



**План укључивања заинтересованих страна за  
Пројекат рада и развоја Аеродрома у Београду**

за 2023. годину

САДРЖАЈ

АКРОНИМИ И СКРАЋЕНИЦЕ.....	5
<b>1 УВОД.....</b>	<b>7</b>
<b>2 ОПИС ПРОЈЕКТА.....</b>	<b>8</b>
<b>2.1 Употреба постојеће аеродромске инфраструктуре.....</b>	<b>8</b>
<b>2.2 Будући развој аеродрома.....</b>	<b>11</b>
<b>2.3 Очекиване користи од Пројекта.....</b>	<b>13</b>
<b>3 КЉУЧНИ СТАНДАРДИ КОЈИ СЕ ПРИМЕЊУЈУ.....</b>	<b>14</b>
<b>3.1 Корпоративни стандарди компаније VINCI Airports.....</b>	<b>14</b>
<b>3.2 Захтеви за укључивање заинтересованих страна.....</b>	<b>14</b>
<b>3.3 Релевантни међународни стандарди.....</b>	<b>16</b>
<b>4 ПРЕТХОДНА САРАДЊА СА ЗАИНТЕРЕСОВАНИМ СТРАНАМА.....</b>	<b>17</b>
<b>4.1 План детаљне регулације.....</b>	<b>17</b>
<b>4.2 Укључивање заинтересованих страна у пројекат.....</b>	<b>18</b>
<b>4.2.1 Укључивање локалних заједница које се налазе у непосредној близини Аеродрома.....</b>	<b>18</b>
<b>4.2.2 Нетехнички резиме пројектне Студије утицаја на животну средину и друштвена питања.....</b>	<b>19</b>
<b>4.2.3 Процене утицаја на животну средину за потпројекте.....</b>	<b>20</b>
<b>4.2.4 Укључивање заинтересованих страна како би се решила питања коришћења земље.....</b>	<b>20</b>
<b>4.2.5 Сарадња са пословним субјектима који послују на Аеродрому.....</b>	<b>21</b>
<b>4.2.6 Сарадња на управљању буком.....</b>	<b>21</b>
<b>4.2.7 Активности друштвено одговорног пословања.....</b>	<b>22</b>
<b>4.2.8 Остале активности сарадње са заинтересованим странама.....</b>	<b>23</b>
<b>4.3 Програм кључне сарадње за 2023. годину.....</b>	<b>23</b>
<b>4.3.1 Корпоративна друштвено одговорна политика.....</b>	<b>24</b>
<b>4.3.2 Заинтересоване стране удружене са нашим запосленим.....</b>	<b>27</b>
<b>4.3.3 Укључивање пословних субјеката који послују на БА.....</b>	<b>29</b>

4.3.4	Програм акредитације за управљање емисијом угљен-диоксида на аеродромима ( <i>Airport Carbon Accreditation program – ACA</i> ).....	30
4.3.5	Укључивање у праћење буке.....	31
4.3.6	Саветодавни одбор за заштиту животне средине и друштвена питања.....	32
<b>5</b>	<b>ИДЕНТИФИКОВАНЕ ЗАИНТЕРЕСОВАНЕ СТРАНЕ И АКТИВНОСТИ САРАДЊЕ</b> .....	<b>36</b>
<b>6</b>	<b>ПРОГРАМ УКЉУЧИВАЊА ЗАИНТЕРЕСОВАНИХ СТРАНА</b> .....	<b>36</b>
<b>6.1</b>	<b>Програм укључивања од 2024. године</b> .....	<b>36</b>
6.1.1	Планирање прибављања земље.....	36
6.1.2	Сарадња аеродрома у циљу доношења одлука.....	36
6.1.3	Колаборативно управљање животном средином ( <i>CEM</i> ).....	37
6.1.4	Програм акредитације за управљање емисијом угљен-диоксида на аеродромима ( <i>Airport Carbon Accreditation program – ACA</i> ).....	37
6.1.5	Одбор за унапређење искуства корисника аеродрома.....	38
6.1.6	Активности друштвено одговорног пословања.....	38
<b>7</b>	<b>МЕХАНИЗАМ ЗА ОБРАДУ ПИТАЊА, КОМЕНТАРА И ЖАЛБИ (ЗАХТЕВА)</b> .....	<b>40</b>
7.1	Како функционише жалбени механизам.....	41
7.2	Пријем и завођење захтева.....	41
7.3	Потврда о пријему захтева.....	42
7.4	Истраживање и закључак.....	42
7.5	Одговор .....	42
7.6	Праћење и закључак .....	43
7.7	Досадашње управљање захтевима / жалбама .....	43
<b>8</b>	<b>ОРГАНИЗАЦИОНА РЕШЕЊА ЗА САРАДЊУ АЕРОДРОМА СА ЗАИНТЕРЕСОВАНИМ СТРАНАМА</b> .....	<b>46</b>
8.1	Сажетак одговорности у сарадњи са заинтересованим странама.....	48
<b>9</b>	<b>ПРАЋЕЊЕ И АЖУРИРАЊЕ АКТИВНОСТИ САРАДЊЕ СА ЗАИНТЕРЕСОВАНИМ СТРАНАМА</b> .....	<b>50</b>
9.1	Мониторинг.....	50
9.2	Ажурирање.....	50

9.3 Годишње ажурирање.....50

10 ПРИЛОГ А Механизам за захтеве и жалбе.....52

Прилог 1 - Дневник укључивања заинтересованих страна

Прилог 2 - Екстерне заинтересоване стране

## АКРОНИМИ И СКРАЋЕНИЦЕ

<i>A-CDM</i>	Сарадња аеродрома у циљу доношења одлука
АД АНТ	Акционарско друштво Аеродром Никола Тесла
БА	BELGRADE AIRPORT d.o.o. Beograd
УПСС / ВСІR	Уметнута полетни слетна стаза
СТО	Извршни директор за технику
САО	Извршни директор за администрацију
E&S	Заштита животне средине и друштвена питања
ЕБРД/EBRD	Европска банка за обнову и развој
<i>EIA</i>	Процена утицаја на животну средину
<i>EPC</i>	<i>Engineering, Procurement and Construction</i>
<i>ERM</i>	<i>Environmental resource management</i>
<i>ESAP</i>	Акциони план заштите животне средине и друштвених питања
<i>ESIA</i>	<i>Environmental and Social Impact Assessment</i>
ВРС	Влада Републике Србије
ЉР	Људски ресурси
<i>QHSE</i>	Квалитет, заштита животне средине и безбедност и здравље на раду
<i>IFC</i>	Међународна финансијска корпорација
<i>IFI</i>	Међународне финансијске институције
<i>LAP</i>	Планирање прибављања земљишта
МЗ	Месне заједнице
<i>LRP</i>	<i>Livelihood Restoration Plan</i>
НВО	Невладине организације
НТС	Нетехнички сажетак
ПДР	План детаљне регулације
КОМ	Делатност Комуникације
ПТ	Путнички терминал

PC	Република Србија
SEP	План укључивања заинтересованих страна
СМАТСА	Контрола летења Србије и Црне Горе
VINCI	<i>VINCI Airports SAS</i>

*BELGRADE AIRPORT D.O.O. Beograd*, део компаније *VINCI Airports SAS (VINCI)*, је са Републиком Србијом склопио Уговор о јавно-приватном партнерству са циљем унапређења рада Аеродрома Никола Тесла, током концесионог периода од 25 година (Пројекат). Пројекат се састоји од 21 под-пројеката, који ће се спровести у различито време, до краја 2024. године. Планирано је да радови на даљем проширењу и изградњи терминала и пратећег проширења Фингерског ходника Ц буде завршени до краја 2030. године. Пројекат је делимично финансиран од стране међународних финансијских институција (МФИ) и због тога, осим са законима Републике Србије, мора да буде у складу са захтевима и стандардима очувања животне средине и социјалних питања, ових институција<sup>1</sup>.

Овај документ представља План укључивања заинтересованих страна (План) који је израђен са циљем да олакша дијалог са заинтересованим странама током различитих фаза Пројекта, у складу са националним законодавством као и политикама компаније *VINCI* и захтевима Међународних финансијских институција (МФИ). Овај План је заснован на Оквирном плану укључивања заинтересованих страна из јула 2018. године који је израдила компанија *VINCI*, а у коме су представљени основни принципи укључивања заинтересованих страна на које се компанија обавезала, претходна сарадња са заинтересованим странама у односу на БА, начин на који су идентификоване заинтересоване стране, као и опште жалбене механизме и процедуре.

Овај План описује активности *ВА* везане за објављивање информација и консултације са заинтересованим странама од тренутка доделе концесије, као и планиране активности током трајања Пројекта. У оквиру Плана наведени су и подаци о контактима на које се лица могу обратити у случају питања или жалби у вези Пројекта. Како се Пројекат буде развијао, План ће се периодично допуњавати, како би представио нове аспекте и најавио нове планиране активности сарадње.

---

<sup>1</sup> IFC:

[https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/Topics\\_Ext\\_Content/IFC\\_External\\_Corporate\\_Site/Sustainability-At-IFC/Policies-Standards/Performance-Standards](https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/Topics_Ext_Content/IFC_External_Corporate_Site/Sustainability-At-IFC/Policies-Standards/Performance-Standards)

EBRD: <https://www.ebrd.com/who-we-are/our-values/environmental-and-social-policy/performance-requirements.html>

Аеродром Никола Тесла налази се у општини Сурчин, а од центра града Београда удаљен око 19 км. Аеродром је углавном окружен обрадивом земљом, међутим, стамбени објекти насеља Нови Сурчин и Радио Фар који припадају општини Сурчин и Ледине које припадају општини Нови Београд, су такође врло близу ограде аеродрома, на две локације.

## 2.1 Употреба постојеће аеродромске инфраструктуре

Површина аеродрома износи око 3,850,000 м<sup>2</sup> (385 ха). Тренутно је у току реконструкција аеродромске писте дужине 3.400 м, а предметне радове могуће је било започети тек након што је БА изградио и пустио у рад нову (уметнуту) полетно-слетну стазу исте дужине. БА тренутно користи 18 рулних стаза које повезују полетно слетну стазу са платформама док је у претходном периоду на располагању имао дванаест.

