

Почетак новог путовања

Извештај о активностима за 2020. годину







VINCI Airports

02



BELGRADE AIRPORT DOO, оператер Аеродрома Никола Тесла Београд

03



Уводна реч Франсоа Беризо, генерални директор

04-05



Радови на модернизацији и проширењу аеродрома

06-07



Чувамо једни друге

08-09



Осврт на најзначајније активности у 2020. Години

Развој запослених	10-13
Квалитет, безбедност и заштита животне средине	14-17
Безбедност и здравље на раду	18-19
Друштвено одговорно пословање	20
Најзначајнији догађаји у 2020. години	21-27



Најважнији саобраћајни показатељи за 2020. годину

28-29

VINCI Airports



Компанија VINCI Airports, у чијем саставу послује BELGRADE AIRPORT доо, је водећи приватни аеродромски оператер у свету, и управља развојем и пословањем 45 аеродрома у 12 земаља које се налазе у Европи, Азији, Северној и Јужној Америци.

Својом стручношћу у свеобухватној интеграцији, VINCI Airports развија, финансира, гради и управља аеродромима, ојачавајући сопствене капацитете улагања и знање и умеће како би оптимизовали оперативне перформансе, модернизацији инфраструктуре и покретању еколошке транзиције.

Компанија VINCI Airports постала је први аеродромски оператер који је започео са спровођењем међународне стратегије заштите животне средине у 2016. години, с циљем постизања нулте нето емисије у целој својој мрежи до 2050. године. www.vinci-airports.com
www.vinci-airports.com



BELGRADE AIRPORT doo

оператер Аеродрома Никола Тесла Београд

НАДЗОРНИ ОДБОР:

Емануел Менанто

председник Надзорног одбора и директор за области САД, Северне и Источне Европе, и Југоисточне Азије компаније VINCI Airports

Ерик Делобел

извршни директор за технику компаније VINCI Airports

Реми Мамон де Лонжијал

члан и извршни директор за финансије компаније VINCI Airports

МЕНАЏМЕНТ КОМПАНИЈЕ:

Франсоа Беризо

генерални директор

Никола Брус

извршни директор за технику

Жулијен Иш

извршни директор за финансије

Сенка Јеленковић

извршни директор за администрацију

Миодраг Мирковић

извршни директор за комерцијалне послове

Жарко Сувачаров

извршни директор за оперативне послове

Уводна реч Франсоа Беризо, генерални директор

Београдски аеродром Никола Тесла је током 2019. године постао један од најдинамичнијих аеродрома у региону, са растом обима путничког саобраћаја од 9.2% на годишњем нивоу, на више од 6 милиона путника. Позитиван тренд се наставио и почетком 2020. године, уз раст броја путника од 16,1% у јануару и 13% у фебруару.

Нажалост, тада је почела пандемија изазвана вирусом COVID19, па је од проглашења ванредног стања у Србији 15. марта, београдски аеродром забележио пад броја путника од чак 95 процената до маја 2020. године. Сви комерцијални летови са аеродрома су укинута од 19. марта 2020. године и морали смо у кратком периоду да се прилагодимо новим околностима и да обезбедимо неометане и безбедне активности на аеродрому, нарочито због чињенице да је аеродром Никола Тесла и даље био отворен 24/7 за све хуманитарне карго летове, репатријационе летове, као и све летове са специјалном дозволом Владе.

Све службе аеродрома, али и друге компаније које се баве опslugом путника и ваздухоплова на аеродрому, још једном су показале висок ниво поузданости и спремности да безбедно и професионално обаве прихват сваког ваздухоплова, путника и пошиљке. Успели смо да обезбедимо несметане и континуиране радне процесе, под појачаним мерама безбедности на раду, и са изузетно високим нивоом хигијенских услова у складу са локалним и међународним препорукама.

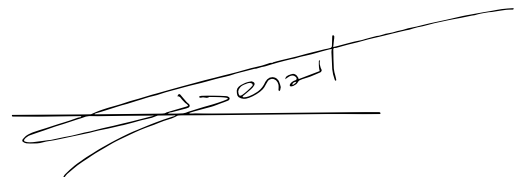
Комерцијални летови са Аеродромом Никола Тесла у Београду поново су успостављени 18. маја. Један смо од првих европских аеродрома који је поново отворен за саобраћај, пошто се епидемиолошка ситуација стабилизовала захваљујући ефикасном управљању ситуацијом Владе Републике Србије. Наш аеродром је био у потпуности оспособљен да поново дочека авио-превознике и путнике, уз примену свих прописаних превентивних мера. Заједно са авио-превозницима и другим чиниоцима у области авио-саобраћаја, непрекидно смо посвећени задатку да вратимо поверење путника у ваздушни саобраћај применом веома строгих превентивних мера и процеса.

Обим саобраћаја на нашем аеродрому 2020. године драстично је умањен, на мање од 30 одсто обима саобраћаја који је забележен у 2019. години. Ипак, били смо уверени у опоравак и наставили да градиво инфраструктуру за будућност, која ће подржати потпун опоравак и пројектована увећања капацитета. Радови на модернизацији су се одвијали без већих прекида, чак и током ванредног стања, у складу са свим препорукама и прописаним превентивним мерама у области безбедности и здравља. Предстојећи радови ће се одвијати истовремено на неколико локација, што укључује радове на проширењу терминала, изградњи нове секундарне писте и додатних рулних стаза, додатне позиције за паркирање ваздухоплова и платформу за одлеђивање, односно заштиту ваздухоплова од залеђивања, као и додатна паркинг места за аутомобиле и нове приступне саобраћајнице. Док је изградња нових злаза за удаљене позиције ваздухоплова већ завршена, очекује се да ће већина радова бити завршена до 2023. године. Такође смо завршили радове на унапређењу и модернизацији целокупне централне зоне првог спрата одакле се обавља укрцавање, па су путници већ у прилици да искусе стална побољшања комфора, изгледа и укупног искуства на аеродрому. Резултате нашег аеродрома препознале су реномиране институције, као што је Међународни савет аеродрома (ACI), који нам је доделио две награде за квалитет услуге (ASQ), као и Здравствену акредитацију за аеродроме (AHA).

