



**Plan uključivanja zainteresovanih strana za
Projekat rada i razvoja Aerodroma u Beogradu**

za 2023. godinu

SADRŽAJ

AKRONIMI I SKRAĆENICE.....	5
1 UVOD.....	7
2 OPIS PROJEKTA.....	8
2.1 Upotreba postojeće aerodromske infrastrukture.....	8
2.2 Budući razvoj aerodroma.....	11
2.3 Očekivane koristi od Projekta.....	12
3 KLJUČNI STANDARDI KOJI SE PRIMENJUJU.....	14
3.1 Korporativni standardi kompanije VINCI Airports.....	14
3.2 Zahtevi za uključivanje zainteresovanih strana.....	14
3.3 Relevantni međunarodni standardi.....	16
4 PRETHODNA SARADNJA SA ZAINTERESOVANIM STRANAMA.....	17
4.1 Plan detaljne regulacije.....	17
4.2 Uključivanje zainteresovanih strana u projekat.....	18
4.2.1 Uključivanje lokalnih zajednica koje se nalaze u neposrednoj blizini Aerodroma.....	18
4.2.2 Ne-tehnički rezime projektne Studije uticaja na životnu sredinu i društvena pitanja.....	19
4.2.3 Procene uticaja na životnu sredinu za potprojeke.....	20
4.2.4 Uključivanje zainteresovanih strana kako bi se rešila pitanja korišćenja zemlje.....	20
4.2.5 Saradnja sa poslovnim subjektima koji posluju na Aerodromu.....	20
4.2.6 Saradnja na upravljanju bukom.....	21
4.2.7 Aktivnosti društveno odgovornog poslovanja.....	22
4.2.8 Ostale aktivnosti saradnje sa zainteresovanim stranama.....	23
4.3 Program ključne saradnje za 2023. godinu.....	23
4.3.1 Korporativna društveno odgovorna politika.....	23
4.3.2 Zainteresovane strane udružene sa našim zaposlenim.....	27
4.3.3 Uključivanje poslovnih subjekata koji posluju na BA.....	29

4.3.4	Program akreditacije za upravljanje emisijom ugljen-dioksida na aerodromima (<i>Airport Carbon Accreditation program – ACA</i>).....	30
4.3.5	Uključivanje u praćenje buke.....	31
4.3.6	Savetodavni odbor za zaštitu životne sredine i društvena pitanja.....	32
5	<i>IDENTIFIKOVANE ZAINTERESOVANE STRANE I AKTIVNOSTI SARADNJE</i>	36
6	<i>PROGRAM UKLJUČIVANJA ZAINTERESOVANIH STRANA</i>	36
6.1	Program uključivanja od 2024. godine	36
6.1.1	Planiranje pribavljanja zemlje.....	36
6.1.2	Saradnja aerodroma u cilju donošenja odluka.....	36
6.1.3	Kolaborativno upravljanje životnom sredinom (<i>CEM</i>).....	37
6.1.4	Program akreditacije za upravljanje emisijom ugljen-dioksida na aerodromima (<i>Airport Carbon Accreditation program – ACA</i>).....	37
6.1.5	Odbor za unapređenje iskustva korisnika aerodroma.....	38
6.1.6	Aktivnosti društveno odgovornog poslovanja.....	38
7	<i>MEHANIZAM ZA OBRADU PITANJA, KOMENTARA I ŽALBI (ZAHTEVA)</i>	40
7.1	Kako funkcioniše žalbeni mehanizam.....	41
7.2	Prijem i zavođenje zahteva.....	41
7.3	Potvrda o prijemu zahteva.....	42
7.4	Istraživanje i zaključak.....	42
7.5	Odgovor	42
7.6	Praćenje i zaključak	43
7.7	Dosadašnje upravljanje zahtevima / žalbama	43
8	<i>ORGANIZACIONA REŠENJA ZA SARADNJU AERODROMA SA ZAINTERESOVANIM STRANAMA</i>	45
8.1	Sažetak odgovornosti u saradnji sa zainteresovanim stranama.....	47
9	<i>PRAĆENJE I AŽURIRANJE AKTIVNOSTI SARADNJE SA ZAINTERESOVANIM STRANAMA</i>	49
9.1	Monitoring.....	49
9.2	Ažuriranje.....	49

9.3 Godišnje ažuriranje.....**49**

10 *PRILOG A* Mehanizam za zahteve i žalbe.....**51**

Prilog 1 - Dnevnik uključivanja zainteresovanih strana

Prilog 2 - Eksterne zainteresovane strane

AKRONIMI I SKRAĆENICE

<i>A-CDM</i>	Saradnja aerodroma u cilju donošenja odluka
AD ANT	Akcionarsko društvo Aerodrom Nikola Tesla
BA	BELGRADE AIRPORT d.o.o. Beograd
UPSS / BCIR	Umetnuta poletno-sletna staza
CTO	Izvršni direktor za tehniku
CAO	Izvršni direktor za administraciju
E&S	Zaštita životne sredine i društvena pitanja
EBRD/EBRD	Evropska banka za obnovu i razvoj
<i>EIA</i>	Procena uticaja na životnu sredinu
<i>EPC</i>	<i>Engineering, Procurement and Construction</i>
<i>ERM</i>	<i>Environmental resource management</i>
<i>ESAP</i>	Akcioni plan zaštite životne sredine i društvenih pitanja
<i>ESIA</i>	<i>Environmental and Social Impact Assessment</i>
VRS	Vlada Republike Srbije
LjR	Ljudski resursi
<i>QHSE</i>	Kvalitet, zaštita životne sredine i bezbednost i zdravlje na radu
<i>IFC</i>	Međunarodna finansijska korporacija
<i>IFI</i>	Međunarodne finansijske institucije
<i>LAP</i>	Planiranje pribavljanja zemljišta
MŽ	Mesne zajednice
<i>LRP</i>	<i>Livelihood Restoration Plan</i>
NVO	Nevladine organizacije
NTS	Ne-tehnički rezime
PDR	Plan detaljne regulacije
KOM	Delatnost Komunikacije
PT	Putnički terminal

RS	Republika Srbija
SEP	Plan uključivanja zainteresovanih strana
SMATSA	Kontrola letenja Srbije i Crne Gore
VINCI	<i>VINCI Airports SAS</i>

1 UVOD

BELGRADE AIRPORT D.O.O. Beograd, deo kompanije *VINCI Airports SAS (VINCI)*, je sa Republikom Srbijom sklopio Ugovor o javno-privatnom partnerstvu sa ciljem unapređenja rada Aerodroma Nikola Tesla, tokom koncesionog perioda od 25 godina (Projekat). Projekat se sastoji od 21 pod-projekata, koji će se sprovesti u različito vreme, do kraja 2024. godine. Planirano je da radovi na daljem proširenju i izgradnji terminala i pratećeg proširenja Fingerskog hodnika C bude završeni do kraja 2030. godine. Projekat je delimično finansiran od strane međunarodnih finansijskih institucija (MFI) i zbog toga, osim sa zakonima Republike Srbije, mora da bude u skladu sa zahtevima i standardima očuvanja životne sredine i socijalnih pitanja, ovih institucija¹.

Ovaj dokument predstavlja Plan uključivanja zainteresovanih strana (Plan) koji je izrađen sa ciljem da olakša dijalog sa zainteresovanim stranama tokom različitih faza Projekta, u skladu sa nacionalnim zakonodavstvom kao i politikama kompanije *VINCI* i zahtevima Međunarodnih finansijskih institucija (MFI). Ovaj Plan je zasnovan na Okvirnom planu uključivanja zainteresovanih strana iz jula 2018. godine koji je izradila kompanija *VINCI*, a u kome su predstavljeni osnovni principi uključivanja zainteresovanih strana na koje se kompanija obavezala, prethodna saradnja sa zainteresovanim stranama u odnosu na BA, način na koji su identifikovane zainteresovane strane, kao i opšte žalbene mehanizme i procedure.

Ovaj Plan opisuje aktivnosti *BA* vezane za objavljivanje informacija i konsultacije sa zainteresovanim stranama od trenutka dodele koncesije, kao i planirane aktivnosti tokom trajanja Projekta. U okviru Plana navedeni su i podaci o kontaktima na koje se lica mogu obratiti u slučaju pitanja ili žalbi u vezi Projekta. Kako se Projekat bude razvijao, Plan će se periodično dopunjavati, kako bi predstavio nove aspekte i najavio nove planirane aktivnosti saradnje.

¹ IFC:

https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/Topics_Ext_Content/IFC_External_Corporate_Site/Sustainability-At-IFC/Policies-Standards/Performance-Standards

EBRD: <https://www.ebrd.com/who-we-are/our-values/environmental-and-social-policy/performance-requirements.html>

Aerodrom Nikola Tesla nalazi se u opštini Surčin, a od centra grada Beograda udaljen oko 19 km. Aerodrom je uglavnom okružen obradivom zemljom, međutim, stambeni objekti naselja Novi Surčin i Radio Far koji pripadaju opštini Surčin i Ledine koje pripadaju opštini Novi Beograd, su takođe vrlo blizu ograde aerodroma, na dve lokacije.

2.1 Upotreba postojeće aerodromske infrastrukture

Površina aerodroma iznosi oko 3,850,000 m² (385 ha). Trenutno je u toku rekonstrukcija aerodromske piste dužine 3.400 m, a predmetne radove moguće je bilo započeti tek nakon što je BA izgradio i pustio u rad novu (umetnutu) poletno-sletnu stazu iste dužine. BA trenutno koristi 18 rulnih staza koje povezuju poletno-sletnu stazu sa platformama dok je u prethodnom periodu na raspolaganju imao dvanaest.

U okviru novog projekta (umetnute piste), sledeća aerodromska infrastruktura je dostupna za korišćenje

- 365.000 m² novoizgrađenih površina (asfaltni put, bankina, deo zaštitne površine kraja poletno-sletne staze - *Runway end safety area "RESA"* prekriven humusom), od čega:

- nova umetnuta pista (12R-30L) sa pripadajućim bankinama, ukupne širine 60m, dužine 3.500m, sa okretnicom na pragu 30L, sve sa asfaltnim kolovozom ukupne površine oko 220.000m²,

- 4 nova brza izlaza (R1, R2, R3 i R4) između postojeće i umetnute piste, sa asfaltnim kolovozom i bankinama ojačanim slojem lomljenog kamena i obloženim humusom, ukupne površine oko 42.000m²,

- 4 nove rulne staze (D2, D4, D5 i D6) - kratke vertikalne spojnice između umetnute PPS i postojeće rulne staze A (na krajevima brzih izlaznih rulnih staza, što omogućava brzo prebacivanje aviona sa manevarskih površina na platforme) sa asfaltnim kolovozom i bankinama ojačanim slojem lomljenog kamena i obloženim humusom, ukupne površine oko 25.650m²,

- nova rulna staza Y – kratka vertikalna veza između rulne staze A i rulne staze F sa asfaltnim kolovozom i bankinama ojačanim slojem lomljenog kamena i obloženim humusom, ukupne površine oko 5.600m²,

- 2 nove zaštitne površine kraja umetnute poletno-sletne staze (*RESA*), dimenzija 240x150m, ukupne površine oko 72.000m²

- 33,000 m² rekonstruisanih površina, od kojih:

-- delimična rekonstrukcija postojeće rulne staze B (TWY D1 / TWY B) sa asfaltnim kolovozom i ramovima ojačanim slojem lomljenog kamena i obloženim humusom,

ukupne površine oko 9.000m²,

- delimična rekonstrukcija postojeće rulne staze C (*TWY D3 / TWY C*) sa asfaltnim kolovozom i bankinama ojačanim slojem lomljenog kamena i obloženim humusom, ukupne površine oko 11.500m²,

-delimična rekonstrukcija postojeće rulne staze E (*TWY D7 / TWY E*) sa asfaltnim kolovozom i bankinama ojačanim slojem lomljenog kamena i obloženim humusom, ukupne površine oko 12.500m²,

- srušeno 8.000 m² postojeće rulne staze D

- Novi sistem atmosferske /kišne kanalizacije postavljen u poletno-sletnu stazu i pripadajuće rulne staze, koji se sastoji od:

- 18.200 m novih kolektora za kišnicu (ukopane plastične cevi prečnika 160-2.000 mm),

- 400 novih šahtova na kolektorima kišnice,

- 450 m kanala linearne drenaže (prečnik 350-550 mm),

- nova podzemna armirano-betonska retenzija korisne zapremine 8.500 m³ koja se nalazi na zapadnoj strani u neposrednoj blizini *RESA*,

- novu otvorenu retenziju upotrebne zapremine 7.500 m³, koja se nalazi na jugoistočnoj strani kompleksa unutar zelene površine u zoni buduće "farme" za gorivo (oblast koju je Komisija za autoputeve odredila za ugradnju rezervoara za skladištenje goriva i prateće opreme), za kontrolisano ispuštanje sakupljene kišnice iz novog sistema kišne kanalizacije u postojeći kolektor.

- Nova trafostanica TS 10/0.4kV "SSO" , sa pripadajućim hidrotehničkim, elektroenergetskim i telekomunikacionim instalacijama i pristupnom saobraćajnicom

- Novi sistem svetlosnog obeležavanja (SSO) sa LED svetlima na umetnutoj pisti i pripadajućim rulnim stazama, sa pripadajućim električnim i telekomunikacionim instalacijama

- Nova navigaciona oprema sistema instrumentalnog sletanja na umetnutu poletnu sletnu stazu, sa pripadajućim energetske i telekomunikacionim instalacijama

- Nova METEO oprema na umetnutu poletnu sletnu stazu, sa pripadajućim energetske i telekomunikacionim instalacijama

- Nova meteorološka stanica sa pripadajućom opremom (postojeća meteorološka stanica je izmeštena) kao i sa pripadajućim hidrotehničkim, elektroenergetskim i telekomunikacionim instalacijama, kao i pristupna saobraćajnica

- Nove oznake i signalizacija na umetnutoj poletno-sletnoj stazi i pripadajućim rulnim stazama.

Po završetku radova na postojećoj poletno-sletnoj stazi, umetnuta poletno-sletna

staza će služiti kao paralelna rulna staza i kao rezervna poletno-sletna staza samo u slučaju zatvaranja glavne poletno-sletne staze, zbog održavanja ili drugih razloga.

U funkciji su **sve nove i rekonstruisane platforme** čime su poboljšani kapaciteti za prihvatanje i otpremu vazduhoplova

- Platforma E i prateća asfaltna servisna saobraćajnica zauzimaju ukupnu površinu od 24.645,00 m², sa konfiguracijom tri parking pozicije za vazduhoplove kodnog slova C (ili za jedan vazduhoplov kodnog slova E i jedan kodnog slova C).
- Platforma B – Dogradnja betonske platforme od 6.164,00 m² i asfaltna servisna saobraćajnica od 4.174,00 m². Platforma može da opsluži 8 vazduhoplova kodnog slova C i jedan kodnog slova E (ili 10 vazduhoplova koda C)
- Platforma C je proširena za ukupno 26.944,81 m², od čega je 11.741,62 m² betonska kolovozna konstrukcija. Platforma sada može da obezbedi prihvatanje dodatna četiri vazduhoplova kodnog slova C (ili jedan vazduhoplov koda E i dva koda C).

Planirano je da radovi na daljem proširenju budu završeni do 2030. godine.

- Premeštena i proširena Platforma za odleđivanje vazduhoplova.

Aerodrom ima jedan integrisani putnički terminal koji se sastoji od dva različita ulaza/zgrade.

- Rekonstrukcijom i proširenjem terminale zgrade površina Terminala je povećana sa 54.315 m² na 93.651 m², a broj gejtova (izlaza za ukrcavanje/iskrcavanje iz vazduhoplova) povećan je sa 19 na 31. Tokovi putnika u dolasku i odlasku su razdvojeni, a uvedena je centralizovana bezbednosna kontrola putnika, sva unapređenja uvedena su od strane BA. U julu 2023 godine, BA je imao 1770 zaposlenih, od čega su 612 žene (oko 35%). Od decembra 2023. godine, BA ima 101 zaposlenih angažovanih preko agencija za zapošljavanje, od kojih su 22 žene (oko 22%) a 24 zaposlenih angažovano je preko Omladinske zadruge, od kojih je 13 žena (oko 77%).

U cilju smanjenja uticaja aerodroma na životnu sredinu u smislu emisije gasova staklene bašte, vode i otpada, a u skladu sa globalnom politikom kompanije *VINCI Airports*, BA upravlja novoizgrađenim Postrojenjem za preradu otpadnih voda približnog kapaciteta od 750 m³/dan, kao i Postrojenjima za preradu čvrstog otpada izgrađenim u javnoj i restriktivnoj zoni aerodromskog kompleksa, fotonaponskom elektranom od 1 MV i Toplanom sa ekološkim sistemom koja koristi prirodni gas opremljenu trigenerativnim sistemom.

Rekonfiguracija pristupa javnoj zoni, parkinga i ulaza u zgradu terminala u cilju poboljšanja pristupa aerodromu, primene prakse najboljeg kvaliteta i pružanja optimalnog korisničkog iskustva realizovana je puštanjem u rad sledećih parkinga:

- Izmešteni parking– nalazi istočno od postojećeg kargo terminala sa ukupnom površinom od 36.400,00 m² - preko 1.500 novih parking mesta.
- Kontakt parking ispred zgrade Terminala sa ukupno 609 parking mesta, uključujući 121 premijum parking mesto i savremeni sistem upravljanja parkingom, kao i prilazne saobraćajnice

U okviru aerodroma se nalaze i kontrolni toranj, ugostiteljski objekti, rezervoar za gorivo, jedan magacin, parkinzi sa pratećim objektima. Unutar aerodromskog kompleksa posluju različite privatne i državne kompanije, kao što su pošta, špedicija, logistika, magacini/skladišta, itd.

Svi objekti/zgrade na kompleksu aerodroma opremljeni su novoizgrađenom linijskom infrastrukturom/komunalnom mrežom .

2.2 Budući razvoj aerodroma

Obaveze koje je *VINCI* preuzeo koncesionim ugovorom uključuju brojne radove na obnovi i razvoju *BA*:

Rekonstrukcija postojeće poletno-sletne staze: Rekonstrukcija postojeće poletno-sletne staze je trenutno u finalnoj fazi, a planirano je da se radovi završe u drugom kvartalu 2024. godine.

