koncesiji za finansiranje, razvoj putem izgradnje i rekonstrukcije, održavanje i upravljanje infrastrukturom Aerodroma Nikola Tesla Beograd. Nakon potpisivanja ugovora o koncesiji između VINCI Airports, VINCI Airports Serbia d.o.o, Vlade Republike Srbije i AD Aerodrom Nikola Tesla Beograd, 22. marta 2018. godine i nakon prenosa sertifikata aerodromskog operatera sa AD Aerodrom Nikola Tesla Beograd na VINCI Airports Serbia d.o.o, koncesionar je preuzeo operativno upravljanje aerodromom 22. decembra 2018. godine.

Matična kompanija VINCI Airports osnovala je preduzeće VINCI Airports Serbia d.o.o, koje je 23. jula 2019. godine promenilo naziv u BELGRADE AIRPORT d.o.o, i koje će u narednih 25 godina upravljati Aerodromom Nikola Tesla Beograd. Tokom ovog perioda, veliko međunarodno iskustvo i dobra praksa kompanije VINCI Airports primenjivaće se sa ciljem da do kraja koncesionog perioda 2043. godine omogući Aerodromu Nikola Tesla Beograd infrastrukturni kapacitet za prihvatanje i opslugu 15 miliona putnika godišnje.

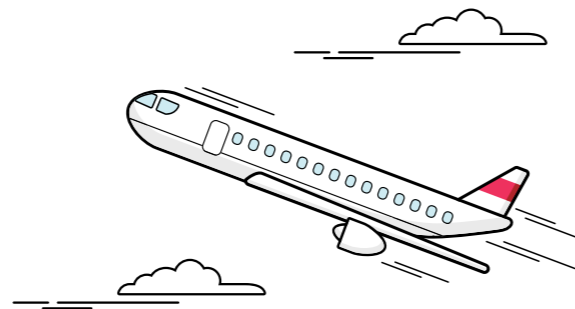
Ceo projekat modernizacije, rekonstrukcije i proširenja, u okviru projekta koncesije, ima za cilj da proces kretanja putnika i njihov boravak na aerodromu bude efikasniji i komforniji, kao i da se značajno unapredi nivo usluge i ponuda sadržaja.

Najveći deo radova biće izveden tokom naredne četiri godine, što, između ostalog, uključuje i proširenje terminala, umetnutu pistu i rulne staze, dodatne parking pozicije za parkiranje aviona, novu platformu za odleđivanje i sprečavanje zaleđivanja aviona, dodatna parking mesta za automobile, nove pristupne puteve.

Krajnji cilj je da se Aerodrom Nikola Tesla Beograd učvrsti na poziciji vodećeg aerodroma u regionu.

U toku 2019. godine, kao prve celovite godine koncesije, osnovni fokus kompanije BELGRADE AIRPORT d.o.o, kao koncesionara, bio je da na nesmetan, ali siguran način preuzme aktivnosti operatera aerodroma, pripremi neophodnu dokumentaciju za građevinski i investicioni ciklus i izgradi odgovarajući odnos sa svim relevantnim zainteresovanim stranama (institucijama, avio-kompanijama, ostalim korisnicima aerodroma itd.), posvećujući naročitu pažnju uspostavljanju odgovarajuće saradnje sa predstavnicima Davaoca koncesije, koje su imenovali AD Aerodrom "Nikola Tesla" i Vlade Republike Srbije, i to kroz redovne i vanredne sastanke, međusobne konsultacije, korespondenciju i izveštavanje, a u cilju odgovarajućeg praćenja realizacije obaveza i primarnih zadataka predviđenih Ugovorom o koncesiji.

VINCI Airports



VINCI Airports, kao vodeći privatni operater aerodroma u svetu, upravlja razvojem i poslovanjem 45 aerodroma u Brazilu, Kambodži, Čileu, Kostariki, Dominikanskoj Republici, Francuskoj, Japanu, Portugaliji, Švedskoj, Ujedinjenom Kraljevstvu, Sjedinjenim Američkim Državama i Srbiji. U saradnji sa više od 250 avio-kompanija, mreža aerodroma kojima upravlja kompanija VINCI Airports opslužila je 255 miliona putnika u 2019. godini.