Упркос сталном мењању околности, компанија VINCI Airports верује у потенцијал Србије и Аеродрома Никола Тесла. Наша посвећеност одрживости и позитивној мобилности ће омогућити да компанија BELGRADE AIRPORT постане пример компаније у областима социјалне одговорности, оснаживања запослених, квалитета стандарда услуга, а Аеродром Никола Тесла пример у Европи по питању деловања на заштити животне средине.

Политика заштите животне средине коју је развија компанија BELGRADE AIRPORT усклађена је са обавезом компаније VINCI Airports да преполови потрошњу воде по путнику, сведе употребу пестицида и стварања отпада на нулти ниво и преполови бруто емисију угљен диоксида до 2030. године, као и да неутралише емисију штетних гасова до 2050. године.

Радујемо се Вашој посети београдском аеродрому Никола Тесла, полазном месту Вашег новог и узбудљивог путовања!



”

Радујемо се Вашој посети београдском аеродрому Никола Тесла, полазном месту Вашег новог и узбудљивог путовања!



“

Радови на модернизацији и проширењу аеродрома се настављају



Упркос избијању пандемије COVID 19 настављени су радови на модернизацији аеродрома започети 2019. године, а нова фаза обухвата радове на изградњи значајних инфраструктурних пројеката, од којих су најважнији реконструкција и проширење терминала, проширење платформи, као и пројекти посвећени еколошки одрживом развоју и пословању.

Проширење фингерског ходника Ц пристанишне зграде започето је у фебруару и део је прве фазе пројекта проширења и реконструкције путничког терминала у оквиру које ће овај ходник бити проширен са додатних 8 излаза за укрцавање у авион, опремљених авио-мостовима, 5 излаза за укрцавање путника на отворене паркинг позиције и додатним кровним коридором за путнике у доласку, што ће се касније применити на цео терминал. У 2019. години почели су припремни радови на **доградњи платформе Ц и рулне стазе Ф**. Планирано је формирање 7 нових паркинг позиција за ускотрупне авионе, уз могућност да се две такве алтернативно користе за паркирање једног широкоотрупног авиона, што ће допринети повећању капацитета аеродрома и пружиће везу са новом платформом за одлеђивање и спречавање залеђивања.

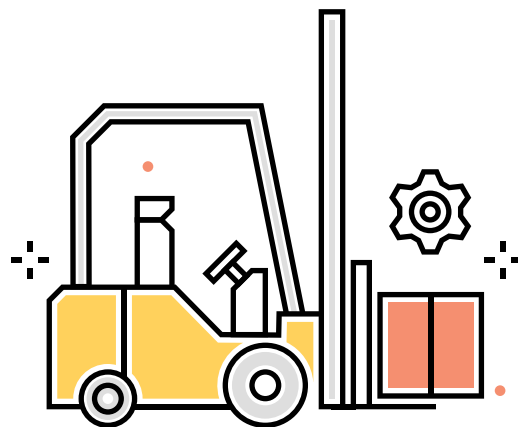
У априлу је започела и прва фаза проширења платформи, **изградњом платформе Е** насрам постојећег робно-царинског терминала. Ово проширење ће омогућити оптимизацију капацитета за прихват авиона на удаљеним паркинг позицијама са конфигурацијом три стајалишта за ускотрупне авионе, као и интерну сервисну саобраћајницу, чиме ће се значајно повећати капацитет и створити могућност да се паркира већи број авиона истовремено, а непосредна близина робно-царинског терминала омогућиће додатну оптимизацију опслуге карго летова.

Крајем године изграђена је и комплетно завршена нова **чекаоница за приступ удаљеним позицијама**, са укупно 130 места у приземљу Терминала А и два директна излаза на платформу. Чекаоница је у потпуности прилагођена свима категоријама путника, а материјали, палета боја и текстуре примењене су по препознатљивом VINCI стандарду, тако да је ово пример будућег изгледа ентеријера аеродрома.

Завршени су и радови на изградњи **додатног паркинга** источно од робног терминала. Нов и савремен паркинг изграђен је на површини од 36.400 м² у циљу проширења капацитета за паркирање и припреме за будући пораст саобраћаја на Аеродрому Никола Тесла Београд. Почели су и припремни радови у оквиру пројекта изградње **уметнута-полетно слетне стазе** у дужини од 3,500 м, као и изградња нових рулних стаза, од којих ће неке бити пројектоване као рулне стазе за брз излазак ваздухоплова са полетно-слетне стазе, какве нису постојале до сада у систему ваздушног саобраћаја у Србији.

У складу са глобалном политиком VINCI Airports , следеће фазе пројекта модернизације подразумевају снажан фокус на еколошки одрживом развоју и пословању. У циљу компаније је да се смањи утицај аеродрома на животну средину у погледу емисије штетних гасова, протока отпадне вода и чврстог отпада, као и да се унапреди енергетска политика система, уз коришћење обновљивих и ефикаснијих енергената. Почетком августа започела је изградња **постројења за прераду чврстог отпада** на јавној страни, које ће значајно повећати стопу рециклираног отпада, са 5% колико је било у децембру 2020. године, до 50% у децембру 2021. године, како се планира, и 100% у децембру 2022. године. Прелазак са тешких горива на савремене и еколошки ефикасније изворе енергије и смањење емисије штетних гасова омогућиће изградња **новог енергетског постројења за производњу и дистрибуцију топлотне и електричне енергије**, чија изградња је започела у августу, а завршетак радова се очекује крајем 2021. године.

Радови на преуређењу и **модернизацији централне зоне за боравак путника** пре укрцавања на лет такође су почели у 2020. години. Нова зона, у коју се улази одмах након пасошке контроле, обухвата проширени и модернизовани фрее шоп, затим тзв. Теслин трг, у оквиру кога је путницима на располагању нова зона за одмор, нови ресторан и кафе бар, гаминг зона, као и нови простор за родитеље и децу код гејтова А5 и А6.