Prema sadašnjem planu, nova rulna staza do JAT Tehnike planirana je za period 2027-2031. g.

Rekonstrukcija zgrade terminala i završni radovi na unapređenju pristaništa za avione kako bi se poboljšala usluga za putnike, aktivnosti prihvata i otpreme vazduhoplova i komercijalni sadržaji i iskustvo potrošača, kao i da bi se stimulisali programi avio kompanija. Kratkoročni uticaji na poslovanje prisutni samo tokom izvođenja građevinskih radova, ograničeni su pošto se radovi na izgradnji glavne infrastrukture uskoro završavaju.

Tokom 2024. godini, u saradnji sa zakupcima, planirano je opremanje komercijalnih prostora koji su ranije izvedeni do nivoa tzv. "sive faze" u okviru radova na rekonstrukciji terminala i unapređenju pristanišne zgrade.

Planirano je da će dalje proširenje C strane terminala biti završeno do 2030. godine.

Izgradnja novih pomoćnih zgrada i objekata, kao što su prostorije za administraciju i održavanje/vatrogasna baza planirana je za period od 2023. do 2030. godine.

Planirano je da izgradnja nove benzinske stanice bude završena tokom 2024. godine.

Celokupni investicioni program realizovan je i biće sproveden unutar postojećih granica aerodromskog kompleksa. Planirano je da Vlada Republike Srbije kroz

eksproprijaciju tokom 2027. godine pribavi oko 12 ha (do maksimalnih 34 ha - što ostaje da se utvrdi) južno od postojeće poletno-sletne staze, a po zahtevu BA. BA će u tu svrhu napraviti poseban Plan pribavljanja zemlje.

Slika 1: Pribavljanje zemlje planirano za 2027 (šire područje)



Izvor: BELGRADE AIRPORT

BA je angažovao odvojene konsultantske timove da obrade uticaje na životnu sredinu (*Envico*) i socijalna pitanja (*LINK 011*), u skladu sa nacionalnim zakonodavstvom i zahtevima MFI. Sveobuhvatna Studija uticaja na životnu sredinu i socijalna pitanja je izrađena u avgustu 2020. godine i u njoj su predstavljene i mere ublažavanja svih identifikovanih uticaja. Ne-tehnički rezime ovog dokumenta je pripremljen i dostupan javnosti na uvid i komentare, kao što je predstavljeno u delu 6.1.2.

BELGRADE AIRPORT nastavio je saradnju sa stručnim konsultantima u oblasti zaštite od buke i emisije gasova staklene bašte (*Envisa* i *Envirosuite*) tokom cele 2023. godine, pružajući podršku u implementaciji izbalansiranog pristupa upravljanju bukom vazduhoplova a takođe u procesu smanjenja ugljeničnog otiska aerodroma kako bi se dostigli ciljevi matične kompanije *VINCI Airports*.

2.3 Očekivane koristi od Projekta

Očekuje se da Projekat ostvari sledeće rezultate:

- Pобољшanje operativnih performansi aerodroma:
 - Povećanje saobraćaja sa sadašnjih 27 avio-operacija na sat, na 40-43 na sat, po završetku radova.
 - Kada se govori o godišnjem broju avio-operacija, VINCI procenjuje da bi



saobraćaj trebalo da se poveća sa 53.146 avio-operacija godišnje u 2016. godini na 81.092 godišnje, do 2043. godine.

– Povećanje površine zgrade terminala sa 52,100 m² na 101,500 m², kako bi se omogućio prihvata povećanog broja putnika.

- Povećanje efikasnosti u upravljanju i održavanju Aerodroma, primenom međunarodne dobre prakse u različitim oblastima operativnog upravljanja.
- Poboljšanje načina na koji Aerodrom upravlja pitanjima zaštite životne sredine i socijalnim pitanjima, kroz:
 - unapređenje prethodno navedenih objekata; i
 - razvoj i primenu politika, sistema, i procesa za zaštitu životne sredine i upravljanje društvenim pitanjima, u skladu sa dobrom međunarodnom industrijskom praksom koja je prevazilazi zahteva nacionalnog zakonodavstva.



3.1 Korporativni standardi kompanije VINCI Airports

BELGRADE AIRPORT, kao član kompanije VINCI, je posvećen odgovornom poslovanju u oblasti zaštite životne sredine i upravljanju društvenim pitanjima, kao i saradnji sa svim zainteresovanim stranama, što je istaknuto u Manifestu kompanije VINCI² i napretka u oblasti društveno odgovornog poslovanja na sledeći način:

- izgraditi snažne i dugoročne odnose sa klijentima;
- izgraditi snažne i dugoročne odnose sa dobavljačima i podizvođačima;
- ostvariti povezivanje;
- izgraditi snažne i trajne odnose sa spoljnim zainteresovanim stranama; i
- doprineti razvoju lokalnih zajednica.

3.2 Zahtevi za uključivanje zainteresovanih strana

Ustav Republike Srbije (RS)³ garantuje građanima pravo na istinit, potpun i pravovremen pristup informacijama i učešće u pitanjima od javnog značaja, kao i pravo na žalbe i korišćenje drugih pravnih lekova u cilju zaštite njihovih prava. Ustav takođe omogućava građanima da podnesu predloge / žalbe kao i pitanja nadležnim javnim institucijama, i na njih dobiju odgovore. Predmetna prava dodatno su opisana u Zakonu o slobodnom pristupu informacijama od javnog značaja RS⁴

Tokom sprovođenja projekata u skladu sa Zakonom o planiranju i izgradnji RS⁵ aktivnosti uključivanja zainteresovanih strana se preduzimaju u postupku izrade i usvajanja prostornih i urbanističkih planova, uključujući i planove detaljne regulacije. Objavljivanje dokumenata i zahtevi za konsultacijama su detaljno opisani u Pravilniku o sadržini, načinu i postupku izrade dokumenata prostornog i urbanističkog planiranja.

Zakoni i podzakonska akta Republike Srbije u oblasti zaštite životne sredine, uključujući i opšti Zakon o zaštiti životne sredine, zahtevaju informisanje i uključivanje javnosti u sva pitanja koja se tiču zaštite životne sredine. Objavljivanje dokumenata i konsultativni proces su organizovani tokom izrade projektne Studije procene uticaja na životnu sredinu, a u skladu sa Pravilnikom o postupku javnog uvida, prezentaciji i javnoj raspravi o studiji o proceni uticaja na životnu sredinu.⁶

² <https://www.vinci.com/vinci.nsf/en/manifesto/pages/index.htm>

³ Службени гласник РС 98/2006

⁴ Службени гласник РС 120/04, 54/07, 104/09, 36/10

⁵ Службени гласник РС 72/09, 81/09, 64/10, 24/11, 121/12, 42/13, 50/13, 98/13, 132/14, 145/14, 83/18, 31/19, 37/19, 9/20

⁶ Службени гласник РС 69/05

Osnovni koraci koji moraju da budu sprovedeni tokom procesa objavljivanja dokumenata i konsultacija za navedene planove i projekte su:

- Informisanje javnosti putem medija o detaljima javnog uvida u nacrt plana/dokumenta (npr. gde će elektronske i štampane verzije biti dostupne na uvid, datum i vreme kada se može obaviti uvid u štampane verzije) i pozivanje građana/organizacija da dostave komentare i/ili prisustvuju javnim konsultacijama, tokom perioda trajanja javnog uvida. Građani mogu zahtevati da se na njihove komentare odgovori pisanim putem;
- Organizovanje javne rasprave kako bi se predstavio nacrt plana /dokumenta (obično u zgradi Skupštine grada ili drugom adekvatnom prostoru) tokom perioda javnog uvida;
- Obrada pristiglih komentara svih zainteresovanih strana i dorada nacrtu plana/dokumenta u skladu sa komentarima, kao i priprema izveštaja u kome se navode razlozi za neprihvatanje određenih komentara; u slučaju značajnih izmena plana/dokumenta, moguće je revidirani dokument ponovo staviti na uvid i organizovati još jedan krug komentara;
- Podnošenje revidiranog nacrtu plana/dokumenta i izveštaja relevantnim organima koji procenjuju da li su svi relevantni komentari uzeti u obzir i adekvatno obrađeni.
- Usvajanje završne verzije plana/dokumenta od strane relevantnih institucija i njegovo objavljivanje.

☒a izradu prostornih i urbanističkih planova postoji obaveza organizacije ranog javnog uvida, pre izrade nacrtu plana, kako bi se dobili inicijalni komentari i sugestije, koje bi trebalo uzeti u obzir tokom izrade nacrtu dokumenta.

U postupku objavljivanja dokumenta i konsultacija za Plan detaljne regulacije (PDR, videti više informacija u 4.1) i drugih dokumenata čija izrada i usvajanje je obavezna po zakonu, kao što su urbanistički planovi, relevantnih za ovaj projekat, postoji jedan izuzetak u odnosu na gore opisani opšti postupak. Ne postoji zakonska obaveza za organizovanje javne prezentacije, već su nadležni javni organi dužni da osiguraju povremeno prisustvo predstavnika obrađivača plana u prostorijama u kojima je moguće obaviti uvid u štampanu verziju plana, kako bi pružili informacije i stručnu pomoć zainteresovanim stranama. Na kraju javnog uvida, postoji obaveza da se organizuje sednica Komisije za planove relevantne jedinice lokalne vlasti, koja je otvorena za javnost, na kojoj se svi primljeni komentari predstavljaju i o njima se raspravlja. Osoba / organizacija koja je podnela komentar ima pravo da obrazloži svoj komentar i obrađivač plana na njega odgovara, pred Komisijom za planove. Nakon javne sednice, organizuje se zatvorena sednica kada konačnu odluku u vezi sa podnetim komentarima donosi Komisija za planove.



Projekti koje finansiraju MFI moraju da zadovolje najbolju međunarodnu praksu uključujući i zahteve za uključivanje zainteresovanih strana i javne konsultacije, navedene u Standardima održivosti životne sredine i socijalnih pitanja Međunarodne finansijske korporacije (2012) i Politici zaštite životne sredine i socijalnih pitanja Evropske banke za obnovu i razvoj (2014), što je takođe relevantno za ovaj projekat.

Ovi zahtevi su detaljno opisani u Standardu za realizaciju br. 1 Međunarodne finansijske korporacije i Uslovu za realizaciju br. 10 Evropske banke za obnovu i razvoj. Ukratko, MFI uključivanje zainteresovanih strana smatraju stalnim procesom koji podrazumeva:

- Identifikaciju osoba i zajednica koje su, ili bi mogle biti, pod uticajem projekta, kao i drugih zainteresovanih strana, i izradu Plana za uključivanje zainteresovanih strana;
- Pravovremeno objavljivanje primerenih informacija o pitanjima koja se odnose na životnu sredinu i društvo, kako bi se omogućile iskrene konsultacije sa zainteresovanim stranama;
- Organizaciju konsultacija sa osobama / zajednicama koje mogu biti pod uticajem projekta,
- Održavanje konstruktivnog odnosa sa zainteresovanim stranama tokom sprovođenja projekta,
- Sprovođenje postupka ili politike prema kojoj svi mogu podnositi komentare ili žalbe, i na njih dobiti odgovor.

4 PRETHODNA SARADNJA SA ZINTERESOVANIM STRANAMA

U Okvirnom planu iz jula 2018. godine su opisane aktivnosti uključivanja zainteresovanih strana koje su sprovedene u okviru procesa izrade Generalnog urbanističkog plana Beograda, usvojenom u martu 2016. godine, kao i postupak ranog javnog uvida u Plan detaljne regulacije Aerodroma, u kome je predložena zona zaštite kao i način upotrebe zemljišta u okviru nje, koji je sproveden u julu 2016. godine,

Od tada je organizovano više konsultativnih događaja i aktivnosti vezanih za aerodrom. Prvi se odnosi na proces izrade i usvajanja Plana detaljne regulacije, za koji je postupak ranog javnog uvida sproveden 2016. godine i koji obuhvata mnogo šire područje i aktivnosti izvan onih koje se odnose na aerodrom. Druga grupa aktivnosti se odnosi na one koje direktno preduzima Aerodrom, u vezi sa trenutnim i planiranim aktivnostima aerodroma.

4.1 Plan detaljne regulacije

PDR je izrađen po odluci Skupštine grada Beograda u julu 2016. godine, u skladu sa srpskim zakonodavstvom. Dokument je izrađen u cilju definisanja svrhe, kapaciteta i sadržaja aerodromskog kompleksa, u skladu sa tehnološkim potrebama i programom razvoja aerodroma, kao i utvrđivanja zaštitne zone aerodroma. Oko aerodroma je uspostavljena zelena zona, u kojoj nije dozvoljeno postojanje nikakvih objekata ili aktivnosti koje ugrožavaju bezbednost avionskog saobraćaja.

Nacrt PDR-a je objavio Sekretarijat za urbanizam i izgradnju grada Beograda, a zainteresovane strane su imale priliku da dostave komentare i pitanja u vezi sa planom. Velika većina komentara se odnosila na zahteve za izuzeće objekata iz zaštitne zone aerodroma, što bi omogućilo njihovu legalizaciju, kao i povećanje dozvoljene visine objekata u blizini aerodroma.

Iako BA nije zadužen za implementaciju PDR-a, društvo prima zahteve zainteresovanih strana iz lokalne zajednice preko opšteg eksternog mehanizma otvorenog za zahteve i žalbe, i ostaje na raspolaganju da ih posavetuje gde i kako da traže odgovore na pitanja i nedoumice u vezi sa zemljišnim parcelama u blizini lokacije Projekta.



BA je u vezi sa Projektom ostvario saradnju sa zainteresovanim stranama u više navrata, posebno tokom ranih faza realizacije.

4.2.1 Uključivanje lokalnih zajednica koje se nalaze u neposrednoj blizini Aerodroma

Tokom prikupljanja podataka za analizu početnog stanja društva i socijalnih pitanja kao i za izradu nacrtu Studije uticaja na životnu sredinu i društvena pitanja, BA je više puta sarađivao sa lokalnim zajednicama koje su u neposrednoj blizini aerodroma. Tim za društvena pitanja BA je zajedno sa konsultantima održao sastanak 16. marta 2020. godine sa predsednikom opštine Surčin i lokalnim zajednicama. Ključno pitanje pokrenuto na sastancima je problem sa legalizacijom velikog broja domaćinstava lociranih unutar zelene zone.

Nakon nekoliko primljenih upita u vezi sa planovima aerodroma za pribavljanje dodatnog zemljišta, od grupe stanovnika čiji su domovi locirani u zelenoj zoni, BA je odlučio da 25. juna 2020. godine organizuje sastanak sa lokalnim zajednicama, kako bi se diskutovalo o ključnim pitanjima i zabrinutosti stanovnika.

Izvršni tehnički direktor je predstavio razvojne planove BA, objasnio pojedinačne komponente projekta i razliku između projekta i onoga što vlasti planiraju u budućnosti. Poseban akcenat je stavljen na razliku između pitanja koja su pod direktnom nadležnošću BA i pitanja koja iziskuju saradnju sa drugim relevantnim zainteresovanim stranama. BA je pokrenuo osnivanje Savetodavnog odbora za životnu sredinu (videti takođe odeljak 6.1.6 ovog plana) kako bi se rešili neki od ključnih uticaja aerodroma na životnu sredinu i društvo, a koji nisu u isključivoj odgovornosti BA.

Pitanja koja su postavljena tokom sastanka odnosila su se na: stambene probleme pripadnika okolnih zajednica (neka su se odnosila na zone u blizini trenutnog aerodroma, druga na objekte koji nisu u nadležnosti BA, kao što je izgradnja druge piste, železničke pruge i sl).

Pored ovih pitanja, nekoliko učesnika se raspitalo o planovima BA da pribavi dodatno zemljište a jedan učesnik je pitao za planove BA vezane za smanjenje emisije izduvni gasova iz aviona koji lete iznad naselja najbližih aerodromu, što spada u pitanja kojim će morati da se bavi Savetodavni odbor za životnu sredinu, jer će zahtevati učešće i odlučivanje različitih zainteresovanih strana.

Prvi inicijalni sastanak ESAC – Savetodavnog odbora za zaštitu životne sredine i

društvena pitanja (videti 6.1.6) održan je 11. juna 2021. godine. BA je predstavio ciljeve, standarde, kodeks ponašanja, učesnike, principe i dinamiku održavanja sastanaka odbora.

Teme koje su obrađene tokom sastanka: Prezentacija Savetodavnog Odbora, legalizacija objekata u PDR "zelena zona", Buka i balansirani pristup upravljanju bukom.

Učesnici su bili predstavnici AIR SERBIA, Direktorata civilnog vazduhoplovstva (DCV) Republike Srbije, predstavnik lokalne zajednice, AD AERODROM NIKOLA TESLA BEOGRAD (ANT), LINK 011– konsultanti za društvena pitanja, Ministarstvo zaštite životne sredine, Ministarstvo finansija, Opština Surčin , i Kontrola letenja Srbije i Crne Gore (SMATSA). Na inicijalnom sastanku, predstavnici BA su predstavili teme za diskusiju sa eksternim zainteresovanim stranama, koje su relevantne kako za zainteresovane strane čiji se interesi rešavaju, tako i za one koje imaju ovlašćenja da doprinesu rešavanju relevantnih pitanja.

Pored angažovanja kroz učešće u Savetodavno Odboru, postoje aktivnosti koje BA pokreće u skladu sa korporativnim standardima VINCI Grupe kao i aktivnosti preduzete zajedno sa predstavnicima lokalne samouprave kroz direktnu saradnju sa susednim opštinama.

4.2.2 Ne-tehnički rezime projektne Studije uticaja na životnu sredinu i društvena pitanja

Ne-tehnički rezime (NTR) projektne Studije uticaja na životnu sredinu i socijalna pitanja (na srpskom i engleskom jeziku) objavljen je na internet prezentaciji BA: https://beg.aero/cir/korporativno/zastitna_sredina_i_drustvena_pitanja

NTR je dostavljen elektronskom poštom ključnim relevantnim zainteresovanim stranama iz Priloga 2 (Tabela - Eksterne zainteresovane strane).

Štampani primerci dokumenta su dostupni u opštini Surčin (pisarnica, adresa: Vojvođanska 79, 11271 Surčin).

