

Početak novog putovanja

Izveštaj o aktivnostima za 2020. godinu







VINCI Airports

02



BELGRADE AIRPORT DOO,
operater Aerodroma
Nikola Tesla Beograd

03



Uvodna reč
Fransa Berizo,
generalni direktor

04-05



Radovi
na modernizaciji i
proširenju aerodroma

06-07



Čuvamo jedni druge

08-09



Osvrt na najznačajnije
aktivnosti u 2020. godini

Razvoj zaposlenih	10-13
Kvalitet, bezbednost i zaštita životne sredine	14-17
Bezbednost i zdravlje na radu	18-19
Društveno odgovorno poslovanje	20
Najznačajniji događaji u 2020. godini	21-27



Najvažniji saobraćajni
pokazatelji za 2020. godinu

28-29

VINCI Airports



Kompanija VINCI Airports, u čijem sastavu posluje BELGRADE AIRPORT doo, je vodeći privatni aerodromski operater u svetu, i upravlja razvojem i poslovanjem 45 aerodroma u 12 zemalja koje se nalaze u Evropi, Aziji, Severnoj i Južnoj Americi.

Svojom stručnošću u sveobuhvatnoj integraciji, VINCI Airports razvija, finansira, gradi i upravlja aerodromima, ojačavajući sopstvene kapacitete ulaganja i znanje i umeće kako bi optimizovali operativne performanse, modernizaciji infrastrukture i pokretanju ekološke tranzicije.

Kompanija VINCI Airports postala je prvi aerodromski operater koji je započeo sa sprovođenjem međunarodne strategije zaštite životne sredine u 2016. godini, s ciljem postizanja nulte neto emisije u celoj svojoj mreži do 2050. godine.

www.vinci-airports.com



BELGRADE AIRPORT doo

operater Aerodroma Nikola Tesla Beograd

NADZORNI ODBOR:

Emanuel Menanto

predsednik Nadzornog odbora i direktor za oblasti SAD, Severne i Istočne Evrope, i Jugoistočne Azije kompanije VINCI Airports

Erik Delobel

izvršni direktor za tehniku kompanije VINCI Airports

Remi Mamon de Lonžijal

član i izvršni direktor za finansije kompanije VINCI Airports

MENADŽMENT KOMPANIJE:

Fransoa Berizo

generalni direktor

Nikola Brus

izvršni direktor za tehniku

Žulijen Iš

izvršni direktor za finansije

Senka Jelenković

izvršni direktor za administraciju

Miodrag Mirković

izvršni direktor za komercijalne poslove

Žarko Suvačarov

izvršni direktor za operativne poslove

Uvodna reč Fransoa Berizo, generalni direktor

Beogradski aerodrom Nikola Tesla je tokom 2019. godine postao jedan od najdinamičnijih aerodroma u regionu, sa rastom obima putničkog saobraćaja od 9.2% na godišnjem nivou, na više od 6 miliona putnika. Pozitivan trend se nastavio i početkom 2020. godine, uz rast broja putnika od 16,1% u januaru i 13% u februaru.

Nažalost, tada je počela pandemija izazvana virusom COVID-19, pa je od proglašenja vanrednog stanja u Srbiji 15. marta, beogradski aerodrom zabeležio pad broja putnika od čak 95 procenata do maja 2020. godine. Svi komercijalni letovi sa aerodroma su ukinuti od 19. marta 2020. godine i morali smo u kratkom periodu da se prilagodimo novim okolnostima i da obezbedimo neometane i bezbedne aktivnosti na aerodromu, naročito zbog činjenice da je aerodrom Nikola Tesla i dalje bio otvoren 24/7 za sve humanitarne kargo letove, repatrijacione letove, kao i sve letove sa specijalnom dozvolom Vlade.

Sve službe aerodroma, ali i druge kompanije koje se bave opslugom putnika i vazduhoplova na aerodromu, još jednom su pokazale visok nivo pouzdanosti i spremnosti da bezbedno i profesionalno obave prihvatan svakog vazduhoplova, putnika i pošiljke. Uspeli smo da obezbedimo nesmetane i kontinuirane radne procese, pod pojačanim merama bezbednosti na radu, i sa izuzetno visokim nivoom higijenskih uslova u skladu sa lokalnim i međunarodnim preporukama.

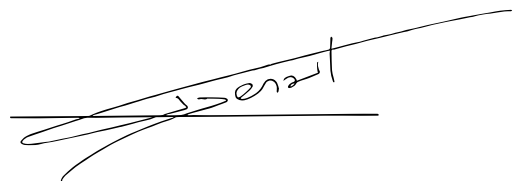
Komercijalni letovi sa Aerodrom Nikola Tesla u Beogradu ponovo su uspostavljeni 18. maja. Jedan smo od prvih evropskih aerodroma koji je ponovo otvoren za saobraćaj, pošto se epidemiološka situacija stabilizovala zahvaljujući efikasnom upravljanju situacijom Vlade Republike Srbije. Naš aerodrom je bio u potpunosti osposobljen da ponovo dočeka avio-prevoznike i putnike, uz primenu svih propisanih preventivnih mera. Zajedno sa avio-prevoznicima i drugim činiocima u oblasti avio-saobraćaja, neprekidno smo posvećeni zadatku da vratimo poverenje putnika u vazdušni saobraćaj primenom veoma strogih preventivnih mera i procesa.

Obim saobraćaja na našem aerodromu 2020. godine drastično je umanjen, na manje od 30 odsto obima saobraćaja koji je zabeležen u 2019. godini. Ipak, bili smo uvereni u oporavak i nastavili da gradimo infrastrukturu za budućnost, koja će podržati potpun oporavak i projektovana uvećanja kapaciteta. Radovi na modernizaciji su se odvijali bez većih prekida, čak i tokom vanrednog stanja, u skladu sa svim preporukama i propisanim preventivnim merama u oblasti bezbednosti i zdravlja. Predstojeći radovi će se odvijati istovremeno na nekoliko lokacija, što uključuje radove na proširenju terminala, izgradnji nove sekundarne piste i dodatnih rulnih staza, dodatne pozicije za parkiranje vazduhoplova i platformu za odleđivanje, odnosno zaštitu vazduhoplova od zaleđivanja, kao i dodatna parking mesta za automobile i nove pristupne saobraćajnice. Dok je izgradnja novih zlaza za udaljene pozicije vazduhoplova već završena, očekuje se da će većina radova biti završena do 2023. godine. Takođe smo završili radove na unapređenju i modernizaciji celokupne centralne zone prvog sprata odakle se obavlja ukrcavanje, pa su putnici već u prilici da iskuse stalna poboljšanja komfora, izgleda i ukupnog iskustva na aerodromu. Rezultate našeg aerodroma prepoznale su renomirane institucije, kao što je Međunarodni savet aerodroma (ACI), koji nam je dodelio dve nagrade za kvalitet usluge (ASQ), kao i Zdravstvenu akreditaciju za aerodrome (AHA).