У оквиру новог пројекта (уметнуте писте), следећа аеродромска инфраструктура је доступна за коришћење

- 365.000 м<sup>2</sup> новоизграђених површина (асфалтни пут, банкина, део заштитне површине краја полетно-слетне стазе - *Runway end safety area "RESA"* прекривен хумусом), од чега:

- нова уметнута писта (12R-30L) са припадајућим банкама, укупне ширине 60м, дужине 3.500м, са окретницом на прагу 30Л, све са асфалтним коловозом укупне површине око 220.000м<sup>2</sup>,

- 4 нова брза излаза (R1, R2, R3 и R4) између постојеће и уметнуте писте, са асфалтним коловозом и банкама ојачаним слојем ломљеног камена и обложеним хумусом, укупне површине око 42.000м<sup>2</sup>,

- 4 нове рулне стазе (Д2, Д4, Д5 и Д6) - кратке вертикалне спојнице између уметнуте ППС и постојеће рулне стазе А (на крајевима брзих излазних рулних стаза, што омогућава брзо пребацивање авиона са маневарских површина на платформе) са асфалтним коловозом и банкама ојачаним слојем ломљеног камена и обложеним хумусом, укупне површине око 25.650м<sup>2</sup>,

- нова рулна стаза Y – кратка вертикална веза између рулне стазе А и рулне стазе F са асфалтним коловозом и банкама ојачаним слојем ломљеног камена и обложеним хумусом, укупне површине око 5.600м<sup>2</sup>,

- 2 нове заштитне површине краја уметнуте полетно-слетне стазе (RESA), димензија 240x150m, укупне површине око 72.000м<sup>2</sup>

- 33,000 м<sup>2</sup> реконструисаних површина, од којих:

- делимична реконструкција постојеће рулне стазе Б (TWY D1 / TWY B) са асфалтним коловозом и рамовима ојачаним слојем ломљеног камена и



обложеним хумусом, укупне површине око 9.000м<sup>2</sup>,

- делимична реконструкција постојеће рулне стазе Ц (TWY D3 / TWY C) са асфалтним коловозом и банкинама ојачаним слојем ломљеног камена и обложеним хумусом, укупне површине око 11.500м<sup>2</sup>,

- делимична реконструкција постојеће рулне стазе Е (TWY D7 / TWY E) са асфалтним коловозом и банкинама ојачаним слојем ломљеног камена и обложеним хумусом, укупне површине око 12.500м<sup>2</sup>,

- срушено 8.000 м<sup>2</sup> постојеће рулне стазе Д

- Нови систем атмосферске /кишне канализације постављен у полетно-слетну стазу и припадајуће рулне стазе, који се састоји од:

- 18.200 м нових колектора за кишницу (укопане пластичне цеви пречника 160-2.000 мм),

- 400 нових шахтова на колекторима кишнице,

- 450 м канала линеарне дренаже (пречник 350-550 мм),

- нова подземна армирано-бетонска ретензија корисне запремине 8.500 м<sup>3</sup> која се налази на западној страни у непосредној близини RESA,

- нову отворену ретензију употребне запремине 7.500 м<sup>3</sup>, која се налази на југоисточној страни комплекса унутар зелене површине у зони будуће "фарме" за гориво (област коју је Комисија за аутопутеве одредила за уградњу резервоара за складиштење горива и пратеће опреме), за контролисано испуштање сакупљене кишнице из новог система кишне канализације у постојећи колектор.

- Нова трафостаница TS 10/0.4kV "ССО" , са припадајућим хидротехничким, електроенергетским и телекомуникационим инсталацијама и приступном саобраћајницом

- Нови систем светлосног обележавања (ССО) са ЛЕД светлима на уметнутој писти и припадајућим рулним стазама, са припадајућим електричним и телекомуникационим инсталацијама

- Нова навигациона опрема система инструменталног слетања на уметнуту полетну слетну стазу, са припадајућим енергетским и телекомуникационим инсталацијама

- Нова МЕТЕО опрема на уметнуту полетну слетну стазу, са припадајућим енергетским и телекомуникационим инсталацијама

- Нова метеоролошка станица са припадајућом опремом (постојећа метеоролошка станица је измештена) као и са припадајућим хидротехничким, електроенергетским и телекомуникационим инсталацијама, као и приступна саобраћајница

- Нове ознаке и сигнализација на уметнутој полетно - слетној стази и припадајућим рулним стазама.

По завршетку радова на постојећој полетно-слетној стази, уметнута полетно-слетна стаза ће служити као паралелна рулна стаза и као резервна полетно-слетна стаза само у случају затварања главне полетно-слетне стазе, због одржавања или других разлога.

У функцији су **све нове и реконструисане платформе** чиме су побољшани капацитети за прихват и отпрему ваздухоплова

- Платформа Е и пратећа асфалтна сервисна саобраћајница заузимају укупну површину од 24.645,00 м<sup>2</sup>, са конфигурацијом три паркинг позиције за ваздухоплове кодног слова Ц (или за један ваздухоплов кодног слова Е и један кодног слова Ц).
- Платформа Б – Доградња бетонске платформе од 6.164,00 м<sup>2</sup> и асфалтна сервисна саобраћајница од 4.174,00 м<sup>2</sup>. Платформа може да опслужи 8 ваздухоплова кодног слова Ц и један кодног слова Е (или 10 ваздухоплова кода Ц)
- Платформа Ц је проширена за укупно 26.944,81 м<sup>2</sup>, од чега је 11.741,62 м<sup>2</sup> бетонска коловозна конструкција. Платформа сада може да обезбеди прихват додатна четири ваздухоплова кодног слова Ц (или један ваздухоплов кода Е и два кода Ц).

Планирано је да радови на даљем проширењу буду завршени до 2030. године.

- Премештена и проширена Платформа за одлеђивање ваздухоплова.

Аеродром има један интегрисани путнички терминал који се састоји од два различита улаза/зграде.

- Реконструкцијом и проширењем терминале зграде површина Терминала је повећана са 54.315 м<sup>2</sup> на 93.651 м<sup>2</sup>, а број гејтова (излаза за укрцавање/искрцавање из ваздухоплова) повећан је са 19 на 31. Токови путника у доласку и одласку су раздвојени, а уведена је централизована безбедносна контрола путника, сва унапређења уведена су од стране БА. У јулу 2023 године, БА је имао 1770 запослених, од чега су 612 жене (око 35%). Од децембра 2023. године, БА има 101 запослених ангажованих преко агенција за запошљавање, од којих су 22 жене (око 22%) а 24 запослених ангажовано је преко Омладинске задруге, од којих је 13 жена (око 77%).

У циљу смањења утицаја аеродрома на животну средину у смислу емисије гасова стаклене баште, воде и отпада, а у складу са глобалном политиком компаније *VINCI Airports*, БА управља новоизграђеним Постројењем за прераду отпадних вода приближног капацитета од 750 м<sup>3</sup>/дан, као и Постројењима за прераду чврстог отпада изграђеним у јавној и рестриктивној зони аеродромског комплекса, фотонапонском

електраном од 1 МВ и Топланом са еколошким системом која користи природни гас опремљену тригенеративним системом.

Реконфигурација приступа јавној зони, паркинга и улаза у зграду терминала у циљу побољшања приступа аеродрому, примене праксе најбољег квалитета и пружања оптималног корисничког искуства реализована је пуштањем у рад следећих паркинга:

- Измештени паркинг – налази источно од постојећег карго терминала са укупном површином од 36.400,00 м<sup>2</sup> - преко 1.500 нових паркинг места.
- Контакт паркинг испред зграде Терминала са укупно 609 паркинг места, укључујући 121 премијум паркинг место и савремени систем управљања паркингом, као и прилазне саобраћајнице

У оквиру аеродрома се налазе и контролни торањ, угоститељски објекти, резервоар за гориво, један магацин, паркинзи са пратећим објектима. Унутар аеродромског комплекса послују различите приватне и државне компаније, као што су пошта, шпедиција, логистика, магацини/складишта, итд.

Сви објекти/зграде на комплексу аеродрома опремљени су новоизграђеном линијском инфраструктуром/комуналном мрежом .

## 2.2 Будући развој аеродрома

Обавезе које је VINCI преузео концесионим уговором укључују бројне радове на обнови и развоју ВА:

**Реконструкција постојеће полетно-слетне стазе: Реконструкција постојеће полетно-слетне стазе је тренутно у финалној фази, а планирано је да се радови заврше у другом кварталу 2024. године.**

Према садашњем плану, нова рулна стаза до ЈАТ Технике планирана је за период 2027-2031. г.

**Реконструкција зграде терминала и завршни радови на унапређењу пристаништа за авионе** како би се побољшала услуга за путнике, активности прихвата и отпреме ваздухоплова и комерцијални садржаји и искуство потрошача, као и да би се стимулисали програми авио компанија. Краткорочни утицаји на пословање присутни само током извођења грађевинских радова, ограничени су пошто се радови на изградњи главне инфраструктуре ускоро завршавају.

Током 2024. године, у сарадњи са закупцима, планирано је опремање комерцијалних простора који су раније изведени до нивоа тзв. "сиве фазе" у оквиру радова на реконструкцији терминала и унапређењу пристанишне зграде.

Планирано је да ће даље проширење Ц стране терминала бити завршено до 2030. године.

Изградња нових помоћних зграда и објеката, као што су просторије за администрацију и одржавање/ватрогасна база планирана је за период од 2023. до 2030. године.

Планирано је да изградња нове бензинске станице буде завршена током 2024. године.

Целокупни инвестициони програм реализован је и биће спроведен унутар постојећих граница аеродромског комплекса. Планирано је да Влада Републике Србије кроз експропријацију током 2027. године прибави око 12 ха (до максималних 34 ха - што остаје да се утврди) јужно од постојеће полетно-слетне стазе, а по захтеву БА. БА ће у ту сврху направити посебан План прибављања земље.

Слика 1: Прибављање земље планирано за 2027 (шире подручје)



Извор: *BELGRADE AIRPORT*

BA је ангажовао одвојене консултантске тимове да обраде утицаје на животну средину (*Envico*) и социјална питања (*LINK 011*), у складу са националним законодавством и захтевима МФИ. Свеобухватна Студија утицаја на животну средину и социјална питања је израђена у августу 2020. године и у њој су представљене и мере ублажавања свих идентификованих утицаја. Нех технички резиме овог документа је припремљен и доступан јавности на увид и коментаре, као што је представљено у делу 6.1.2.

*BELGRADE AIRPORT* наставио је сарадњу са стручним консултантима у области заштите од буке и емисије гасова стаклене баште (*Envisa* и *Envirosuite*) током целе 2023. године, пружајући подршку у имплементацији изbalансираног



приступа управљању буком ваздухоплова а такође у процесу смањења угљеничног отиска аеродрома како би се достигли циљеви матичне компаније *VINCI Airports*.

## 2.3 Очекиване користи од Пројекта

Очекује се да Пројекат оствари следеће резултате:

- Побољшање оперативних перформанси аеродрома:
  - Повећање саобраћаја са садашњих 27 авио-операција на сат, на 40-43 на сат, по завршетку радова.
  - Када се говори о годишњем броју авио-операција, VINCI процењује да би саобраћај требало да се повећа са 53.146 авио-операција годишње у 2016. години на 81.092 годишње, до 2043. године.
  - Повећање површине зграде терминала са 52,100 м<sup>2</sup> на 101,500 м<sup>2</sup>, како би се омогућио прихват повећаног броја путника.
  