Štampani primerci se takođe mogu dobiti direktno od Aerodroma, koristeći sledeće kontakte:

Kontakt osoba: Katarina Glomazić, Menadžer za žalbe i pitanja; Nikola Savović, Menadžer za žalbe i pitanja;

BELGRADE AIRPORT d.o.o Beograd
Adresa: Aerodrom Nikola Tesla, 11180 Beograd - Surčin, Ulica Aerodrom Beograd 47, Srbija
E-pošta : zainteresovane.strane@beg.aero

Isti kontakti mogu da se koriste za podnošenje komentara, pitanja ili žalbi u vezi sa NTR-om ili dobijanje bilo kojih drugih informacija, kao i da zvanično podnesu mišljenja, prigovore ili žalbe u vezi projekta.

4.2.3 Procene uticaja na životnu sredinu za potprojekte

U skladu sa nacionalnim zakonodavstvom Ministarstvo za zaštitu životne sredine Republike Srbije donelo je odluku da je potrebno izraditi Procenu uticaja na životnu sredinu za dva potprojekta: a) Izgradnja toplane i b) Izgradnja privremene umetnute poletno-sletne staze.

Završena Studija procene uticaja na životnu sredinu (Studija) za potprojekat Toplana je javno objavljena na internet stranici Ministarstva, a štampane verzije su stavljene na uvid u prostorijama Ministarstva, kao i Opštine Surčin, 21. novembra 2019. godine. Ministarstvo je donelo rešenje o davanju saglasnosti na Studiju procene uticaja na životnu sredinu, 20. marta 2020. godine.

Studija procene uticaja na životnu sredinu (Studija) za potprojekat privremene umetnute poletno-sletne staze je završena i javno objavljena u aprilu u dnevnom listu „Politika“. Saglasnost na Studiju je doneta 26. 05. 2021. godine.

U skladu sa zakonom, svih 29 zahteva za odlučivanje o potrebi izrade Studije o procene uticaja na životnu sredinu, koje je Aerodrom podneo za različite potprojekte, je bilo stavljeno na uvid javnosti, u periodu od 10 dana. Nije primljen nijedan komentar zainteresovanih strana

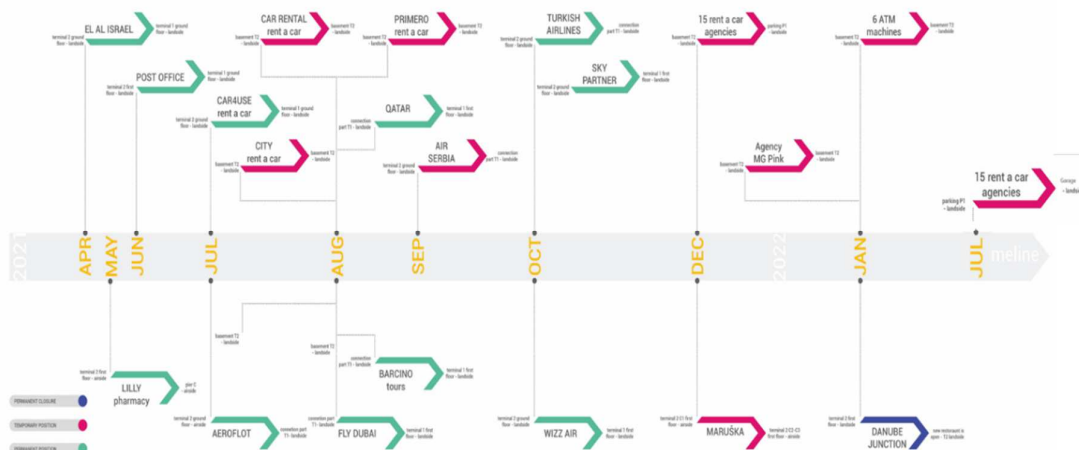
4.2.4 Uključivanje zainteresovanih strana kako bi se rešila pitanja korišćenja zemlje

Pre početka izgradnje parkinga i kružnog toka utvrđeno je da se deo zemljišta u zakonskom vlasništvu Aerodroma koristi za uzgoj sezonskih useva. Tokom leta i jeseni 2019. godine Aerodrom je u saradnji sa predsednikom Opštine Surčin kontaktirao osobe koje su koristile zemlju kako bi im nadoknadio gubitak useva i osigurao da se dalje korišćenje zemljišta koje pripada aerodromu ne nastavi.

4.2.5 Saradnja sa poslovnim subjektima koji posluju na Aerodromu

Odeljenje komercijalnog poslovanja BA saraduje sa privrednim subjektima koji posluju na aerodromu, u oblasti ugovora o zakupu kao i u vezi ostalih pitanja iz domena njihovog rada.

Tokom 2021. i 2022. godine značajan broj poslovnih subjekata je izmešten, privremeno ili na stalnu lokaciju, nakon blagovremene najave, konsultacija i međusobnog dogovora o premeštaju. Detaljan spisak svih zakupaca izmeštenih tokom radova na rekonstrukciji, prikazan je na donjem grafikonu:



4.2.6 Saradnja na upravljanju bukom

U procesu zaključivanja Ugovora o koncesiji usvojen je Akcioni plan za zaštitu životne sredine i društvena pitanja ("ESAP"). "ESAP" u tački 4.3 definiše obavezu BA da primeni uravnotežen pristup upravljanju bukom.

Uravnotežen pristup (kako ga je definisala Međunarodna organizacija civilnog vazduhoplovstva (ICAO) i uzimajući u obzir mere navedene u Uredbi br. 598/2014 (EU) Evropskog parlamenta i Saveta od 16. aprila 2014.) identifikuje uticaje koji se odnose na buku na aerodromu, zatim obuhvata analizu prema različito definisanim kriterijumima i primenu metoda smanjenja buke, mere za smanjenje buke na izvoru, upravljanje i planiranje korišćenja zemljišta, operativne procedure za smanjenje buke i operativna ograničenja, sa krajnjim ciljem pronalaženja najekonomičnijih rešenja.

Ovaj proces je transparentan i uključuje konsultacije sa lokalnom zajednicom i drugim zainteresovanim stranama tokom svih faza, od procene do implementacije. Koristeći druge smernice, kao i uzimajući u obzir isprobane i testirane prakse upravljanja bukom, EU regulativu 598, Direktivu EU 2002/49/EC i Rezoluciju ICAO-BA A33-7, uspostavljen je okvir za efikasno upravljanje bukom na aerodromu.

U skladu sa zahtevima Balansiranog pristupa, BA je izradio studiju u kojoj je definisano dvanaest preporuka za njenu punu primenu.

Balansirani pristup sa ciljem implementacije efikasnog sistema upravljanja bukom sastoji se od preporuka koje imaju za cilj : smanjenje buke na izvoru, planiranje i upravljanje zemljištem, operativne procedure za smanjenje buke i, eventualno i samo ako je neophodno, operativna ograničenja.

Prethodnih godina BA je angažovao *Envisa*, međunarodnu konsultantsku kompaniju koja se bavi oblasti smanjenja uticaja vazduhoplovstva na životnu sredinu, uključujući buku, da izradi Pregled o balansiranom pristupu i akcioni plan. Na završetak faze 1, BA je uz podršku *Envisa* u proces uključio nekoliko ključnih aktera, uključujući *Air Serbia*, *SMATSA*, Direktorat civilnog vazduhoplovstva, Ministarstvo građevinarstva, saobraćaja i infrastrukture, Ministarstvo životne sredine i Ministarstvo rada.

Cilj uključivanja ovih zainteresovanih strana je bio predstavljanje osnovnih smernica za pristup upravljanju bukom vazduhoplova Međunarodne Organizacije civilnog vazduhoplovstva (ICAO), i početak analize uloga svake od zainteresovanih strana u njihovoj primeni, ističući značaj saradnje svih zainteresovanih strana u procesu upravljanja bukom vazduhoplova.

BA je u decembru 2021. godine započeo ugradnju sistema za upravljanje bukom, postavljanjem prenosnog uređaja za merenje buke na krov zgrade Terminala, a nakon toga i fiksnog mikrofona u januaru 2022. godine u Ugrinovicima.

4.2.7 Aktivnosti društveno odgovornog poslovanja

Tokom 2021. godine , BELGRADE AIRPORT je uspostavio saradnju sa Udruženjem Smart Kolektiv i potpisao Protokol o saradnji u sprovođenju aktivnosti Foruma Društveno odgovornog poslovanja (*CSR - Corporate Social Responsibility*). Smart Kolektiv je pionir u promociji DOP-a u Srbiji. DOP Forum je mreža kompanija koje doprinose razvoju zajednice, olakšavanju

DOP-a i uspostavljanju dugoročne odgovorne prakse u poslovnom sektoru. Forum razvija praktična i održiva rešenja u sve četiri oblasti koje su

stubovi društveno odgovornog poslovanja: lokalna zajednica, životna sredina, radno okruženje i tržište.

BA je 2021. godine pokrenuo projekat novčane donacije u oblasti društveno odgovornog poslovanja (DOP) kao finansijsku podršku projektima i inicijativama koje potiču iz zajednica u blizini Aerodroma. Finansijska podrška dodeljena je projektu BAG teatar (Boljevački amaterski glumci-Boljevački glumci amateri) koji je u maju 2022. godine tri puta izveo predstavu "Ne igray na Engleze" i predstavu "Kovači" .

U oktobru 2022. godine zaposleni BA pomogli su u pripremi ajvara, tradicionalne zimnice, Udruženju Evo ruka, udruženju roditelja koje je aktivno angažovano na razvoju inkluzivnog društva za decu sa smetnjama u razvoju i njihove porodice.

4.2.8 Ostale aktivnosti saradnje sa zainteresovanim stranama

BA je učestvovao na raznim ekološkim i drugim konferencijama u cilju promocije razvojnih dostignuća Projekta.

Osim opisanih aktivnosti, BA aktivno primenjuje i sledeće:

- Objavljanje informacija na internet prezentaciji kompanije (<http://beg.aero>, uključujući i opis planiranih investicija i dokumenata koji obrađuju pitanja životne sredine i socijalna pitanja u vezi sa njima, kao i Obrazac za zahteve i žalbe;
- Veb trak aplikacija, podnošenje žalbi;
- Objavljanje informacija o planiranom razvoju projekta i svim radovima na aerodromskom kompleksu putem društvenih mreža i drugih medija;
- Implementacija mehanizma za podnošenje zahteva i žalbi, kako je opisano u Odeljku 7 ovog Plana.

Pregled glavnih događaja iz prethodnog perioda saradnje sa zainteresovanim stranama dat je u Prilogu 1 ovog dokumenta.

4.3. Program ključne saradnje za 2023. godinu

Kao što je predstavljeno u Prilogu 1 Plana, BA će nastaviti da u kontinuitetu sprovodi aktivnosti saradnje, uključujući objavljivanje informacija o pojedinačnim potprojektima i srodnim dokumentima koja se odnose na životnu sredinu i društvena pitanja na internet stranici kompanije i putem medija, kao i primenu mehanizma za zahteve i žalbe, kao što je opisano u Odeljku 7 ovog Plana.

Ovaj Plan (na srpskom i engleskom jeziku) objavljen je na internet stranici BA: https://beg.aero/cir/korporativno/zastitna_sredina_i_drustvena_pitanja

4.3.1 Korporativna društveno odgovorna politika

U okviru programa aktivnosti usmerenih na lokalnu zajednicu, *BELGRADE AIRPORT* je 2023. godine dodatno razvio model društveno odgovornog poslovanja. Učešće u društveno odgovornim aktivnostima zajedno sa drugim zaposlenima jača osećaj

pripadnosti i brige o zajednici, dok *BELGRADE AIRPORT* dobija priliku da pozitivno doprinese širem spektru društvenih zajednica lociranih van granica susednih opština.

Kompanija je tokom 2023. godine učestvovala u nizu aktivnosti iz oblasti zaštite životne sredine, obrazovanja, kao i podrške ugroženim grupama, od kojih je neke sama pokrenula, a aktivno se uključila i u iniciranih od strane drugih organizacija.

BELGRADE AIRPORT je 2023. godine uspostavio saradnju sa humanitarnom organizacijom Liceulice, koja se bavi socijalnom inkluzijom lica bez stalnog smeštaja, teško zapošljivih i drugih osetljivih grupa. Polugodišnjom pretplatom na mesečno izdanje časopisa koji publikuje ova dobrotvorna organizacija, pružili smo podršku onima kojima je najteže da nađu zaposlenje a nalaze se na marginama društva.

Pored kupovine časopisa, *BELGRADE AIRPORT* je omogućio prodavcima organizacije Liceulice da svoje časopise prodaju u javnoj zoni aerodroma.



BELGRADE AIRPORT je podržao rad Udruženja za zaštitu i istraživanje ptica Srbije kupovinom značajnog broja različitih vrsta poklona, koji su

podeljeni putnicima tokom obeležavanja Dana životne sredine u septembru 2023. godine.

Takođe, u zgradi Terminala trenutno je postavljena galerija u okviru koje je izložen i model Orla krstaša (carski orao) u prirodnoj veličini, a putnici će imati prilike da bolje upoznaju ovu posebnu pticu kao i rad Udruženja i prenesu dalje priču o jednom od simbola Srbije. Ova ugrožena vrsta orla nalazi se na zvaničnom grbu i zastavi Srbije, dodato ističući njegov kulturno-istorijski značaj.



Tokom 2023. godine *BELGRADE AIRPORT* je dva puta omogućio KBC Žemun da postavi punkt za dobrovoljno davanje krvi. U kancelariji aerodroma gde je punkt bio postavljen, zaposleni su dobrovoljno dali krv, prvi put nakon globalne pandemije.

BELGRADE AIRPORT se 2023. godine pridružio „Forumu mladih sa invaliditetom“, koji je organizacija civilnog društva usmerena na unapređenje kvaliteta života i društvenog položaja osoba sa invaliditetom. Projekat je obuhvatio kampanju „Posao po meri“, koja je rezultirala angažovanjem ukupno četiri osobe sa različitim vrstama invaliditeta.

Uoči zimskih praznika, u skladu sa tradicijom iz 2021. i 2022.godine, i u decembru 2023 godine, umesto štampanja prazničnih čestitki za svoje prijatelje i saradnike, *BELGRADE AIRPORT* je čestitke naručio od udruženja NURDOR, čime je pomogao da se poboljša kvalitet života i pruži podrška u lečenju dece obolele od raka širom Srbije tokom njihove duge i teške borbe. Nacionalno udruženje roditelja dece obolele od raka (NURDOR) svakodnevno brine o deci oboleloj od raka širom Srbije.



U periodu od septembra do decembra 2023. godine **BELGRADE AIRPORT** je podržao akciju „Učinite nešto drastično da smeće bude fantastično“ koju je pokrenula Francusko-srpska privredna komora (CCIFS) pod pokroviteljstvom Ministarstva prosvete, nauke i tehnološkog razvoja. Cilj projekta je podizanje svesti o značaju ekologije i ekološki prihvatljivih aktivnosti kod mlade populacije.

U okviru projekta, sve škole u Srbiji pozvane su da se prijave na konkurs na kome su učenici 4. razreda od otpada koji su sami prikupili pravili modele, bilo umetničke skulpture ili konstrukcije koje imaju upotrebnu vrednost. Đaci iz 100 srpskih škola učestvovali su u pravljenju konstrukcija od otpada na temu Olimpijskih igara, a u užu izbor ušla su 22 rada mladih kreativaca iz cele zemlje. **BELGRADE AIRPORT** nagradu dodelio Osnovnoj školi „Šamu Mihalj“ iz Bečeja za konstrukciju pod nazivom OLIMPIJA '24.



4.3.2 Zainteresovane strane udružene sa našim zaposlenima

U septembru 2023. godine Aerodrom Nikola Tesla obeležio je *VINCI* Dan zaštite životne sredine nizom organizovanih aktivnosti. Radionice su bile posvećene očuvanju biodiverziteta, reciklaži, uklanjanju ambrozije, a postavljen je i hotel za insekte u novom parku u blizini službenog prolaza C. Ove godine smo po prvi put imali mlade goste – učenike OŠ „Vuk Karadžić“ iz Surčina, koji su na našem aerodromu proveli veoma zanimljivih nekoliko sati, gde su učestvovali u radionicama posvećenim pravilnom odlaganju otpad na "Zelenom zidu" ispred Terminala 2 - Kako reciklirati? i postavljanju "Hotela za insekte".



Tradicionalno druženje zaposlenih uoči letnje sezone na našem aerodromu održano je 30. maja na parkingu Tesla. Prisutne kolege imale su priliku da učestvuju u sportskim aktivnostima i igrama, a pored toga i da se udruže sa decom iz Centra za socijalnu integraciju dece i omladine, „Zvezda” ukrašavajući sveća koje su pripremili štićenici ove organizacije. Zvezda je udruženje građana koje, osim što promoviše hraniteljstvo i pomoć deci bez roditeljskog staranja, poseban fokus stavlja na podršku socijalnim kategorijama mladih koji sa 18 godina više nemaju pravo na državnu pomoć. U nedostatku podrške i stalnih primanja, ovi ugroženi mladi ljudi su skloni krivičnim delima, pa je podrška njihovoj socijalizaciji i dalje značajna.

BELGRADE AIRPORT je 2023. godine podržao društveno odgovornu sportsku akciju „Trka za šume” (29. septembar – 23. decembar). BEG trkački tim je učestvovao u najvećoj i najpopularnijoj poslovnoj trci u zemlji, *Belgrade Business Run*. Na stazi dugoj 5 kilometara na Adi Ciganliji 20 zaposlenih pokazalo je pravi timski duh uz podršku navijača, a zabeleženi su i zavidni rezultati. Nakon sportskog dela kampanje usledio je društveno odgovoran segment gde su zaposleni zasadili drveće u Zrenjaninu. BEG tim je zasadio 20 stabala koje je BA poklonio kao doprinos pošumljavanju Srbije.



4.3.3 Uključivanje poslovnih subjekata koji posluju na BA

BELGRADE AIRPORT je 2023. godine potpisao ugovore o sedmogodišnjem zakupu prostora za maloprodaju bescarinske robe sa kompanijom *Dufry*. Nova glavna prodavnica bescarinske robe je ukupne površine 2800 m² uz 11 specijalizovanih prodajnih objekata. Počeli su radovi na izgradnji nove glavne bescarinske prodavnice, planirano je da se ovaj objekat otvori u martu 2024. godine, dok će ostale radnje i povezani objekti biti otvoreni do juna 2024. godine.