Чувамо једни друге

Аеродром Никола Тесла Београд у потпуности примењује све одговарајуће процедуре и мере у прихвату, отпреми и организацији токова путника које, уз санитарне мере које примењују авио-компаније, доприносе безбедности свих путника, партнера и запослених.

За путнике и запослене на београдском аеродрому важи исто, а то је обавезно ношење маске приликом боравка у пристанишној згради, одржавање међусобног препорученог растојања од најмање 1.5 метар, што је обележено одговарајућим подним и другим ознакама, као и редовно одржавање хигијене руку сапуном и средством за дезинфекцију постављеним на видно обележеним локацијама. На шалтерима за пријем и на свим местима где је могућ контакт између запослених и путника, постављене су заштитне баријере од плексигласа. Колица за пртљаг редовно се дезинфикују, као и све површине и опрема која је у свакодневnoj употреби (шалтери, лифтови, рукохвати, чекаонице, авио-мостови, итд.).

У циљу додатне заштите путника и примене мера у заштити против ширења вируса корона, почетком августа на Аеродрому Никола Тесла постављен је први аутомат за безконтактну куповину заштитних маски за лице.

Едукација путника и јавности о очекиваном понашању у складу са мерама превенције на аеродрому редовно се обавља путем званичних комуникационих канала компаније BELGRADE AIRPORT (друштвене мреже, интернет страница са препорукама и најшешћим питањима и одговорима), као и путем средстава јавног информисања.

Компанија BELGRADE AIRPORT од почетка пандемије континуирано брине о томе да се запослени осећају и буду безбедни на свом радном месту. Формирана је радна група коју предводи COVID-19 Координатор, која је задужена за праћење, дефинисање, координацију и имплементацију свих неопходних мера превенције за запослене, прати здравствено стање запослених и стара се о томе да све мере буду усклађене са одлукама и препорукама надлежних државних и међународних здравствених институција. Редовно се врши проактивно информисање и едукација запослених о очекиваном понашању на комплексу аеродрома, а све просторије за рад су јасно обележене информативним визуалима. Уведено је флексибилно радно време и рад од куће, а на аеродром су долазиле само колеге из служби неопходних за несметано функционисање аеродрома, са циљем смањења контакта. Коришћење савремених дигиталних алата за комуникацију, одржавање on-line



More frequent cleaning,
disinfection and ventilation
at the airport.

VINCI AIRPORTS



састанака и континуирана сарадња умногоне су помогли да све аеродромске службе остану ефикасне и искоординиране и током пандемије. Међународни савет аеродрома (ACI) је београдском аеродрому Никола Тесла доделио Здравствену акредитацију за аеродроме (Airport Health Accreditation), за веома темељне санитарне мере које се примењују у циљу сузбијања пандемије COVID-19 током 2020. године. Након детаљне процене спроведених превентивних и санитарних мера, ACI је наградио напоре Аеродрома Никола Тесла Београд на основу пажљивог посматрања процеса чишћења и дезинфекције аеродрома, анализе ознака за препоручено физичко растојање, стратешке организације простора терминала, као и за едукацију путника и јавности о превентивним мерама.

Скуп здравствених мера које су уведене на београдском аеродрому Никола Тесла део су кампање о санитарним мерама компаније VINCI Airports примењене у целој мрежи од 45 аеродрома. „Чувамо једни друге“, назив је кампање која се заснива на здравственим препорукама за заштиту од вируса COVID-19 издатих од Светске здравствене организације (WHO), Међународне организације за цивилно ваздухопловство (ICAO) и на основу домаћих здравствених прописа. Ово признање додатно јача поверење корисника аеродромских услуга у безбедност путовања, гарантујући им да се на аеродрому примењује поуздан здравствени протокол.





Осврт на најзначајније активности у 2020. години

Развој запослених

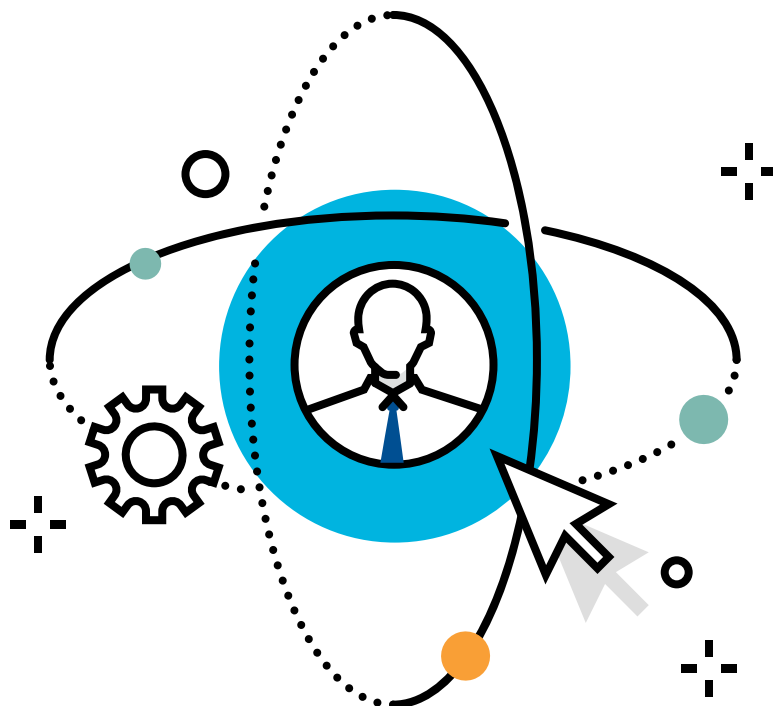
Одговорност према запосленима, поштовање и примена високих стандарда матичне компаније VINCI Airports, посебно у делу управљања људским ресурсима, један су од главних постулата наше компаније. Области безбедности и здравља на раду, сигурности, обезбеђивање најбољих могућих услова за рад, стручно усавршавање и каријерно напредовање, основа су на којој почива професионални развој запослених и коју BELGRADE AIRPORT гради уз подршку матичне компаније.

Посвећени смо едукацији запослених, континуираним пружањем могућности обучавања у складу са најактуелнијим потребама и новитетима у индустрији, као и модерним светским технологијама. Нагласак на проширивању знања, иновирању постојећих пракси и константној опредељености ка учењу и праћењу трендова у веома различитим и бројним областима у којима су наши запослени стручни, кључни су елементи за добро функционисање компаније.