- Повећање ефикасности у управљању и одржавању Аеродрома, применом међународне добре праксе у различитим областима оперативног управљања.
  
- Побољшање начина на који Аеродром управља питањима заштите животне средине и социјалним питањима, кроз:
  - унапређење претходно наведених објеката; и
  - развој и примену политика, система, и процеса за заштиту животне средине и управљање друштвеним питањима, у складу са добром међународном индустријском праксом која је превазилази захтева националног законодавства.



### 3.1 Корпоративни стандарди компаније *VINCI Airports*

*BELGRADE AIRPORT*, као члан компаније VINCI, је посвећен одговорном пословању у области заштите животне средине и управљању друштвеним питањима, као и сарадњи са свим заинтересованим странама, што је истакнуто у Манифесту компаније VINCI<sup>2</sup> и напретка у области друштвено одговорног пословања на следећи начин:

- изградити снажне и дугорочне односе са клијентима;
- изградити снажне и дугорочне односе са добављачима и подизвођачима;
- остварити повезивање;
- изградити снажне и трајне односе са спољним заинтересованим странама; и
- допринети развоју локалних заједница.

### 3.2 Захтеви за укључивање заинтересованих страна

Устав Републике Србије (РС)<sup>3</sup> гарантује грађанима право на истинит, потпун и правовремен приступ информацијама и учешће у питањима од јавног значаја, као и право на жалбе и коришћење других правних лекова у циљу заштите њихових права. Устав такође омогућава грађанима да поднесу предлоге / жалбе као и питања надлежним јавним институцијама, и на њих добију одговоре. Предметна права додатно су описана у Закону о слободном приступу информацијама од јавног значаја РС<sup>4</sup>

Током спровођења пројеката у складу са Законом о планирању и изградњи РС<sup>5</sup> активности укључивања заинтересованих страна се предузимају у поступку израде и усвајања просторних и урбанистичких планова, укључујући и планове детаљне регулације. Објављивање докумената и захтеви за консултацијама су детаљно описани у Правилнику о садржини, начину и поступку израде докумената просторног и урбанистичког планирања.

Закони и подзаконска акта Републике Србије у области заштите животне средине, укључујући и општи Закон о заштити животне средине, захтевају информисање и укључивање јавности у сва питања која се тичу заштите животне средине. Објављивање докумената и консултативни процес су организовани током израде пројектне Студије процене утицаја на животну средину, а у складу са Правилником о поступку јавног увида, презентацији и јавној расправи о студији о процени утицаја на животну средину.<sup>6</sup>

<sup>2</sup> <https://www.vinci.com/vinci.nsf/en/manifesto/pages/index.htm>

<sup>3</sup> Службени гласник РС 98/2006

<sup>4</sup> Службени гласник РС 120/04, 54/07, 104/09, 36/10

<sup>5</sup> Службени гласник РС 72/09, 81/09, 64/10, 24/11, 121/12, 42/13, 50/13, 98/13, 132/14, 145/14, 83/18, 31/19, 37/19, 9/20

<sup>6</sup> Службени гласник РС 69/05

Основни кораци који морају да буду спроведени током процеса објављивања докумената и консултација за наведене планове и пројекте су:

- Информисање јавности путем медија о детаљима јавног увида у нацрт плана/документа (нпр. где ће електронске и штампане верзије бити доступне на увид, датум и време када се може обавити увид у штампане верзије) и позивање грађана/организација да доставе коментаре и/или присуствују јавним консултацијама, током периода трајања јавног увида. Грађани могу захтевати да се на њихове коментаре одговори писаним путем;
- Организовање јавне расправе како би се представио нацрт плана /документа (обично у згради Скупштине града или другом адекватном простору) током периода јавног увида;
- Обрада пристиглих коментара свих заинтересованих страна и дорада нацрта плана/документа у складу са коментарима, као и припрема извештаја у коме се наводе разлози за неприхватање одређених коментара; у случају значајних измена плана/документа, могуће је ревидирани документ поново ставити на увид и организовати још један круг коментара;
- Подношење ревидираног нацрта плана/документа и извештаја релевантним органима који процењују да ли су сви релевантни коментари узети у обзир и адекватно обрађени.
- Усвајање завршне верзије плана/документа од стране релевантних институција и његово објављивање.

За израду просторних и урбанистичких планова постоји обавеза организације раног јавног увида, пре израде нацрта плана, како би се добили иницијални коментари и сугестије, које би требало узети у обзир током израде нацрта документа.

У поступку објављивања документа и консултација за План детаљне регулације (ПДР, видети више информација у 4.1) и других докумената чија израда и усвајање је обавезна по закону, као што су урбанистички планови, релевантних за овај пројекат, постоји један изузетак у односу на горе описани општи поступак. Не постоји законска обавеза за организовање јавне презентације, већ су надлежни јавни органи дужни да осигурају повремено присуство представника обрађивача плана у просторијама у којима је могуће обавити увид у штампану верзију плана, како би пружили информације и стручну помоћ заинтересованим странама. На крају јавног увида, постоји обавеза да се организује седница Комисије за планове релевантне јединице локалне власти, која је отворена за јавност, на којој се сви примљени коментари представљају и о њима се расправља. Особа / организација која је поднела коментар има право да образложи свој коментар и обрађивач плана на њега одговара, пред Комисијом за планове. Након јавне седнице, организује се затворена седница када коначну одлуку у вези са поднетим коментарима доноси Комисија за планове.



Пројекти које финансирају МФИ морају да задовоље најбољу међународну праксу укључујући и захтеве за укључивање заинтересованих страна и јавне консултације, наведене у Стандардима одрживости животне средине и социјалних питања Међународне финансијске корпорације (2012) и Политици заштите животне средине и социјалних питања Европске банке за обнову и развој (2014), што је такође релевантно за овај пројекат.

Ови захтеви су детаљно описани у Стандарду за реализацију бр. 1 Међународне финансијске корпорације и Услови за реализацију бр. 10 Европске банке за обнову и развој. Укратко, МФИ укључивање заинтересованих страна сматрају сталним процесом који подразумева:

- Идентификацију особа и заједница које су, или би могле бити, под утицајем пројекта, као и других заинтересованих страна, и израду Плана за укључивање заинтересованих страна;
- Правовремено објављивање примерених информација о питањима која се односе на животну средину и друштво, како би се омогућиле искрене консултације са заинтересованим странама;
- Организацију консултација са особама / заједницама које могу бити под утицајем пројекта,
- Одржавање конструктивног односа са заинтересованим странама током спровођења пројекта,
- Спровођење поступка или политике према којој сви могу подносити коментаре или жалбе, и на њих добити одговор.





## 4 ПРЕТХОДНА САРАДЊА СА ЗАИНТЕРЕСОВАНИМ СТРАНАМА

У Оквирном плану из јула 2018. године су описане активности укључивања заинтересованих страна које су спроведене у оквиру процеса израде Генералног урбанистичког плана Београда, усвојеном у марту 2016. године, као и поступак раног јавног увида у План детаљне регулације Аеродрома, у коме је предложена зона заштите као и начин употребе земљишта у оквиру ње, који је спроведен у јулу 2016. године,

Од тада је организовано више консултативних догађаја и активности везаних за аеродром. Први се односи на процес израде и усвајања Плана детаљне регулације, за који је поступак раног јавног увида спроведен 2016. године и који обухвата много шире подручје и активности изван оних које се односе на аеродром. Друга група активности се односи на оне које директно предузима Аеродром, у вези са тренутним и планираним активностима аеродрома.

### 4.1 План детаљне регулације

ПДР је израђен по одлуци Скупштине града Београда у јулу 2016. године, у складу са српским законодавством. Документ је израђен у циљу дефинисања сврхе, капацитета и садржаја аеродромског комплекса, у складу са технолошким потребама и програмом развоја аеродрома, као и утврђивања заштитне зоне аеродрома. Око аеродрома је успостављена зелена зона, у којој није дозвољено постојање никаквих објеката или активности које угрожавају безбедност авионског саобраћаја.

Нацрт ПДР-а је објавио Секретаријат за урбанизам и изградњу града Београда, а заинтересоване стране су имале прилику да доставе коментаре и питања у вези са планом. Велика већина коментара се односила на захтеве за изузеће објеката из заштитне зоне аеродрома, што би омогућило њихову легализацију, као и повећање дозвољене висине објеката у близини аеродрома.

Иако БА није задужен за имплементацију ПДР-а, друштво прима захтеве заинтересованих страна из локалне заједнице преко општег екстерног механизма отвореног за захтеве и жалбе, и остаје на располагању да их посаветује где и како да траже одговоре на питања и недоумице у вези са земљишним парцелама у близини локације Пројекта.



БА је у вези са Пројектом остварио сарадњу са заинтересованим странама у више наврата, посебно током раних фаза реализације.

### 4.2.1 Укључивање локалних заједница које се налазе у непосредној близини Аеродрома

Током прикупљања података за анализу почетног стања друштва и социјалних питања као и за израду нацрта Студије утицаја на животну средину и друштвена питања, БА је више пута сарађивао са локалним заједницама које су у непосредној близини аеродрома. Тим за друштвена питања БА је заједно са консултантима одржао састанак 16. марта 2020. године са председником општине Сурчин и локалним заједницама. Кључно питање покренуто на састанцима је проблем са легализацијом великог броја домаћинства лоцираних унутар зелене зоне.

Након неколико примљених упита у вези са плановима аеродрома за прибављање додатног земљишта, од групе становника чији су домови лоцирани у зеленој зони, БА је одлучио да 25. јуна 2020. године организује састанак са локалним заједницама, како би се дискутовало о кључним питањима и забринутости становника.

Извршни технички директор је представио развојне планове БА, објаснио појединачне компоненте пројекта и разлику између пројекта и онога што власти планирају у будућности. Посебан акценат је стављен на разлику између питања која су под директном надлежношћу БА и питања која изискују сарадњу са другим релевантним заинтересованим странама. БА је покренуо оснивање Саветодавног одбора за животну средину (видети такође одељак 6.1.6 овог плана) како би се решили неки од кључних утицаја аеродрома на животну средину и друштво, а који нису у искључивој одговорности БА.

Питања која су постављена током састанка односила су се на: стамбене проблеме припадника околних заједница (нека су се односила на зоне у близини тренутног аеродрома, друга на објекте који нису у надлежности БА, као што је изградња друге писте, железничке пруге и сл).

Поред ових питања, неколико учесника се распитивало о плановима БА да прибави додатно земљиште а један учесник је питао за планове БА везане за смањење емисије издувних гасова из авиона који лете изнад насеља најближих аеродрому, што спада у питања којим ће морати да се бави Саветодавни одбор за животну средину, јер ће захтевати учешће и



одлучивање различитих заинтересованих страна.

Први иницијални састанак *ESAC* – Саветодавног одбора за заштиту животне средине и друштвена питања (видети 6.1.6) одржан је 11. јуна 2021. године. БА је представио циљеве, стандарде, кодекс понашања, учеснике, принципе и динамику одржавања састанака одбора.

