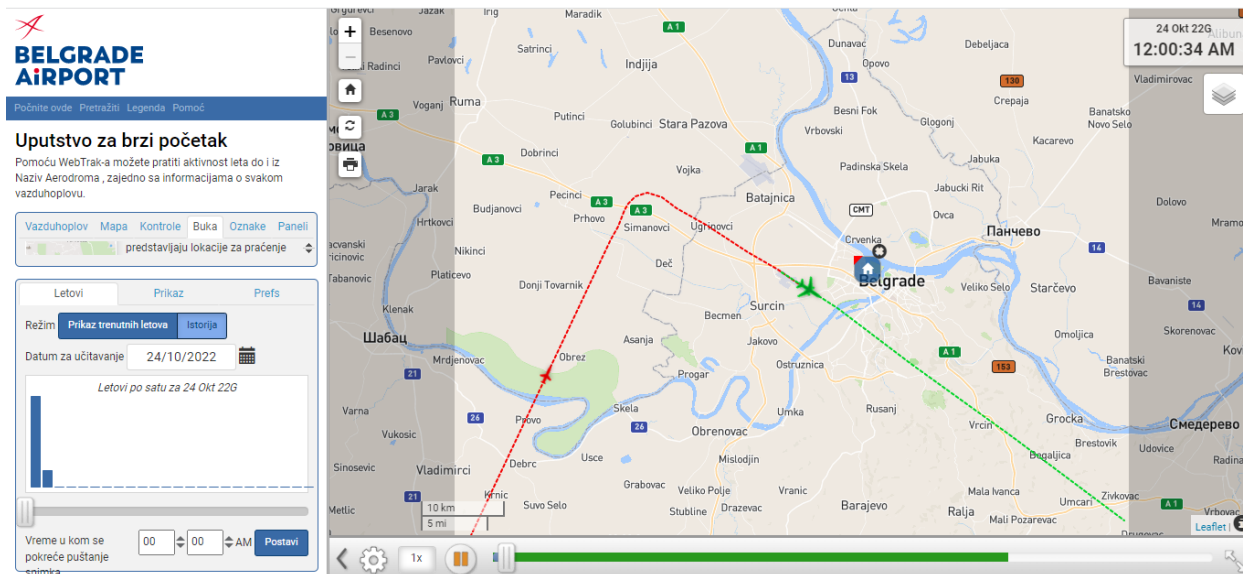


## Kako pratiti i prijaviti avion:

### 1. Izaberite tačku najbližeg pristupa

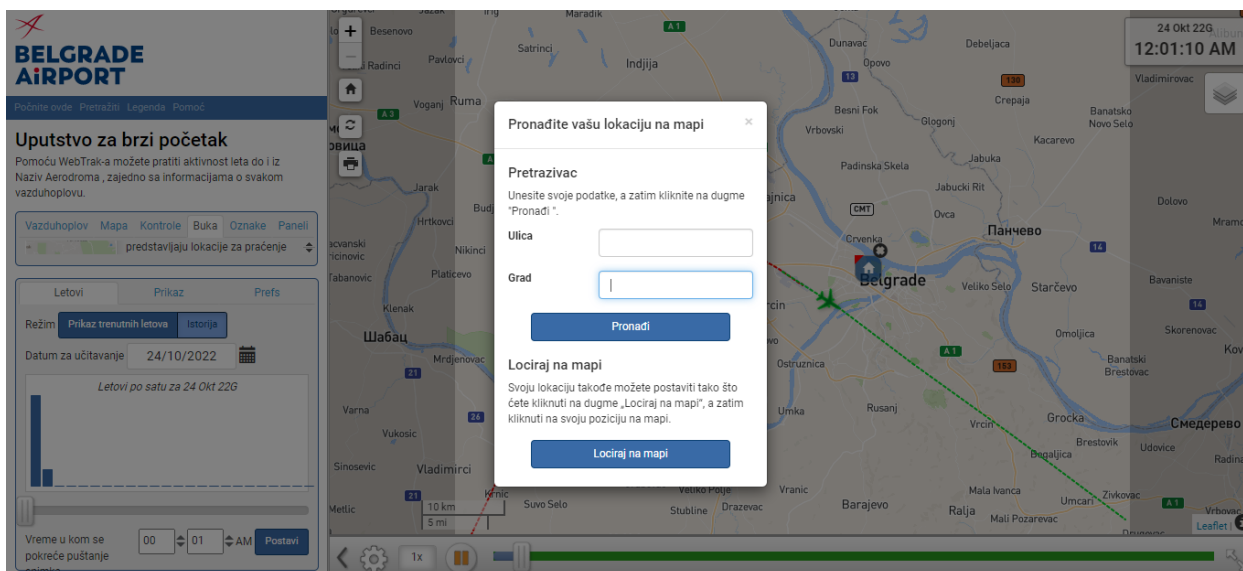


Možete locirati svoju adresu na mapi da biste videli više informacija o avionu koji vas interesuje. To će vam omogućiti da:

- Pogledate najbližu tačku do koje je avion došao u odnosu na vašu adresu
- Udaljenost od vaše adrese do aviona
- Visina aviona
- Vreme u koje je avion prošao
- Ugao u odnosu na tlo

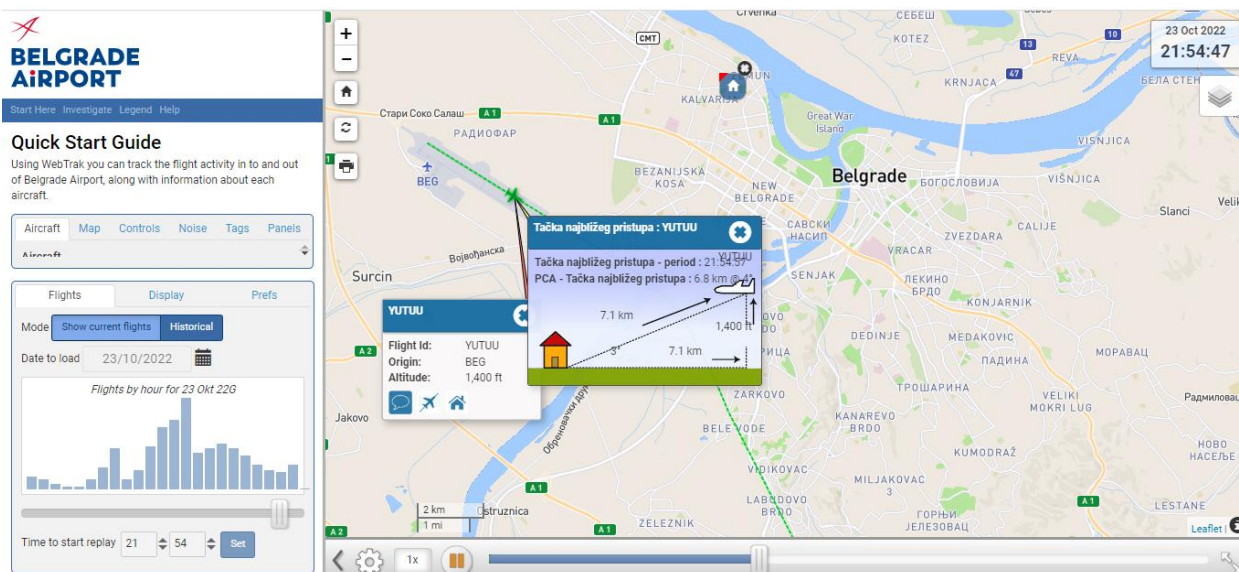
Napomena: Avioni prikazani zelenom bojom su poleteli sa beogradskog aerodroma, a avioni prikazani crvnom bojom sleću na beogradski aerodrom.

### 2. Pronađite Vašu lokaciju



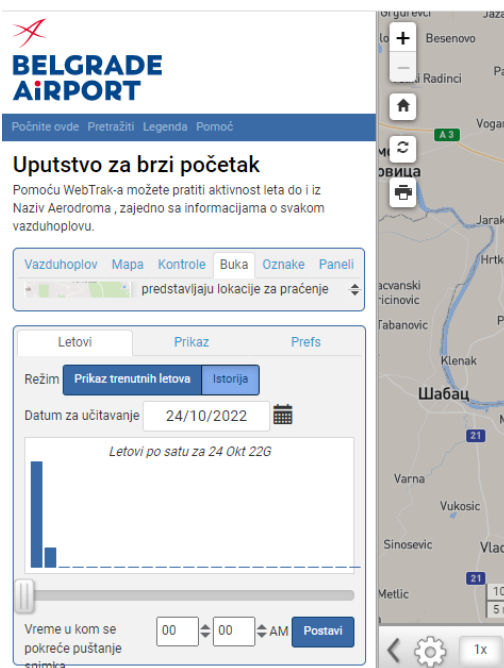
Kliknite na simbol „Kuća“ i pojavaće se novi prozor na kojem možete uneti svoju adresu ili izaberite „Lociraj na mapi“. Da biste adresu locirali na mapi, jednostavno kliknite na željenu tačku mape.