Svojom stručnošću, kompanija VINCI Airports sveobuhvatno objedinjuje, razvija, finansira, gradi i upravlja aerodromima, koristeći svoju investicionu sposobnost i znanja kako bi uskladila upravljanje i učinak postojeće aerodromske infrastrukture, proširila objekte i realizovala projekte modernizacije.

U 2019. godini, godišnji prihod kompanije VINCI Airports iz delatnosti upravljanja aerodromima iznosio je 4,9 milijardi evra, a konsolidovani prihod 2,6 milijardi evra.

[www.vinci-airports.com](http://www.vinci-airports.com)



## BELGRADE AIRPORT DOO Operater Aerodroma Nikola Tesla Beograd

### NADZORNI ODBOR

**Emanuel Menanto**

predsednik i direktor za  
oblasti Severne i Istočne Evrope  
i Jugoistočne Azije kompanije  
VINCI Airports

**Erik Delobel**

član i izvršni direktor za  
tehniku kompanije  
VINCI Airports

**Remi Mamon  
de Lonževijal**

član i izvršni direktor za  
finansije kompanije  
VINCI Airports

### MENADŽMENT KOMPANIJE

**Fransoa Berizo**

generalni  
direktor

**Nikola Brus**

izvršni direktor  
za tehniku

**Žulijen Iš**

izvršni direktor  
za finansije

**Senka Jelenković**

izvršni direktor za  
administraciju

**Miodrag Mirković**

izvršni direktor  
za komercijalne  
poslove

**Žarko Suvačarov**

izvršni direktor  
za operativne  
poslove

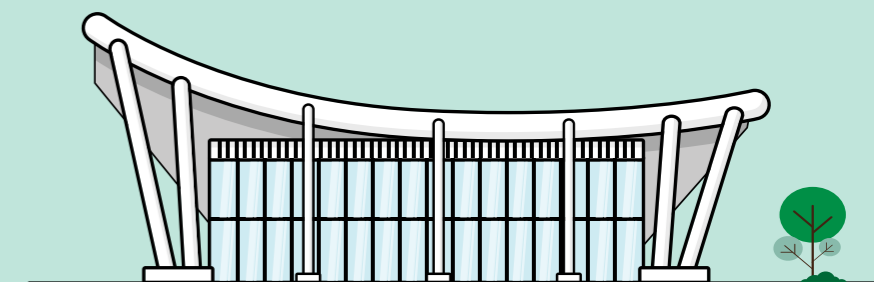
Sedište i adresa: Beograd, 11180 Beograd 59 / Internet prezentacija: [www.beg.aero](http://www.beg.aero)  
Matični broj: 21364568 PIB:110572920

## Uvodna reč

**Fransoa Berizo,  
generalni direktor**



Fransoa Berizo



**Proces poslovne transformacije predviđa formiranje agilnije i efikasnije organizacije, kao i kvalitativno unapređenje veština i znanja u kompaniji, u cilju usklađivanja sa novim poslovnim potrebama i strategijom budućeg održivog razvoja aerodroma.**

Kompanija VINCI Airports započela je sa radom u Srbiji 22. decembra 2018. godine, što je u isto vreme predstavljalo i početak 25-godišnje koncesije za Aerodrom Nikola Tesla Beograd. Tokom prve godine poslovanja, naša kompanija BELGRADE AIRPORT intenzivno je saradivala sa Vladom Republike Srbije, kao i ostalim partnerima, saradnicima i institucijama, kako bi se proces prenosa svih funkcija i aktivnosti aerodroma izvršio efikasno i bezbedno.

U 2019. godini privredno društvo BELGRADE AIRPORT dostiglo je značajan rezultat u poslovanju, dočekavši u decembru svog 6-milionitog putnika. Tokom 2019. godine sa Aerodroma Nikola Tesla Beograd saobraćale su 33 avio-kompanije, ka 99 destinacija na 4 kontinenta.