Тако је једна одбитних новина током 2020. године било омогућавање онлине коришћења VINCI Airports Academy платформе, којој имају приступ сви запослени. Циљ је пружање могућности додатне едукације запослених, преиспитивање досадашњих знања и прилагођавање радне праксе и стандарда VINCI Групе, истовремено, придружујући се тиму запослених VINCI Групе, којима је едукација постављена високо на лествици сопственог личног и професионалног развоја.

Свесни важности континуираног образовања и улагања у проширење потенцијала и могућности сваког запосленог, похађање online обука на VINCI Airports Academy платформи промовисали смо међу запосленима, посебно у години када је значајан број запослених радио од куће. Приступом едукативној платформи VINCI Групе, сви запослени имају могућност да online, у било којем одабраном периоду, похађају обуке из различитих области које проширују експертизу и приказују основне постулате и стандарде пословања матичне компаније. Обуке се односе на различите области попут заштите животне средине, безбедности и здравља на раду, људских права, као и информацијама које се тичу ближег упознавања са активностима, развојним плановима, стратешким опредељењима и вредностима матичне VINCI Групе.

Центар за стручно оспособљавање Аеродрома Никола Тесла Београд у 2020. години организовао је обуке из неколико различитих области, као што су пружање услуга земаљског опслуживања, контрола исправности маневарских површина, послови спасавања и заштита од пожара, обезбеђивање у ваздухопловству, безбедност ваздушног саобраћаја, транспорт опасног терета. Током године спроведено је чак 4.000 обука, при чему су неки од колегиница и колега похађали више различитих обука, у зависности од специфичних захтева одређених радних места.

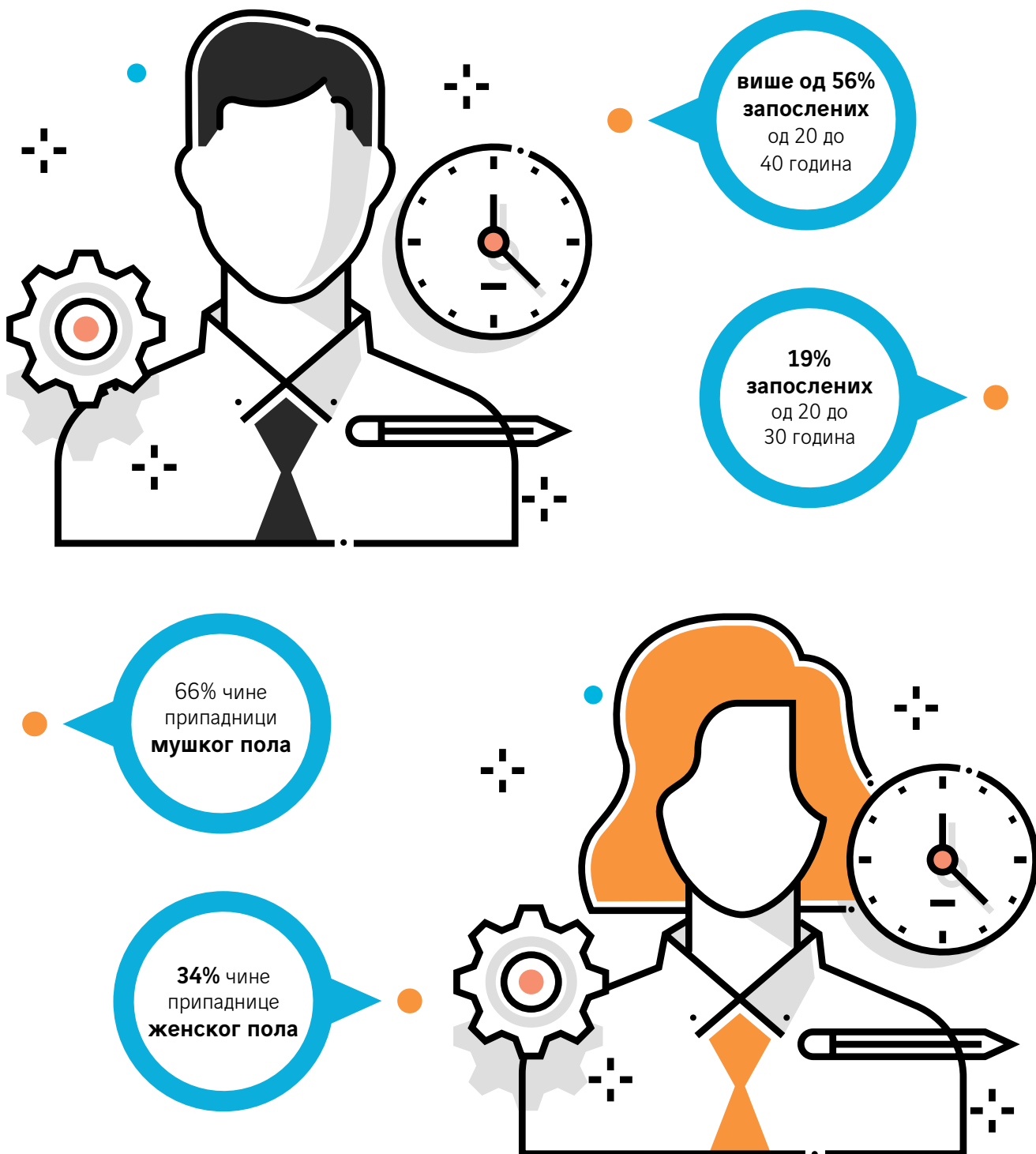


Број запослених:

Закључно са 31.12.2020. године било је 1.554 запослена у компанији BELGRADE AIRPORT д.о.о.

Старосна структура показује да је више од 56% запослених старосне доби од 20 до 40 година, односно да највећи број запослених има између 31 и 40 година и то 37%, док је 19% запослених старосне доби од 20 до 30 година. У укупном броју запослених и ангажованих лица, 66% чине припадници мушког пола, док је 34% припадница женског пола.