Теме које су обрађене током састанка: Презентација Саветодавног Одбора, легализација објеката у ПДР "зелена зона", Бука и балансирани приступ управљању буком.

Учесници су били представници AIR SERBIA, Директората цивилног ваздухопловства (ДЦВ) Републике Србије, представник локалне заједнице, АД АЕРОДРОМ НИКОЛА ТЕСЛА БЕОГРАД (АНТ), ЛИНК 011– консултанти за друштвена питања, Министарство заштите животне средине, Министарство финансија, Општина Сурчин, и Контрола летења Србије и Црне Горе (СМАТСА). На иницијалном састанку, представници БА су представили теме за дискусију са екстерним заинтересованим странама, које су релевантне како за заинтересоване стране чији се интереси решавају, тако и за оне које имају овлашћења да допринесу решавању релевантних питања.

Поред ангажовања кроз учешће у Саветодавно Одбору, постоје активности које БА покреће у складу са корпоративним стандардима VINCI Групе као и активности предузете заједно са представницима локалне самоуправе кроз директну сарадњу са суседним општинама.

#### **4.2.2** Нетехнички резиме пројектне Студије утицаја на животну средину и друштвена питања

Не-технички резиме (НТР) пројектне Студије утицаја на животну средину и социјална питања (на српском и енглеском језику) објављен је на интернет презентацији БА:

[https://beg.aero/cir/korporativno/zastitna\\_sredina\\_i\\_drustvena\\_pitanja](https://beg.aero/cir/korporativno/zastitna_sredina_i_drustvena_pitanja)

НТР је достављен електронском поштом кључним релевантним заинтересованим странама из Прилога 2 (Табела - Екстерне заинтересоване стране).

Штампани примерци документа су доступни у општини Сурчин (писарница, адреса: Војвођанска 79, 11271 Surčin).

Штампани примерци се такође могу добити директно од Аеродрома, користећи следеће контакте:



BELGRADE AIRPORT d.o.o Beograd

Адреса: Аеродром Никола Тесла, 11180 Београд - Сурчин, Улица Аеродром Београд 47, Србија

Е-пошта : [zainteresovane.strane@beg.aero](mailto:zainteresovane.strane@beg.aero)

Исти контакти могу да се користе за подношење коментара, питања или жалби у вези са НТР-ом или добијање било којих других информација, као и да званично поднесу мишљења, приговоре или жалбе у вези пројекта.

#### **4.2.3** Процене утицаја на животну средину за потпројекте

У складу са националним законодавством Министарство за заштиту животне средине Републике Србије донело је одлуку да је потребно израдити Процену утицаја на животну средину за два потпројекта: а) Изградња топлане и б) Изградња привремене уметнуте полетно-слетне стазе.

Завршена Студија процене утицаја на животну средину (Студија) за потпројекат Топлана је јавно објављена на интернет страници Министарства, а штампане верзије су стављене на увид у просторијама Министарства, као и Општине Сурчин, 21. новембра 2019. године. Министарство је донело решење о давању сагласности на Студију процене утицаја на животну средину, 20. марта 2020. године.

Студија процене утицаја на животну средину (Студија) за потпројекат привремене уметнуте полетно-слетне стазе је завршена и јавно објављена у априлу у дневном листу „Политика“. Сагласност на Студију је донета 26. 05. 2021. године.

У складу са законом, свих 29 захтева за одлучивање о потреби израде Студије о процене утицаја на животну средину, које је Аеродром поднео за различите потпројекте, је било стављено на увид јавности, у периоду од 10 дана. Није примљен ниједан коментар заинтересованих страна

#### **4.2.4** Укључивање заинтересованих страна како би се решила питања коришћења земље

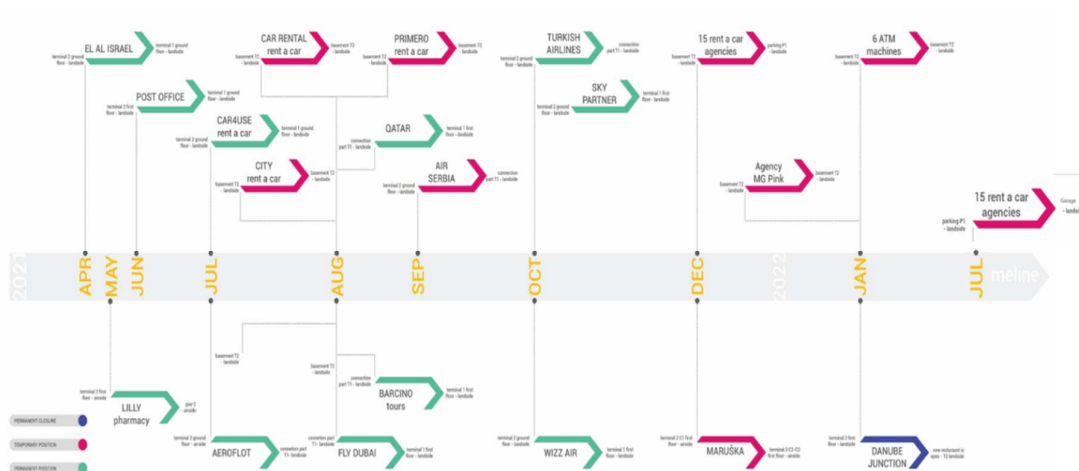
Пре почетка изградње паркинга и кружног тока утврђено је да се део земљишта у законском власништву Аеродрома користи за узгој сезонских усева. Током лета и јесени 2019. године Аеродром је у сарадњи са председником Општине Сурчин контактирао особе које су користиле земљу

како би им надokнадио губитак усева и осигурао да се даље коришћење земљишта које припада аеродрому не настави.

#### 4.2.5 Сарадња са пословним субјектима који послују на Аеродрому

Одељење комерцијалног пословања БА сарађује са привредним субјектима који послују на аеродрому, у области уговора о закупу као и у вези осталих питања из домена њиховог рада.

Током 2021. и 2022. године значајан број пословних субјеката је измештен, привремено или на сталну локацију, након благовремене најаве, консултација и међусобног договора о премештају. Детаљан списак свих купаца измештених током радова на реконструкцији, приказан је на доњем графикању:



#### 4.2.6 Сарадња на управљању буком

У процесу закључивања Уговора о концесији усвојен је Акциони план за заштиту животне средине и друштвена питања ("ESAP"). "ESAP" у тачки 4.3 дефинише обавезу БА да примени уравнотежен приступ управљању буком.

Уравнотежен приступ (како га је дефинисала Међународна организација цивилног ваздухопловства (ИЦАО) и узимајући у обзир мере наведене у Уредби бр. 598/2014 (ЕУ) Европског парламента и Савета од 16. априла 2014.) идентификује утицаје који се односе на буку на аеродрому, затим обухвата анализу према различито дефинисаним критеријумима и примену метода смањења буке, мере за смањење буке на извору, управљање и планирање коришћења земљишта, оперативне процедуре за смањење буке и оперативна ограничења, са крајњим циљем проналажења најекономичнијих

решења.

Овај процес је транспарентан и укључује консултације са локалном заједницом и другим заинтересованим странама током свих фаза, од процене до имплементације. Користећи друге смернице, као и узимајући у обзир испробане и тестиране праксе управљања буком, ЕУ регулативу 598, Директиву ЕУ 2002/49/ЕЦ и Резолуцију ИЦАО-БА А33-7, успостављен је оквир за ефикасно управљање буком на аеродрому.

У складу са захтевима Балансираног приступа, БА је израдио студију у којој је дефинисано дванаест препорука за њену пуну примену.

Балансирани приступ са циљем имплементације ефикасног система управљања буком састоји се од препорука које имају за циљ : смањење буке на извору, планирање и управљање земљиштем, оперативне процедуре за смањење буке и, евентуално и само ако је неопходно, оперативна ограничења.

Претходних година БА је ангажовао *Envisa*, међународну консултантску компанију која се бави области смањења утицаја ваздухопловства на животну средину, укључујући буку, да изради Преглед о балансираном приступу и акциони план. За завршетак фазе 1, БА је уз подршку *Envisa* у процес укључио неколико кључних актера, укључујући *Air Serbia*, СМАТСА, Директорат цивилног ваздухопловства, Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре, Министарство животне средине и Министарство рада.

Циљ укључивања ових заинтересованих страна је био представљање основних смерница за приступ управљању буком ваздухоплова Међународне Организације цивилног ваздухопловства ( ICAO), и почетак анализе улога сваке од заинтересованих страна у њиховој примени, истичући значај сарадње свих заинтересованих страна у процесу управљања буком ваздухоплова.

БА је у децембру 2021. године започео уградњу система за управљање буком, постављањем преносног уређаја за мерење буке на кров зграде Терминала, а након тога и фиксног микрофона у јануару 2022. године у Угриновцима.

#### **4.2.7** Активности друштвено одговорног пословања

Током 2021. године , BELGRADE AIRPORT је успоставио сарадњу са Удружењем Смарт Колектив и потписао Протокол о сарадњи у спровођењу активности Форума Друштвено одговорног пословања (CSR - *Corporate Social Responsibility*). Смарт Колектив је пионир у промоцији ДОП-а у Србији. ДОП Форум је мрежа компанија које доприносе развоју заједнице, олакшавању

ДОП-а и успостављању дугорочне одговорне праксе у пословном сектору. Форум развија практична и одржива решења у све четири области које су

стубови друштвено одговорног пословања: локална заједница, животна средина, радно окружење и тржиште.

БА је 2021. године покренуо пројекат новчане донације у области друштвено одговорног пословања (ДОП) као финансијску подршку пројектима и иницијативама које потичу из заједница у близини Аеродрома. Финансијска подршка додељена је пројекту БАГ театар (Бољевачки аматерски глумци-Бољевачки глумци аматери) који је у мају 2022. године три пута извео представу "Не играј на Енглезе" и представу "Ковачи".

У октобру 2022. године запослени БА помогли су у припреми ајвара, традиционалне зимнице, Удружењу Ево рука, удружењу родитеља које је активно ангажовано на развоју инклузивног друштва за децу са сметњама у развоју и њихове породице.

#### **4.2.8** Остале активности сарадње са заинтересованим странама

БА је учествовао на разним еколошким и другим конференцијама у циљу промоције развојних достигнућа Пројекта.

Осим описаних активности, БА активно примењује и следеће:

- Објављивање информација на интернет презентацији компаније (<http://beg.aero>, укључујући и опис планираних инвестиција и докумената који обрађују питања животне средине и социјална питања у вези са њима, као и Образац за захтеве и жалбе;
- Веб трак апликација, подношење жалби;
- Објављивање информација о планираном развоју пројекта и свим радовима на аеродромском комплексу путем друштвених мрежа и других медија;
- Имплементација механизма за подношење захтева и жалби, како је описано у Одељку 7 овог Плана.