Uprkos stalnom menjanju okolnosti, kompanija VINCI Airports veruje u potencijal Srbije i Aerodroma Nikola Tesla. Naša posvećenost održivosti i pozitivnoj mobilnosti će omogućiti da kompanija BELGRADE AIRPORT postane primer kompanije u oblastima socijalne odgovornosti, osnaživanja zaposlenih, kvaliteta standarda usluga, a Aerodrom Nikola Tesla primer u Evropi po pitanju delovanja na zaštiti životne sredine.

Politika zaštite životne sredine koju je razvija kompanija BELGRADE AIRPORT usklađena je sa obavezom kompanije VINCI Airports da prepolovi potrošnju vode po putniku, svede upotrebu pesticida i stvaranja otpada na nulti nivo i prepolovi bruto emisiju ugljen dioksida do 2030. godine, kao i da neutrališe emisiju štetnih gasova do 2050. godine.

Radujemo se Vašoj poseti beogradskom aerodromu Nikola Tesla, polaznom mestu Vašeg novog i uzbudljivog putovanja!



”

Radujemo se Vašoj poseti
beogradskom aerodromu
Nikola Tesla, polaznom
mestu Vašeg novog i
uzbudljivog putovanja!



“

Radovi na modernizaciji i proširenju aerodroma se nastavljaju



Uprkos izbijanju pandemije COVID 19 nastavljeni su radovi na modernizaciji aerodroma započeti 2019. godine, a nova faza obuhvata radove na izgradnji značajnih infrastrukturnih projekata, od kojih su najvažniji rekonstrukcija i proširenje terminala, proširenje platformi, kao i projekti posvećeni ekološki održivom razvoju i poslovanju.

Proširenje fingerskog hodnika C pristanišne zgrade započeto je u februaru i deo je prve faze projekta proširenja i rekonstrukcije putničkog terminala u okviru koje će ovaj hodnik biti proširen sa dodatnih 8 izlaza za ukrcavanje u avion, opremljenih avio-mostovima, 5 izlaza za ukrcavanje putnika na otvorene parking pozicije i dodatnim krovim koridorom za putnike u dolasku, što će se kasnije primeniti na ceo terminal. U 2019. godini počeli su pripremni radovi na **dogradnji platforme C i rulne staze F**. Planirano je formiranje 7 novih parking pozicija za uskotrupne avione, uz mogućnost da se dve takve alternativno koriste za parkiranje jednog širokotrupnog aviona, što će doprineti povećanju kapaciteta aerodroma i pružiće vezu sa novom platformom za odleđivanje i sprečavanje zaleđivanja.

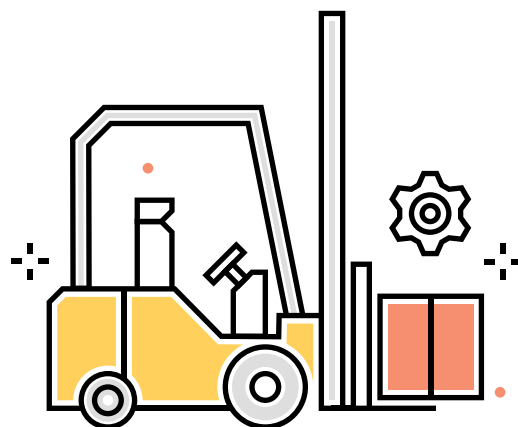
U aprilu je započela i prva faza proširenja platformi, **izgradnjom platforme E** naspram postojećeg robno-carinskog terminala. Ovo proširenje će omogućiti optimizaciju kapaciteta za prihvat aviona na udaljenim parking pozicijama sa konfiguracijom tri stajališta za uskotrupne avione, kao i internu servisnu saobraćajnicu, čime će se značajno povećati kapacitet i stvoriti mogućnost da se parkira veći broj aviona istovremeno, a neposredna blizina robno-carinskog terminala omogućiće dodatnu optimizaciju opsluge kargo letova.

Krajem godine izgrađena je i kompletno završena nova **čekaonica za pristup udaljenim pozicijama**, sa ukupno 130 mesta u prizemlju Terminala A i dva direktna izlaza na platformu. Čekaonica je u potpunosti prilagođena svima kategorijama putnika, a materijali, paleta boja i teksture primenjene su po prepoznatljivom VINCI standardu, tako da je ovo primer budućeg izgleda enterijera aerodroma.

Završeni su i radovi na izgradnji **dodatnog parkinga** istočno od robnog terminala. Nov i savremen parking izgrađen je na površini od 36.400 m² u cilju proširenja kapaciteta za parkiranje i pripreme za budući porast saobraćaja na Aerodromu Nikola Tesla Beograd. Počeli su i pripremni radovi u okviru projekta izgradnje **umetnuto-poletno sletne staze** u dužini od 3,500 m, kao i izgradnja novih rulnih staza, od kojih će neke biti projektovane kao rulne staze za brz izlazak vazduhoplova sa poletno-sletne staze, kakve nisu postojale do sada u sistemu vazdušnog saobraćaja u Srbiji.

U skladu sa globalnom politikom VINCI Airports, sledeće faze projekta modernizacije podrazumevaju snažan fokus na ekološki održivom razvoju i poslovanju. U cilju kompanije je da se smanji uticaj aerodroma na životnu sredinu u pogledu emisije štetnih gasova, protoka otpadne voda i čvrstog otpada, kao i da se unapredi energetska politika sistema, uz korišćenje obnovljivih i efikasnijih energenata. Početkom avgusta započela je izgradnja **postrojenja za preradu čvrstog otpada** na javnoj strani, koje će značajno povećati stopu recikliranog otpada, sa 5% koliko je bilo u decembru 2020. godine, do 50% u decembru 2021. godine, kako se planira, i 100% u decembru 2022. godine. Prelazak sa teških goriva na savremene i ekološki efikasnije izvore energije i smanjenje emisije štetnih gasova omogućiće izgradnja **novog energetskog postrojenja za proizvodnju i distribuciju toplotne i električne energije** , čija izgradnja je započela u avgustu, a završetak radova se očekuje krajem 2021. godine.

Radovi na preuređenju i **modernizaciji centralne zone za boravak putnika** pre ukrcavanja na let takođe su počeli u 2020. godini. Nova zona, u koju se ulazi odmah nakon pasoške kontrole, obuhvata prošireni i modernizovani *free shop* , zatim tzv. Teslin trg, u okviru koga je putnicima na raspolaganju nova zona za odmor, novi restoran i kafe bar, *gaming zona* , kao i novi prostor za roditelje i decu kod gejtova A5 i A6.