Слично је и када се посматра само управљачки кадар, у којем скоро трећину чине припаднице женског пола 30%.



Интерни жалбени механизам

У 2020. ажурирана је Процедура о интерном жалбеном механизму и постављене су кутије за жалбе у радним просторима запослених, као још један начин комуникације са запосленима.

Право на жалбу имају сви запослени у компанији, лица која се ангажују ван радног односа, волонтери, лица која су на стручном усавршавању, као и сва трећа лица која су запослена код извођача радова ангажованих од BELGRADE AIRPORT д.о.о.



Шта су жалбе?

Жалбе су сви потенцијални изазови на које можете да наиђете приликом свакодневног обављања посла током каријере у компанији BELGRADE AIRPORT д.о.о. Жалбе се могу односити на широк спектар тема као што су – услови рада, неусаглашености у односу на процесе и процедуре рада, радна атмосфера и све што сматрате важним а што може утицати на квалитет обављања вашег посла.

Ко може да уложи жалбу?

Интерни жалбени механизам примењује се на све запослене, на лица која се ангажују ван радног односа, на волонтере, на лица која су на стручном усавршавању, као и на сва трећа лица која су запослена код извођача радова ангажованих од BELGRADE AIRPORT д.о.о.



Како да уложите жалбу

- Први корак је да своје недоумице изложите другој страни (особи/особама на које се проблем односи) у неформалном разговору.
- Уколико ваш покушај не буде успешан, можете уложити жалбу свом непосредном руководиоцу. Ваш надређени је у обавези да прикупи све информације у вези са проблемом и да, заједно са вама, сачини извештај.
- Уколико се проблем односи на непосредног руководиоца, жалбу треба уложити директору ОЈ Људски ресурси или менаџеру за жалбе.
- Уколико ваша жалба није решена применом претходно наведених начина, обратите се менаџеру за жалбе: мејлом на zalbe@begaero, убацивањем жалбе у кутије за сугестије и жалбе или лично. Жалбе можете уложити и анонимно. Менаџер за жалбе предлаже даље потезе у циљу разрешења ситуације. У случају потребе, менаџер за жалбе ће организовати састанак са странама у спору и сачинити извештај.
- Уколико се ваша жалба не реши након поступка пред менаџером за жалбе, можете уложити жалбу комисији за жалбе. Поступак пред комисијом за жалбе представља трећи и последњи корак механизма за жалбе у компанији. Одлука комисије је коначни документ за решавање жалбе у интерном процесу. У било којем степену процеса, на састанку може да вас прати представник синдиката. Ваша права прописана су законима Републике Србије и заштићена пред надлежним судовима. Више информација можете пронаћи у Процедури о интерном жалбеном механизму, постављеној на интерном порталу или их можете добити од вашег непосредног руководиоца. Менаџер за жалбе у BELGRADE AIRPORT д.о.о.: Ђурђица Хорват, заменик директора Људских ресурса за радноправна питања и послове заступања Директор ОЈ Људски ресурси: Јелена Лукић

Квалитет, безбедност и заштита животне средине

Програм квалитета услуге (ASQ – Airport Service Quality)

Компанија BELGRADE AIRPORT члан је Програма квалитета услуге (ASQ – Airport Service Quality) у оквиру Међународног удружења аеродрома ACI (Airport Council International) од последњег квартала у 2019. години. Програм квалитета услуге, у којем учествује око 400 аеродрома у 95 земаља, водећи је показатељ задовољства путника на светском нивоу и представља глас путника у целом свету. Иако је 2020. била година пуна изазова, услед несагледивих последица глобалне пандемије, компанија BELGRADE AIRPORT остала је опредељена пружању највишег нивоа услуге путницима. Напори у достизању тог циља су уродили плодом на крају године, када је компанија BELGRADE AIRPORT добила престижну награду Airport Service Quality у следећим категоријама:

- **Најбољи аеродром по величини у региону (5 до 15 милиона путника годишње у Европи)**
- **Најбоља примена хигијенских мера у региону (Европа).**

Награда за хигијену нова је награда у оквиру овог програма, а београдски аеродром освојио је награду у овој категорији, уз још неколико европских аеродрома. Београдски аеродром један је од седам аеродрома из мреже аеродрома компаније VINCI Airports ког су путници наградили за изузетно искуство у 2020. години, а који су награђени у оквиру Програма квалитета услуге.



Програм Здравствене акредитације за аеродроме (АНА – Airport Health Accreditation)

Међународни савет аеродрома (ACI) недавно је београдском аеродрому Никола Тесла доделио Здравствену акредитацију за аеродроме (Airport Health Accreditation), за веома темељне санитарне мере које се примењују у циљу сузбијања пандемије COVID19.

Скуп здравствених мера које су уведене на београдском аеродрому Никола Тесла део су шире кампање о санитарним мерама компаније VINCI Airports примењене у целој мрежи од 45 аеродрома. „Чувамо једни друге“, назив је кампање која се заснива на здравственим препорукама за заштиту од вируса COVID19 издатих од стране Светске здравствене организације (WHO), Међународне организације за цивилно ваздухопловство (ICAO) и на основу домаћих здравствених прописа. Ова акредитација допуњује остале потврде здравствених услова које су додељене аеродромима VINCI Airports групе у оквиру своје међународне мреже.



Ресертификација и сертификација по ISO стандардима

У 2020. години, компанија BELGRADE AIRPORT је успешно ресертификована, у складу са стандардима ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, а уједно је први пут сертифицирована по стандарду ISO 45001:2018, чиме је потврђена посвећеност високом нивоу пословања, сталном побољшавању заштите животне средине и посвећеност пружању безбедног и ефикасног радног окружења.



Дан заштите животне средине VINCI

Дан заштите животне средине компаније VINCI установљен за 22. септембар, на Аеродрому Никола Тесла обележен је организацијом низа занимљивих, интерактивних и едукативних дешавања.