Преглед главних догађаја из претходног периода сарадње са заинтересованим странама дат је у Прилогу 1 овог документа.

#### **4.3.** Програм кључне сарадње за 2023. годину

Као што је представљено у Прилогу 1 Плана, БА ће наставити да у континуитету спроводи активности сарадње, укључујући објављивање информација о појединачним потпројектима и сродним документима која се

односе на животну средину и друштвена питања на интернет страници компаније и путем медија, као и примену механизма за захтеve и жалбе, као што је описано у Одељку 7 овог Плана.

Овај План (на српском и енглеском језику) објављен је на интернет страници БА: [https://beg.aero/cir/korporativno/zastitna\\_sredina\\_i\\_drustvena\\_pitanja](https://beg.aero/cir/korporativno/zastitna_sredina_i_drustvena_pitanja)

#### 4.3.1 Корпоративна друштвено одговорна политика

У оквиру програма активности усмерених на локалну заједницу, *BELGRADE AIRPORT* је 2023. године додатно развио модел друштвено одговорног пословања. Учешће у друштвено одговорним активностима заједно са другим запосленима јача осећај припадности и бриге о заједници, док *BELGRADE AIRPORT* добија прилику да позитивно допринесе ширем спектру друштвених заједница лоцираних ван граница суседних општина.

Компанија је током 2023. године учествовала у низу активности из области заштите животне средине, образовања, као и подршке угроженим групама, од којих је неке сама покренула, а активно се укључила и у иницираних од стране других организација.

*BELGRADE AIRPORT* је 2023. године успоставио сарадњу са хуманитарном организацијом Лицеулице, која се бави социјалном инклузијом лица без сталног смештаја, тешко запошљивих и других осетљивих група. Полугодишњом претплатом на месечно издање часописа који публикује ова добротворна организација, пружили смо подршку онима којима је најтеже да нађу запослење а налазе се на маргинама друштва.

Поред куповине часописа, *BELGRADE AIRPORT* је омогућио продавцима организације Лицеулице да своје часописе продају у јавној зони аеродрома.





*BELGRADE AIRPORT* је подржао рад Удружења за заштиту и истраживање птица Србије куповином значајног броја различитих врста поклона, који су

подељени путницима током обележавања Дана животне средине у септембру 2023. године.

Такође, у згради Терминала тренутно је постављена галерија у оквиру које је изложен и модел Орла крсташа (царски орао) у природној величини, а путници ће имати прилике да боље упознају ову посебну птицу као и рад Удружења и пренесу даље причу о једном од симбола Србије. Ова угрожена врста орла налази се на званичном грбу и застави Србије, додато истичући његов културно-историјски значај.



Током 2023. године *BELGRADE AIRPORT* је два пута омогућио КБЦ Земун да постави пункт за добровољно давање крви. У канцеларији аеродрома где је пункт био постављен, запослени су добровољно дали крв, први пут након глобалне пандемије.

*BELGRADE AIRPORT* се 2023. године придружио „Форуму младих са инвалидитетом“, који је организација цивилног друштва усмерена на унапређење квалитета живота и друштвеног положаја особа са инвалидитетом. Пројекат је обухватио кампању „Посао по мери“, која је резултирала ангажовањем укупно четири особе са различитим врстама инвалидитета.

Уочи зимских празника, у складу са традицијом из 2021. и 2022.године, и у децембру 2023 године, уместо штампања празничних честитки за своје пријатеље и сараднике, *BELGRADE AIRPORT* је честитке наручио од удружења НУРДОР, чиме је помогао да се побољша квалитет живота и пружи подршка у лечењу деце оболеле од рака широм Србије током њихове дуге и тешке борбе. Национално удружење родитеља деце оболеле од рака (НУРДОР) свакодневно брине о деци оболелој од рака широм Србије.



У периоду од септембра до децембра 2023. године **BELGRADE AIRPORT** је подржао акцију „Учините нешто драстично да смеће буде фантастично“ коју је покренула Француско-српска привредна комора (CCIFS) под покровитељством Министарства просвете, науке и технолошког развоја. Циљ пројекта је подизање свести о значају екологије и еколошки прихватљивих активности код младе популације.

У оквиру пројекта, све школе у Србији позване су да се пријаве на конкурс на коме су ученици 4. разреда од отпада који су сами прикупили правили моделе, било уметничке скулптуре или конструкције које имају употребну вредност. Ђаци из 100 српских школа учествовали су у прављењу конструкција од отпада на тему Олимпијских игара, а у ужи избор ушла су 22 рада младих креативаца из целе земље. **BELGRADE AIRPORT** награду доделио Основној школи „Шаму Михаљ“ из Бечеја за конструкцију под називом ОЛИМПИЈА '24.



#### 4.3.2 Заинтересоване стране удружене са нашим запосленима

У септембру 2023. године Аеродром Никола Тесла обележио је VINCI Дан заштите животне средине низом организованих активности. Радионице су биле посвећене очувању биодиверзитета, рециклажи, уклањању амброзије, а постављен је и хотел за инсекте у новом парку у близини службеног пролаза Ц. Ове године смо по први пут имали младе госте – ученике ОШ „Вук Караџић“ из Сурчина, који су на нашем аеродрому провели веома занимљивих неколико сати, где су учествовали у радионицама посвећеним правилном одлагању отпад на "Зеленом зиду" испред Терминала 2 - Како рециклирати? и постављању "Хотела за инсекте".



Традиционално дружење запослених уочи летње сезоне на нашем аеродрому одржано је 30. маја на паркингу Тесла. Присутне колеге имале су прилику да учествују у спортским активностима и играма, а поред тога и да се удруже са децом из Центра за социјалну интеграцију деце и омладине, „Звезда” украшавајући свећа које су припремили штићеници ове организације. Звезда је удружење грађана које, осим што промовише хранитељство и помоћ деци без родитељског старања, посебан фокус ставља на подршку социјалним категоријама младих који са 18 година више немају право на државну помоћ. У недостатку подршке и сталних примања, ови угрожени млади људи су склони кривичним делима, па је подршка њиховој социјализацији и даље значајна.

BELGRADE AIRPORT је 2023. године подржао друштвено одговорну спортску акцију „Трка за шуме” (29. септембар – 23. децембар). БЕГ тркачки тим је учествовао у највећој и најпопуларнијој пословној трци у земљи, *Belgrade Business Run*. На стази дугој 5 километара на Ади Циганлији 20 запослених показало је прави тимски дух уз подршку навијача, а забележени су и завидни резултати. Након спортског дела кампање уследио је друштвено одговоран сегмент где су запослени засадили дрвеће у Зрењанину. БЕГ тим је засадио 20 стабала које је БА поклатио као допринос пошумљавању Србије.



#### **4.3.3** Укључивање пословних субјеката који послују на БА

*BELGRADE AIRPORT* је 2023. године потписао уговоре о седмогодишњем закупу простора за малопродају бесцаринске робе са компанијом *Dufry*. Нова главна продавница бесцаринске робе је укупне површине 2800 м<sup>2</sup> уз 11 специјализованих продајних објеката. Почели су радови на изградњи нове главне бесцаринске продавнице, планирано је да се овај објекат отвори у марту 2024. године, док ће остале радње и повезани објекти бити отворени до јуна 2024. године.

Такође, током 2023. године, *BELGRADE AIRPORT* је потписао три уговора о закупу шест угоститељских јединица, од чега су две лоциране у контролисаној а четири у јавној зони аеродрома. Планирано је да радови буду завршени у периоду између другог и трећег квартала 2024. године. Исти статус имају и продајни објекти оцарињене робе у јавној зони аеродрома.

Паралелно са горе наведеним активностима које су у току, *BELGRADE AIRPORT* припрема даљи развој комерцијалне понуде, тендере за закуп простора Бизнис клуба (*Business lounge*), Кабина за одмор и рекламно оглашавање. Захтеви за понуду покренути су у периоду јануару - фебруару 2024. године.

БА ће наставити да сарађује са привредним субјектима који послују на аеродрому Београд, како би представили планове реконструкције и

**4.3.4** Програм акредитације за управљање емисијом угљен-диоксида на аеродромима (*Airport Carbon Accreditation program – ACA*)

БА се придружио Програму акредитација за управљање емисијом угљен-диоксида на аеродромима (ACA) како би управљао емисијом гасова са ефектом стаклене баште и достигао циљеве постављене од стране матичне компаније *VINCI Airports* у правцу тоталног престанка емисије угљен-диоксида.

У 2023. години БА је испунио услове за обнављање нивоа 2 и започео припремне активности за сертификацију за ниво 3. Сертификацију за ACA ниво 3 подразумева обавезно укључивање заинтересованих страна на локацији аеродрома, будући да све заинтересоване стране одговорне за емисију гасова нивоа 3.

У Протоколу емисије гасова стаклене баште, све индиректне емисије које су последица активности аеродрома, али потичу из извора који нису у власништву или под контролом оператера (нпр. кретање авиона, возила и опреме којима управљају трећа лица, управљање отпадом ван локације, итд.) сматрају се изворима емисија Нивоа 3. Ови извори могу бити лоцирани унутар или ван аеродромских просторија.

У табели испод су наведене аеродромске активности и објекти који се сматрају изворима емисија на које аеродром може да утиче, и који стога представљају емисије из опсега Нивоа 3:

Учесници	Извор емисије Нивоа 3
Хангар за одржавање ваздухоплова	Циклус полетања-слетања ваздухоплова
	Помоћни агрегат
	Тестирање мотора
Инфраструктура	Електрична енергија коју троше трећа лица
Мобилни извори	Возила и опрема за земаљско опслуживање трећих лица
	Пословна путовања
	Приступ запосленик
	Приступ путника



У 2023. години БА је направио велики напредак у процесу постављања јединица за праћење буке и проширења мреже за праћење буке. Набављено је 7 додатних микрофона, а прегледано је више од 20 потенцијалних локација

за постављање микрофона. Након испуњења неопходних услова, постављена су 4 нова микрофона на Бежанијској коси, Лединама и Новом Београду. Следеће године биће инсталирано још додатних микрофона који ће покривати шире подручје под утицајем буке ваздухоплова.

Подаци које прикупљају јединица за праћење буке и које подржавају сервери приказани су на апликацији за праћење буке *WebTrak* <https://webtrak.emsbk.com/beg4>.