Opisluženo je oko 6,2 miliona putnika, obavljeno je 70.365 avio-operacija i opisluženo oko 21,5 hiljada tona robe i pošte. U 2019. godini avio-kompanija Air Serbia uvela je 9 novih linija, i obnovila liniju za Istanbul, avio-kompanija Wizz Air je uvela let za Lion, avio-kompanija ASL Airlines let za Pariz, a avio-kompanija Air France je nakon 6 godina, ponovo uspostavila letove za Pariz.

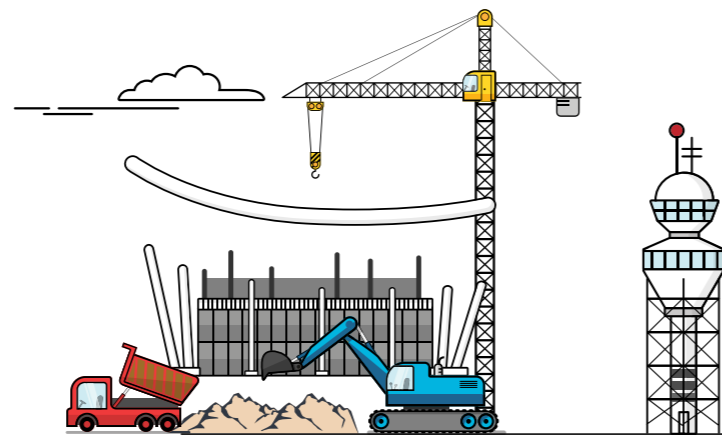
Povezanost sa vrednostima i kulturom matične kompanije predstavlja čvrst temelj na kom gradimo stručno usavršavanje i planove individualnog razvoja i napredovanja. Aerodrom Nikola Tesla Beograd je tokom 2019. godine usvojio standarde koje na svojim aerodromima primenjuje kompanija VINCI Airports, težeći da se po svim segmentima uklopi u aktivnosti matične kompanije.

Proces poslovne transformacije predviđa formiranje agilnije i efikasnije organizacije, kao i kvalitativno unapređenje veština i znanja u kompaniji, u cilju usklađivanja sa novim poslovnim potrebama i strategijom budućeg održivog razvoja aerodroma.

Imajući u vidu dobru praksu kompanije VINCI Airports na svim tržištima, kompanija BELGRADE AIRPORT je tokom 2019. godine posvetila veliku pažnju radu na poboljšanju statusa zaposlenih i planira da kontinuirano ulaže u njihov razvoj i unapređenje znanja i veština.

Paralelno sa svim navedenim procesima, stručni timovi kompanije BELGRADE AIRPORT i njenog glavnog izvođača radova VINCI TERNA CONSTRUCTION JV, su tokom 2019. godine radili na pripremi nacrt, tehničke dokumentacije i pribavljanju građevinskih i ostalih dozvola neophodnih za dalji razvoj infrastrukture Aerodroma Nikola Tesla Beograd.

Postavili smo cilj da putnicima, avio-kompanijama i poslovnim partnerima na Aerodromu Nikola Tesla Beograd obezbedimo najviše operativne standarde, komfor, sigurnost i ukupno pozitivno iskustvo, sa poboljšanim aerodromskim uslugama u svim segmentima.



## *Radovi* na modernizaciji i proširenju aerodroma

U 2019. godini kompanija BELGRADE AIRPORT d.o.o. izradila je, a Vlada Republike Srbije usvojila Master plan razvoja aerodromske infrastrukture koja je obuhvaćena Ugovorom o koncesiji.

Na osnovu tog dokumenta je dalje izrađen Nacrt Plana detaljne regulacije, kao planski dokument za razvoj šireg područja Aerodroma, u skladu sa važećim zakonskim okvirom. Obim i ambicije Plana detaljne regulacije uključuju daleko šire područje u odnosu na Master plan aerodroma i radove predviđene projektom koncesije. Međutim, ovaj dokument je preduslov za realizaciju najvećeg dela investicija na proširenju i modernizaciji Aerodroma Nikola Tesla Beograd, koje su planirane Ugovorom o koncesiji, a nisu bile predviđene postojećim planskim aktom.