Дан заштите животне средине отворен је презентацијом у којој су учествовали Франсоа Беризо, генерални директор, Филип Радовић, директор Агенције за заштиту животне средине и представници тима заштите животне средине. Одржане су радионице за запослене које су биле посвећене циркуларној економији, очувању природног окружења и климатским променама. Циљ радионица је био дискусија и избор најбољих идеја из наведених области, које могу да се имплементирају на нашем аеродрому. О радовима на модернизацији аеродрома, на градилишту фингерског ходника Ц, значајан број запослених чуо је од Николе Бруса, извршног директора за технику, и представника тимова.







Želite da pomognete razvoju pozitivne mobilnosti?

Učestvujte u izazovu „Protect“ tako što ćete predložiti ideje ili postojeću inicijativu u jednoj od sledećih kategorija: **Klimatske promene, Cirkularna ekonomija, Očuvanje prirodnog okruženja**. Ovaj izazov otvoren je za sve; najbolje ideje će se testirati, sprovesti i kandidovati za VINCI „Nagrade za zdravlje životne sredine“.



Pronađite više na:
protect.vinci-concessions.com
 ili nas kontaktirajte:
protect@vinci-concessions.com



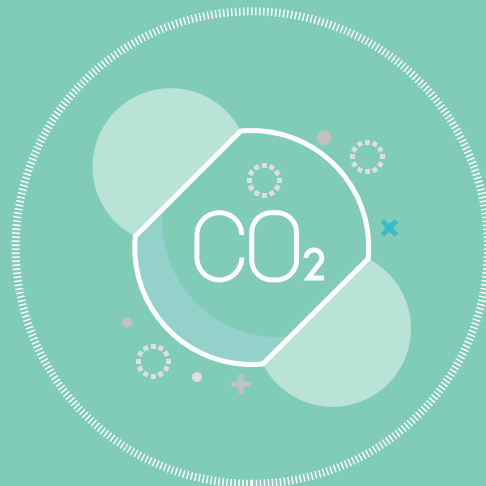
Програм акредитације за управљање емисијом угљен-диоксида (Airport Carbon Accreditation program – ACA)

Аеродром Никола Тесла Београд придружио се Програму акредитације за управљање емисијом угљен-диоксида на аеродромима (Airport Carbon Accreditation program – ACA) Међународног савета аеродрома (Airport Council International – ACI) и 23. новембра 2020. године стекао сертификат нивоа 1, чиме су препознати напори нашег аеродрома да смањи емисију угљен-диоксида.

Ова сертификација је резултат нове стратегије заштите животне средине развијене на београдском аеродрому која је усклађена са циљевима компаније VINCI.

Политика заштите животне средине развијена на београдском аеродрому је у складу са обавезама VINCI Airports да преполови потрошњу воде по путнику, сведе на нулу употребу пестицида и производњу отпада, те преполови бруто емисију угљен-диоксида (CO₂) до 2030. године, као и да достигне нулту нето емисију до 2050. године.

У оквиру пројекта уштеде електричне енергије 95% осветљења просторија за кретање путника замењено је ЛЕД сијалицама. Процена утицаја на животну средину која је урађена пре почетка радова на модернизацији аеродрома део је одговорне политике наше компаније. Када је реч о едукацији запослених успостављен је тренинг систем за запослене, као и за новозапослене. У оквиру пројекта “Управљање опасним материјама и план реаговања у случају просипања” спроведен је акциони план којим су запоследни обучени како да рукују опасним материјама.





БЕЗБЕДНОСТ И ЗДРАВЉЕ НА РАДУ

Узимајући у обзир специфичности настале услед пандемије, безбедност и здравље на раду су у 2020. били апсолутни приоритет менаџмента компаније BELGRADE AIRPORT, у циљу заштите здравља наших запослених и омогућавања реализације редовних оперативних активности.

Извршена је измена и допуна Акта о процени ризика и донет План примене превентивних мера за спречавање и ширење заразне болести COVID19. Основан је COVID Одбор, који је доносио оперативне одлуке и координирао активности које се односе на набавку и дистрибуцију личне заштитне опреме (заштитних маски, рукавица, визира, наочара, средстава за дезинфекцију руку, баријере за дезинфекцију, постера, итд.), примену посебних санитарних мера унутар пословног простора Аеродрома, мера унапређења инфраструктуре и контроле путника (инсталација плексигласа на радним местима где су путници и запослени значајно изложени вирусу, адекватне звучне информације на Терминалу, поставка термовизијских камера, организација дезинфекција на основу епидемиолошких ризика и ситуација), као и оперативне активности свакодневног надзора над спровођењем прописаних заштитних COVID мера.

Наведене превентивне мере омогућиле су благовремену и адекватну заштиту запослених, путника и трећих лица. Поред наведеног, свакодневна контрола примена мера безбедности и здравља на раду омогућила је да се активности на реконструкцији аеродромске инфраструктуре одвијају планираним темпом и на безбедан начин.





Недеља безбедности и здравља на раду компаније VINCI Airports

Од 2. до 6. новембра на аеродрому одржана је Недеља безбедности и здравља на раду - Safety week. Први пут у 2020. години све компаније које су део VINI Concessions: VINCI Highways, VINCI Airports и VINCI Railways обележиле су Недељу безбедности и здравља на раду у истом периоду под заједничким слоганом „Safe together “ (Сигурни заједно). Циљ активности у тој недељи био је да се нагласи колико је кључно да сви заједно примењујемо све мере и процедуре које се тичу безбедности и здравља на раду приликом свакодневних активности, као и важност поштовања мера превенције од корона вируса.

Заједнички циљ свих компанија које послују у оквиру VINCI Concessions је нула повреда на раду.

На Аеродрому Никола Тесла Београд организоване су бројне интерактивне активности те седмице. Након отварања Недеље БЗР у којег се видео поруком запосленима обратио Никола Нотбар, генерални директор VINCI Concessions, потом и Франсоа Беризо, генерални директор, као и представници тима БЗР. На простору на платформи између паркинг позиција Ц7 - Ц10 за заинтересоване запослене организована је активност управљања возилом уз истовремено коришћење мобилног телефона, са циљем указивања на опасност истовременог вршења ове две радње. Одржане су радионице на теме: Дискусија на тему стварних акцидента, 7 грешака и Мој разлог да останем безбедан. На градилишту код фингерског ходника Ц, уз Николу Бруса, извршног директора за технику и представнике VTJV и HSE Group за запослене који су се пријавили организован је обилазак градилишта уз поштовање свих мера заштите, управо са циљем упознавања запослених о важности примене личних мера заштите приликом боравка на градилиштима.