Takođe, tokom 2023. godine, *BELGRADE AIRPORT* je potpisao tri ugovora o zakupu šest ugostiteljskih jedinica, od čega su dve locirane u kontrolisanoj a četiri u javnoj zoni aerodroma. Planirano je da radovi budu završeni u periodu između drugog i trećeg kvartala 2024.godine. Isti status imaju i prodajni objekti ocarinjene robe u javnoj zoni aerodroma.

Paralelno sa gore navedenim aktivnostima koje su u toku, *BELGRADE AIRPORT* priprema dalji razvoj komercijalne ponude, tendere za zakup prostora Biznis kluba (*Business lounge*), Kabina za odmor i reklamno oglašavanje. Zahtevi za ponudu pokrenuti su u periodu januaru - februaru 2024. godine.

BA će nastaviti da saraduje sa privrednim subjektima koji posluju na aerodromu Beograd, kako bi predstavili planove rekonstrukcije i razgovarali o mogućim uticajima radova, kao i o merama ublažavanja.

BA se pridružio Programu akreditacija za upravljanje emisijom ugljen-dioksida na aerodromima (ACA) kako bi upravljao emisijom gasova sa efektom staklene bašte i dostigao ciljeve postavljene od strane matične kompanije *VINCI Airports* u pravcu totalnog prestanka emisije ugljen-dioksida.

U 2023. godini BA je ispunio uslove za obnavljanje nivoa 2 i započeo pripreme aktivnosti za sertifikaciju za nivo 3. Sertifikaciju za ACA nivo 3 podrazumeva obavezno uključivanje zainteresovanih strana na lokaciji aerodroma, budući da sve zainteresovane strane odgovorne za emisiju gasova nivoa 3.

U Protokolu emisije gasova staklene bašte, sve indirektno emisije koje su posledica aktivnosti aerodroma, ali potiču iz izvora koji nisu u vlasništvu ili pod kontrolom operatera (npr. kretanje aviona, vozila i opreme kojima upravljaju treća lica, upravljanje otpadom van lokacije, itd.) smatraju se izvorima emisija Nivoa 3. Ovi izvori mogu biti locirani unutar ili van aerodromskih prostorija.

U tabeli ispod su navedene aerodromske aktivnosti i objekti koji se smatraju izvorima emisija na koje aerodrom može da utiče, i koji stoga predstavljaju emisije iz opsega Nivoa 3:

Učesnici	Izvor emisije Nivoa 3
Hangar za održavanje vazduhoplova	Ciklus poletanja-sletanja vazduhoplova
	Pomoćni agregat
	Testiranje motora
Infrastruktura	Električna energija koju troše treća lica
Mobilni izvori	Vozila i oprema za zemaljsko opsluživanje trećih lica
	Poslovna putovanja
	Pristup zaposlenik
	Pristup putnika

4.3.5 Uključivanje u praćenje buke

U 2023. godini BA je napravio veliki napredak u procesu postavljanja jedinica za praćenje buke i proširenja mreže za praćenje buke. Nabavljeno je 7 dodatnih mikrofona, a pregledano je više od 20 potencijalnih lokacija

za postavljanje mikrofona. Nakon ispunjenja neophodnih uslova, postavljena su 4 nova mikrofona na Bežanijskoj kosi, Ledinama i Novom Beogradu. Sledeće godine biće instalirano još dodatnih mikrofona koji će pokrivati šire područje pod uticajem buke vazduhoplova.

Podaci koje prikupljaju jedinica za praćenje buke i koje podržavaju serveri prikazani su na aplikaciji za praćenje buke *WebTrak* <https://webtrak.emsbk.com/beg4>.

Na zvaničnoj veb stranici BA objavljena je aplikacija za praćenje buke „*WebTrak*“ koja svim zainteresovanim stranama omogućava pristup podacima o letu i postavlja osnovu za uspostavljanje mehanizma za žalbe. Na ovaj način BA je uveo transparentan, besplatan i javno dostupan mehanizam za žalbe na buku, koji će na adekvatan način evidentirati i rešavati pritužbe građana’

U Fazi 2 nastavljeno je uključivanje svih zainteresovanih strana i lokalne zajednice u implementaciju 12 preporuka Balansiranog pristupa. Tokom 2023. godine ažurirana je studija modeliranja buke i razvijena je Studija novih ruta koja uključuje podatke o stanovništvu dostupne nakon poslednjeg popisa, koja je i predstavljena zainteresovanim stranama. Tokom 2022. godine Savetodavni odbori za životnu sredinu i društvena pitanja održao je sastanke na kojima su članovi imali priliku da se upoznaju sa statusom preporuka Balansiranog pristupa upravljanju bukom, narednim planiranim koracima, kao i apelom za aktivno učešće u njemu (više detalja je dato u poglavlju: 6.1.6. Savetodavni odbor za životnu sredinu i društvena pitanja). Članovi odbora su aktivno učestvovali u predlaganju lokacija za postavljanje uređaja za merenje buke. Predstavljena je *WebTrak* aplikacija za praćenje buke, performanse i mogućnost podnošenja žalbe na buku preko aplikacije.

U ovoj fazi, BA je uputila inicijativu za aktivno učešće u donošenju podzakonskih akata Ministarstvu zaštite životne sredine i Ministarstvu građevinarstva, saobraćaja i infrastrukture.

Pošto je obaveza izrade Strateške karte buke sa akcionim planom preneti na operatera aerodroma, BA je 2023. godine angažovao stručni konzorcijum kako bi izvršio svoje obaveze u cilju zaštite od buke u životnoj sredini.

U toku je proces definisanja uloga i odgovornosti svih zainteresovanih strana u oblasti upravljanja bukom vazduhoplova, kako bi se u potpunosti definisao proces dalje obrade žalbi. Tokom 2022. godine održani su brojni sastanci sa Direktoratom civilnog vazduhoplovstva i Kontrolom leta Srbije i Crne Gore - SMATSA, kako bi se utvrdile uloge i odgovornosti za upravljanje bukom. Takođe, tokom sastanaka

Savetodavnog odbora za zaštitu životne sredine i društvena pitanja, ovo je bila jedna od tema razgovora u kojoj su aktivno učestvovali i ostali članovi Odbora.

BELGRADE AIRPORT je u septembru 2023. godine učestvovao i na zajedničkom sastanku sa predstavnicima DCV, SMATSA, *Air Serbia* i Ministarstva zaštite životne sredine, Ministarstva građevinarstva, saobraćaja i infrastrukture, gde je tema bila definisanje potencijalnih merenja zbog povećanog broj pritužbi na buku iz lokalne zajednice. Sastanak je inicirao formiranje radne grupe, u kojoj kompanija *BELGRADE AIRPORT* ima svoje predstavnike. Posledica sastanka je bila i zvanična odluka DCV doneta u novembru da po redu letenja, poletanja mlaznih aviona preko TWY D1 (TWY D2 u slučaju nepredviđenih okolnosti), budu obavezna između 06:00-07:00 po lokalnom vremenu od ponedeljka do petka, i između 06:00-08:00 po lokalnom vremenu subotom i nedeljom. Očekuje se da će radna grupa nastaviti svoj rad tokom 2024. godine.

4.3.6 Savetodavni odbor za zaštitu životne sredine i društvena pitanja

U skladu sa najboljom praksom i preporukom Prioritetnih finansijera prema Ugovoru o zajedničkim uslovima, BA je u junu 2021. godine formirao i održao prvi sastanak Savetodavnog odbora za zaštitu životne sredine i društvena pitanja u cilju uspostavljanja saradnje sa relevantnim zainteresovanim stranama i nadležnim organima na unapređenju upravljanje aspektima životne sredine i smanjenje uticaja na životnu sredinu, uključujući i uticaj buke. Poziv za aktivno učešće u radu Odbora upućen je : Ministarstvu za zaštitu životne sredine, Direktoratu civilnog vazduhoplovstva, Kontrolu letenja Srbije i Crne Gore - SMATSA, Davaocu koncesije (Ministarstvu finansija i AD Aerodrom Nikola Tesla Beograd), *BELGRADE AIRPORT*, *Air Serbia*, konsultantu za društvena pitanja LINK 011, Opštini Surčin, svi učesnici su se odazvali pozivu. Na prvom sastanku Odbora članovima je predstavljen budući rad ESAC-a, ciljevi, standardi, kodeks ponašanja, učesnici, principi, dinamika održavanja sastanaka, razmatrano je pitanje legalizacije objekata u PDR „Zelena zona“, predstavljen je Uravnoteženi pristup upravljanja bukom kao i budući Sistem upravljanja bukom (SUB) koji je u datom momentu bio u procesu realizacije.

Učesnici su imali priliku da predstave koje rezultate očekuju od rada Odbora te su se složili da je Odbor samo savetodavno telo i da nije nadležan da sam donosi bilo kakve odluke. Na kraju sastanka, članovi su se saglasili da je potrebno da Odboru pristupe i predstavnici Ministarstva građevinarstva, saobraćaja i infrastrukture, a određene su nove teme za naredni sastanak: povratne informacije o broju nelegalnih objekata i metodologiji koju koristi Opština Surčin uz podršku zainteresovanih strana uključenih u ovu temu, nastavak razgovora u vezi sa implementacijom Sistema za praćenje buke i uravnoteženog pristupa, definisanje uloga i odgovornosti sa pripadajućim oblastima za svaku od relevantnih strana i mehanizam za podnošenje žalbi na buku koji treba uspostaviti.

U decembru 2022. godine održan je drugi sastanak Savetodavnog odbora za zaštitu životne sredine i društvena pitanja. Pozvani su predstavnici sledećih organa/članovi: Ministarstva za zaštitu životne sredine, Direktorata civilnog vazduhoplovstva, Kontrole letenja Srbije i Crne Gore - SMATSA, Davaoca koncesije (Ministarstvo finansija i AD Aerodrom Nikola Tesla Beograd), BELGRADE AIRPORT, *Air Serbia* i opštine Surčin. Otvorene su diskusije na nove teme koje su bile definisane na prethodnom sastanku Odbora.

BA je predstavio svoj sveobuhvatni pristup upravljanju životnom sredinom koji je usklađen sa lokalnim regulativama, poslovnim zahtevima i najboljom praksom. Dodatno, BA je predstavio presek svojih tekućih i budućih aktivnosti iz oblasti zaštite životne sredine, koje se sprovode na osnovu utvrđene politike, strategije i ciljeva definisanih za period do 2030. godine, a kroz nova ekološka postrojenja/objekte, različite obuke i kampanje.

Članovi su obavešteni o napretku u vezi sa statusom 12 preporuka izbalansiranog pristupa.

Jedan od zaključaka Odbora bio je da BA treba da inicira donošenje podzakonskih akata Zakona o vazдушnom saobraćaju kojima bi se definisale uloge i odgovornosti u oblasti zaštite od buke na aerodromima, a samim tim i proces rešavanja žalbi na buku.

Takođe, zaključeno je da je neophodno da se BA pridruži radnoj grupi koja se bavi donošenjem Uredbe o ograničenjima buke. Nacrt pravilnika je u nadležnosti Ministarstva građevinarstva, saobraćaja i infrastrukture od 2017. godine, ali nikada nije dovršen.

Istaknuto je da, s obzirom da Odbor funkcioniše kao nezavisno telo, neophodno je da se u bliskoj budućnosti izabere nezavisni predsednik Odbora.

Dogovoreno je da BA uputi poziv za naredni sastanak Odbora Ministarstvu građevinarstva, saobraćaja i infrastrukture, Gradu Beogradu i Opštini Novi Beograd.

Na prvom sastanku, održanom 20. marta 2023. godine, *BELGRADE AIRPORT* je predstavio dve tačke fokusa vezane za praćenje buke na beogradskom aerodromu i okolini. Najavljeno je da će javno dostupna onlajn aplikacija „*Web Trak*“ biti značajno promovisana na društvenim mrežama. „*Web Trak*“ se koristi za detaljno praćenje kretanja aviona i pruža mogućnost predstavnicima lokalne zajednice i drugim zainteresovanim stranama da prijave buku izazvanu letovima aviona koji poleću ili sleću na beogradski aerodrom. Druga akcentovana tačka bila je najava proširenja sistema za praćenje buke (mikrofona).

Drugi sastanak ESAC-a održan je 2. oktobra 2023. godine. Kandidat kojeg je *BELGRADE AIRPORT* preporučio za predsednika Odbora zvanično je izabran na ovu funkciju, pošto su se svi prisutni članovi složili sa ovim predlogom. Predsednik je nezavisni predstavnik lokalne zajednice, pošto je direktor mesnog JKP „Surčin“.



BELGRADE AIRPORT

Pored toga, Ted Elif je u ime konsultantske kuće zadužene za studije upravljanja bukom, *ENVISA*, predstavio dve studije – studiju modeliranja buke i studiju potencijalnih novih ruta vazduhoplova, kao moguće rešenje i predloženu meru za smanjenje uticaja povećanog nivoa buke aviona na lokalne zajednice.

5 IDENTIFIKOVANE ZAINTERESOVANE STRANE I AKTIVNOSTI SARADNJE

Preliminarna identifikacija zainteresovanih strana, koja takođe uključuje procenu verovatnoće osetljivosti, interesa i uticaja svake zainteresovane strane na projekat, je obavljena i predstavljena u Okvirnom Plan-u od jula 2018. godine.

Nakon toga, Aerodrom je nastavio sa preciznijim definisanjem zainteresovanih strana projekta za naredni period i sa operacionalizacijom saradnje koja će se sprovoditi sa njima.

U tabeli datoj u Prilogu 2 ovog dokumenta navedene su glavne spoljne grupe zainteresovanih strana sa kojima BA saraduje, način na koji se saradnja odvija, planiran period saradnje, odgovornosti unutar BA, kao i glavne teme od interesa za svaku zainteresovanu stranu.

6 PROGRAM UKLUČIVANJA ZAINTERESOVANIH STRANA

6.1 Program uključivanja od 2024. godine

Gore navedene aktivnosti koje ne budu završene tokom 2023. godine, nastaviće se i u narednim godinama, posebno angažovanje u vezi sa upravljanjem bukom i rad Savetodavnog odbora za zaštitu životne sredine i društvena pitanja.

6.1.1 Planiranje pribavljanja zemlje

Jedna od ključnih aktivnosti planiranih u narednih nekoliko godina je sticanje dodatnog zemljišta potrebnog za realizaciju nekih potprojekata. Eksproprijacija je planirana za 2027. godinu. U godini koja je prethodi eksproprijaciji, BA će na svojoj internet stranici objaviti Okvirni plan za pribavljanje i kompenzaciju zemljišta, na čije sprovođenje se obavezao i sarađivaće sa relevantnim predstavnicima vlasti u izradi Plana pribavljanja zemljišta. Plan pribavljanja će biti izrađen u skladu sa zahtevima MFI i tokom njegove izrade Aerodrom će sarađivati sa vlasnicima zemljišta koje je potrebno pribaviti, korisnicima tog zemljišta, i predstavnicima lokalnih zajednica, kako bi se izvršio popis i socio-ekonomska anketa, raspravljalo i dogovaralo o pravima vlasnika i korisnika i svakoj potrebnoj podršci ili pomoći tokom tog procesa. Plan pribavljanja će takođe biti javno objavljen na internet prezentaciji Aerodroma.

6.1.2 Saradnja aerodroma u cilju donošenja odluka

U godinama koje dolaze, BA planira da učestvuje u Programu saradnje aerodroma u cilju donošenja odluka, što predstavlja saradnju između nekoliko evropskih i međunarodnih organizacija⁷, a čiji je cilj poboljšanje operativne efikasnosti svih aerodromskih operatera smanjenjem kašnjenja, povećavanjem predvidljivosti događaja tokom leta i optimizacijom korišćenja resursa, čime se povećavaju kapaciteti aerodroma koji su članovi tog Programa. Ovaj cilj se postiže poboljšanom razmenom informacija između operatera aerodroma, avio kompanija, radnika na aerodromima i kontrole leta. Iako nije formalno angažovan u ovom programu, BA sprovodi praksu donošenja odluka zajedno sa svim zainteresovanim stranama relevantnim za bezbedno i efikasno funkcionisanje aerodroma.

⁷ACI EUROPE, EUROCONTROL, Međunarodno udruženje vazdušnog transporta (IATA) i Organizacija za civilnu vazдушnu navigaciju (CANSO).

6.1.3 Kolaborativno upravljanje životnom sredinom (CEM)

CEM formalno definiše saradnju između ključnih zainteresovanih strana koje posluju na i u okolini aerodroma. Cilj je da se uticaj njihovih zajedničkih aktivnosti na životnu sredinu svede na minimum, definisanjem važnih osnovnih zahteva i preporučenih praksi neophodnih za uspostavljanje CEM procesa rada ili za fleksibilno prilagođavanje postojećih radnih procesa kroz praktične mehanizme kako bi se uskladili sa lokalnim potrebama i mogućnostima. Tokom marta 2024. godine organizovane su obuke na BA. Cilj CEM obuke je bio da se učesnici prvo upoznaju, a zatim i na adekvatan način razumeju proces CEM odnosno sam pristup kolaborativnog upravljanja životnom sredinom, koji implementira najbolje prakse i strategije za efikasno rešavanje izazova vezanih za upravljanje životnom sredinom i ekološka pitanja uz učešće svih relevantnih zainteresovanih strana.