U cilju pripreme za veoma ambiciozan investicioni ciklus, izvedeni su i određeni pripremni radovi, privremene izmene na objektima i vođena je temeljna i koordinisana komunikacija sa partnerima, nadležnim organima i korisnicima.

Očekuje se da će najobimniji radovi biti izvršeni tokom naredne četiri godine. To, između ostalog, uključuje i proširenje terminala, novu, poletno-sletnu stazu i dodatne rulne staze, dodatne pozicije za parkiranje vazduhoplova, novu platformu za odleđivanje i sprečavanje zaleđivanja aviona, dodatna parking mesta za automobile kao i nove pristupne puteve.

U toj prvoj fazi razvoja, kompanija BELGRADE AIRPORT d.o.o. će se snažno fokusirati na ekološki održivo poslovanje, u skladu sa strategijom koju je kompanija VINCI Airports razvila širom svoje mreže aerodroma. U planu je izgradnja novog energetskog postrojenja za proizvodnju i distribuciju toplotne i električne energije, čime će se sa teških goriva preći na ekološki efikasnije izvore energije i smanjiti emisija štetnih gasova. Planirana je izgradnja solarnog postrojenja za električnu energiju, kao i postrojenja za prečišćavanje otpadnih voda, koje će prerađivati vodu iz celokupne koncesione infrastrukture.

Krajem 2019. godine izvedeni su radovi na poletno-sletnoj stazi, manevarskim površinama i parking pozicijama, kao deo nastojanja da se kolovozne površine održe na najvišem nivou kvaliteta. Izvođenje radova u delovima rulne staze koji su mogli uticati na odvijanje saobraćaja, realizovano je isključivo tokom noći, tako da planirani radovi nisu uticali na redovno odvijanje vazdušnog saobraćaja. Primenjena metoda popravke za ovu zonu je rešenje "struži i vrati" ("scrape and return"), a radovi su izvedeni u kontinuitetu i završeni za 105 sati. Održavanje kolovozne konstrukcije na rulnoj stazi C planirano je radi poboljšanja vrednosti indeksa za utvrđivanje stanja kolovoza.



## Briga o korisnicima

Za beogradski aerodrom Nikola Tesla, u skladu sa najboljim praksama kompanije VINCI Airports, korisnici usluga predstavljaju središte svih aktivnosti. Tokom 2019. godine mnogo je učinjeno na poboljšanje kvaliteta usluga, operativne efikasnosti, udobnosti, sigurnosti i celokupnog ambijenta za sve naše putnike, avio-kompanije i partnere.

Kompanija BELGRADE AIRPORT je svim putnicima omogućila besplatnu, neograničenu upotrebu Wi-Fi usluga koja se savršeno uklapa sa njihovim potrebama da budu dostupni i povezani tokom svog putovanja. Kao i na drugim aerodromima mreže VINCI, putnici mogu besplatno surfovati internetom od trenutka dolaska na aerodrom, pa sve do ukrcavanja na svoje letove.

Energetski efikasne LED sijalice postavljene su u garaži i u većem delu zgrade terminala, zamenjujući klasičan vid osvetljenja. Na taj način, osim uštede energije i niže emisije CO<sub>2</sub>, postignuta je i bolja osvetljenost prostora.

U gejtove fingerskog hodnika A ugrađeni su novi sistemi za klimatizaciju, pa je sada putnicima omogućeno udobnije čekanje za ukrcavanje na let. Završena je obnova nekoliko toaleta u terminalima T1 i T2, koji su sada dizajnirani i opremljeni u pogledu materijala, boja i tekstura u skladu sa standardima prepoznatljivim na aerodromima u okviru VINCI mreže. Ugrađen je potpuno novi ventilacioni sistem.

Na beogradskom aerodromu Nikola Tesla posvećujemo veliku pažnju stalnom poboljšanju operativne efikasnosti, prijatu i otpremi aviona, putnika, prtljaga, robe i pošte, kao i poboljšanju sveukupne bezbednosti. Nova automatska vrata na ulazu u Terminal 1 sada omogućavaju bržu i efikasniju evakuaciju u hitnim slučajevima. Kupovinom nove tehničke opreme i vozila, poput onih za odleđivanje, odnosno vozila za uklanjanje ostataka stranih predmeta sa manevarskih površina, poboljšavaju se usluge i bezbednost procesa zemaljskog opsluživanja.