BELGRADE AIRPORT



Друштвено одговорно пословање

Прикупљање помоћи за оне којима је најпотребнија



Чеп за хендикеп у 2020. години путници и запослени прикупили су 95 килограма пластичних чепова за Удружење "Чеп за хендикеп".

Кутије за прикупљање средстава фондације Дивац налазе се у згради терминала. Сврха је прикупљање новца у добротворне сврхе за изградњу домова за људе у невољи.

Постављен је **UNICEF** банкомат у згради терминала. Циљ је подршка спровођењу хуманитарног програма UNICEF-а за Србију у прикупљању добровољних прилога усмерених ка промоцији дечјих права.

Захваљујући сарадњи успостављеној између хуманитарне организације **Caritas Србије** и компаније BELGRADE AIRPORT, путници на Аеродрому Никола Тесла од почетка године могу да донирају новчане прилоге овој хуманитарној организацији. Сав прикупљени новац биће намењен онима којима је то најпотребније.

Акција добровољног давања крви - у сарадњи са КБЦ Земун, почетком 2020. године организована је редовна акција добровољног давања крви са запосленима Аеродрома, која је потом, током године, била обустављена услед немогућности организације због пандемије.





Најзначајнији догађаји у 2020. години

Од проглашења ванредног стања у Републици Србији 15. марта, сви комерцијални летови са београдског аеродрома Никола Тесла обустављени су од 19. марта. Аеродром Никола Тесла остао је отворен 24/7 за све летове хуманитарног карактера, као и летове са специјалним дозволама Владе Републике Србије.

У том периоду, континуирано је вршен прихват и отпрема ваздухоплова који су превозили медицинску помоћ намењену грађанима наше земље која се првенствено односила на допрему заштитне медицинске опреме, касније током године, обављено је више авио-операција које су се тичале превоза вакцина. У тим приликама, представници државних институција и највиших државних органа долазили су на аеродром како би дочекивали ову врсту летова.

Аеродром Никола Тесла Београд поново је отворен за комерцијални саобраћај 18. маја.

Први комерцијални лет „Ер Србије“ после ванредног стања

Поводом првог комерцијалног лета „Ер Србије“, који је обављен за Цирих, после укидања ванредног стања, 21. маја министарка грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре Зорана Михајловић обишла је, са генералним директорима београдског аеродрома и „Ер Србије“, Франсоом Беризом и Данканом Нејсмитом Аеродром Никола Тесла.

Постављена термовизијска камера на доласцима

Крајем јануара, у терминалу, на доласцима, код дела пре пасошке контроле, постављена је најсавременија термовизијска камера са циљем да се путницима који улазе у Републику Србију преко аеродрома Никола Тесла Београд, детектује повишена телесна температура, а у циљу превенције ширења вируса COVID 19. Уколико се утврди да путник има повишену температуру, по процедури коју је организовала санитарна инспекција Министарства здравља Републике Србије на аеродрому, такав путник иде у карантин а потом у сарадњи са надлежним здравственим институцијама, прати се његово даље стање.



Потпредседница Владе и министарка грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре Зорана Михаиловић обишла радове

Потпредседница Владе и министарка грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре Зорана Михајловић обишла је 8. маја радове на модернизацији и проширењу београдског аеродрома Никола Тесла и истакла да се тренутно реализују пројекти вредни 60 милиона евра, што обухвата и нови торањ за SMATSA.

Она је са представницима аеродрома обишла радове на доградњи фингерског ходника Ц и изградњи платформе Е, чија је вредност око пет милијарди динара.



Јавни састанак са локалним заједницама

Након релаксације мера превенције против вируса корона, које се односе на јавна окупљања у Србији, компанија BELGRADE AIRPORT организовала је 25. јуна састанак са становништвом локалних заједница, како би представила планове обнове и развоја Аеродрома Никола Тесла, с освртом на на кључна питања и теме које се односе на локално становништво.

Извршни директор за технику, Никола Брус представио је развојне планове и детаљније објаснио појединачне делове пројекта, посебно пројекат уметнуте писте, проширења пристанишног дела терминала – фингерски ходник Ц и нови простор унутар терминала, који ће се користити за услуге обезбеђивања и пријављивања на лет, као и додатне комерцијалне просторе. Аспекти заштите животне средине били су једна од главних тема, при чему је наглашен значај ове теме за групу VINCI, као и одлучност концесионара да се посвети унапређењу праксе која се тренутно примењује у Београду.

Уоквирене су и границе Концесионе локације, што је омогућило да се Пројекат мапира и да се покаже његово место у односу на шире подручје предвиђено Планом детаљне регулације, односно на планове државних органа у будућности. Посебно је стављен акценат на потребу да се рашчлани оно што је под директном надлежношћу компаније BELGRADE AIRPORT и онога што захтева сарадњу са другим релевантним заинтересованим странама, укључујући ту, као најважнијег, Даваоца концесије, односно Владу Републике Србије.

Реновиране просторије МУП-а у терминалу

Просторије дежурне службе Станице граничне полиције Београд на Аеродрому Никола Тесла реновиране су и пуштене у рад 7. августа. Компанија BELGRADE AIRPORT реновирала је просторије дежурне службе граничне полиције, које се простиру на 147 квадратних метара, а за које је Министарство унутрашњих послова обезбедило савремену опрему и технику. Кроз унапређење амбијента и канцеларија пружен је допринос бољем раду запослених и ојачана је координација и сарадња између надлежних служби која се одвија на свакодневном нивоу.