Obuka se sastojala od tri celine, koje su pokrivala sledeće teme:

- Kolaborativno upravljanje životnom sredinom – opšti pregled CEM okvira – onlajn obuka
- Upravljanje bukom vazduhoplova
- Upravljanje ugljeničkim otiskom aerodroma

6.1.4 Program akreditacije za upravljanje emisijom ugljen-dioksida na aerodromima (*Airport Carbon Accreditation program – ACA*)

Aktivnosti u okviru ACA za obim 3 planirane za realizaciju tokom 2024. godine kako bi se dostigao obim 3:

- Operativna ograničenja (usklađeno sa Priručnikom)
- Organizacione granice: Pregled (određivanje obima 1, 2 i 3)
- Proces sakupljanja podataka (početak sakupljanja podataka)
- Posvećenost kompanije smanjenju emisije ugljenika (razvoj i publikovanje preuzetih obaveza u vezi sa umanjnjem emisije ugljenika)
- Izbor podataka o potrošnji
- Ugljenični otisak – proračuni emisije
- Cilj smanjenja (Postavljanje ciljne brojke, rokova i osnovne godine)
- Izrada Plana upravljanja ugljenikom
- Plan uključivanja zainteresovanih strana
- Izrada Akcionog plana za smanjenje emisije (navesti postojeće i planirane inicijative)
- ACA Izveštaj
- ACA online (Formular u elektronskoj formi koji se popunjava na engleskom jeziku)
- Predaja podataka (datoteke) verifikatoru
- ACA online (Kompletno podnošenje datoteke WSP-u (nezavisni administrator ASA) putem ACA online)
- Pregled dokumentacije od strane WSP-a

- ACA sertifikacija (od strane Međunarodnog saveta aerodroma za Evropu (*ACI Europe*))

6.1.5 Odbor za unapređenje iskustva korisnika aerodroma

BELGRADE AIRPORT kao kompanija usmerena na svoje korisnike, nedavno je unapredila mehanizam uključivanja svih relevantnih zainteresovanih strana koje aktivno učestvuju u procesu pružanja usluga putnicima uključujući Aerodromske prodavnice, Graničnu policiju, Carinu, kompanije zemaljskog opsluživanja koje posluju na aerodromu.

Tokom proslave nagrada Međunarodnog saveta aerodroma (*ACI*) u okviru programa za kvalitet usluge, pod nazivom „*Thank you day*“ organizovane su radionice za sve pomenute zainteresovane strane na kojima su razmenjene najbolje prakse u oblasti upravljanja zadovoljstvom korisnika.

U budućnosti BELGRADE AIRPORT će uložiti dodatne napore kako bi uključio sve zainteresovane strane značajne za zadovoljstvo naših korisnika kako bismo u potpunosti ostvarili naše ciljeve zadovoljstva korisnika. Biće formiran Odbor za unapređenje iskustva korisnika aerodroma u koji će biti uključene sve relevantne zainteresovane strane.

6.1.6 Aktivnosti društveno odgovornog poslovanja

BELGRADE AIRPORT će nastaviti da osnažuje lokalnu zajednicu kroz podršku ugroženim grupama, dobrotvornim organizacijama, obrazovnim i zdravstvenim sistemima, kao i promovisanjem zaštite biodiverziteta i razvojem manje lokalne infrastrukture.

Podrška će biti obezbeđena u vidu korporativnog volontiranja, finansiranja i donacija, socijalnog preduzetništva i besplatnog korišćenja poslovnog prostora za oglašavanje, kao i putem drugih kanala u okviru društveno odgovornog poslovanja.

☑ Načajni projekti planirani za realizaciju u narednim mesecima uključuju:

- Signalizacija na znakovnom jeziku na Terminalu – Pilot projekat se očekuje u maju i junu 2024. godine. Pet monitora koji prikazuju ključne informacije o aerodromu i relevantnim operacijama, biće postavljeno na kompleksu aerodroma, kako bi se poboljšalo iskustvo osoba sa oštećenim sluhom.
- Reciklaža paklica cigareta za dobrotvornu organizaciju koja zapošljava odrasle osobe sa invaliditetom – Projekat postavljen za realizaciju u februaru 2024. godine. Na aerodromskom kompleksu biće postavljeno dvadeset pet kutija za prikupljanje upotrebljenih paklica cigareta. Dobrotvorna organizacija koja

podržava odrasle osobe sa invaliditetom „Naša kuća“ reciklira ovu vrstu papira u svrhu prikupljanja sredstava.

- *BelHospice* sportski dan - realizacija se očekuje u oktobru 2024. godine Učešće u humanitarnom sportskom danu za prikupljanje sredstava za pomoć starijim osobama u kasnoj fazi terminalne bolesti
- Dan korporativnog volontiranja u Azilu za životinje – realizacija se očekuje u junu ili julu 2024. godine Korporativno volontiranje u lokalnom azilu za životinje.
- Podrška osobama sa invaliditetom – Projekat planiran za 2024. g. ↳apošljavanje i mogućnost za pripravnički staž osoba sa invaliditetom.
- Rekonstrukcija lokalnog igrališta, parka ili ambulante – realizacija projekta se očekuje u septembru ili oktobru 2024. godine

7 MEHANIZAM ZA OBRADU PITANJA, KOMENTARA I ŽALBI (ZAHTEVA)

BA će prihvatiti sva pitanja, komentare i žalbe, zajednički nazvane zahtevima, povezanim sa radom *BELGRADE AIRPORT* i njegovim planiranim razvojem tj. Projektom.

Pitanje, komentar ili žalbu može podneti bilo koji pojedinac ili organizacija, koristeći sledeće kontakt podatke:

Kontakt osoba: Katarina Glomazić, menadžer za pitanja i zahteva; Nikola Savović, specijalista za društveno odgovorno poslovanje
BELGRADE AIRPORT d.o.o Beograd
Adresa: Aerodrom Nikola Tesla, 11180 Beograd - Surčin, Ulica Aerodrom Beograd 47, Srbija,
E-pošta: zainteresovane.strane@beg.aero

Ovi kontakt podaci su objavljeni na internet prezentaciji BELGRADE AIRPORT (<http://beg.aero>) i dostupni su zainteresovanim stranama u štampanom obliku, na sastancima, na lokalnim oglasnim tablama, itd. kako je najprikladnije.

Primer obrasca koji se može koristiti dat je u Aneksu A ovog Plan-a, međutim upotreba ovog obrasca nije obavezna. Zahtevi predati u drugom formatu podjednako će se razmatrati i na njih će biti odgovoreno.

Svi zahtevi će biti zavedeni i izdaće se potvrda o prijemu u roku od 5 radnih dana i uložiće se svi napori kako bi se na njih odgovorilo u roku od 20 radnih dana.

Primljene žalbe na buku će proceniti i ispitati BA timovi. Ukoliko je žalba potpuna i relevantnim merenjima je utvrđeno da je buka iznad praga propisanog regulativama - žalba na buku će se proslediti nadležnim institucijama i o tome će podnosilac biti obavešten. Ukoliko u žalbi na buku nedostaju potrebni podaci ili je nepotpuna, podnosilac žalbe će biti obavešten (putem dostavljene i-mejl adrese) o istom i zamoljen da pritužbu dopuni.

Odgovor će biti dostavljen pisanim putem, ako su navedeni kontakt podaci osobe koja je podnela zahtev. Lica koja podnesu zahtev imaju pravo da zahtevaju da njihovo ime ostane poverljivo. Zahtevi se mogu podnositi i anonimno, ali ovo može ograničiti mogućnosti BA da adekvatno istraži problem i odgovori na njega. Podnošenje komentara ili žalbe BA ne sprečava pojedince i organizacije da potraže sudske ili administrativne lekove, u skladu sa zakonima i propisima Republike Srbije

Glavni principi kojima će se BELGRADE AIRPORT rukovoditi prilikom obrade ovih zahteva su:

- Svi zahtevi će se rešavati blagovremeno i transparentno;

- Svi zahtevi će se rešavati bez troškova za osobe koje ih podnesu;
- Neće biti osude osoba koje podnesu bilo kakvo pitanje, komentar ili žalbu;
- Svi zahtevi će se rešavati na srpskom jeziku, na kulturološki prikladan način. Izuzetno, ukoliko zahteve ili žalbe podnesu zainteresovane strane koje ne govore srpski jezik, one će biti obrađene - na engleskom jeziku.

Pritužbe radnika i zaposlenih ne treba podnositi koristeći kontakte za zahteve navedene u ovom dokumentu, pošto se one rešavaju putem posebnog, internog mehanizma za žalbe koji je BA definisao. Interni mehanizam za žalbe je detaljnije opisan u dokumentu pod nazivom Procedure internog mehanizma za žalbe od 30.08.2021. god, koji može da se dobije direktno od Menadžera za žalbe.

Pritužbe u vezi sa građevinskim radovima mogu se podneti i direktno izvođaču radova (*VINCI Terna*), koristeći sledeće kontakt podatke:

Kontakt osoba: Srđan Kostić, Zamenik menadžera za zdravlje, bezbednosti na radu i životnu sredinu *VINCI Terna JV*, telefon: +381 (0)60 6689 020

E-pošta : srdjan.kostic@vinci-terna-jv.com

Ove žalbe će se rešavati na isti način kao i one predate Aerodromu i Aerodrom će pratiti način na koji ih *VINCI Terna* rešava. Detalji za kontakt u vezi sa žalbama koje se odnose na građevinske aktivnosti se objavljuju na svim građevinskim lokacijama

7.1 Kako funkcioniše žalbeni mehanizam

- prijem i zavođenje zahteva;
- potvrda o prijemu zahteva;
- istraživanje i, kada je to primenjivo, rešavanje;
- odgovor;
- praćenje i zaključivanje slučaja.

7.2 Prijem i zavođenje zahteva

Zahtevi se mogu podneti koristeći bilo koji od načina za kontakt, navedenog u ovom odeljku Plana. Zahtevi podneti telefonski će se evidentirati u internom registru zahteva i žalbi i na njih će se naknadno odgovoriti, na isti način kao i zahtevi predati u pisanoj formi (poštom, e-poštom ili faksom).

Prilikom zavođenja zahteva podnetih telefonom, Menadžer za žalbe će pitati pojedinca na koji način želi da mu odgovor bude saopšten, nakon istrage. BELGRADE AIRPORT ima za cilj da na sve pritužbe odgovori pisanim putem i u tom smislu zatražiće od osobe koja je podnela zahtev kontakt podatke (poštansku adresu ili e-poštu), na koje odgovor može biti poslat. Lice koje podnosi zahtev

može takođe da naznači da bi više volelo da odgovor dobije telefonom i u tom slučaju će BELGRADE AIRPORT poslati pisani odgovor, a zatim i telefonom kontaktirati osobu kako bi usmeno preneo odgovor.

Ako osoba koja je podnela zahtev ne želi da pruži kontakt za pisani odgovor i želi samo da joj se telefonom saopšti odgovor, Menadžer za žalbe će za dokumentaciju BELGRADE AIRPORT sačiniti kratku belešku o odgovoru koji je podnosiocu zahteva prenet usmeno.

7.3 Potvrda o prijemu zahteva

Jednom kada je zahtev primljen, evidentiraće ga Menadžer za žalbe, koji će licu koje je podnelo zahtev poslati potvrdu o prijemu zahteva, kao i kratak opis načina na koji BELGRADE AIRPORT obrađuje i rešava pitanja, komentare i žalbe.

7.4 Istraživanje i zaključak

Menadžer za žalbe će utvrditi ko u BELGRADE AIRPORT može da pruži relevantne informacije za obradu zahteva i organizovaće aktivnosti potrebne za izvršenje ovog zadatka. Ako je zahtev žalba, Menadžer za žalbe će sarađivati sa ostalim relevantnim zaposlenima, posebno sa Timom za zaštitu životne sredine i društvena pitanja, kako bi istražio navode pojedinca, utvrdio valjanost i težinu žalbe.

Rešavanje žalbe može zahtevati dodatne korake za razjašnjenje situacije, kao što su kontakti i sastanci sa osobom koja je podnela žalbu ili sa drugim umešanim stranama. To takođe može uključivati sprovođenje mera ublažavanja ili obeštećenja od strane BELGRADE AIRPORT kako bi se rešio konkretni problem i, ako je potrebno, sprečilo njegovo ponavljanje.

7.5 Odgovor

Uvanični odgovor na zahtev pružiće BELGRADE AIRPORT, po mogućnosti u pisanoj formi, kada su navedeni kontakt podaci, u roku od 20 radnih dana od trenutka kada je žalba primljena i o tome izdata potvrda. Ako odgovor kasni, osoba koja je podnela zahtev biće redovno obaveštavana o napretku rešavanja njenog zahteva.

Ako je zahtev žalba, odgovor će sadržati predlog za rešavanje pritužbe. Ako ga osoba koja ga je podnela prihvati, rešenje se može primeniti i žalba će biti zatvorena. Ako ne bude prihvaćen, BELGRADE AIRPORT će interno preispitati žalbu i predložiti novo rešenje na osnovu razgovora sa osobom koja ju je podnela.

U slučaju poteškoća u rešavanju pritužbe, može se uključiti i treća, nezavisna strana koja je prihvatljiva i za BELGRADE AIRPORT i za osobu koja je podnela žalbu. Na

primer, lokalni sveštenik je bio vrlo aktivan u saradnji sa BELGRADE AIRPORT u vezi sa pitanjem legalizacije objekata u Novom Surčinu i možda je odgovarajuća nezavisna treća strana koja može da učestvuje u rešavanju žalbi. Pri odabiru odgovarajuće osobe koja bi mogla da deluju kao nezavisna strana, mogu se uzeti u obzir lokalni nastavnici, socijalni radnici, lokalno priznati dobrotvori, itd. Osoba koja je podnela žalbu će tokom celog postupka obrade zahteva imati pravo i mogućnost da koristi i druge, eksterne pravne mogućnosti.

7.6 Praćenje i zaključak

Ukoliko podneti zahtev iziskuje dodatne aktivnosti koje BELGRADE AIRPORT treba da sprovede (npr. u slučaju pritužbi), Menadžer za žalbe će kontaktirati osobu koja je podnela zahtev nakon završetka ovih aktivnosti, kako bi pitao da li je zadovoljan odgovorom / preduzetom aktivnošću. Ako je odgovor pozitivan, žalba će biti zatvorena. Ukoliko je odgovor negativan, BELGRADE AIRPORT će razmotriti sve dalje radnje koje bi mogle biti preduzete radi rešavanja zahteva. Kada se iscrpe sve raspoložive mere, zahtev će se smatrati zatvorenim. Osoba koja je podnela žalbu će tokom celog postupka obrade zahteva imati pravo i mogućnost da koristi i druge, eksterne pravne mogućnosti.

7.7 Dosadašnje upravljanje zahtevima / žalbama

U vreme ažuriranja ove verzije Projekta, od početka primene u januaru 2020. do decembra 2023. godine, BA je primio ukupno 25 zahteva za informacijama i žalbi. Tokom 2020. godine, BA je primio šest zahteva za informacijama, od kojih su se četiri odnosila na buduće pribavljanje zemljišta koje BA planira ili pitanja u vezi sa pribavljanjem zemljišta kako je definisano PDR-om, a koja su van nadležnosti BA. Odgovoreno je na sva četiri zahteva. Osim toga, stanovnici Novog Surčina su podneli zahtev za sastanak u vezi sa legalizacijom objekata u zelenoj zoni PDR-a, i kao rezultat toga, BA je organizovao javni skup krajem juna 2020. godine, na koji su domaćinstva koja su podnela ovaj zahtev i njihov pravni zastupnik direktno pozvani. Poslednja žalba 2020.godine je primljena od lokalnog preduzeća koje tvrdi da je kanal Galovica poplavio njihovo imanje i traži od BA da pomogne u čišćenju kanala. Odvod površinske vode sa piste BA se ispušta u ovaj kanal, međutim BA je samo jedan od mnogih čije površinske vode se tu slivaju. Ipak, BA je 2022. godine izvršio čišćenje Kanala, a AD ANT zamenio je betonske ploče unutar kanala.

Tokom 2021. i 2022. godine BA je primio ukupno devet zahteva za dodatnim informacijama, od kojih je osam registrovano kao žalbe. Većina (šest) zahteva za dodatnim informacijama zapravo su bili upiti o nameri pribavljanja privatnog zemljišta od strane BA. Građani su koristili žalbeni mehanizam kako bi se raspitivali o ovoj temi. Odgovoreno je na sve zahteve i upite, iako je nekoliko njih zapravo bilo namenjeno Helikopterskoj jedinici MUP-a i drugim državnim institucijama. U ovom konkretnom slučaju, pritužba se odnosila na proširenje puta na privatnu parcelu. Odmah smo interno istražili ovaj slučaj i utvrdili da neovlašćeni korisnik privatne

parcele nismo mi. Korisnik je bio MUP, pa smo žalbu prosledili njima. Takođe, jedna od žalbi bila je u vezi sa jakim dimom od izgorele plastike. Dim je dolazio od vatre koja nije nastala u blizini aerodromskog kompleksa. Lokacija ovog požara bila je oko 3km udaljena od naplatne rampe na autoputu (Šimanovci). Na svih devet zahteva iz ovog perioda odgovoreno je blagovremeno.

Tokom 2023. godine BA je na zvaničnoj mejl adresi za žalbe (zainteresovanestrane@beg.aero) primio ukupno tri mejla, od kojih je jedan registrovan kao pritužba, a dva kao upit. Primljeni upiti su se odnosili na status privatnih parcela. Prvi upit se odnosio na zvanično zoniranje oko BA i mogućnost potencijalne izgradnje u „zelenoj zoni“, gde parcela zvanično pripada. Drugi upit je bio o budućim planovima za izgradnju železničke pruge u okolini aerodroma i da li će buduća pruga prolaziti upravo kroz ovu parcelu. U oba slučaja smo zainteresovane strane uputili nadležnim institucijama.

Jedina žalba primljena 2023. godine odnosila se na navodno neetičko ponašanje zaposlenog u Odeljenju za kontrolu životinja. Po pritužbi, navodno, zaposleni je namerno pregazio pticu (fazana) u blizini piste. Žalba je interno ispitana do detalja i konstatovano je da je zaposleni podigao već mrtvu pticu sa zemlje i po proceduri je svojim kamionetom odvezao nazad u prostorije.

BELGRADE AIRPORT je u maju 2023. godine promovisao onlajn aplikaciju za prijavu buke pod nazivom *WebTrak*. Nakon promocije na društvenim mrežama i na zvaničnom sajtu, lokalna zajednica je počela da koristi ovaj alat za prijavljivanje letova koji potencijalno prelaze dozvoljenu granicu nivoa buke u naseljenim mestima. U najprometnijem delu sezone BA je primio više žalbi na povećanu buku u naselju Bežanija lociranom u blizini aerodroma. Pošto je aplikacija *WebTrak* povezana sa *NMT* (mikrofonima) postavljenim u ovoj oblasti, imali smo preciznu metriku o nivoima buke prijavljenih letova. BA je izmerene podatke predstavio na sastanku sa DCV i SMATSA, i drugim relevantnim zainteresovanim stranama kao što su Ministarstvo zaštite životne sredine, Ministarstvo građevinarstva, saobraćaja i infrastrukture i *Air Serbia*. Konačan ishod ovog sastanka i kasnije formirane radne grupe, bila je zvanična odluka DCV-a i zabrana letova u periodu od 6 do 7 časova ujutru radnim danima i od 6 do 8 časova ujutru vikendom. Ukupan broj žalbi u 2023. godini bio je 73 žalbe na buku primljene od strane 22 osobe.