#ČuvamoJedniDruge

Aerodrom Nikola Tesla Beograd u potpunosti primenjuje sve odgovarajuće procedure i mere u prihvatu, otpremi i organizaciji tokova putnika koje, uz sanitarne mere koje primenjuju avio-kompanije, doprinose bezbednosti svih putnika, partnera i zaposlenih.

Za putnike i zaposlene na beogradskom aerodromu važi isto, a to je obavezno nošenje maske prilikom boravka u pristanišnoj zgradi, održavanje međusobnog preporučenog rastojanja od najmanje 1.5 metar, što je obeleženo odgovarajućim podnim i drugim oznakama, kao i redovno održavanje higijene ruku sapunom i sredstvom za dezinfekciju postavljenim na vidno obeleženim lokacijama. Na šalterima za prijem i na svim mestima gde je moguć kontakt između zaposlenih i putnika, postavljene su zaštitne barijere od pleksiglasa. Kolica za prtljag redovno se dezinfikuju, kao i sve površine i oprema koja je u svakodnevnoj upotrebi (šalteri, liftovi, rukohvati, čekaonice, avio-mostovi, itd.).

U cilju dodatne zaštite putnika i primene mera u zaštiti protiv širenja virusa korona, početkom avgusta na Aerodromu Nikola Tesla postavljen je prvi automat za bezkontaktnu kupovinu zaštitnih maski za lice.

Edukacija putnika i javnosti o očekivanom ponašanju u skladu sa merama prevencije na aerodromu redovno se obavlja putem zvaničnih komunikacionih kanala kompanije BELGRADE AIRPORT (društvene mreže, internet stranica sa preporukama i najčešćim pitanjima i odgovorima), kao i putem sredstava javnog informisanja.

Kompanija BELGRADE AIRPORT od početka pandemije kontinuirano brine o tome da se zaposleni osećaju i budu bezbedni na svom radnom mestu. Formirana je radnja grupa koju predvodi COVID 19 Koordinator, koja je zadužena za praćenje, definisanje, koordinaciju i implementaciju svih neophodnih mera prevencije za zaposlene, prati zdravstveno stanje zaposlenih i stara se o tome da sve mere budu usklađene sa odlukama i preporukama nadležnih državnih i međunarodnih zdravstvenih institucija. Redovno se vrši proaktivno informisanje i edukacija zaposlenih o očekivanom ponašanju na kompleksu aerodroma, a sve prostorije za rad su jasno obeležene informativnim vizualima. Uvedeno je fleksibilno radno vreme i rad od kuće, a na aerodrom su dolazile samo kolege iz službi neophodnih za nesmetano funkcionisanje aerodroma, sa ciljem smanjenja kontakta. Korišćenje savremenih digitalnih alata za komunikaciju, održavanje on-line sastanaka i kontinuirana saradnja umnogome su pomogli da sve aerodromske službe ostanu efikasne i iskoordinirane i tokom pandemije.



More frequent cleaning,
disinfection and ventilation
at the airport.

VINCI AIRPORTS



Međunarodni savet aerodroma (ACI) je beogradskom aerodromu Nikola Tesla dodelio Zdravstvenu akreditaciju za aerodrome (Airport Health Accreditation), za veoma temeljne sanitarne mere koje se primenjuju u cilju suzbijanja pandemije COVID-19 tokom 2020. godine. Nakon detaljne procene sprovedenih preventivnih i sanitarnih mera, ACI je nagradio napore Aerodroma Nikola Tesla Beograd na osnovu pažljivog posmatranja procesa čišćenja i dezinfekcije aerodroma, analize oznaka za preporučeno fizičko rastojanje, strateške organizacije prostora terminala, kao i za edukaciju putnika i javnosti o preventivnim merama.

Skup zdravstvenih mera koje su uvedene na beogradskom aerodromu Nikola Tesla deo su kampanje o sanitarnim merama kompanije VINCI Airports primenjene u celoj mreži od 45 aerodroma. „Čuvamo jedni druge“, naziv je kampanje koja se zasniva na zdravstvenim preporukama za zaštitu od virusa COVID-19 izdatih od Svetske zdravstvene organizacije (WHO), Međunarodne organizacije za civilno vazduhoplovstvo (ICAO) i na osnovu domaćih zdravstvenih propisa. Ovo priznanje dodatno jača poverenje korisnika aerodromskih usluga u bezbednost putovanja, garantujući im da se na aerodromu primenjuje pouzdan zdravstveni protokol.





Osvrt na najznačajnije aktivnosti u 2020. godini

Razvoj zaposlenih

Odgovornost prema zaposlenima, poštovanje i primena visokih standarda matične kompanije VINCI Airports, posebno u delu upravljanja ljudskim resursima, jedan su od glavnih postulata naše kompanije. Oblasti bezbednosti i zdravlja na radu, sigurnosti, obezbeđivanje najboljih mogućih uslova za rad, stručno usavršavanje i karijerno napredovanje, osnova su na kojoj počiva profesionalni razvoj zaposlenih i koju BELGRADE AIRPORT gradi uz podršku matične kompanije.

Posvećeni smo edukaciji zaposlenih, kontinuiranim pružanjem mogućnosti obučavanja u skladu sa najaktuelnijim potrebama i novitetima u industriji, kao i modernim svetskim tehnologijama. Naglasak na proširivanju znanja, inoviranju postojećih praksi i konstantnoj opredeljenosti ka učenju i praćenju trendova u veoma različitim i brojnim oblastima u kojima su naši zaposleni stručni, ključni su elementi za dobro funkcionisanje kompanije.

Tako je jedna od bitnih novina tokom 2020. godine bilo omogućavanje online korišćenja VINCI Airports Academy platforme, kojoj imaju pristup svi zaposleni. Cilj je pružanje mogućnosti dodatne edukacije zaposlenih, preispitivanje dosadašnjih znanja i prilagođavanje radne prakse i standarda VINCI Grupi, istovremeno, pridružujući se timu zaposlenih VINCI Grupe, kojima je edukacija postavljena visoko na lestvici sopstvenog ličnog i profesionalnog razvoja.

Svesni važnosti kontinuiranog obrazovanja i ulaganja u proširenje potencijala i mogućnosti svakog zaposlenog, pohađanje online obuka na VINCI Airports Academy platformi promovisali smo među zaposlenima, posebno u godini kada je značajan broj zaposlenih radio od kuće. Pristupom edukativnoj platformi VINCI Grupe, svi zaposleni imaju mogućnost da online, u bilo kojem odabranom periodu, pohađaju obuke iz različitih oblasti koje proširuju ekspertizu i prikazuju osnovne postulate i standarde poslovanja matične kompanije. Obuke se odnose na različite oblasti poput zaštite životne sredine, bezbednosti i zdravlja na radu, ljudskih prava, kao i informacijama koje se tiču bližeg upoznavanja sa aktivnostima, razvojnim planovima, strateškim opredeljenjima i vrednostima matične VINCI Grupe.