Redovna i kontinuirana poboljšanja u kvalitetu celokupne usluge za sve korisnike aerodroma i dalje će biti naš prioritet i u godinama koje dolaze.







# Osvrt

## na najznačajnije aktivnosti u 2019. godini

### KVALITET I ZAŠTITA ŽIVOTNE SREDINE

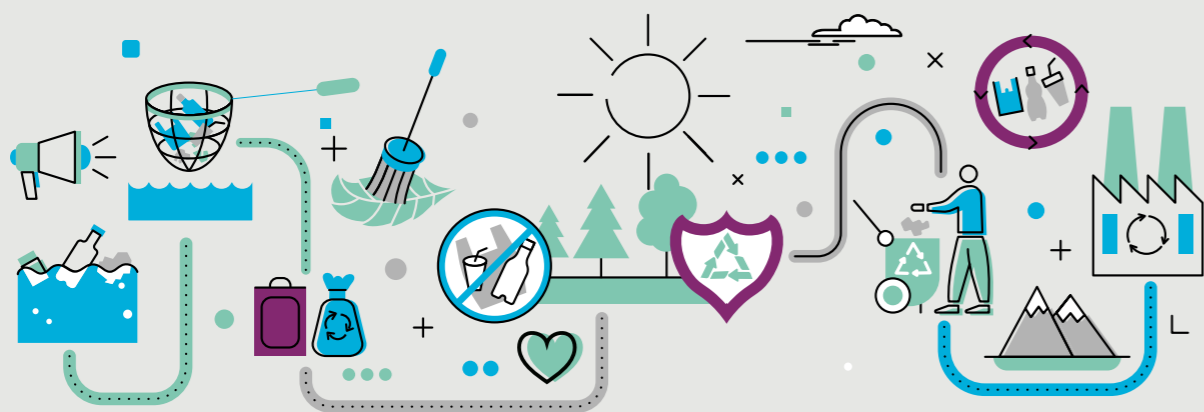
Kompanija BELGRADE AIRPORT sertifikovana je po standardu ISO 9001. Kao kompanija koja se bavi pružanjem usluga, merimo zadovoljstvo naših korisnika pruženim uslugama, učesćem u ACI ASQ programu, kao i praćenjem i obradom korisničkih zahteva, upita i žalbi kroz sektor zadužen za brigu o korisnicima (Customer Care).

**ACI ASQ** – Kompanija BELGRADE AIRPORT d.o.o. član je programa ASQ (Airport Service Quality) u okviru Međunarodnog udruženja aerodroma ACI (Airport Council International) od poslednjeg kvartala u 2019. godini. Jedna od glavnih prednosti koju Aerodrom Nikola Tesla Beograd ima, zahvaljujući tom članstvu, je mogućnost da naš aerodrom uporedi sa drugim svetskim aerodromima prema brojnim kriterijumima.

Ukupna ocena zadovoljstva putnika uslugama beogradskog aerodroma Nikola Tesla, u poslednjem kvartalu 2019. godine je 4,01 od maksimalnih 5, te on zauzima 18. mesto od 36 aerodroma koji su u kategoriji od 5 do 15 miliona putnika godišnje u Evropi.

**Resertifikacija** - U septembru 2019. godine održana je prva nadzorna provera sertifikata po standardima ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 i OHSAS 18001:2007. Aerodrom je nadzornu proveru, tokom koje su proveravani svi sistemi i procesi, prošao bez neusaglašenosti.

**Zaštita životne sredine** – Inicijative pokrenute u 2019. godini, između ostalih, obuhvataju izradu i primenu Studije o upotrebi pesticida na aerodromu, izrađen je postupak upravljanja opasnim materijama, instaliran je automatski sistem za hlorisanje vode za piće i korekciju pH vrednosti, nabavljeni su kontejneri za opasni otpad, izvršen je energetski pregled, počeo je proces uspostavljanja LED osvetljenja, a radi se i na primeni uravnoteženog pristupa upravljanja bukom vazduhoplova.