Вежба евакуације терминала

Надлежне службе BELGRADE AIRPORT Београд су 21. августа извеле у контролисаним условима, противпожарну вежбу евакуације у згради терминала аеродрома Никола Тесла Београд, са циљем провере приправности особља у хитним случајевима. Вежба је одржана је у преподневним часовима у делу Терминала 2, у транзитном делу, код гејта Ц4/3, како би се евентуалне сметње путницима, авио-превозиоцима и другим корисницима свеле на минимум, а током спровођења вежбе обезбеђено је непрекидно функционисање Аеродрома. Редовно извођење оваквих вежби је неопходно ради увежбавања нашег особља за брзу и ефикасну реакцију у случају било каквог инцидента или ванредне ситуације, а противпожарна вежба евакуације изведена је уз примену свих прописаних мера превенције.



Нова инфраструктура Аеродрома Никола Тесла Београд прошла најстроже тестове

Први пут у историји Аеродрома Никола Тесла, 26. октобра спроведена је и успешно извршена провера оперативне припремљености нових инфраструктурних капацитета, ORAT (Operational Readiness and Airport Transfer). Компанија BELGRADE AIRPORT, након завршетка изградње и опремања нове чекаонице за приступ удаљеним позицијама на аеродрому, организовала је низ функционално-оперативних проба којим се потврђује усклађеност новоизграђених делова пристанишне зграде са стандардним оперативним процедурама (SOP). У том смислу, ORAT се као стандардна пракса користи на аеродромима широм света пре него што се започне са употребом неког новоизграђеног дела аеродромске инфраструктуре.



У оквиру ове вежбе, тестирани су на функционалном и оперативном нивоу нови инфраструктурни капацитети и симулирани су процеси који одговарају реалним условима који прате прихват и отпрему путника на лет. Извршена је симулација у реалном времену од процеса пријаве на лет, до укрцавања у авион, што подразумева пријаву путника на шалтеру, улазак у транзитну зону и пролазак кроз КД контролу. Потом су тестирана 3 сценарија: отпрема путника на лет путем аутобуса, отпрема путника на лет путем новоформираних пешачких коридора (директно до ваздухоплова на позицији), преко платформе, а у оквиру трећег сценарија, симулирано је понашање целокупног система у условима пожара у путничкој чекаоници, односно извршена је потврда евакуационих токова у ванредним околностима.



Нови министар грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре обишао радове на аеродрому

Министар грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре Томислав Момировић обишао је 26. новембра градилиште нових објеката на београдском аеродрому, а представници компаније BELGRADE AIRPORT су га упутили у динамику радова и будући изглед београдског аеродрома.

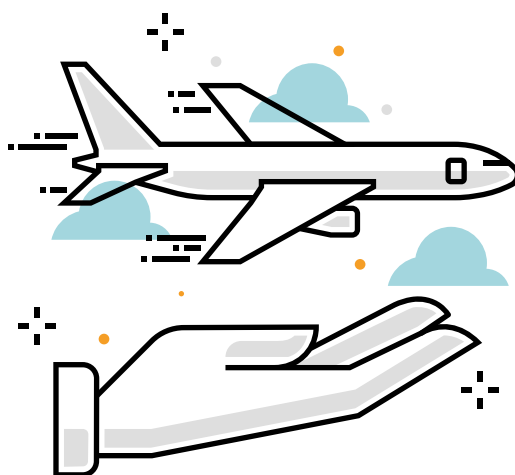
У присуству представника АД Аеродром Никола Тесла Београд, Директората цивилног ваздухопловства Републике Србије, Контроле летења Србије и Црне Горе, генерални директор Франсоа Беризо и извршни директор за технику Никола Брус представили су планове и циљеве модернизације, проширења аеродрома и радова који су у току.

Председник Надзорног одбора, Емануел Менанто у посети Татјани Матић, министарки трговине, туризма и телекомуникација

Министарка трговине, туризма и телекомуникација, Татјана Матић и председник Надзорног одбора и директор за области САД, Северне и Источне Европе, и Југоисточне Азије компаније VINCI Airports, концесионара Аеродрома Никола Тесла Београд, Емануел Менанто, разговарали су средином децембра о заједничким кампањама за привлачење туриста у Србију након пандемијске кризе. Матић је рекла и да ће Србији приоритет бити привлачење туриста из региона и Европе док је Менанто рекао да сматра да је Србија туристичка дестинација будућности и изнео предвиђање да до 2023. године може бити завршено реновирање и проширење аеродрома које ће привући нове туристе.

Најважнији саобраћајни показатељи за 2020. годину

Врста саобраћаја	Остварење 2020.
ДОМАЋИ АВИО-САОБРАЋАЈ	
Авио - операције	472
Путници	20
Роба и пошта (кг)	1,410
МЕЂУНАРОДНИ АВИО-САОБРАЋАЈ ДОМАЋИ ПРЕВОЗИОЦИ	
Авио - операције	17,797
Путници	865,121
Роба и пошта (кг)	4,281,414
МЕЂУНАРОДНИ АВИО-САОБРАЋАЈ ИНОСТРАНИ ПРЕВОЗИОЦИ	
Авио - операције	15,353
Путници	1,038,399
Роба и пошта (кг)	13,471,106
УКУПНО	
Авио - операције	33,622
Путници	1,903,540
Роба и пошта (кг)	17,753,931



Нове линије започете у 2020. години су:
Осло (Air Serbia), Тел Авив (El Al) и Кијев (Windrose Airlines)
Нове авио-компаније у 2020. години:
El Al Israel Airlines и Windrose Airlines

Авио-компанија El Al Israel Airlines започела је 1. новембра директне летове између Тел Авива и Београда.

Украјинска авио-компанија Windrose Airlines започела је 7. децембра директне летове између Кијева и Београда. Први лет ове авио-компаније у Београду дочекан је традиционалним поздравом – воденим луком.

Авио-компанија Wizz Air прославила је 22. јануара на Аеродрому Никола Тесла Београд значајан јубилеј, укупно 5 милиона путника превезених у Србији. У оквиру прославе овог јубилеја, авио-компанија Wizz Air наградила је срећног 5-милионитог путника који је путовао из Лутона у Великој Британији до Београда, ваучером за летове ове авио-компаније. Ова авио-компанија је, средином јуна, у своју базу на аеродрому Никола Тесла додала нови авион Airbus A321.