На званичној веб страници БА објављена је апликација за праћење буке „*WebTrak*” која свим заинтересованим странама омогућава приступ подацима о лету и поставља основу за успостављање механизма за жалбе. На овај начин БА је увео транспарентан, бесплатан и јавно доступан механизам за жалбе на буку, који ће на адекватан начин евидентирати и решавати притужбе грађана’

У Фази 2 настављено је укључивање свих заинтересованих страна и локалне заједнице у имплементацију 12 препорука Балансираног приступа. Током 2023. године ажурирана је студија моделирања буке и развијена је Студија нових рута која укључује податке о становништву доступне након последњег пописа, која је и представљена заинтересованим странама. Током 2022. године Саветодавни одбори за животну средину и друштвена питања одржао је састанке на којима су чланови имали прилику да се упознају са статусом препорука Балансираног приступа управљању буком, наредним планираним корацима, као и апелом за активно учешће у њему (више детаља је дато у поглављу: 6.1.6. Саветодавни одбор за животну средину и друштвена питања). Чланови одбора су активно учествовали у предлагању локација за постављање уређаја за мерење буке. Представљена је *WebTrak* апликација за праћење буке, перформансе и могућност подношења жалбе на буку преко апликације.

У овој фази, БА је упутила иницијативу за активно учешће у доношењу подзаконских аката Министарству заштите животне средине и Министарству грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре.

Пошто је обавеза израде Стратешке карте буке са акционим планом пренета на оператера аеродрома, БА је 2023. године ангажовао стручни конзорцијум како би извршио своје обавезе у циљу заштите од буке у животној средини.

У току је процес дефинисања улога и одговорности свих заинтересованих страна у области управљања буком ваздухоплова, како би се у потпуности дефинисао процес даље обраде жалби. Током 2022. године одржани су



бројни састанци са Директоратом цивилног ваздухопловства и Контролом лета Србије и Црне Горе - СМАТСА, како би се утврдиле улоге и одговорности за управљање буком. Такође, током састанака Саветодавног одбора за заштиту животне средине и друштвена питања, ово је била једна од тема разговора у којој су активно учествовали и остали чланови Одбора.

*BELGRADE AIRPORT* је у септембру 2023. године учествовао и на заједничком састанку са представницима ДЦВ, СМАТСА, *Air Serbia* и Министарства заштите животне средине, Министарства грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре, где је тема била дефинисање потенцијалних мерења због повећаног број притужби на буку из локалне заједнице. Састанак је иницирао формирање радне групе, у којој компанија *BELGRADE AIRPORT* има своје представнике. Последица састанка је била и званична одлука ДЦВ донета у новембру да по реду летења, полетања млазних авиона преко TWY D1 (TWY D2 у случају непредвиђених околности), буду обавезна између 06:00-07:00 по локалном времену од понедељка до петка, и између 06:00-08:00 по локалном времену суботом и недељом. Очекује се да ће радна група наставити свој рад током 2024. године.

#### **4.3.6** Саветодавни одбор за заштиту животне средине и друштвена питања

У складу са најбољом праксом и препоруком Приоритетних финансијера према Уговору о заједничким условима, БА је у јуну 2021. године формирао и одржао први састанак Саветодавног одбора за заштиту животне средине и друштвена питања у циљу успостављања сарадње са релевантним заинтересованим странама и надлежним органима на унапређењу управљање аспектима животне средине и смањење утицаја на животну средину, укључујући и утицај буке. Позив за активно учешће у раду Одбора упућен је : Министарству за заштиту животне средине, Директорату цивилног ваздухопловства, Контроли летења Србије и Црне Горе - СМАТСА, Даваоцу концесије (Министарству финансија и АД Аеродром Никола Тесла Београд), *BELGRADE AIRPORT*, *Air Serbia*, консултанту за друштвена питања ЛИНК 011, Општини Сурчин, сви учесници су се одазвали позиву. На првом састанку Одбора члановима је представљен будући рад ESAC-а, циљеви, стандарди, кодекс понашања, учесници, принципи, динамика одржавања састанака, разматрано је питање легализације објеката у ПДР „Зелена зона“, представљен је Уравнотежени приступ управљања буком као и будући Систем управљања буком (СУБ) који је у датом моменту био у процесу реализације.

Учесници су имали прилику да представе које резултате очекују од рада Одбора те су се сложили да је Одбор само саветодавно тело и да није надлежан да сам доноси било какве одлуке. На крају састанка, чланови су се сагласили да је потребно да Одбору приступе и представници Министарства грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре, а одређене су нове теме за





наредни састанак: повратне информације о броју нелегалних објеката и методологији коју користи Општина Сурчин уз подршку заинтересованих страна укључених у ову тему, наставак разговора у вези са имплементацијом Система за праћење буке и уравнотеженог приступа, дефинисање улога и одговорности са припадајућим областима за сваку од релевантних страна и механизам за подношење жалби на буку који треба успоставити.

У децембру 2022. године одржан је други састанак Саветодавног одбора за заштиту животне средине и друштвена питања. Позвани су представници следећих органа/чланови: Министарства за заштиту животне средине, Директората цивилног ваздухопловства, Контроле летења Србије и Црне Горе - СМАТСА, Даваоца концесије (Министарство финансија и АД Аеродром Никола Тесла Београд), BELGRADE AIRPORT, *Air Serbia* и општине Сурчин. Отворене су дискусије на нове теме које су биле дефинисане на претходном састанку Одбора.

БА је представио свој свеобухватни приступ управљању животном средином који је усклађен са локалним регулативама, пословним захтевима и најбољом праксом. Додатно, БА је представио пресек својих текућих и будућих активности из области заштите животне средине, које се спроводе на основу утврђене политике, стратегије и циљева дефинисаних за период до 2030. године, а кроз нова еколошка постројења/објекте, различите обуке и кампање.

Чланови су обавештени о напретку у вези са статусом 12 препорука избалансираног приступа.

Један од закључака Одбора био је да БА треба да иницира доношење подзаконских аката Закона о ваздушном саобраћају којима би се дефинисале улоге и одговорности у области заштите од буке на аеродромима, а самим тим и процес решавања жалби на буку.

Такође, закључено је да је неопходно да се БА придружи радној групи која се бави доношењем Уредбе о ограничењима буке. Нацрт правилника је у надлежности Министарства грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре од 2017. године, али никада није довршен.

Истакнуто је да, с обзиром да Одбор функционише као независно тело, неопходно је да се у блиској будућности изабере независни председник Одбора.

Договорено је да БА упути позив за наредни састанак Одбора Министарству грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре, Граду Београду и Општини Нови Београд.

На првом састанку, одржаном 20. марта 2023. године, BELGRADE AIRPORT је представио две тачке фокуса везане за праћење буке на београдском аеродрому и околини. Најављено је да ће јавно доступна онлајн апликација „Web Trak“ бити значајно промовисана на друштвеним мрежама. „Web Trak“ се користи за детаљно праћење кретања авиона и пружа могућност



# BELGRADE AIRPORT

представницима локалне заједнице и другим заинтересованим странама да пријаве буку изазвану летовима авиона који полећу или слећу на београдски аеродром. Друга акцентована тачка била је најава проширења система за праћење буке (микрофона).

Други састанак ESAC-а одржан је 2. октобра 2023. године. Кандидат којег је *BELGRADE AIRPORT* препоручио за председника Одбора званично је изабран на ову функцију, пошто су се сви присутни чланови сложили са овим предлогом. Председник је независни представник локалне заједнице, пошто је директор месног ЈКП „Сурчин“. Поред тога, Тед Елиф је у име консултантске куће задужене за студије управљања буком, *ENVISA*, представио две студије – студију моделирања буке и студију потенцијалних нових рута ваздухоплова, као могуће решење и предложену меру за смањење утицаја повећаног нивоа буке авиона на локалне заједнице.

## **5 ИДЕНТИФИКОВАНЕ ЗАИНТЕРЕСОВАНЕ СТРАНЕ И АКТИВНОСТИ САРАДЊЕ**

Прелиминарна идентификација заинтересованих страна, која такође укључује процену вероватноће осетљивости, интереса и утицаја сваке заинтересоване стране на пројекат, је обављена и представљена у Оквирном План-у од јула 2018. године.

Након тога, Аеродром је наставио са прецизнијим дефинисањем заинтересованих страна пројекта за наредни период и са операционализацијом сарадње која ће се спроводити са њима.

У табели датој у Прилогу 2 овог документа наведене су главне спољне групе заинтересованих страна са којима БА сарађује, начин на који се сарадња одвија, планиран период сарадње, одговорности унутар БА, као и главне теме од интереса за сваку заинтересовану страну.

## **6 ПРОГРАМ УКЉУЧИВАЊА ЗАИНТЕРЕСОВАНИХ СТРАНА**

### **6.1 Програм укључивања од 2024. године**

Горе наведене активности које не буду завршене током 2023. године, наставиће се и у наредним годинама, посебно ангажовање у вези са управљањем буком и рад Саветодавног одбора за заштиту животне средине и друштвена питања.

#### **6.1.1 Планирање прибављања земље**

Једна од кључних активности планираних у наредних неколико година је стицање додатног земљишта потребног за реализацију неких потпројеката. Експропријација је планирана за 2027. годину. У години која је претходи експропријацији, БА ће на својој интернет страници објавити Оквирни план за прибављање и компензацију земљишта, на чије спровођење се обавезао и сарађиваће са релевантним представницима власти у изради Плана прибављања земљишта. План прибављања ће бити израђен у складу са захтевима МФИ и током његове израде Аеродром ће сарађивати са власницима земљишта које је потребно прибавити, корисницима тог земљишта, и представницима локалних заједница, како би се извршио попис и социо-економска анкета, расправљало и договарало о правима власника и корисника и свакој потребној подршци или помоћи током тог процеса. План прибављања ће такође бити јавно објављен на интернет презентацији Аеродрома.

#### **6.1.2 Сарадња аеродрома у циљу доношења одлука**

У годинама које долазе, БА планира да учествује у Програму сарадње аеродрома у циљу доношења одлука, што представља сарадњу између неколико европских и међународних организација<sup>7</sup>, а чији је циљ побољшање оперативне ефикасности свих аеродромских оператера смањењем кашњења, повећавањем предвидљивости догађаја током лета и оптимизацијом коришћења ресурса, чиме се повећавају капацитети аеродрома који су чланови тог Програма. Овај циљ се постиже побољшаном разменом информација између оператера аеродрома, авио компанија, радника на аеродромима и контроле лета. Иако није формално ангажован у овом програму, БА спроводи праксу доношења одлука заједно са свим заинтересованим странама релевантним за безбедно и ефикасно функционисање аеродрома.

<sup>7</sup>ACI EUROPE, EUROCONTROL, Међународно удружење ваздушног транспорта (IATA) и Организација за цивилну ваздушну навигацију (CANSO).

### 6.1.3 Колаборативно управљање животном средином (CEM)

CEM формално дефинише сарадњу између кључних заинтересованих страна које послују на и у околини аеродрома. Циљ је да се утицај њихових заједничких активности на животну средину сведе на минимум, дефинисањем важних основних захтева и препоручених пракси неопходних за успостављање CEM процеса рада или за флексибилно прилагођавање постојећих радних процеса кроз практичне механизме како би се ускладили са локалним потребама и могућностима. Током марта 2024. године организоване су обуке на БА. Циљ CEM обуке је био да се учесници прво упознају, а затим и на адекватан начин разумеју процес CEM односно сам приступ колаборативног управљања животном средином, који имплементира најбоље праксе и стратегије за ефикасно решавање изазова везаних за управљање животном средином и еколошка питања уз учешће свих релевантних заинтересованих страна.