*SvetSKI Dan zaštite životne sredine*



*Nedelja bezbednosti i zdravlja na radu*



## Osunt

### na najznačajnije aktivnosti u 2019. godini

## NAJZNAČAJNIJI DOGAĐAJI TOKOM 2019. GODINE

### Dan preuzimanja aerodroma

Kompanija VINCI Airports obeležila je početak svog poslovanja u Srbiji i početak 25-godišnje koncesije Aerodroma Nikola Tesla Beograd 13. februara, u prisustvu Ane Brnabić, predsednice Vlade Republike Srbije i Nikole Notbara, generalnog direktora VINCI Concessions i predsednika VINCI Airports, zajedno sa predstavnicima države, diplomatskog kora i predstavnicima poslovne zajednice. Pored prigodnog obraćanja, u okviru događaja pod nazivom „Osvetljavamo vaš svet“ koji implicira nasleđe Nikole Tesle i podseća na slogan kompanije VINCI Airports „Otvaramo vaš svet“, emitovane su animacije i video zapisi koji ističu zajedničku posvećenost kompanije VINCI Airports i Srbije ideji da aerodrom postane moderan odraz budućnosti Srbije, kako bi podržao razvoj zemlje i njenu povezanost sa ostatkom sveta.

Predstavnici Izvršnog odbora kompanije VINCI Airports sastali su se sa zaposlenima na aerodromu i predstavili buduće planove svim menadžerima.

### Povratak avio-kompanije Air France

Nakon 6 godina pauze, avio-kompanija Air France ponovo je povezala Beograd i Pariz svakodnevnim polascima sa aerodroma Šarl de Gol u Parizu, u prisustvu Nikole Notbara, generalnog direktora kompanije VINCI Concessions i predsednika VINCI Airports, predstavnika avio-kompanije Air France i medija.

### Smiling Day

Dan osmeha, kompanijski događaj VINCI Airports, koji kroz vesele i zanimljive sadržaje odražava opredeljenost kompanije da svojim putnicima obezbedi kvalitetnu uslugu, održan je 5. aprila. Manifestacija je istog dana organizovana na skoro svim aerodromima kojima upravlja kompanija VINCI Airports. Zaposleni na aerodromu su se, pored svojih svakodnevnih aktivnosti, družili sa putnicima, a brojnim programima aktivno su stvarali atmosferu dobrodošlice. Cilj manifestacije je isticanje značaja lokalnih specifičnosti podneblja u kojem se aerodrom nalazi, kao još jedne od ključnih komponenti strategije kompanije VINCI Airports.

### World Environment Day

Svetski dan zaštite životne sredine obeležen je 5. juna, predstavljanjem budućih planova i projekata kompanije lokalnoj zajednici, menadžmentu i zaposlenima. Glavne teme bile su zagađenje vazduha i opšta strategija poboljšanja u oblasti zaštite životne sredine, zajedno sa planiranim poboljšanjima u oblasti upravljanja bukom, vodama i otpadom, oblasti energetske efikasnosti, biodiverziteta, emisije gasova sa efektom staklene bašte, investicionih aktivnosti, uključivanja zainteresovanih strana, ekološkog i društvenog monitoringa i kontinuiranog unapređenja. Sve ove teme deo su ekološke i socijalne politike kompanije.

### BEG Runway Run

Noćna trka na poletno-sletnoj stazi postala je prava atrakcija među domaćim i stranim atletičarima, kao i među zaposlenima kojima je ovaj sport hobi. U noći između 8. i 9. juna 2019. godine održana je druga po redu BEG Runway Run trka u organizaciji Beogradskog maratona i Aerodroma Nikola Tesla Beograd, uz pokroviteljstvo Grada Beograda. U izvanrednoj atmosferi, održan je ovaj jedinstven i nezaboravan događaj, uz učešće vrhunskih takmičara iz Srbije i oko 1000 rekreativaca iz zemlje i regiona.