### 3. Pogledajte Informacije o lokaciji aviona



Kliknite na bilo koji avion, zatim na simbol „Kuća“ u otvorenom prozoru. Otvoriće se novi prozor sa informacijama o lokaciji aviona u odnosu na vašu adresu. Ukoliko jedan prozor prekriva drugi, jednostavno ga prevucite na jednu stranu pomoću kursora.

### 4. Pratite podatke u realnom vremenu ili istorijske informacije

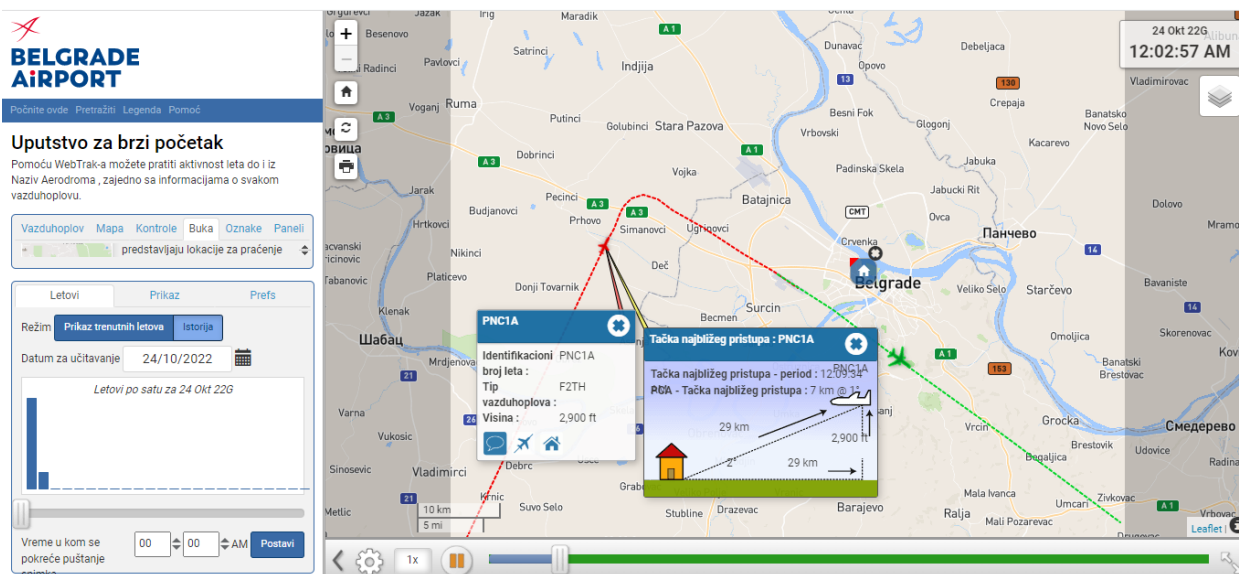


Donji levi prozor ima tri kartice: "LETOVI", "EKTRAN" i "PREFS". Kliknite na "LETOVI".

Zatim imate dve opcije, Prikaz trenutnih letova i Istorija. Ako izaberete Istorija, trakasti grafikon ispod postaje aktivan, kliknite na bilo koji dan, na dugme za podešavanje i podaci za taj dan i vreme se učitavaju na mapu. Animacija podataka može se reprodukovati pomoću komandi *play*, *pause* i *scroll bar*.