Обука се састојала од три целине, које су покривале следеће теме:

- Колаборативно управљање животном средином – општи преглед ЦЕМ оквира – онлајн обука
- Управљање буком ваздухоплова
- Управљање угљеничким отиском аеродрома

### 6.1.4 Програм акредитације за управљање емисијом угљен-диоксида на аеродромима (*Airport Carbon Accreditation program* – ACA)

Активности у оквиру ACA за обим 3 планиране за реализацију током 2024. године како би се достигао обим 3:

- Оперативна ограничења (усклађено са Приручником)
- Организационе границе: Преглед (одређивање обима 1, 2 и 3)
- Процес сакупљања података (почетак сакупљања података)
- Посвећеност компаније смањењу емисије угљеника (развој и публикавање преузетих обавеза у вези са умањењем емисије угљеника)
- Збир података о потрошњи
- Угљенични отисак – прорачуни емисије
- Циљ смањења (Постављање циљне бројке, рокова и основне године)
- Израда Плана управљања угљеником
- План укључивања заинтересованих страна
- Израда Акционог плана за смањење емисије (навести постојеће и планиране иницијативе)
- ACA Извештај
- ACA *online* (Формулар у електронској форми који се попуњава на енглеском језику)
- Предаја података (датотеке) верификатору
- ACA *online* (Комплетно подношење датотеке WSP-у (независни администратор ACA) путем ACA *online*)

- Преглед документације од стране WSP-а
- ACA сертификација (од стране Међународног савета аеродрома за Европу (ACI Europe))

#### **6.1.5** Одбор за унапређење искуства корисника аеродрома

BELGRADE AIRPORT као компанија усмерена на своје кориснике, недавно је унапредила механизам укључивања свих релевантних заинтересованих страна које активно учествују у процесу пружања услуга путницима укључујући Аеродромске продавнице, Граничну полицију, Царину, компаније земаљског опслуживања које послују на аеродрому.

Током прославе награда Међународног савета аеродрома (ACI) у оквиру програма за квалитет услуге, под називом „*Thank you day*“ организоване су радионице за све поменуте заинтересоване стране на којима су размењене најбоље праксе у области управљања задовољством корисника.

У будућности BELGRADE AIRPORT ће уложити додатне напоре како би укључио све заинтересоване стране значајне за задовољство наших корисника како бисмо у потпуности остварили наше циљеве задовољства корисника. Биће формиран Одбор за унапређење искуства корисника аеродрома у који ће бити укључене све релевантне заинтересоване стране.

#### **6.1.6** Активности друштвено одговорног пословања

BELGRADE AIRPORT ће наставити да оснажује локалну заједницу кроз подршку угроженим групама, добротворним организацијама, образовним и здравственим системима, као и промовисањем заштите биодиверзитета и развојем мање локалне инфраструктуре.

Подршка ће бити обезбеђена у виду корпоративног волонтирања, финансирања и донација, социјалног предузетништва и бесплатног коришћења пословног простора за оглашавање, као и путем других канала у оквиру друштвено одговорног пословања.

Значајни пројекти планирани за реализацију у наредним месецима укључују:

- Сигнализација на знаковном језику на Терминалу – Пилот пројекат се очекује у мају и јуну 2024. године. Пет монитора који приказују кључне информације о аеродрому и релевантним операцијама, биће постављено на комплексу аеродрома, како би се побољшало искуство особа са оштећеним слухом.
- Рециклажа паклица цигарета за добротворну организацију која запошљава одрасле особе са инвалидитетом – Пројекат постављен за реализацију у

фебруару 2024. године. На аеродромском комплексу биће постављено двадесет пет кутија за прикупљање употребљених паклица цигарета. Добротворна организација која подржава одрасле особе са инвалидитетом „Наша кућа“ рециклира ову врсту папира у сврху прикупљања средстава.

- *BelHospice* спортски дан - реализација се очекује у октобру 2024. године Учешће у хуманитарном спортском дану за прикупљање средстава за помоћ старијим особама у касној фази терминалне болести
- Дан корпоративног волонтирања у Азилу за животиње – реализација се очекује у јуну или јулу 2024. године Корпоративно волонтирање у локалном азилу за животиње.
- Подршка особама са инвалидитетом – Пројекат планиран за 2024. г Запошљавање и могућност за приправнички стаж особа са инвалидитетом.
- Реконструкција локалног игралишта, парка или амбуланте – реализација пројекта се очекује у септембру или октобру 2024. године

## **7 МЕХАНИЗАМ ЗА ОБРАДУ ПИТАЊА, КОМЕНТАРА И ЖАЛБИ (ЗАХТЕВА)**

БА ће прихватити сва питања, коментаре и жалбе, заједнички назване захтевима, повезаним са радом *BELGRADE AIRPORT* и његовим планираним развојем тј. Пројектом.

Питање, коментар или жалбу може поднети било који појединац или организација, користећи следеће контакт податке:

Контакт особа: Катарина Гломазић, менаџер за питања и захтева; Никола Савовић, специјалиста за друштвено одговорно пословање  
BELGRADE AIRPORT d.o.o Beograd  
Адреса: Аеродром Никола Тесла, 11180 Београд - Сурчин, Улица Аеродром Београд 47, Србија,  
Е-пошта: [zainteresovane.strane@beg.aero](mailto:zainteresovane.strane@beg.aero)

Ови контакт подаци су објављени на интернет презентацији BELGRADE AIRPORT (<http://beg.aero>) и доступни су заинтересованим странама у штампаном облику, на састанцима, на локалним огласним таблама, итд. како је најприкладније.

Пример обрасца који се може користити дат је у Анексу А овог План-а, међутим употреба овог обрасца није обавезна. Захтеви предати у другом формату подједнако ће се разматрати и на њих ће бити одговорено.

Сви захтеви ће бити заведени и издаће се потврда о пријему у року од 5 радних дана и уложиће се сви напори како би се на њих одговорило у року од 20 радних дана.

Примљене жалбе на буку ће проценити и испитати БА тимови Уколико је жалба потпуна и релевантним мерењима је утврђено да је бука изнад прага прописаног регулативама - жалба на буку ће се проследити надлежним институцијама и о томе ће подносилац бити обавештен. Уколико у жалби на буку недостају потребни подаци или је непотпуна, подносилац жалбе ће бити обавештен (путем достављене и-мејл адресе) о истом и замољен да притужбу допуни.

Одговор ће бити достављен писаним путем, ако су наведени контакт подаци особе која је поднела захтев. Лица која поднесу захтев имају право да захтевају да њихово име остане поверљиво. Захтеви се могу подносити и анонимно, али ово може ограничити могућности БА да адекватно истражи проблем и одговори на њега. Подношење коментара или жалбе БА не спречава појединце и организације да потраже судске или административне лекове, у складу са законима и прописима Републике Србије

Главни принципи којима ће се BELGRADE AIRPORT руководити приликом



обраде ових захтева су:

- Сви захтеви ће се решавати благовремено и транспарентно;
- Сви захтеви ће се решавати без трошкова за особе које их поднесу;
- Неће бити осуде особа које поднесу било какво питање, коментар или жалбу;
- Сви захтеви ће се решавати на српском језику, на културолошки прикладан начин. Изузетно, уколико захтеве или жалбе поднесу заинтересоване стране које не говоре српски језик, оне ће бити обрађене - на енглеском језику.

Притужбе радника и запослених не треба подносити користећи контакте за захтеве наведене у овом документу, пошто се оне решавају путем посебног, интерног механизма за жалбе који је БА дефинисао. Интерни механизам за жалбе је детаљније описан у документу под називом Процедуре интерног механизма за жалбе од 30.08.2021. год, који може да се добије директно од Менаџера за жалбе.

Притужбе у вези са грађевинским радовима могу се поднети и директно извођачу радова (*VINCI Terna*), користећи следеће контакт податке:

Контакт особа: Срђан Костић, Заменик менаџера за здравље, безбедности

на раду и животну средину *VINCI Terna JV*, телефон: +381 (0)60 6689 020

Е-пошта : [srdjan.kostic@vinci-terna-jv.com](mailto:srdjan.kostic@vinci-terna-jv.com)

Ове жалбе ће се решавати на исти начин као и оне предате Аеродрому и Аеродром ће пратити начин на који их *VINCI Terna* решава. Детаљи за контакт у вези са жалбама које се односе на грађевинске активности се објављују на свим грађевинским локацијама

## 7.1 Како функционише жалбени механизам

- пријем и завођење захтева;
- потврда о пријему захтева;
- истраживање и, када је то примењиво, решавање;
- одговор;
- праћење и закључивање случаја.

## 7.2 Пријем и завођење захтева

Захтеви се могу поднети користећи било који од начина за контакт, наведеног у овом одељку Плана. Захтеви поднети телефонски ће се евидентирати у интерном регистру захтева и жалби и на њих ће се накнадно одговорити, на исти начин као и захтеви предати у писаној форми (поштом, е-поштом или

факсом).

Приликом завођења захтева поднетих телефоном, Менаџер за жалбе ће питати појединца на који начин жели да му одговор буде саопштен, након истраге. BELGRADE AIRPORT има за циљ да на све притужбе одговори писаним путем и у том смислу затражиће од особе која је поднела захтев контакт податке (поштанску адресу или е-пошту), на које одговор може бити послат. Лице које подноси захтев може такође да назначи да би више волело да одговор добије телефоном и у том случају ће BELGRADE AIRPORT послати писани одговор, а затим и телефоном контактирати особу како би усмено пренео одговор.

Ако особа која је поднела захтев не жели да пружи контакт за писани одговор и жели само да јој се телефоном саопшти одговор, Менаџер за жалбе ће за документацију BELGRADE AIRPORT сачинити кратку белешку о одговору који је подносиоцу захтева пренет усмено.

### **7.3 Потврда о пријему захтева**

Једном када је захтев примљен, евидентираће га Менаџер за жалбе, који ће лицу које је поднело захтев послати потврду о пријему захтева, као и кратак опис начина на који BELGRADE AIRPORT обрађује и решава питања, коментаре и жалбе.

### **7.4 Истраживање и закључак**

Менаџер за жалбе ће утврдити ко у BELGRADE AIRPORT може да пружи релевантне информације за обраду захтева и организоваће активности потребне за извршење овог задатка. Ако је захтев жалба, Менаџер за жалбе ће сарађивати са осталим релевантним запосленима, посебно са Тимом за заштиту животне средине и друштвена питања, како би истражио наводе појединца, утврдио ваљаност и тежину жалбе.