Centar za stručno osposobljavanje Aerodroma Nikola Tesla Beograd u 2020. godini organizovao je obuke iz nekoliko različitih oblasti, kao što su pružanje usluga zemaljskog opsluživanja, kontrola ispravnosti manevarskih površina, poslovi spasavanja i zaštita od požara, obezbeđivanje u vazduhoplovstvu, bezbednost vazdušnog saobraćaja, transport opasnog tereta. Tokom godine sprovedeno je čak 4.000 obuka, pri čemu su neki od koleginica i kolega pohađali više različitih obuka, u zavisnosti od specifičnih zahteva određenih radnih mesta.

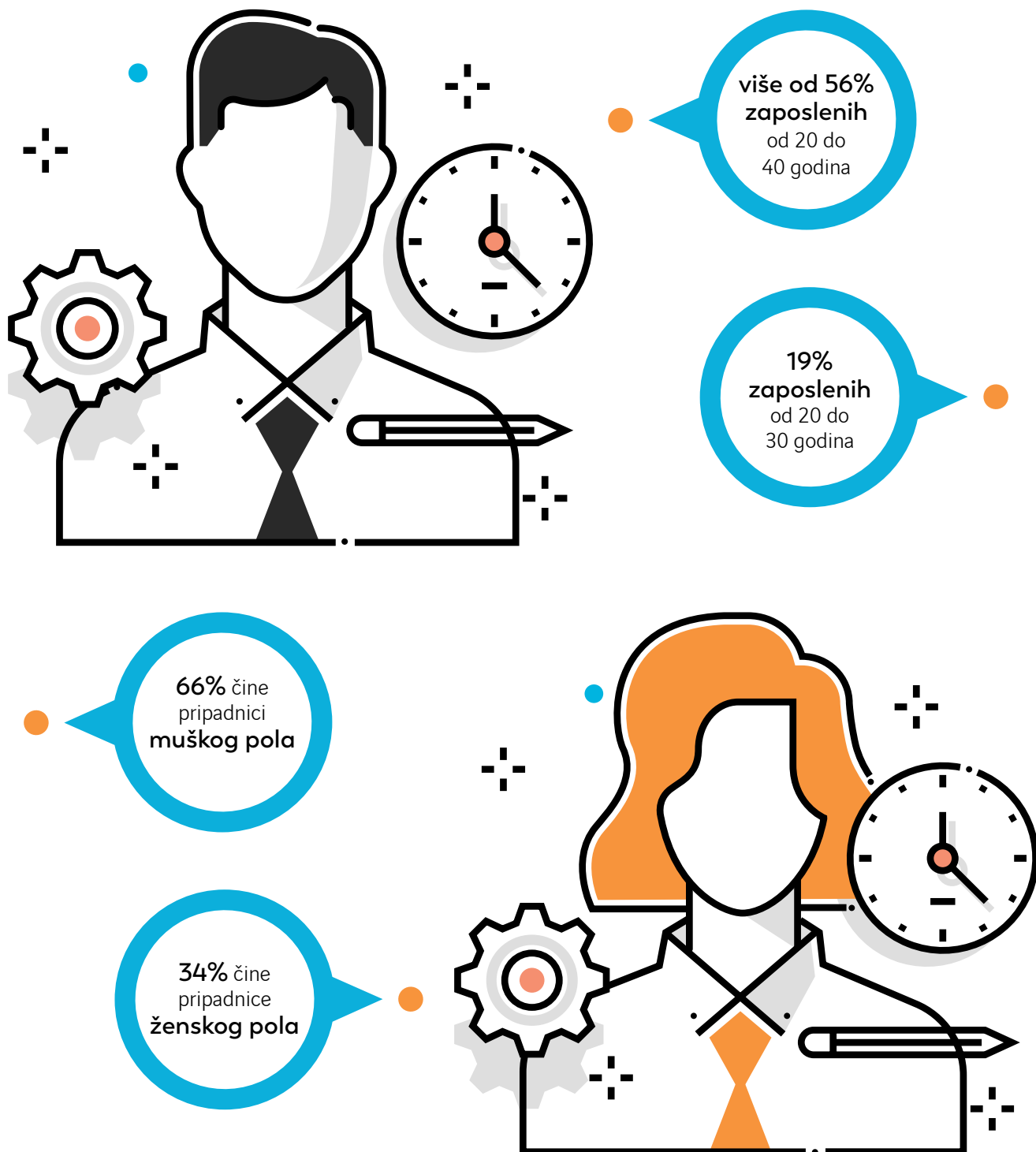


Broj zaposlenih:

Zaključno sa 31.12.2020. godine bilo je 1.554 zaposlena u kompaniji BELGRADE AIRPORT d.o.o.

Starosna struktura pokazuje da je više od 56% zaposlenih starosne dobi od 20 do 40 godina, odnosno da najveći broj zaposlenih ima između 31 i 40 godina i to 37%, dok je 19% zaposlenih starosne dobi od 20 do 30 godina. U ukupnom broju zaposlenih i angažovanih lica, 66% čine pripadnici muškog pola, dok je 34% pripadnica ženskog pola.

Slično je i kada se posmatra samo upravljački kadar, u kojem skoro trećinu čine pripadnice ženskog pola 30%.



Interni žalbeni mehanizam

U 2020. ažurirana je Procedura o internom žalbenom mehanizmu i postavljene su kutije za žalbe u radnim prostorima zaposlenih, kao još jedan način komunikacije sa zaposlenima.

Pravo na žalbu imaju svi zaposleni u kompaniji, lica koja se angažuju van radnog odnosa, volonteri, lica koja su na stručnom usavršavanju, kao i sva treća lica koja su zaposlena kod izvođača radova angažovanih od BELGRADE AIRPORT d.o.o.



Šta su žalbe?

Žalbe su svi potencijalni izazovi na koje možete da naiđete prilikom svakodnevnog obavljanja posla tokom karijere u kompaniji BELGRADE AIRPORT d.o.o. Beograd. Žalbe se mogu odnositi na širok spektar tema kao što su - uslovi rada, neusaglašenosti u odnosu na procese i procedure rada, radna atmosfera i sve što smatrate važnim a što može uticati na kvalitet obavljanja vašeg posla.

Ko može da uloži žalbu?

Interni žalbeni mehanizam primenjuje se na **sve zaposlene, na lica koja se angažuju van radnog odnosa, na volontere, na lica koja su na stručnom usavršavanju, kao i na sva treća lica** koja su zaposlena kod izvođača radova angažovanih od BELGRADE AIRPORT d.o.o. Beograd.