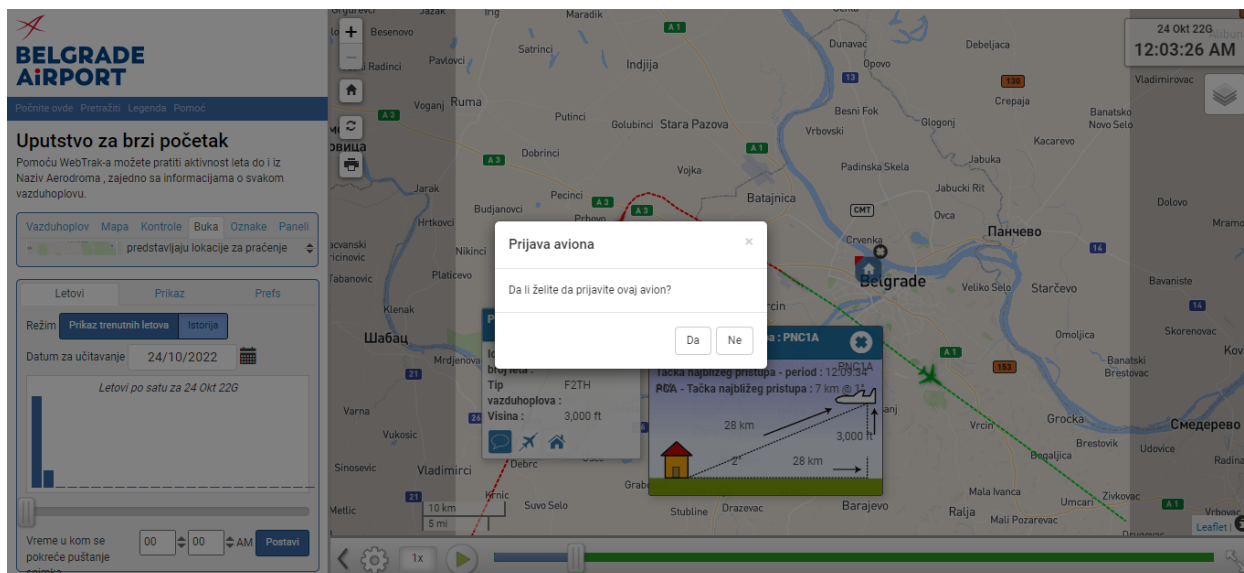
Napomena: Trenutni letovi su prikazani sa određenim kašnjenjem, iz bezbednosnih razloga.

## 5. Prijavi avion



Kliknite na avion.

Kliknite na simbol "Oblačić" u otvorenom prozoru sa podacima o avionu – Prijava aviona.



Kliknite na Da da prijavite ovaj avion ili za sve ostale predloge/zahteve/žalbe i koristite dati obrazac:

**BELGRADE AIRPORT** Log In

First name:   
 Last name:   
 Address:   
 City (required):   
 Contact us (at least one required) (or we can contact you if required):  
 Home phone:   
 Work phone:   
 Mobile phone:   
 Email:   
 Would you like us to contact you? (required):

Occurrence date (required):  20.10.2020  
 Occurrence time (required):  10:00  10:00  10:00

Information from WebTrak: Flight Number:  FDR1240 (don't want to include this information?)  
 Aircraft type:  [Remove WebTrak information](#)

Please give details:

Send a message?  Don't send  Text Message  Email  
 Do you accept the privacy policy? (required):

**Privacy Statement**

This Privacy Statement applies to all personal information collected by Vinci Airports for the purposes specified below. The purpose of this statement is to let you know what to expect when Vinci Airports collects personal information via our website, telephone, e-mail, manual forms, or in person.

With this Privacy Statement, we want to provide transparency on how we treat personal data and the purposes for which we collect data.

This Privacy Statement applies to people that:

- Submit complaints about aircraft noise, or related issues.

This Privacy Statement does not apply to data processing by 3rd parties, such as airlines, handling agents, or retail tenants. Vinci Airports has no access to data processing by 3rd parties or to the data involved, unless otherwise stated, and cannot be held responsible for it.

For further information on how Vinci Airports treats personal data, see our group Privacy Statement.

The Vinci Airports privacy notice includes the following information:

The information we collect about you:

- The purposes for using this information.
- How long we keep this information.
- Your rights in relation to your information.
- Changes to our Privacy Policy.
- The information we collect about you.

We may collect information about you via this website, via telephone, e-mail, forms, or in person. We may will collect the following personal information from you:

- Name

Prilikom podnošenja sugestija/zahteva/žalbi unesite lične podatke, ime i prezime, adresu i/ili adresu e-pošte u sistem. Na taj način Belgrade Airport d.o.o efikasnije će komunicirati sa vama i obraditi zahtev. Upravljanje dostavljenim podacima će se vršiti u skladu sa važećim zakonima Republike Srbije.

Povratne informacije o vašim sugestijama/zahtevima/žalbama u vezi sa problemom buke biće vam dostavljene u najkraćem roku.

Napomena: događaji sa potvrđenim ishodima nivoa buke iznad propisane granične vrednosti, nakon interne obrade, biće prosleđeni nadležnim organima.