8 ORGANIZACIONA REŠENJA ZA SARADNJU AERODROMA SA ZAINTERESOVANIM STRANAMA

zbog značajnog broja i raznolikosti zainteresovanih strana sa kojima BA saraduje, tri ključne organizacione celine/pozicije u okviru BELGRADE AIRPORT imaju zadatak da preduzmu određene aktivnosti vezano za saradnju sa zainteresovanim stranama. To su:

- Specijalista za korporativne društveno odgovorne politike
- Kvalitet, bezbednost i zdravlje na radu i životna sredina (QHSE)
- Direktor za razvoj aerodroma Odeljenje za komunikaciju
- Ljudski resursi
- Pravna služba
- Komercijalno poslovanje i marketing

Ostale organizacione jedinice BA pružaju podršku po potrebi, u zavisnosti od tema za angažovanje.

Direktor razvoja aerodroma odgovara Izvršnom direktoru za tehniku, Izvršni direktor za komercijalne poslove vodi OJ Komercijalno poslovanje i marketing, dok sve ostale navedene organizacione jedinice/pozicije odgovaraju direktno Izvršnoj direktorki za administrativne poslove.

Oblast delatnosti Specijaliste za korporativne društveno odgovorne politike BA je usmerena na direktne aktivnosti i komunikaciju sa lokalnim zajednicama i povezane aktivnosti sa relevantnim lokalnim vlastima, odnosno opštinama Surčin i Novi Beograd, kao i predstavnicima dobrotvornih i nevladinih organizacija. Jedan od dvoje eksperata za društvena pitanja takođe obavlja ulogu Menadžera za pitanja i zahteve / žalbe, zavodi žalbe, prosleđuje ih relevantnim organizacionim celinama i rukovodiocima radi rešavanja i odgovara podnosiocima žalbe. Specijalista za društveno odgovorno poslovanje je direktno odgovoran Izvršnoj direktorki za administrativne poslove, uz podršku direktora za održivo poslovanje kompanije *VINCI Concessions* sa sedištem u Parizu. Koordinacija pripreme sastanaka *ESAC* je takođe u delokrugu poslova ovog radnog mesta.

Organizaciona jedinica za Kvalitet, zdravlje i bezbednost, životnu sredinu, čiji su članovi zaduženi za zdravlje i bezbednost kao i za pitanja životne sredine, takođe pružaju podršku u saradnji sa lokalnim zajednicama na ove teme. OJ Kvalitet, zdravlje i bezbednost na radu i životna sredina prati učinak glavnog izvođača građevinskih radova, *VINCI Terna*, a Specijalista za društveno odgovorno poslovanje prati upravljanje žalbenim mehanizmom izvođača. OJ za Kvalitet, bezbednost i zdravlje i životnu sredinu angažovana je na aktivnostima vezanim za saradnju sa resornim ministarstvom, odnosno Ministarstvom zaštite životne sredine, kako bi se obezbedili odgovarajući inputi iz perspektive aerodroma u pripremi relevantnih podzakonskih akata, odnosno Pravilnika o sadržaju i načinu izrade strateške mape buke i akcioni plan, kao i da se ministarstvo uključi po pitanjima značajnim za održivi razvoj

Aerodromskog projekta i uticaja na okolno stanovništvo. Takođe, zadužena je za organizovanje obuka i raznih edukativnih radionica za zaposlene BELGRADE AIRPORT iz oblasti zaštite životne sredine i bezbednosti i zdravlja i na radu, usklađenih sa standardima *VINCI Group*.

Direktor razvoja aerodroma uglavnom se bavi saradnjom između BA, Davaoca koncesije i svih drugih relevantnih vlasti kao što je Direktorat civilnog vazduhoplovstva, SMATSA, *Air Serbia* i druge avio kompanije u oblasti realizacije Projekta.

OJ Ljudski resursi uglavnom saraduje sa internim zainteresovanim stranama kao što su zaposleni u BA i sindikati radnika, preuzimajući vodeću ulogu u procesima zapošljavanja, obuke i razvoja zaposlenih, upravljanja talentima, upravljanja učinkom, administracije ljudskih resursa i obračunom plata, politike naknada i beneficija, kao i upravljanje odnosima sa zaposlenima i sindikatima uz podršku poslovnih partnera (*HR business partners*). Takođe, ima aktivnu ulogu u realizaciji elemenata vezanih za radne odnose definisane u Akcionom planu za ljudska prava, a prema standardima *VINCI Group*.

Organizaciona jedinica za komunikaciju fokusirana je na spoljnu komunikaciju sa različitim zainteresovanim stranama (šira javnost, putnici, mediji), uključujući upravljanje internet stranicom BA. Ova organizaciona jedinica podržava BA programe korporativne društvene odgovornosti kako bi se postigao značajni odziv, a ovakve akcije postale atraktivnije odnosno dostupnije za učesnike. Tim za komunikacije zadužen je za komunikaciju sa internim zainteresovanim stranama kako bi sa zaposlenima dostavile sve potrebne informacije.

Kao što je ranije pomenuto, druga odeljenja Aerodroma saraduju sa drugim relevantnim zainteresovanim stranama, u zavisnosti od teme. Organizaciona celina Pravni i administrativni poslovi bavi se internim upravljanjem žalbenim mehanizmom za zaposlene i radnike a ova celina će biti angažovana na pitanjima planiranja otkupa zemljišta planiranog za 2027. godinu, komercijalni sektor baviti se privrednim subjektima koji posluju na BA, uključujući i one na koje će uticati građevinske aktivnosti u zgradi terminala.

Ukupna odgovornost za ažuriranje i izveštavanje o sprovođenju Plana poverena je Specijalisti za korporativnu društveno odgovornu politiku uz podršku rukovodilaca svih ostalih relevantnih celina BA, koji će redovno dostavljati potrebne informacije.

8.1 Sažetak odgovornosti u saradnji sa zainteresovanim stranama

Odeljenje / radno mesto	Polje odgovornosti u saradnji sa zainteresovanim stranama
BA Specijalista za korporativnu društveno odgovornu politiku, uz podršku VINCI Direktora za održivost koncesija sa sedištem u Parizu	<ul style="list-style-type: none"> • Direktna saradnja sa lokalnim zajednicama i relevantnim lokalnim vlastima, npr. opštinama Surčin i Novi Beograd • Saradnja sa predstavnicima nevladinih organizacija i dobrotvornih organizacija • Savetodavni odbor za zaštitu životne sredine i društvena pitanja • Upravljanje mehanizmom za eksterna pitanja/žalbe BA • Praćenje upravljanja žalbenim mehanizmom izvođača VINCI TERNA • Koordinacija u sprovođenju i izveštavanju o Akcionom planu za ljudska prava • Podrška Timu za zaštitu životne sredine u pitanjima koja se odnose na buku • Podrška drugim odeljenjima u saradnji sa zajednicama/vlastima
Kvalitet, bezbednost i zdravlje na radu i životna sredina, odgovara Izvršnoj direktorki za administraciju	<ul style="list-style-type: none"> • Upravlja pitanjima iz domena bezbednosti i zdravlja na radu i životne sredine i uravnoteženog pristupa upravljanju bukom • Javne konsultacije za Studiju uticaja na životnu sredinu (za odgovarajuće potprojeke) • Saradnja sa javnim i komunalnim preduzećima • Saradnja sa NVO, organizacijama civilnog društva (ukoliko pokažu interesovanje za projekat) • Saradnja sa državnim organima zaduženim za oblast životne sredine • Sprovođenju Akcionog plana za ljudska prava
Direktor razvoja aerodroma	<ul style="list-style-type: none"> • Saradnja između BA, Davaoca koncesije i svih drugih relevantnih vlasti kao što je Direktorat civilnog vazduhoplovstva, SMATSA, Air Serbia i druge avio kompanije, državna ministarstva u oblasti realizacije Projekta. • Podrška Specijalisti za korporativnu društveno odgovornu politiku u saradnji sa lokalnim vlastima, po potrebi
Komunikacije	<ul style="list-style-type: none"> • Interna, spoljna i digitalna komunikacija sa različitim zainteresovanim stranama (šira javnost, putnici, mediji, zaposleni), uključujući i upravljanje internet stranicom BA • Podrška sprovođenju Društvene politike



Ljudski resursi	<ul style="list-style-type: none">• Saradnja sa internim zainteresovanim stranama (zaposleni i sindikati)• Sprovođenju Akcionog plana za ljudska prava• Pomoć po drugim pitanjima, po potrebi
Pravna služba	<ul style="list-style-type: none">• Vodi procese vezane za pribavljanja zemlje; kompenzacija za svu obuhvaćenu zemlju i objekte• Interni žalbeni mehanizam• Sveopšta odgovornost za ažuriranje i protok informacija o sprovođenju Plana.• Pomoć po drugim pitanjima, po potrebi
Komercijalno poslovanje i marketing	<ul style="list-style-type: none">• Upravlja procenom uticaja na privredne subjekte i planiranju (plan preseljenja)

9 PRAĆENJE I AŽURIRANJE AKTIVNOSTI SARADNJE SA ZAINTERESOVANIM STRANAMA

9.1 Monitoring

Važno je pratiti učešće zainteresovanih strana kako bi se osiguralo da aktivnosti vezane za konsultacije i protok informacija budu efikasne, a naročito da su ključne zainteresovane strane, poput lokalnih zajednica, bile pravilno konsultovane tokom celog procesa i da su javne vlasti bile angažovane u rešavanju društvenih pitanja na lokalnom nivou.

Proces praćenja/monitoring podrazumeva:

- redovno izveštavanje o aktivnostima konsultacija sa zajednicama i predstavnicima vlasti;
- redovno izveštavanje o primljenim zahtevima i žalbama i njihovo rešavanje; i
- periodična interna revizija sprovođenja Plana uključivanja zainteresovanih strana.

9.2 Ažuriranje

Izveštavanje o primeni Plana posebno će obuhvatiti

- objavljena dokumenta: vrsta, učestalost i lokacija;
- mesto i datum zvaničnih događaja saradnje i zainteresovanost za učešće, uključujući posebne grupe zainteresovanih strana;
- sastanci sa članovima zajednice i lokalnim vlastima (zapisnici i spisak učesnika);
- broj i vrste zainteresovanih strana kontaktiranih putem pošte, interneta i drugih sredstava komunikacije; i
- broj i vrste žalbi; njihova priroda i datum rešavanja.

Sve aktivnosti vezane za saradnju evidentiraju se u ažuriranim verzijama Plana od strane BA timova, a u Dnevniku aktivnosti saradnje sa zainteresovanim stranama za potrebe praćenja i izveštavanja, koji se nalazi u Prilogu 1, uz koordinaciju i konsultacije sa svim relevantnim celinama BA. Kako bi se olakšalo praćenje svih zainteresovanih strana, oni su navedeni u Prilogu 2 (eksterne zainteresovane strane).

9.3 Godišnje ažuriranje

Prvo izdanje Plana uključivanja zainteresovanih strana je objavljeno i dostavljeno Finansijerima krajem 2020. godine, uključujući rezime pitanja koja su pokrenule zainteresovane strane, broj i teme iz zahteva i žalbi, rezime ključnih radnji preduzetih radi rešavanja pitanja koja brinu zainteresovane strane i planove



BELGRADE AIRPORT

saradnje za naredni period. Prvo ažuriranje dokumenta je urađeno za 2022. godinu, potom za 2023. godinu a dokument će biti ažuriran svake godine kako bi se adekvatno prikazala saradnja koja je ostvarena u predmetnoj godini i detalji planirane saradnje sa zainteresovanim stranama.

10 PRILOG A Mehanizam za zahteve i žalbe

Obrazac za zahteve i žalbe - Projekat rada i razvoja <i>BELGRADE AIRPORT</i>	
Serijski broj:	
Ime i prezime:	
Kontakt: Označite kako želite da Vas kontaktiramo (putem pošte, telefonom, i-mejlom)	<input type="checkbox"/> Putem pošte: Navedite adresu za dostavu poštom: _____ _____ <input type="checkbox"/> putem telefona: <input type="checkbox"/> putem i-mejla: _____
Opis zahteva ili žalbe: Koju vrstu informacije želite da pribavite? U slučaju incidenta ili žalbe: Šta se desilo? Gde se desilo? Kome se desilo? Kakav je ishod incidenta / problema?	
Datum incidenta / predmeta žalbe	<input type="checkbox"/> Incident se dogodio jednom (datum) <input type="checkbox"/> Dogodio se više puta (koliko puta?) <input type="checkbox"/> Trenutno se dešava (problem koji upravo doživljavate)
Kako biste želeli da se problem reši?	
Potpis: _____ Datum: _____	



Molimo vas da uputite ovaj zahtev na sledeću adresu:

Katarina Glomazić, Menadžer za žalbe i pitanja/ Nikola Savović, Menadžer za žalbe i pitanja

BELGRADE AIRPORT d.o.o. Beograd

Adresa: Aerodrom Nikola Tesla, 11180 Beograd,

Ulica Aerodrom Beograd 47, Srbija

I-mejl: zainteresovanestrane@beg.aero

Prilog 1

Dnevnik saradnje sa zainteresovanim stranama

Datum	Zainteresovane strane	Učesnici	Predmetno naselje / lokacija	Glavne razmatrane teme / zaključci
28.06.2019.	Lokalni organi	Predsednik opštine Surčin Direktor Kvaliteta BZR i ZŽS Aerodroma i konsultanti	Zemljište unutar kompleksa Aerodroma	Pomoć predsednika opštine Surčin u identifikaciji neformalnih korisnika zemljišta u vlasništvu Aerodroma, koje je potrebno za izgradnju.
27.08.2019.	Lokalni organi, korisnici zemlje	Dva korisnika zemljišta, obojica muškarci Predsednik opštine Surčin Direktor Kvaliteta BZR i ZŽS Aerodroma i konsultanti	Zemljište unutar kompleksa Aerodroma	Dogovor o kompenzaciji za nastalu štetu (usevi na zemljištu koje je bilo potrebno Aerodromu zbog početka izgradnje).
05.11.2019.	Korisnici zemljišta	Jedan korisnik zemljišta	Zemljište unutar kompleksa Aerodroma	Praćenje isplate kompenzacije, zajednička poseta lokaciji kako bi se identifikovalo drugo zemljište obuhvaćeno projektom i utvrdilo ko je koristio to zemljište ili ga još uvek koristi.
05.12.2019.	Studija uticaja na životnu sredinu za Toplanu, javne konsultacije	Predstavnici opštine Surčin (različita odeljenja), JKP za distribuciju gasa“ Surčin gas“, Ministarstvo zaštite životne sredine, Zainteresovana javnost Sastanku je prisustvovalo ukupno 15 ljudi.	Nije primenljivo	<ul style="list-style-type: none"> · Zagađenje vazduha i vode, · Legalizacija objekata najbližih aerodromu · Buduća izgradnja postrojenja za preradu otpadnih voda i separator i rezervoar za sedimentaciju · Autoru studije su pristigla tri komentara koji su se odnosili na upravljanje otpadnim vodama, kao irequest zahtev za dodatnim informacijama o ekspertima koji su izradili studiju.
Od 12/2019. godine	BA, Udruženje "Čep za hendikep"	Zaposleni BA i putnici	Aerodrom Nikola Tesla terminalna zgrada i objekti	<p>BELGRADE AIRPORT je u saradnji sa udruženjem „Čep za hendikep“ organizovao prikupljanje čepova na više lokacija na beogradskom aerodromu.</p> <p>Upotrebjeni čepovi se koriste za izradu ortopedskih pomagala. Samo tokom 2021. godine sakupljeno je oko 95 kg čepova, a tokom 2022. godine čak 180 kg.</p>
06/02/2020. godine	Lokalni organi	Predsednik opštine Surčin BA menadžer za zainteresovane strane, BA Tim za društvena pitanja i konsultanti	Mesne zajednice Radio Far, Ledine i Novi Surčin	Objašnjenje nacрта PDR-a i uticaji na objekte u blizini aerodroma

20-21.02.2020.	Nadležni organi	Air Serbia, SMATSA, Direktorat Civilno vazduhoplovstvo, Ministarstvo građevine, saobraćaja i infrastrukture, Ministarstvo životne sredine i Ministarstvo za rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja, BA i konsultanti	Nije primenljivo	<ul style="list-style-type: none"> · Predstavljanje smernica za uravnoteženi pristup Međunarodne Organizacije civilnog vazduhoplovstva i početak utvrđivanja uloga svih zainteresovanih strana u njihovoj primeni, isticanje važnosti saradnje svih zainteresovanih strana na upravljanju bukom vazduhoplova i analiza trenutnih, postojećih procesa i struktura relevantnih za ublažavanje uticaja buke vazduhoplova. · Konstatovani su nedostaci i predložena poboljšanja u ovim procesima i strukturama, kojima će se dati prioritet i kojima će se baviti u fazi 2 projekta balansiranog pristupa.
Februar 2020.	BELGRADE AIRPORT, UNICEF	Putnici i zaposleni	Trg Tesla	Belgrade Airport postavio je UNICEF bankomat u zgradi terminala. Cilj je podrška realizaciji humanitarnog programa UNICEF-a za Srbiju u prikupljanju dobrovoljnih priloga u cilju promocije prava deteta
16.03.2020.	Lokalni organi i zajednice	7 učesnika od čega 2 žene Predsednik opštine Surčin Tim za socijalna pitanja Aerodroma i konsultanti	Opština Surčin, MZ Novi Surčin, MZ Radio Far	<ul style="list-style-type: none"> · Zabrinutost usled nemogućnost velikog broja domaćinstava iz zelene zone definisane PDR-om da legalizuju svoje kuće. MZ Novi Surčin je dostavio popis o stanovnicima i objektima u zelenoj zoni. · Dogovor o organizovanju novih sastanaka sa više stanovnika iz lokalnih zajednica, kako bi Aerodrom mogao da predstavi svoje razvojne planove i detaljnije prodiskutuje sa njima o očekivanim ekološkim i socijalnim problemima lokalnih zajednica.
25.06.2020.	Lokalno stanovništvo (javni sastanak)	65 osoba od čega 18 žena Predstavnici Aerodroma i VINCI Terna i konsultanti Predsednik opštine Surčin	Opština Surčin, MZ Novi Surčin, MZ Radio Far, MZ Ledine	<ul style="list-style-type: none"> · Razvojni planovi Aerodroma, razlika između Projekta i PDR-a. · Plan Aerodroma da pokrene osnivanje Savetodavnog odbora za životnu sredinu do kraja 2020. godine, kako bi pokrenuo rešavanje ključnih ekoloških i socijalnih uticaja povezanih sa aktivnostima aerodroma, a koji nisu u isključivoj nadležnosti Aerodroma. Namera Aerodroma da uključi lokalne zajednice u rad Odbora. · Informacije o komunikacionim kanalima dostupnim zainteresovanim stranama da kontaktiraju Aerodrom i kako će se obrađivati zahtevi i / ili žalbe. · Većina učesnika je zainteresovana za problem legalizacije kuća u PDR zonama gde nije dozvoljena ili je ograničena gradnja. Nekoliko učesnika je bilo zainteresovano za planove Aerodroma da pribavi dodatno zemljište.
				<ul style="list-style-type: none"> · Potencijalna podrška BA u rešavanju problema legalizacije kuća koje se nalaze u zelenoj zoni, definisanoj PDR-om.