Kako da uložite žalbu?

- Prvi korak je da svoje nedoumice izložite **drugoj strani** (osobi/osobama na koje se problem odnosi) u neformalnom razgovoru.
- Ukoliko vaš pokušaj ne bude uspešan, možete uložiti žalbu svom **neposrednom rukovodiocu**. Vaš nadređeni je u obavezi da prikupi sve informacije u vezi sa problemom i da, zajedno sa vama, sačini izveštaj.
- Ukoliko se problem odnosi na neposrednog rukovodioca, žalbu treba uložiti **direktoru OJ Ljudski resursi** ili **menadžeru za žalbe**.
- Ukoliko vaša žalba nije rešena primenom prethodno navedenih načina, obratite se menadžeru za žalbe: mejlom na **zalbe@beg.aero**, ubacivanjem žalbe u **kutije za sugestije i žalbe** ili lično. Žalbe možete uložiti i **anonimno**. Menadžer za žalbe predlaže dalje poteze u cilju razrešenja situacije. U slučaju potrebe, menadžer za žalbe će organizovati sastanak sa stranama u sporu i sačiniti izveštaj.
- Ukoliko se vaša žalba ne reši nakon postupka pred menadžerom za žalbe, možete uložiti žalbu **komisiji za žalbe**. Postupak pred komisijom za žalbe predstavlja treći i poslednji korak mehanizma za žalbe u kompaniji. Odluka komisije je konačni dokument za rešavanje žalbe u internom procesu.

U bilo kojem stepenu procesa, na sastanku može da vas prati predstavnik sindikata.

Vaša prava propisana su zakonima Republike Srbije i zaštićena pred nadležnim sudovima.

Više informacija možete pronaći u **Proceduri o internom žalbenom mehanizmu**, postavljenoj na internom portalu ili ih možete dobiti od vašeg neposrednog rukovodioca.

Menadžer za žalbe u BELGRADE AIRPORT d.o.o. Beograd: Durdica Horvat, zamenik direktora Ljudskih resursa za radnopravna pitanja i poslove zastupanja

Direktor OJ Ljudski resursi: Jelena Lukić

Kvalitet, bezbednost i zaštita životne sredine

Program kvaliteta usluge (ASQ – Airport Service Quality)

Kompanija BELGRADE AIRPORT član je Programa kvaliteta usluge (ASQ – Airport Service Quality) u okviru Međunarodnog udruženja aerodroma ACI (Airport Council International) od poslednjeg kvartala u 2019. godini. Program kvaliteta usluge, u kojem učestvuje oko 400 aerodroma u 95 zemalja, vodeći je pokazatelj zadovoljstva putnika na svetskom nivou i predstavlja glas putnika u celom svetu. Iako je 2020. bila godina puna izazova, usled nesagledivih posledica globalne pandemije, kompanija BELGRADE AIRPORT ostala je opredeljena pružanju najvišeg nivoa usluge putnicima. Napori u dostizanju tog cilja su urodili plodom na kraju godine, kada je kompanija BELGRADE AIRPORT dobila prestižnu nagradu Airport Service Quality u sledećim kategorijama:

- **Najbolji aerodrom po veličini u regionu (5 do 15 miliona putnika godišnje u Evropi)**
- **Najbolja primena higijenskih mera u regionu (Evropa).**

Nagrada za higijenu nova je nagrada u okviru ovog programa, a beogradski aerodrom osvojio je nagradu u ovoj kategoriji, uz još nekoliko evropskih aerodroma. Beogradski aerodrom jedan je od sedam aerodroma iz mreže aerodroma kompanije VINCI Airports kog su putnici nagradili za izuzetno iskustvo u 2020. godini, a koji su nagrađeni u okviru Programa kvaliteta usluge.



Program Zdravstvene akreditacije za aerodrome (AHA – Airport Health Accreditation)

Međunarodni savet aerodroma (ACI) nedavno je beogradskom aerodromu Nikola Tesla dodelio Zdravstvenu akreditaciju za aerodrome (Airport Health Accreditation), za veoma temeljne sanitarne mere koje se primenjuju u cilju suzbijanja pandemije COVID-19.

Skup zdravstvenih mera koje su uvedene na beogradskom aerodromu Nikola Tesla deo su šire kampanje o sanitarnim merama kompanije VINCI Airports primenjene u celoj mreži od 45 aerodroma. „Čuvamo jedni druge“, naziv je kampanje koja se zasniva na zdravstvenim preporukama za zaštitu od virusa COVID-19 izdatih od strane Svetske zdravstvene organizacije (WHO), Međunarodne organizacije za civilno vazduhoplovstvo (ICAO) i na osnovu domaćih zdravstvenih propisa. Ova akreditacija dopunjuje ostale potvrde zdravstvenih uslova koje su dodeljene aerodromima VINCI Airports grupe u okviru svoje međunarodne mreže.



Resertifikacija i sertifikacija po ISO standardima

U 2020. godini, kompanija BELGRADE AIRPORT je uspešno resertifikovana, u skladu sa standardima ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, a ujedno je prvi put sertifikovana po standardu ISO 45001:2018, čime je potvrđena posvećenost visokom nivou poslovanja, stalnom poboljšavanju zaštite životne sredine i posvećenost pružanju bezbednog i efikasnog radnog okruženja.



Dan zaštite životne sredine VINCI

Dan zaštite životne sredine kompanije VINCI ustanovljen za 22. septembar, na Aerodromu Nikola Tesla obeležen je organizacijom niza zanimljivih, interaktivnih i edukativnih dešavanja.

Dan zaštite životne sredine otvoren je prezentacijom u kojoj su učestvovali Fransoa Berizo, generalni direktor, Filip Radović, direktor Agencije za zaštitu žvotne sredine i predstavnici tima zaštite životne sredine. Održane su radionice za zaposlene koje su bile posvećene cirkularnoj ekonomiji, očuvanju prirodnog okruženja i klimatskim promenama. Cilj radionica je bio diskusija i izbor najboljih ideja iz navedenih oblasti, koje mogu da se implementiraju na našem aerodromu. O radovima na modernizaciji aerodroma, na gradilištu fingerskog hodnika C, značajan broj zaposlenih čuo je od Nikole Brusa, izvršnog direktora za tehniku, i predstavnika timova.



PROTECT
by VINCI CONCESSIONS

**PODIŽEMO
VAŠE
EKOLOŠKE
INICIJATIVE
NA VIŠI NIVO**

Želite da pomognete razvoju pozitivne mobilnosti?