**Predsednik Republike Francuske Emanuel Makron i predsednik Republike Srbije Aleksandar Vučić na aerodromu**

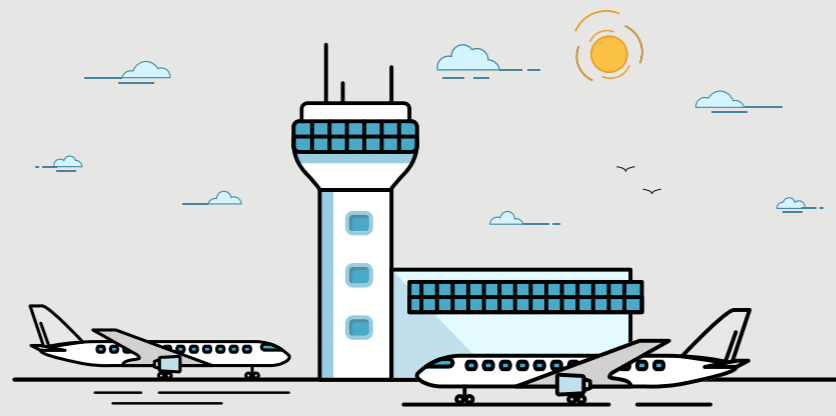
Projekat modernizacije aerodroma svečano je pokrenut 15. jula na najvišem državnom nivou, u prisustvu predsednika dveju država. Događaju su prisustvovali predsednik i generalni direktor kompanije VINCI, Gzavije Ujjar i predsednik kompanije VINCI Airports i generalni direktor kompanije VINCI Concessions, Nikola Notbar.

**Health and Safety Week**

Aerodrom Nikola Tesla Beograd prvi put se pridružio Nedelji bezbednosti i zdravlja na radu, koja se tradicionalno obeležava na svim aerodromima koji su deo mreže VINCI Airports. U periodu od 4. do 9. novembra za zaposlene su organizovana predavanja, prezentacije i vežbe iz oblasti bezbednosti i zdravlja na radu, prevencije nastanka povreda, mera za spasavanje života i neodložne pomoći, a demonstriran je i rad na visini i u skućenom prostoru.

**Spotters Day**

Prvi Dan spotera na Aerodromu Nikola Tesla organizovan je 16. novembra za skoro 40 ljubitelja vazduhoplovstva i fotografije. Organizacijom ove manifestacije, beogradski aerodrom našao se među 22 aerodroma iz mreže VINCI Airports koji su ugostili spotere i pružio im jedinstvenu priliku da organizovano zavire iza kulisa aerodroma i naprave ekskluzivne fotografije.



**Sveobuhvatna vežba reagovanja u vanrednim situacijama**

Zajednička vežba reagovanja u vanrednim situacijama održana je 27. marta u saradnji sa Ministarstvom unutrašnjih poslova, beogradskom policijom i Specijalnom antiterorističkom jedinicom, a sastojala se iz tri različita scenarija. Petnaest volontera sa beogradskog aerodroma učestvovalo je u ovoj vežbi, aktiviran je Centar za vanredne situacije koji je koordinirao svim aktivnostima, a u vežbi je učestvovao i medicinski tim Aerodroma Nikola Tesla Beograd.

Direktorat civilnog vazduhoplovstva, organizovao je 17. septembra zajedničku vežbu traganja i spasavanja SAREX 38-19. U vežbi su učestvovali: Ministarstvo unutrašnjih poslova, Ministarstvo odbrane, Ministarstvo zdravlja, SMATSA, Klinički centar Srbije, VMA, Crveni krst, Gorska služba spasavanja i nekoliko službi beogradskog aerodroma Nikola Tesla, uključujući spasilačko-vatrogasnu službu. Vežba je podrazumevala spasavanje putnika iz vazduhoplova u noćnim uslovima, odnosno zbrinjavanje putnika, kako na licu mesta, tako i u dežurnim medicinskim ustanovama. Aktiviran je Centar za vanredne situacije (CVS) koji je koordinirao svim aktivnostima, a medicinski tim Aerodroma Nikola Tesla Beograd takođe je bio uključen u vežbu.