31.07.2020.	Mesne zajednice	2 osobe, obojica muškarci BA tim za socijalna pitanja i konsultanti	MZ Novi Surčin, MZ Radio Far	<ul style="list-style-type: none"> · Pozitivne reakcije na informaciju o planiranom osnivanju Savetodavnog odbora za životnu sredinu i predlozi za potencijalne članove odbora. · Informacije o lokalnim zajednicama Radio Far i Novi Surčin (istorijat, podaci o stanovništvu, infrastruktura u naseljima, lokalne potrebe, itd.). · Planovi Aerodroma da podrži inicijative mesnih zajednica. · Pozitivne povratne informacije od mesnih zajednica i izražena nada da će potrebe naselja za malim infrastrukturnim ulaganjima takođe biti razmotrene od strane Aerodroma. · Ponuda Aerodromu da dostavlja informacije koje će se dalje širiti stanovnicima naselja.
03.08.2020.	Mesne zajednice	2 osobe, obe žene BA Tim za društvena pitanja	Opština Novi Beograd, MZ Ledine	<ul style="list-style-type: none"> · Razvojni planovi Aerodroma, razlika između Projekta i PDR-a. · Plan Aerodroma da pokrene osnivanje Savetodavnog odbora za životnu sredinu do kraja 2020. godine, kako bi pokrenuo rešavanje ključnih ekoloških i socijalnih uticaja povezanih sa aktivnostima aerodroma, a koji nisu u isključivoj nadležnosti Aerodroma. Namera Aerodroma da uključi lokalne zajednice u rad Odbora. · Informacije o lokalnoj zajednici Ledine (istorijat, podaci o stanovništvu, infrastruktura u naseljima, lokalne potrebe, itd.). · Planovi Aerodroma da podrži inicijative mesnih zajednica. Pozitivne reakcije opštine i mesne zajednice. · Ponuda Aerodromu da dostavlja informacije koje će se dalje širiti stanovnicima naselja.
13.08.2020.	Mesne zajednice	2 osobe, jedna žena i jedan muškarac (članovi domaćinstva) BA Tim za društvena pitanja i konsultanti	Naselje Ledine	<ul style="list-style-type: none"> · Nastavak prethodnih razgovora i poseta području pod uticajem buke.
22.04.2021.	Mesne zajednice	Nije primenljivo Zaposleni BA	MZ Surčin	<ul style="list-style-type: none"> · Čišćenje deponije u blizini puta prema Surčinu.
22.09.2021.	Zaposleni	Zaposleni BA	Nije primenljivo	<ul style="list-style-type: none"> · Radionica KLIMATSKI KOLAŽ: koja učesnicima daje punu sliku fenomena klimatskih promena povezujući njihove uzroke i posledice · ČIŠĆENJE OTPADA U BLIZINI AERODROMA: Radionica kojoj je prisustvovalo oko 80 učesnika koji su uklanjali/čistili deponije na nekoliko lokacija oko aerodroma

27.11 - 01.10.2021.	Zaposleni u „Aerodromu Nikola Tesla“	Zaposleni u „Aerodromu Nikola Tesla“ i treća lica koja rade na aerodromu	Aerodrom Nikola Tesla kompleks i objekti	Niz aktivnosti usmerenih na podizanje svesti zaposlenih o očuvanju zdravlja i bezbednom obavljanju svakodnevnih zadataka, uključujući edukativne i praktične radionice, uvođenje brzih izveštaja zahvaljujući kojima su u mogućnosti da prijave svaku nebezbednu pojavu i sugestije za unapređenja u oblasti bezbednosti i zdravlja koji su deo kutija za sugestije
22.09.2021.	Zaposleni u „Aerodromu Nikola Tesla“ i zaposleni VINCI grupe	Zaposleni u „ Aerodromu Nikola Tesla “	Zemljište u okviru kompleksa Aerodroma Nikola Tesla	Nizom događaja obeležen je Dan zaštite životne sredine 2021. Radionice i aktivnosti na lokaciji i aktivno učešće u susretu koji je organizovan na svim aerodromima VINCI grupe , zajedno sa ostalim kolegama iz grupe.
Decembar 2021. i 2022. godine	BA i udruženje NURDOR	Zaposleni BA		Uoči praznika, BELGRADE AIRPORT naručuje NURDOR praznične čestitke umesto da štampa čestitke za svoje prijatelje i partnere i na taj način pomaže poboljšanju kvaliteta života i lečenja dece obolele od raka širom Srbije tokom njihove duge i izazovne zdravstvene bitke
Kraj 2021. godine	Zaposleni BA, Rukovodstvo BA, QHSE , Ljudski resursi i Komunikacije	Zaposleni BA	Objekti na Aerodrom Nikola Tesla	Na aerodromu su postavljene kutije za sugestije, kao dodatni kanal komunikacije preko kojeg zaposleni mogu anonimno ili uz potpis da daju ideje za unapređenje ukupne radne atmosfere i radnih procesa u našoj kompanijiUsvojeni i realizovani predlozi redovno se saopštavaju i promovišu u posebnoj rubrici u okviru mesečnog e-biltena #NašBEG, putem e-maila ili oglasne table
17.05.2022.	Zaposleni BA	Zaposleni BA	Uređen prostor na Tesla parkingu	Povodom uspešnog puštanja u rad novoizgrađenog dela terminala na C strani, a pred početak nove letnje sezone BELGRADE Airport je organizovao druženje za sve zaposlene. Ovaj događaj koji je proslavio glavne prekretnice projekta takođe je pomogao da se podstakne timski rad i motivacija uoči zahtevne letnje sezone.
22.09.2022.	Zaposleni u „Aerodromu Nikola Tesla“ i zaposleni VINCI grupe	Zaposleni u „ Aerodromu Nikola Tesla “	Zemljište u okviru kompleksa Aerodroma Nikola Tesla	Zaposleni uče o ugljičnom otisku, procesu segregacije čvrstog otpada u novom Aerodromskom postrojenju za tretman čvrstog otpada, sadili lavandu u blizini terminala i uživo se uključili u sastanak Grupe i predstavili novo postrojenje za tretman otpada ostalim zaposlenima u Grupi.
29.9 - 23.12.2022. godine	BA, Zaposleni BA i udruženje <i>Belgrade business run</i>	Zaposleni BA i zaposleni drugih kompanija (trkači)	Staza na Adi Ciganlini i Savskom keju	19 zaposlenih u BA učestvovalo je na Beogradskoj poslovnoj trci koja se održala na stazi od 5 kilometara na Adi Ciganlinji, a zabeleženi su zavidni rezultati Društveno odgovoran deo manifestacije bila je sadnja drveća na Savskom keju BEG tim je zasadio 10 stabala koje je BA poklonio kao doprinos pošumljavanju Srbije
	BELGRADE AIRPORT, Francusko-srpska privredna komora			Cilj projekta „Učinite nešto drastično da smeće bude fantastično“ je podizanje svesti o značaju ekologije i ekološki prihvatljivih aktivnosti kod mlade populacije.

9-12.2022.	(CCIFS), Ministarstvo prosvete, nauke i tehnološkog razvoja	Učenici 4. razreda		BA je nagradio model „Eko muzej“ - konstrukciju učenika jedne osnovne škole iz Beograda sa 2000 evra. Prikupljeni iznos namenjen je unapređenju obrazovnog sistema u Srbiji.
14-18.11.2022.	Zaposleni u „Aerodromu Nikola Tesla“	Zaposleni u „Aerodromu Nikola Tesla“ i treća lica koja rade na aerodromu	Kompleks Aerodroma Nikola Tesla i prateći objekti	Različite edukativne i praktične radionice i panel diskusije sa aktivnim učesćem najvišeg rukovodstva, u cilju podsećanja zaposlenih na značaj bezbednosti i zdravlja na radu, prevencije i razmene iskustava i znanja
22.09.2022.	Zaposleni	Zaposleni BA Putnici	Nije primenljivo	<ul style="list-style-type: none"> · Radionica 1 KAKO RECIKLIRATI: Održana je interaktivna radionica u kojoj su učestvovali zaposleni u BA i putnici u zgradi terminala. Putnici su učestvovali u edukativnom kvizu o reciklaži, nakon čega su im zaposleni u BA uručili ekološke poklone · Radionica 2 ZNATI SVOJ UGLJENIČNI OTISAK: Interaktivna edukativna radionica u kojoj su učestvovali zaposleni iz svih organizacionih celina BA. Tom prilikom, Tim za zaštitu životne sredine je informisao učesnike o izvorima CO₂, a učesnici su izneli svoje inicijative koje bi mogle dovesti do smanjenja karbonskog otiska u njihovim radnim procesima. · Radionica 3 KAKO RECIKLIRATI U POSTROJENJU: Septembra 2022. godine otvoren je novi objekat Postrojenje za tretman čvrstog otpada. Zaposlenima je predstavljen objekat kao i procesi koji će se u njemu odvijati kao i prednosti njegovog rada. · Radionica 4 SADNJA LAVANDE: Učesnicima je tokom radionice objašnjeno održivo upravljanje biodiverzitetom
14.10.2022.	Lokalne osetljive grupe	broj korisnika Udruženja Evo Ruka se menja; stoga se ovde ne navodi Zaposleni BA	MZ Zemun Polje, MZ Zemun	<ul style="list-style-type: none"> · Pripremanje ajvara, tradicionalne zimnice kao podrška akciji prikupljanja sredstava za programe podrške porodicama sa decom sa smetnjama u razvoju.
23.12.2022.	Nadležni organi	Ministarstvo zaštite životne sredine BA Tim za zaštitu životne sredine 18 učesnika iz relevantnih institucija	Nije primenljivo	<ul style="list-style-type: none"> · Prisustvovanje sastanku Radne grupe za izradu Pravilnika o sadržaju i načinu izrade strateške karte buke i akcionog plana, načinu njihove izrade i predstavljanja javnosti, kao i njihovim oblicima.
23.12.2022.	Nadležni organi	Ministarstvo zaštite životne sredine BA Tim za zaštitu životne sredine	Nije primenljivo	<ul style="list-style-type: none"> · Prema novousvojenom Zakonu o zaštiti od buke u životnoj sredini („Službeni glasnik RS“, br. 96/2021), operator aerodroma (BA) ima obavezu da izradi Stratešku mapu buke i Akcioni plan, a uloge i odgovornosti između MZZS i BA su jasno definisani tokom sastanka · Na inicijativu BA Ministarstvo zaštite životne sredine je uključilo BA kao člana radne grupe zadužene za izradu Pravilnika o sadržaju i načinu izrade strateške mape buke i akcionog plana, a BA je aktivno učestvovalo davanjem komentara. Tokom sastanka, na većinu komentara upućenih od strane BA Timu za zaštitu životne sredine, predstavnici Ministarstva su dali odgovore- BA je izrazio zabrinutost zbog nelegalnih objekata izgrađenih u blizini perimetra aerodroma, a Ministarstvo zaštite životne sredine je potvrdilo da ovo pitanje nije u njihovoj nadležnosti i savetovalo je BA da se formalno obrati resornom ministarstvu, a to je u ovom slučaju Ministarstvo građevinarstva, saobraćaja i infrastrukture

5-10.2023.	Humanitarna organizacija	BA, putnici, NVO		<p>BA je uspostavila saradnju sa humanitarnom organizacijom Liceulice (Lice ulice), koja se bavi socijalnom inkluzijom lica bez stalnog smeštaja, teško zapošljivih i drugih ugroženih grupa. Pretplatom na period od šest meseci na mesečna izdanja časopisa koji izdaje ova dobrotvorna organizacija, pružili smo podršku onima koji se najteže zaposle i nalaze se na marginama društva.</p> <p>Pored kupovine časopisa, BA je omogućila prodavcima Liceulice da prodaju svoje časopise na javnoj površini aerodroma.</p>
9.2023.	Humanitarna organizacija	BA, putnici, NVO Udruženje za zaštitu i proučavanje ptica Srbije		<p>Kompanija Belgrade Airport je podržala rad Udruženja za zaštitu i istraživanje ptica Srbije kupovinom značajnog broja različitih poklona, koji su podeljeni putnicima aerodroma tokom obeležavanja Dana zaštite životne sredine u septembru 2023. godine.</p>
2023. godine	Humanitarna organizacija, ugrožena grupa	Zaposleni BA		<p>Kompanija <i>BELGRADE AIRPORT</i> se 2023. godine pridružila „Forumu mladih sa invaliditetom“, koji je organizacija civilnog društva usmerena na unapređenje kvaliteta života i društvenog položaja osoba sa invaliditetom. Projekat je obuhvatio kampanju „Posao po meri“, koja je rezultirala angažovanjem ukupno četiri osobe sa različitim invaliditetom.</p>
10.2023.	Humanitarna organizacija, ugrožena grupa	Zaposleni BA	MZ Zemun Polje, MZ Zemun	<p>Korporativno volontiranje - Kao i 2022. godine, BA je učestvovao u pripremi ajvara, tradicionalne zimnice, čime je podržao akciji prikupljanja sredstava za programe podrške porodicama sa decom ometenom u razvoju.</p>
16.03.2023 i 01.11.2023.	Lokalna bolnica	Zaposleni BA, lokalna bolnica		<p>Kompanija <i>BELGRADE AIRPORT</i> je u dva navrata 2023. godine omogućila lokalnoj bolnici „Zemun“ da otvori punkt za dobrovoljno davanje krvi. U kancelariji aerodroma gde je punkt postavljen, zaposleni su dobrovoljno dali krv, prvi put od globalne pandemije.</p>
22.09.2023.	Zaposleni i putnici	Zaposleni, putnici, đaci osnovne škole, NVO	Neprimenjivo	<p>Ovaj dan je bio posvećen znanju koje možemo iskoristiti za očuvanje i zaštitu životne sredine. Ovaj dan je bio posvećen znanju koje možemo iskoristiti za očuvanje i zaštitu životne sredine. Zajedno sa putnicima učestvovali smo u radionici o biljnom i životinjskom svetu na aerodromu, a decu iz OŠ „Vuk Karadžić“ u Surčinu smo učili o pravilnom sortiranju otpada. Da podsetimo na ciljeve kompanije <i>VINCI</i> u oblasti zaštite životne sredine, čuli smo iskustva kolega u ovoj oblasti sa drugih aerodroma iz grupe <i>VINCI Airports</i>.</p>

15.09.2023.	Nadležni organi	DCV, SMATSA, Er Srbija i Ministarstvo zaštite životne sredine, Ministarstvo građevinarstva, saobraćaja i infrastrukture	Neprimenjivo	Kompanija <i>Belgrade Airport</i> je u septembru 2023. godine učestvovala i na zajedničkom sastanku sa predstavnicima DCV, SMATSA, Er Srbije i Ministarstva zaštite životne sredine, Ministarstva građevinarstva, saobraćaja i infrastrukture, gde je tema bila definisanje potencijalnih merenja zbog povećane broj žalbi na buku iz lokalne zajednice. Rezultat sastanka je formiranje radne grupe, u kojoj kompanija <i>Belgrade Airport</i> ima svoje predstavnike. Ishod je bila zvanična odluka DCV u novembru da poletanja mlaznih aviona preko idu preko rulne staze D1 (rulna staza D2 u slučaju nepredviđenih okolnosti), što je obavezne između 06:00-07:00 po lokalnom vremenu od ponedeljka do petka, odnosno između 06:00-08:00 po lokalnom vremenu subotom i nedeljom. Predviđeno je da se radna grupa nastavi sa radom i tokom 2024. godine.
4.10.2023.	Lokalna osnovna škola, Dobrotvorna organizacija	Zaposleni BA, lokalna bolnica	Lokalna Dobrotvorna organizacija Šabac	BA je organizovao posetu osnovne škole za decu sa posebnim potrebama i obilazak javne dela terminala na Aerodromu Nikola Tesla. Inicijativa je realizovana kako bi se učenici upoznali sa aerodromskim terminalom, procesima registracije putnika, kao i radnim aktivnostima i operacijama samog aerodroma.
9-12.2023.	BA, Francusko-srpska privredna komora (CCIFS), Ministarstvo obrazovanja, nauke i tehnološkog razvoja	Osnovna škola		U periodu od septembra do decembra 2023. godine <i>Belgrade Airport</i> je podržao akciju „Učinite nešto drastično da smeće bude fantastično“ koju je pokrenula Francusko-srpska privredna komora (CCIFS) pod pokroviteljstvom Ministarstva prosvete, nauke i tehnološkog razvoja. Cilj projekta je podizanje svesti o značaju ekologije i ekološki prihvatljivih aktivnosti kod mlade populacije.
12.2023.	Lokalna zajednica	Zaposleni BA		BA je podržala društveno odgovornu i sportsku kampanju „Trka za šume“. BEG trkački tim je učestvovao na najvećoj i najpopularnijoj poslovnoj trci u zemlji, Beogradska poslovna trka. Na stazi duž 5 kilometara na Adi Ciganliji 20 zaposlenih pokazalo je pravi timski duh uz pomoć navijača, a zabeleženi su i zavidani rezultati. Nakon sportskog dela kampanje usledio je društveno odgovoran segment gde su zaposleni sadili drveće u Zrenjaninu. Tim BEG zasadio je 20 stabala koje je <i>BELGRADE AIRPORT</i> poklonio kao doprinos pošumljavanju Srbije.