Učestvujte u izazovu „Protect“ tako što ćete predložiti ideje ili postojeću inicijativu u jednoj od sledećih kategorija: **Klimatske promene, Cirkularna ekonomija, Očuvanje prirodnog okruženja**. Ovaj izazov otvoren je za sve; najbolje ideje će se testirati, sprovesti i kandidovati za VINCI „Nagrade za zaštitu životne sredine“.

Pronađite više na:
protect.vinci-concessions.com

ili nas kontaktirajte:
protect@vinci-concessions.com

VINCI
CONCESSIONS

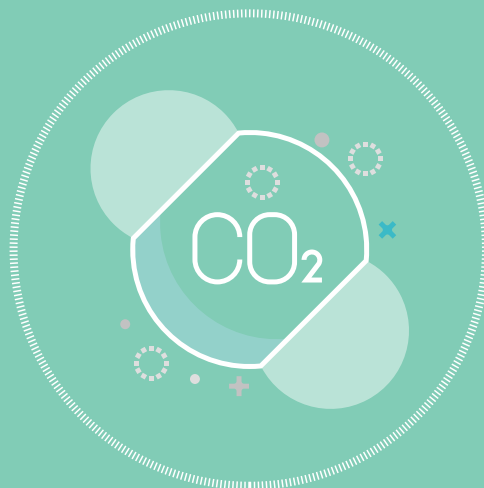
Program akreditacije za upravljanje emisijom ugljen-dioksida (Airport Carbon Accreditation program – ACA)

Aerodrom Nikola Tesla Beograd pridružio se Programu akreditacije za upravljanje emisijom ugljen-dioksida na aerodromima (Airport Carbon Accreditation program – ACA) Međunarodnog saveta aerodroma (Airport Council International – ACI) i 23. novembra 2020. godine stekao sertifikat nivoa 1, čime su prepoznati napori našeg aerodroma da smanji emisiju ugljen-dioksida.

Ova sertifikacija je rezultat nove strategije zaštite životne sredine razvijene na beogradskom aerodromu koja je usklađena sa ciljevima kompanije VINCI.

Politika zaštite životne sredine razvijena na beogradskom aerodromu je u skladu sa obavezama VINCI Airports da prepolovi potrošnju vode po putniku, svede na nulu upotrebu pesticida i proizvodnju otpada, te prepolovi bruto emisiju ugljen-dioksida (CO₂) do 2030. godine, kao i da dostigne nultu neto emisiju do 2050. godine.

U okviru projekta uštede električne energije 95% osvetljenja prostorija za kretanje putnika zamenjeno je LED sijalicama. Procena uticaja na životnu sredinu koja je urađena pre početka radova na modernizaciji aerodroma deo je odgovorne politike naše kompanije. Kada je reč o edukaciji zaposlenih uspostavljen je trening sistem za zaposlene, kao i za novozaposlene. U okviru projekta "Upravljanje opasnim materijama I plan reagovanja u slučaju prosipanja" sproveden je akcioni plan kojim su zaposledni obučeni kako da rukuju opasnim materijama.





BEZBEDNOST I ZDRAVLJE NA RADU

Uzimajući u obzir specifičnosti nastale usled pandemije, bezbednost i zdravlje na radu su u 2020. bili apsolutni prioritet menadžmenta kompanije BELGRADE AIRPORT, u cilju zaštite zdravlja naših zaposlenih i omogućavanja realizacije redovnih operativnih aktivnosti.

Izvršena je izmena i dopuna Akta o proceni rizika i donet Plan primene preventivnih mera za sprečavanje i širenje zarazne bolesti COVID-19. Osnovan je COVID Odbor, koji je donosio operativne odluke i koordinirao aktivnosti koje se odnose na nabavku i distribuciju lične zaštitne opreme (zaštitnih maski, rukavica, vizira, naočara, sredstava za dezinfekciju ruku, barijere za dezinfekciju, postera, itd.), primenu posebnih sanitarnih mera unutar poslovnog prostora Aerodroma, mera unapređenja infrastrukture i kontrole putnika (instalacija pleksiglasa na radnim mestima gde su putnici i zaposleni značajno izloženi virusu, adekvatne zvučne informacije na Terminalu, postavka termovizijskih kamera, organizacija dezinfekcija na osnovu epidemioloških rizika i situacija), kao i operativne aktivnosti svakodnevnog nadzora nad sprovođenjem propisanih zaštitnih COVID mera.

Navedene preventivne mere omogućile su blagovremenu i adekvatnu zaštitu zaposlenih, putnika i trećih lica. Pored navedenog, svakodnevna kontrola primena mera bezbednosti i zdravlja na radu omogućila je da se aktivnosti na rekonstrukciji aerodromske infrastrukture odvijaju planiranim tempom i na bezbedan način.





Nedelja bezbednosti i zdravlja na radu kompanije VINCI Airports

Od 2. do 6. novembra na aerodromu održana je Nedelja bezbednosti i zdravlja na radu - Safety week. Prvi put u 2020. godini sve kompanije koje su deo VINCI Concessions: VINCI Highways, VINCI Airports i VINCI Railways obeležile su Nedelju bezbednosti i zdravlja na radu u istom periodu pod zajedničkim sloganom „Safe together“ (Sigurni zajedno). Cilj aktivnosti u toj nedelji bio je da se naglasi koliko je ključno da svi zajedno primenjujemo sve mere i procedure koje se tiču bezbednosti i zdravlja na radu prilikom svakodnevnih aktivnosti, kao i važnost poštovanja mera prevencije od korona virusa.

Zajednički cilj svih kompanija koje posluju u okviru VINCI Concessions je nula povreda na radu.

Na Aerodromu Nikola Tesla Beograd organizovane su brojne interaktivne aktivnosti te sedmice. Nakon otvaranja Nedelje BZR u kojeg se video porukom zaposlenima obratio Nikola Notbar, generalni direktor VINCI Concessions, potom i Fransoa Berizo, generalni direktor, kao i predstavnici tima BZR. Na prostoru na platformi između parking pozicija C7 - C10 za zainteresovane zaposlene organizovana je aktivnost upravljanja vozilom uz istovremeno korišćenje mobilnog telefona, sa ciljem ukazivanja na opasnost istovremenog vršenja ove dve radnje. Održane su radionice na teme: *Diskusija na temu stvarnih akcidenata, 7 grešaka i Moj razlog da ostanem bezbedan*. Na gradilištu kod fingerskog hodnika C, uz Nikolu Brusa, izvršnog direktora za tehniku i predstavnike VTCJV i HSE Group za zaposlene koji su se prijavili organizovan je obilazak gradilišta uz poštovanje svih mera zaštite, upravo sa ciljem upoznavanja zaposlenih o važnosti primene ličnih mera zaštite prilikom boravka na gradilištima.



BELGRADE AIRPORT



Društveno odgovorno poslovanje

Prikupljanje pomoći za one kojima je najpotrebnija



Čep za hendikep – u 2020. godini putnici i zaposleni prikupili su 95 kilograma plastičnih čepova za Udruženje "Čep za hendikep".