## DRUŠTVENO ODGOVORNO POSLOVANJE

**Corporate Social Responsibility** - Rešenost da kompanija BELGRADE AIRPORT d.o.o. društveno odgovorno poslovanje učini obaveznim delom svog poslovanja, rezultat je želje da se pruži doprinos zajednici u kojoj se obavlja poslovanje i čiji je kompanija sastavni deo, a aktivnosti društveno odgovornog poslovanja usmerene su na podršku onima kojima je pomoć najpotrebnija, zatim promociji kulture i Srbije, očuvanju životne sredine i promociji zdravih vrednosti.

U 2019. godini realizovane su sledeće akcije:

**Čep za hendikep** - 18. decembra kompanija BELGRADE AIRPORT pridružila se akciji Udruženja „Čep za hendikep“. Kutije za prikupljanje plastičnih čepova postavljene su u terminalu, kako bi bile dostupne putnicima, korisnicima usluga i zaposlenima. Ostvaren je pozitivan uticaj na povećanje svesti o potrebama osoba sa invaliditetom, i istovremeno podržano recikliranje plastike i briga o zaštiti životne sredine.

**Akcija prikupljanja knjiga od zaposlenih** - Potpisan je Protokol o saradnji sa Udruženjem za kulturu, umetnost i međunarodnu saradnju, Adligat, a 17. maja započeta je kampanja među zaposlenima, tokom koje je prikupljeno 200 knjiga, koje je Udruženje distribuiralo institucijama kojima su potrebne.

**Trka nade** - u saradnji sa Udruženjem građana „Plućna hipertenzija Srbije“, 25. maja organizovana je Trka nade za pomoć obolelima od ove bolesti, u kojoj su učestvovali predstavnici kompanije.



Trka nade

## Najvažniji SAOBRAĆAJNI POKAZATELJI ZA 2019. GODINU

Sa Aerodroma Nikola Tesla Beograd tokom 2019. godine saobraćale su 33 avio-kompanije, ka 99 destinacije na 4 kontinenta. U periodu od 1. januara do 31. decembra sa beogradskog aerodroma realizovano je:

**70,365**  
avio-operacija

**6,158,897**  
putnika

**21,428,158**  
kilograma  
robe i pošte



### 6-milioniti putnik

Jedan od najznačajnijih jubileja i značajnih rezultata u poslovanju u svojoj 57-godišnjoj istoriji, Aerodrom Nikola Tesla Beograd obeležio je 20. decembra 2019. godine, kada smo dočekali svog 6-milionitog putnika. U saradnji sa avio-kompanijom Air Serbia, jubilarnoj putnici dodeljene su dve povratne avionske karte u poslovnoj klasi za Njujork.



## OBIM AVIO SAOBRAĆAJA

Vrsta saobraćaja	Ostvarenje 2019.
<b>Domaći avio saobraćaj</b>	
Avio-operacije	389
Putnici	41
Roba i pošta (kg)	6.004
<b>Međunarodni avio saobraćaj – domaći prevozioci</b>	
Avio-operacije	36.218
Putnici	2,733,304
Roba i pošta (kg)	5,727,904
<b>Međunarodni avio saobraćaj – ino-prevozioci</b>	
Avio-operacije	33.758
Putnici	3,425,552
Roba i pošta (kg)	15,694,250
<b>UKUPNO</b>	
Avio-operacije	70.365
Putnici	6,158,897
Roba i pošta (kg)	21,428,158

### Nove linije započete ili ponovo uspostavljene u 2019. godini su:

Kijev (Air Serbia), Madrid (Air Serbia), Barselona (Air Serbia), Rijeka (Air Serbia), Krasnodar (Air Serbia), Helsinki (Air Serbia), Kairo (Air Serbia), Nica (Air Serbia), Zadar (Air Serbia), Istanbul (Air Serbia), Pariz (Air France i ASL Airlines) i Lion (Wizz Air).

### Nove avio-kompanije u 2019. godini:

Air France i ASL Airlines



Air France



Air Serbia