Prilog 2

Eksterne zainteresovane strane

Zainteresovane strane / kontakt podaci	Način i metode komunikacije[1]	Vremenski okvir	Odgovornost za sprovođenje	Glavne teme o kojima će se razgovarati
Stanovnici (domaćinstva) i privredni subjekti u blizini aerodroma, koji pripadaju jednom od tri naselja:	Internet stranica Aerodroma Mediji	Trajno	BA, BA Specijalista za korporativne društveno odgovorne politike uz podršku drugih sektora BA (Organizaciona jedinica za komunikacije)	Objavljivanje Ne-tehničkog rezimea Studije uticaja na životnu sredinu i socijalna pitanja, odgovori na zahteve, pitanja, žalbe.
Naselje Surčin Naselje Radiofar Naselje Ledine	Javne konsultacije za Studiju uticaja na životnu sredinu (za odgovarajuće potprojeke)	Za svaki potprojekat zasebno		
	Mehanizam za zahteve i žalbe	Trajno		
	Javni konsultativni sastanci	Pre kraja 2020		
Predstavnici saveta mesnih zajednica	Fokus grupe	Tromesečno, počevši od oktobra 2020. godine		Rezultati uspostavljanja i rada Savetodavnog odbora za životnu sredinu i društvena pitanja i predstavljanje lokalnih zajednica; modelovanje buke i monitoring, kao i mere ublažavanja.
Domaćinstva koja žive u legalnim i nelegalnim objektima, u zaštitnim zonama aerodroma (buka, lokacije mogućeg pada aviona i bezbednost vazduhoplova)	Fokus grupe	Po potrebi (u zavisnosti od rezultata konsultativnih sastanaka)	BA Specijalista za korporativne društveno odgovorne politike	Isto kao gore, sa posebnim fokusom na pitanja zdravlja i bezbednosti, uključujući mere za upravljanje bukom. Zabrinutost u vezi sa legalizacijom koju treba izneti pred Savetodavni odbor za društvena pitanja i životnu sredinu.
	Mehanizam za zahteve i žalbe	Trajno		Modeliranje i nadzor buke, kao i mere za ublažavanje buke.

<p>Podgrupa: osetljiva domaćinstva čije kuće su u lošem stanju i ne mogu biti izolovane ili njihovi vlasnici za to nemaju sredstava. Na primer, neka domaćinstva žive u romskom naselju u Ledinama, kao i pojedinačni slučajevi u naselju na koje buka ima uticaja.</p>	<p>Grupni sastanci sa osetljivim domaćinstvima (obezbediti da učestvuju i muškarci i žene). Identifikacija lokalnih lidera / predstavnika (kako ih vide domaćinstva, kako bi se osiguralo autentično predstavljanje zajednice) koji bi trebalo da budu uključeni u buduću saradnju.</p>	<p>Tokom prve polovine 2021 i kasnije, po potrebi</p>	<p>BA Tim za kvalitet, bezbednost i zdravlje na radu i životnu sredinu i konsultanti za buku uz podršku BA, BA Specijaliste za korporativne društveno odgovorne politike</p>	
<p>Podgrupa: osetljiva domaćinstva čije kuće su u lošem stanju i ne mogu biti izolovane ili njihovi vlasnici za to nemaju sredstava. Na primer, neka domaćinstva žive u romskom naselju u Ledinama, kao i pojedinačni slučajevi u naselju na koje buka ima uticaja.</p>	<p>Mehanizam za zahteve i žalbe Grupni sastanci sa osetljivim domaćinstvima (obezbediti da učestvuju i muškarci i žene). Identifikacija lokalnih lidera / predstavnika (kako ih vide domaćinstva, kako bi se osiguralo autentično predstavljanje zajednice) koji bi trebalo da budu uključeni u buduću saradnju.</p>	<p>Tokom prve polovine 2021. godine i kasnije, po potrebi</p>	<p>BA Specijalista za korporativne društveno odgovorne politike uz podršku BA Tim za kvalitet, bezbednost i zdravlje na radu i životnu sredinu i konsultanata za buku</p>	
<p>Lica koja koriste zemljište u neposrednoj blizini koncesione lokacije (formalno i neformalno)</p>	<p>Mehanizam za zahteve i žalbe</p>	<p>Trajno</p>	<p>BA Specijalista za korporativne društveno odgovorne politike</p>	<p>Plan upravljanja saobraćajem (alternativni pristupi / putevi koji će biti korišćeni tokom radova) Projektni žalbeni mehanizam</p>
<p>Podgrupa: osobe koje poseduju i koriste zemljište koje će zbog projekta biti otkupljeno 2025. godine. Osetljive grupe među licima na koje će uticati Projekat (potrebno ih je identifikovati tokom izrade Plana za pribavljanje/otkup zemljišta - LAP, zajedno sa načinom i metodom komunikacije, terminima i temama za razgovor)[2]</p>	<p>Socio-ekonomska anketa</p> <p>Nacrtni Plan otkupa zemljišta objavljen na internet stranici BA,</p> <p>konsultativni sastanci na kojima će biti predstavljen Plan i kada će se primati komentari.</p>	<p>Kraj 2026. godine</p>	<p>BA Specijalista za korporativne društveno odgovorne politike i Pravna služba</p>	<p>Razvojna faza Plana otkupa zemljišta:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Predstavljanje detaljni prikaz projekta i obuhvaćenih parcela i objekata · Primenjivo nacionalno zakonodavstvo · Matrica prava Plana otkupa zemljišta
	<p>Individualni sastanci i pismena obaveštenja o otkupu zemljišta i eksproprijaciji.</p>	<p>Tokom 2027</p>		<ul style="list-style-type: none"> · Žalbeni mehanizam Plana otkupa zemljišta
				<ul style="list-style-type: none"> · Povratne informacije od opštine o Netehničkom rezimeu Studije uticaja na životnu sredinu i socijalna pitanja,

<p>Opština Surčin, Predsednik opštine i sva relevantna odeljenja</p>	<p>Zvanična korespondencija i redovni sastanci.</p>	<p>Trajno, sastanci po potrebi ali najmanje jednom u 3 meseca.</p>	<p>BA Specijalista za korporativne društveno odgovorne politike, Menadžer za saradnju sa zainteresovanim stranama Aerodroma, druge organizacione celine BA po potrebi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Poseban fokus na uticaj buke; učešće u konsultacijama za izradu balansiranog pristupa u upravljanju bukom. · BA Društveno investicioni plan - učešće opštine i njena uloga · Učešće u radu Savetodavnog odbora za životnu sredinu · Druge teme sa različitim celinama, kako se projekat bude razvijao.
<p>Opština Novi Beograd</p>	<p>Zvanična korespondencija i sastanci po potrebi</p>	<p>Trajno, sastanci po potrebi ali najmanje jednom u 6 meseca.</p>	<p>BA Specijalista za korporativne društveno odgovorne politike uz podršku drugih sektora BA</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Povratne informacije od opštine o Netehničkom rezimeu Studije uticaja na životnu sredinu i socijalna pitanja, · Uticaj buke; učešće u konsultacijama za izradu balansiranog pristupa u upravljanju bukom. · BA Društveno investicioni plan - učešće opštine i njena uloga · Učešće u radu Savetodavnog odbora za životnu sredinu
<p>Šira javnost grada Beograda</p>	<p>Internet stranica Aerodroma Mediji Mehanizam za zahteve i žalbe</p>	<p>Trajno tokom sprovođenja projekta</p>	<p>BA Organizaciona celina za komunikaciju, druge celine po potrebi</p>	<p>Očekivane koristi od projekta</p> <p>Vremenski okvir za sprovođenje projekta</p> <p>Napredak sprovođenja projekta</p>
<p>Privredni subjekti koji posluju na beogradskom aerodromu:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Privredni subjekti (oko 120) koji posluju unutar zgrade terminala (duty free prodavnice, prodavnice, kafei, kiosci, iznajmljivanje vozila (rent a car), banke, turističke agencije, itd.) i njihovi zaposleni Privredni subjekti koji posluju unutar kompleksa aerodroma (logistika, špedicija, skladišta, itd.) 	<p>Zvanična korespondencija i sastanci Sastanci Fokus grupe i/ili socio-ekonomska anketa da bi se utvrdili uticaji na privredne subjekte. Dalja saradnja će biti definisana nakon toga i predstavljena u novom Planu saradnje, kao i Planu ponovnog uspostavljanja izvora prihoda (ukoliko se bude pravio).</p>	<p>Pre početka građevinskih aktivnosti i kasnije tokom trajanja radova i tokom rada</p>	<p>Celina za komercijalne poslove, Menadžer za saradnju sa zainteresovanim stranama Aerodroma</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Planirane građevinske aktivnosti i rekonstrukcija, koje mogu imati uticaja na njihovo poslovanje kratkoročno ili dugoročno · Predložene mere ublažavanja

	Mehanizam za zahteve i žalbe			<ul style="list-style-type: none"> · Ugovorne obaveze (raskid ugovora, produžetak ili novi ugovor, itd. · Uticaji na zaposlene · Plan saobraćaja (uglavnom za privredne subjekte koji posluju unutar kompleksa aerodroma)
Putnici na Aerodromu Beograd	Internet stranica BA Mediji Mehanizam za zahteve i žalbe	Trajno	BA Organizaciona celina za komunikaciju, druge celine po potrebi Tim za brigu o korisnicima	<ul style="list-style-type: none"> · Podaci o letovima · Informacije o radovima koji mogu uticati na funkcionisanje aerodroma (promene lokacija nekih usluga u zgradi terminala tokom rekonstrukcije) · Godišnji izveštaj o anketi zadovoljstva putnika · Mehanizam za žalbe
Nevladine organizacije, javne društvene i druge zainteresovane organizacije [3]	Zvanična korespondencija i sastanci. Mehanizam za zahteve i žalbe		BA Tim za kvalitet, bezbednost i zdravlje na radu i životnu sredinu i BA Specijalista za korporativno društveno odgovorne politike uz podršku drugih organizacionih celina BA i konsultanata	<ul style="list-style-type: none"> · Opis projekta i očekivanih uticaja na životnu sredinu i društvo, uključujući i uticaj buke (za izradu mera za balansirano upravljanje bukom). · Planirane mere ublažavanja · Planirane aktivnosti u saradnji sa zainteresovanim stranama · Vremenski okvir za sprovođenje projekta · Projektni žalbeni mehanizam
Mediji	Izjave Intervjui sa predstavnicima BA Učešće u medijskim događajima	Trajno	BA organizaciona celina za komunikaciju	<ul style="list-style-type: none"> · Opis projekta i očekivane koristi od projekta · Vremenski okvir za sprovođenje projekta · Najava događaja na kojima će biti objavljivane informacije i održane konsultacije · Podaci o napredovanju projekta
				<ul style="list-style-type: none"> · Učešće u konsultacijama za izradu mera balansiranom pristupu upravljanja bukom · Učešće u radu Savetnika za životnu sredinu

Grad Beograd, uključujući relevantne sekretarijate i odeljenja	Zvanična korespondencija i redovni sastanci.	Trajno	Menadžer za saradnju sa zainteresovanim stranama Aerodroma uz podršku drugih odeljenja BA	<ul style="list-style-type: none"> · Učešće Odbora u konsultacijama o sistemu javnog prevoza i drugim relevantnim temama u nadležnosti Gradske uprave · Nedeljni izveštaji menadžera za saradnju sa zainteresovanim stranama Aerodromu o napretku tekućih građevinskih projekata · Učešće u pregovorima o statusu aerodroma u vezi sa komunalnim uslugama i naknadama JKP „Gradska Čistoća“
Javna i komunalna preduzeća	Zvanična korespondencija i sastanci.	Pre početka i tokom radova	BA Tim za kvalitet, bezbednost i zdravlje na radu i životnu sredinu i BA Specijalista za korporativne društveno odgovorne politike BA Menadžer za saradnju sa zainteresovanim stranama Aerodroma	<ul style="list-style-type: none"> · Potprojekti koji podrazumevaju izgradnju i rekonstrukciju infrastrukture (npr. toplana, upravljanje otpadom, pogon za preradu otpadnih voda) · Saradnja sa aerodromom u cilju ostvarivanja ciljeva VINCI Grupe vezanih za upravljanje otpadom
Direktorat civilnog vazduhoplovstva Republike Srbije	Zvanična korespondencija i redovni sastanci	Trajno	BA Menadžer za saradnju sa zainteresovanim stranama Aerodroma BA Specijalista za korporativne društveno odgovorne politike (Izvršni direktor za administraciju) BA Tim za kvalitet, bezbednost i zdravlje na radu i životnu sredinu	<ul style="list-style-type: none"> · Učešće u konsultacijama za izradu mera balansiranom pristupu upravljanja bukom · Učešće u radu Savetodavnog odbora za životnu sredinu · Učešće u grupi zainteresovanih strana aerodroma (nedeljni sastanak sa BA Menadžerom za saradnju sa zainteresovanim stranama)
SMATSA d.o.o. Srbija i Crna Gora	Zvanična korespondencija i redovni sastanci	Trajno	BA Menadžer za saradnju sa zainteresovanim stranama Aerodroma BA Specijalista za korporativne društveno odgovorne politike (Izvršni direktor za administraciju) BA Tim za kvalitet, bezbednost i zdravlje na radu i životnu sredinu	Isto kao gore.
Nacionalni avioprevoznik AIRSERBIA			BA Menadžer za saradnju sa	<ul style="list-style-type: none"> · Učešće u konsultacijama za izradu mera balansiranom pristupu upravljanja bukom

<p>Ostale avio kompanije na beogradskom aerodromu</p>	<p>Zvanična korespondencija i redovni sastanci</p>	<p>Trajno</p>	<p>zainteresovanim stranama Aerodroma BA Specijalista za korporativno društveno odgovorne politike (Izvršni direktor za administraciju) BA Tim za kvalitet, bezbednost i zdravlje na radu i životnu sredinu</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Učešće u radu Savetodavnog odbora za životnu sredinu · Učešće u grupi zainteresovanih strana aerodroma (nedeljni sastanak sa BA Menadžerom za saradnju sa zainteresovanim stranama) · Učešće u proračunu emisije Gasova sa efektom staklene bašte i saradnja sa aerodromom u cilju postizanja cilja VINCI grupe
<p>Ministarstva Republike Srbije i relevantne agencije (npr. Agencija za zaštitu životne sredine Srbije, Zavod za zaštitu prirode Srbije i dr.)</p>	<p>Zvanična korespondencija Izveštaji o napretku</p>	<p>Trajno</p>	<p>BA Menadžer za saradnju sa zainteresovanim stranama Aerodroma BA Tim za kvalitet, bezbednost i zdravlje na radu i životnu sredinu</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Učešće u radu Savetodavnog odbora za životnu sredinu · Ekološke i druge dozvole za potprojekte · Praćenje životne sredine · Balansirani pristup upravljanju bukom · Učešće u radu Savetodavnog odbora za životnu sredinu
<p>Davalac koncesije</p> <ul style="list-style-type: none"> · Vlada Republike Srbije, koju predstavlja Ministarstvo finansija · AD Aerodrom Nikola Tesla 	<p>Zvanična korespondencija i sastanci Izveštaji o napretku</p>	<p>Pre i tokom realizacije projekta</p>	<p>BA više rukovodstva BA Menadžer za saradnju sa zainteresovanim stranama Aerodroma BA Tim za kvalitet, bezbednost i zdravlje na radu i životnu sredinu</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Planiranje, priprema i usvajanje projektne dokumentacije i sprovođenje projekta · Ključna uloga u Savetodavnom telu za životnu sredinu · Učešće ANT u grupi za saradnju sa zainteresovanim stranama (nedeljni sastanci sa Menadžerom za saradnju sa zainteresovanim stranama Aerodroma · Pregovori u interesu BA sa Gradom Beogradom, javnim i komunalnim preduzećima i resornim ministarstvima
<p>Međunarodne finansijske institucije (finansijeri):</p> <ul style="list-style-type: none"> · IFC - Međunarodna finansijska korporacija 				<ul style="list-style-type: none"> · Podnošenje nacrti i finalnih verzija dokumenata i planova koji se tiču životne sredine i društvenih pitanja · Ažuriranje sprovođenja Akcionog plana zaštite životne sredine i socijalnih pitanja i izveštaji

<ul style="list-style-type: none"> · EBRD - evropska banka za rekonstrukciju i razvoj · Proparco · KfW <p>Praćenje projekta od strane Finansijera</p> <p>(Environmental Management Services – ERM)</p>	<p>Zvanična korespondencija i sastanci Zajednička Unicredit platforma</p>	<p>Pre i tokom realizacije projekta</p>	<p>Teme za BA Više rukovodstvo (menadžment)</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Posete u cilju praćenja projekata
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------	-------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------

[1 Datumi i frekvencija održavanja javnih sastanaka, fokus grupa i ostalih relevantnih aktivnosti saradnje sa zainteresovanim stranama će se kontinuirano pratiti i biće izmenjeni, u zavisnosti naročito od rada Savetodavnog odbora za zaštitu životne sredine, drugih događaja koji utiču na raspored aktivnosti saradnje, zainteresovanosti lokalnih stanovnika i drugih zainteresovanih strana, kao i restrikcija povezanih sa virusom Covid-19.

[2 Među korisnicima zemljišta koje će Vlada RS pribaviti 2025. godine za aktivnosti BA, mogu biti neke osetljive kategorije pojedinci / domaćinstva. Ovo je trenutno nepoznato. Tokom izrade Plana otkupa zemljišta biće neophodno utvrditi da li su neke pogođene osobe osetljive i u skladu s tim opisati metode saradnje sa njima.

[3 U ovom trenutku, nevladine ili druge organizacije nisu pokazale zainteresovanost za projekat ili aktivnosti aerodroma. Ukoliko neka organizacija pokaže zainteresovanost za projekat kasnije, biće dodata na ovaj spisak zainteresovanih strana