Kutije za prikupljanje sredstava fondacije Divac nalaze se u zgradi terminala. Svrha je prikupljanje novca u dobrotvorne svrhe za izgradnju domova za ljude u nevolji.

Postavljen je **UNICEF** bankomat u zgradi terminala. Cilj je podrška sprovođenju humanitarnog programa UNICEF-a za Srbiju u prikupljanju dobrovoljnih priloga usmerenih ka promociji dečjih prava.

Zahvaljujući saradnji uspostavljenoj između humanitarne organizacije **Caritas Srbije** i kompanije BELGRADE AIRPORT, putnici na Aerodromu Nikola Tesla od početka godine mogu da doniraju novčane priloge ovoj humanitarnoj organizaciji. Sav prikupljeni novac biće namenjen onima kojima je to najpotrebnije.

Akcija dobrovoljnog davanja krvi - u saradnji sa KBC Zemun, početkom 2020. godine organizovana je redovna akcija dobrovoljnog davanja krvi sa zaposlenima Aerodroma, koja je potom, tokom godine, bila obustavljena usled nemogućnosti organizacije zbog pandemije.





Najznačajniji događaji u 2020. godini

Od proglašenja vanrednog stanja u Republici Srbiji 15. marta, svi komercijalni letovi sa beogradskog aerodroma Nikola Tesla obustavljeni su od 19. marta. Aerodrom Nikola Tesla ostao je otvoren 24/7 za sve letove humanitarnog karaktera, kao i letove sa specijalnim dozvolama Vlade Republike Srbije.

U tom periodu, kontinuirano je vršen prihvata i otprema vazduhoplova koji su prevozili medicinsku pomoć namenjenu građanima naše zemlje koja se prvenstveno odnosila na dopremu zaštitne medicinske opreme, kasnije tokom godine, obavljeno je više avio-operacija koje su se ticale prevoza vakcina. U tim prilikama, predstavnici državnih institucija i najviših državnih organa dolazili su na aerodrom kako bi dočekivali ovu vrstu letova.

Aerodrom Nikola Tesla Beograd ponovo je otvoren za komercijalni saobraćaj 18. maja.

Prvi komercijalni let „Er Srbije“ posle vanrednog stanja

Povodom prvog komercijalnog leta „Er Srbije“, koji je obavljen za Cirihi, posle ukidanja vanrednog stanja, 21. maja ministarka građevinarstva, saobraćaja i infrastrukture Zorana Mihajlović obišla je, sa generalnim direktorima beogradskog aerodroma i „Er Srbije“, Fransoom Berizom i Dankanom Nejsmitom Aerodrom Nikola Tesla.

Postavljena termovizijska kamera na dolascima

Krajem januara, u terminalu, na dolascima, kod dela pre pasoške kontrole, postavljena je najsavremenija termovizijska kamera sa ciljem da se putnicima koji ulaze u Republiku Srbiju preko aerodroma Nikola Tesla Beograd, detektuje povišena telesna temperatura, a u cilju prevencije širenja virusa COVID 19. Ukoliko se utvrdi da putnik ima povišenu temperaturu, po proceduri koju je organizovala sanitarna inspekcija Ministarstva zdravlja Republike Srbije na aerodromu, takav putnik ide u karantin a potom u saradnji sa nadležnim zdravstvenim institucijama, prati se njegovo dalje stanje.



Potpredsednica Vlade i ministarka građevinarstva, saobraćaja i infrastrukture Zorana Mihailović obišla radove

Potpredsednica Vlade i ministarka građevinarstva, saobraćaja i infrastrukture Zorana Mihajlović obišla je 8. maja radove na modernizaciji i proširenju beogradskog aerodroma Nikola Tesla i istakla da se trenutno realizuju projekti vredni 60 miliona evra, što obuhvata i novi toranj za SMATSA.

Ona je sa predstavnicima aerodroma obišla radove na dogradnji fingerskog hodnika C i izgradnji platforme E, čija je vrednost oko pet milijardi dinara.



Javni sastanak sa lokalnim zajednicama

Nakon relaksacije mera prevencije protiv virusa korona, koje se odnose na javna okupljanja u Srbiji, kompanija BELGRADE AIRPORT organizovala je 25. juna sastanak sa stanovništvom lokalnih zajednica, kako bi predstavila planove obnove i razvoja Aerodroma Nikola Tesla, s osvrtom na na ključna pitanja i teme koje se odnose na lokalno stanovništvo.

Izvršni direktor za tehniku, Nikola Brus predstavio je razvojne planove i detaljnije objasnio pojedinačne delove projekta, posebno projekat umetnute piste, proširenja pristanišnog dela terminala – fingerski hodnik C i novi prostor unutar terminala, koji će se koristiti za usluge obezbeđivanja i prijavljivanja na let, kao i dodatne komercijalne prostore. Aspekti zaštite životne sredine bili su jedna od glavnih tema, pri čemu je naglašen značaj ove teme za grupu VINCI, kao i odlučnost koncesionara da se posveti unapređenju prakse koja se trenutno primenjuje u Beogradu.

Uokvirene su i granice Koncesione lokacije, što je omogućilo da se Projekat mapira i da se pokaže njegovo mesto u odnosu na šire područje predviđeno Planom detaljne regulacije, odnosno na planove državnih organa u budućnosti. Posebno je stavljen akcenat na potrebu da se raščlani ono što je pod direktnom nadležnošću kompanije BELGRADE AIRPORT i onoga što zahteva saradnju sa drugim relevantnim zainteresovanim stranama, uključujući tu, kao najvažnijeg, Davaoca koncesije, odnosno Vladu Republike Srbije.

Renovirane prostorije MUP-a u terminalu

Prostorije dežurne službe Stanice granične policije Beograd na Aerodromu Nikola Tesla renovirane su i puštene u rad 7. avgusta. Kompanija BELGRADE AIRPORT renovirala je prostorije dežurne službe granične policije, koje se prostiru na 147 kvadratnih metara, a za koje je Ministarstvo unutrašnjih poslova obezbedilo savremenu opremu i tehniku. Kroz unapređenje ambijenta i kancelarija pružen je doprinos boljem radu zaposlenih i ojačana je koordinacija i saradnja između nadležnih službi koja se odvija na svakodnevnom nivou.

Vežba evakuacije terminala

Nadležne službe BELGRADE AIRPORT Beograd su 21. avgusta izvele u kontrolisanim uslovima, protivpožarnu vežbu evakuacije u zgradi terminala aerodroma Nikola Tesla Beograd, sa ciljem provere pripravnosti osoblja u hitnim slučajevima. Vežba je održana je u prepodnevним časovima u delu Terminala 2, u tranzitnom delu, kod gejta C4/3, kako bi se eventualne smetnje putnicima, avio-prevoziocima i drugim korisnicima svele na minimum, a tokom sprovođenja vežbe obezbeđeno je neprekidno funkcionisanje Aerodroma. Redovno izvođenje ovakvih vežbi je neophodno radi uvežbavanja našeg osoblja za brzu i efikasnu reakciju u slučaju bilo kakvog incidenta ili vanredne situacije, a protivpožarna vežbe evakuacije izvedena je uz primenu svih propisanih mera prevencije.



Nova infrastruktura Aerodroma Nikola Tesla Beograd prošla najstrože testove

Prvi put u istoriji Aerodroma Nikola Tesla, 26. oktobra sprovedena je i uspešno izvršena provera operativne pripremljenosti novih infrastrukturnih kapaciteta, ORAT (Operational Readiness and Airport Transfer). Kompanija BELGRADE AIRPORT, nakon završetka izgradnje i opremanja nove čekaonice za pristup udaljenim pozicijama na aerodromu, organizovala je niz funkcionalno-operativnih proba kojim se potvrđuje usklađenost novoizgrađenih delova pristanišne zgrade sa standardnim operativnim procedurama (SOP). U tom smislu, ORAT se kao standardna praksa koristi na aerodromima širom sveta pre nego što se započne sa upotrebom nekog novoizgrađenog dela aerodromske infrastrukture.



U okviru ove vežbe, testirani su na funkcionalnom i operativnom nivou novi infrastrukturni kapaciteti i simulirani su procesi koji odgovaraju realnim uslovima koji prate prihvatanje i otpremu putnika na let. Izvršena je simulacija u realnom vremenu od procesa prijave na let, do ukrcavanja u avion, što podrazumeva prijavu putnika na šalteru, ulazak u tranzitnu zonu i prolazak kroz KD kontrolu. Potom su testirana 3 scenarija: otprema putnika na let putem autobusa, otprema putnika na let putem novoformiranih pešačkih koridora (direktno do vazduhoplova na poziciji), preko platforme, a u okviru trećeg scenarija, simulirano je ponašanje celokupnog sistema u uslovima požara u putničkoj čekaonici, odnosno izvršena je potvrda evakuacionih tokova u vanrednim okolnostima.



Novi ministar građevinarstva, saobraćaja i infrastrukture obišao radove na aerodromu

Ministar građevinarstva, saobraćaja i infrastrukture Tomislav Momirović obišao je 26. novembra gradilište novih objekata na beogradskom aerodromu, a predstavnici kompanije BELGRADE AIRPORT su ga uputili u dinamiku radova i budući izgled beogradskog aerodroma.

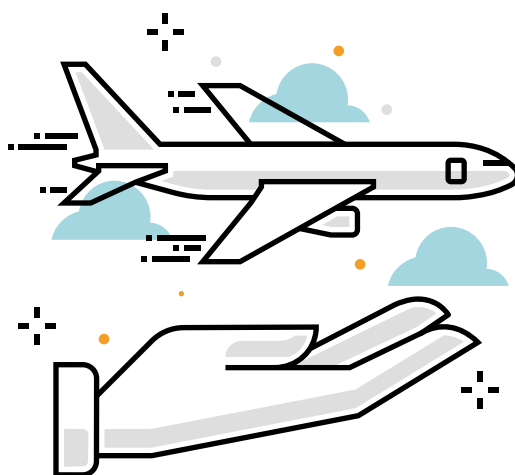
U prisustvu predstavnika AD Aerodrom Nikola Tesla Beograd, Direktorata civilnog vazduhoplovstva Republike Srbije, Kontrole letenja Srbije i Crne Gore, generalni direktor Fransoa Berizo i izvršni direktor za tehniku Nikola Brus predstavili su planove i ciljeve modernizacije, proširenja aerodroma i radova koji su u toku.

Predsednik Nadzornog odbora, Emanuel Menanto u poseti Tatjani Matić, ministarki trgovine, turizma i telekomunikacija

Ministarka trgovine, turizma i telekomunikacija, Tatjana Matić i predsednik Nadzornog odbora i direktor za oblasti SAD, Severne i Istočne Evrope, i Jugoistočne Azije kompanije VINCI Airports, koncesionara Aerodroma Nikola Tesla Beograd, Emanuel Menanto, razgovarali su sredinom decembra o zajedničkim kampanjama za privlačenje turista u Srbiju nakon pandemijske krize. Matić je rekla i da će Srbiji prioritet biti privlačenje turista iz regiona i Evrope dok je Menanto rekao da smatra da je Srbija turistička destinacija budućnosti i izneo predviđanje da do 2023. godine može biti završeno renoviranje i proširenje aerodroma koje će privući nove turiste.

Najvažniji saobraćajni pokazatelji za 2020. godinu

Vrsta saobraćaja	Ostvarenje 2020.
DOMAĆI AVIO-SAOBRAĆAJ	
Avio - operacije	472
Putnici	20
Roba i pošta (kg)	1,410
MEĐUNARODNI AVIO-SAOBRAĆAJ - DOMAĆI PREVOZIOCI	
Avio -operacije	17,797
Putnici	865,121
Roba i pošta (kg)	4,281,414
MEĐUNARODNI AVIO-SAOBRAĆAJ - INOSTRANI PREVOZIOCI	
Avio - operacije	15,353
Putnici	1,038,399
Roba i pošta (kg)	13,471,106
UKUPNO	
Avio - operacije	33,622
Putnici	1,903,540
Roba i pošta (kg)	17,753,931



Novе linije započete u 2020. godini su:
Oslo (Air Serbia), Tel Aviv (El Al) i Kijev (Windrose Airlines)
Novе avio-kompanije u 2020. godini:
El Al Israel Airlines i Windrose Airlines

Avio-kompanija El Al Israel Airlines započela je 1. novembra direktne letove između Tel Aviva i Beograda.

Ukrajinska avio-kompanija Windrose Airlines započela je 7. decembra direktne letove između Kijeva i Beograda. Prvi let ove avio-kompanije u Beogradu dočekan je tradicionalnim pozdravom – vodenim lukom.

Avio-kompanija Wizz Air proslavila je 22. januara na Aerodromu Nikola Tesla Beograd značajan jubilej, ukupno 5 miliona putnika prevezenih u Srbiji. U okviru proslave ovog jubileja, avio-kompanija Wizz Air nagradila je srećnog 5-milionitog putnika koji je putovao iz Lutona u Velikoj Britaniji do Beograda, vaučerom za letove ove avio-kompanije. Ova avio-kompanija je, sredinom juna, u svoju bazu na aerodromu Nikola Tesla dodala novi avion Airbus A321.