Решавање жалбе може захтевати додатне кораке за разјашњење ситуације, као што су контакти и састанци са особом која је поднела жалбу или са другим умешаним странама. То такође може укључивати спровођење мера ублажавања или обештећења од стране BELGRADE AIRPORT како би се решио конкретни проблем и, ако је потребно, спречило његово понављање.

### **7.5 Одговор**

Званични одговор на захтев пружиће BELGRADE AIRPORT, по могућности у писаној форми, када су наведени контакт подаци, у року од 20 радних дана од тренутка када је жалба примљена и о томе издата потврда. Ако одговор

касни, особа која је поднела захтев биће редовно обавештавана о напретку решавања њеног захтева.

Ако је захтев жалба, одговор ће садржати предлог за решавање притужбе. Ако га особа која га је поднела прихвати, решење се може применити и жалба ће бити затворена. Ако не буде прихваћен, BELGRADE AIRPORT ће интерно преиспитати жалбу и предложиће ново решење на основу разговора са особом која ју је поднела.

У случају потешкоћа у решавању притужбе, може се укључити и трећа, независна страна која је прихватљива и за BELGRADE AIRPORT и за особу која је поднела жалбу. На пример, локални свештеник је био врло активан у сарадњи са BELGRADE AIRPORT у вези са питањем легализације објеката у Новом Сурчину и можда је одговарајућа независна трећа страна која може да учествује у решавању жалби. При одабиру одговарајуће особе која би могла да делују као независна страна, могу се узети у обзир локални наставници, социјални радници, локално признати добротвори, итд. Особа која је поднела жалбу ће током целог поступка обраде захтева имати право и могућност да користи и друге, екстерне правне могућности.

## 7.6 Праћење и закључак

Уколико поднети захтев изискује додатне активности које BELGRADE AIRPORT треба да спроведе (нпр. у случају притужби), Менаџер за жалбе ће контактирати особу која је поднела захтев након завршетка ових активности, како би питао да ли је задовољан одговором / предузетом активношћу. Ако је одговор позитиван, жалба ће бити затворена. Уколико је одговор негативан, BELGRADE AIRPORT ће размотрити све даље радње које би могле бити предузете ради решавања захтева. Када се исцрпе све расположиве мере, захтев ће се сматрати затвореним. Особа која је поднела жалбу ће током целог поступка обраде захтева имати право и могућност да користи и друге, екстерне правне могућности.

## 7.7 Досадашње управљање захтевима / жалбама

У време ажурирања ове верзије Пројекта, од почетка примене у јануару 2020. до децембра 2023. године, БА је примио укупно 25 захтева за информацијама и жалби. Током 2020. године, БА је примио шест захтева за информацијама, од којих су се четири односила на будуће прибављање земљишта које БА планира или питања у вези са прибављањем земљишта како је дефинисано ПДР-ом, а која су ван надлежности БА. Одговорено је на сва четири захтева. Осим тога, становници Новог Сурчина су поднели захтев за састанак у вези са легализацијом објеката у зеленој зони ПДР-а, и као резултат тога, БА је организовао јавни скуп крајем јуна 2020. године, на који су домаћинства која

су поднела овај захтев и њихов правни заступник директно позвани. Последња жалба 2020. године је примљена од локалног предузећа које тврди да је канал Галовица поплавио њихово имање и тражи од БА да помогне у чишћењу канала. Одвод површинске воде са писте БА се испушта у овај канал, међутим БА је само један од многих чије површинске воде се ту сливају. Ипак, БА је 2022. године извршио чишћење Канала, а АД АНТ заменио је бетонске плоче унутар канала.

Током 2021. и 2022. године БА је примио укупно девет захтева за додатним информацијама, од којих је осам регистровано као жалбе. Већина (шест) захтева за додатним информацијама заправо су били упити о намери прибављања приватног земљишта од стране БА. Грађани су користили жалбени механизам како би се распитивали о овој теми. Одговорено је на све захтеве и упите, иако је неколико њих заправо било намењено Хеликоптерској јединици МУП-а и другим државним институцијама. У овом конкретном случају, притужба се односила на проширење пута на приватну парцелу. Одмах смо интерно истражили овај случај и утврдили да неовлашћени корисник приватне парцеле нисмо ми. Корисник је био МУП, па смо жалбу проследили њима. Такође, једна од жалби била је у вези са јаким димом од изгореле пластике. Дим је долазио од ватре која није настала у близини аеродромског комплекса. Локација овог пожара била је око 3км удаљена од наплатне рампе на аутопуту (Шимановци). На свих девет захтева из овог периода одговорено је благовремено.

Током 2023. године БА је на званичној мејл адреси за жалбе ([zainteresovanestrane@beg.aero](mailto:zainteresovanestrane@beg.aero)) примио укупно три мејла, од којих је један регистрован као притужба, а два као упит. Примљени упити су се односили на статус приватних парцела. Први упит се односио на званично зонирање око БА и могућност потенцијалне изградње у „зеленој зони“, где парцела званично припада. Други упит је био о будућим плановима за изградњу железничке пруге у околини аеродрома и да ли ће будућа пруга пролазити управо кроз ову парцелу. У оба случаја смо заинтересоване стране упутили надлежним институцијама.

Једина жалба примљена 2023. године односила се на наводно неетичко понашање запосленог у Одељењу за контролу животиња. По притужби, наводно, запослени је намерно прегазио птицу (фазана) у близини писте. Жалба је интерно испитана до детаља и констатовано је да је запослени подигао већ мртву птицу са земље и по процедури је својим камионетом одвезао назад у просторије.

*BELGRADE AIRPORT* је у мају 2023. године промовисао онлајн апликацију за пријаву буке под називом *WebTrak*. Након промоције на друштвеним мрежама и на званичном сајту, локална заједница је почела да користи овај алат за пријављивање летова који потенцијално прелазе дозвољену границу нивоа буке у насељеним местима. У најпрометнијем делу сезоне БА је примио више жалби на повећану буку у насељу Бежанија лоцираном у близини аеродрома. Пошто је апликација *WebTrak* повезана са *NMT* (микрофонима)



# BELGRADE AIRPORT

постављеним у овој области, имали смо прецизну метрику о нивоима буке пријављених летова. БА је измерене податке представио на састанку са ДЦВ и СМАТСА, и другим релевантним заинтересованим странама као што су Министарство заштите животне средине, Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре и *Air Serbia*. Коначан исход овог састанка и касније формиране радне групе, била је званична одлука ДЦВ-а и забрана летова у периоду од 6 до 7 часова ујутру радним данима и од 6 до 8 часова ујутру викендом. Укупан број жалби у 2023. години био је 73 жалбе на буку примљене од стране 22 особе.

## 8 ОРГАНИЗАЦИОНА РЕШЕЊА ЗА САРАДЊУ АЕРОДРОМА СА ЗАИНТЕРЕСОВАНИМ СТРАНАМА

Због значајног броја и разноликости заинтересованих страна са којима БА сарађује, три кључне организационе целине/позиције у оквиру BELGRADE AIRPORT имају задатак да предузму одређене активности везано за сарадњу са заинтересованим странама. То су:

- Специјалиста за корпоративне друштвено одговорне политике
- Квалитет, безбедност и здравље на раду и животна средина (QHSE)
- Директор за развој аеродрома Одељење за комуникацију
- Људски ресурси
- Правна служба
- Комерцијално пословање и маркетинг

Остале организационе јединице БА пружају подршку по потреби, у зависности од тема за ангажовање.

Директор развоја аеродрома одговара Извршном директору за технику, Извршни директор за комерцијалне послове води ОЈ Комерцијално пословање и маркетинг, док све остале наведене организационе јединице/позиције одговарају директно Извршној директорки за административне послове.

Област делатности Специјалисте за корпоративне друштвено одговорне политике БА је усмерена на директне активности и комуникацију са локалним заједницама и повезане активности са релевантним локалним властима, односно општинама Сурчин и Нови Београд, као и представницима добротворних и невладиних организација. Један од двоје експерата за друштвена питања такође обавља улогу Менаџера за питања и захтеве / жалбе, заводи жалбе, прослеђује их релевантним организационим целинама и руководиоцима ради решавања и одговара подносиоцима жалбе. Специјалиста за друштвено одговорно пословање је директно одговоран Извршној директорки за административне послове, уз подршку директора за одрживо пословање компаније *VINCI Concessions* са седиштем у Паризу. Координација припреме састанака *ESAC* је такође у делокругу послова овог радног места.

Организациона јединица за Квалитет, здравље и безбедност, животну средину, чији су чланови задужени за здравље и безбедност као и за питања животне средине, такође пружају подршку у сарадњи са локалним заједницама на ове теме. ОЈ Квалитет, здравље и безбедност на раду и животна средина прати учинак главног извођача грађевинских радова, *VINCI Terna*, а Специјалиста за друштвено одговорно пословање прати управљање жалбеним механизмом извођача. ОЈ за Квалитет, безбедност и здравље и животну средину ангажована је на активностима везаним за сарадњу са ресорним министарством, односно Министарством заштите животне средине, како би се обезбедили одговарајући

инпути из перспективе аеродрома у припреми релевантних подзаконских аката, односно Правилника о садржају и начину израде стратешке мапе буке и акциони план, као и да се министарство укључи по питањима значајним за одрживи развој Аеродромског пројекта и утицаја на околно становништво. Такође, задужена је за организовање обука и разних едукативних радионица за запослене BELGRADE AIRPORT из области заштите животне средине и безбедности и здравља и на раду, усклађених са стандардима *VINCI Group*.

Директор развоја аеродрома углавном се бави сарадњом између БА, Даваоца концесије и свих других релевантних власти као што је Директорат цивилног ваздухопловства, СМАТСА, *Air Serbia* и друге авио компаније у области реализације Пројекта.

ОЈ Људски ресурси углавном сарађује са интерним заинтересованим странама као што су запослени у БА и синдикати радника, преузимајући водећу улогу у процесима запошљавања, обуке и развоја запослених, управљања талентима, управљања учинком, администрације људских ресурса и обрачуном плата, политике накнада и бенефиција, као и управљање односима са запосленима и синдикатима уз подршку пословних партнера (*HR business partners*). Такође, има активну улогу у реализацији елемената везаних за радне односе дефинисане у Акционом плану за људска права, а према стандардима *VINCI Group*.

Организациона јединица за комуникацију фокусирана је на спољну комуникацију са различитим заинтересованим странама (шира јавност, путници, медији), укључујући управљање интернет страницом БА. Ова организациона јединица подржава БА програме корпоративне друштвене одговорности како би се постигао значајни одзив, а овакве акције постале атрактивније односно доступније за учеснике. Тим за комуникације задужен је за комуникацију са интерним заинтересованим странама како би са запосленима доставиле све потребне информације.

Као што је раније поменуто, друга одељења Аеродрома сарађују са другим релевантним заинтересованим странама, у зависности од теме. Организациона целина Правни и административни послови бави се интерним управљањем жалбеним механизмом за запослене и раднике а ова целина ће бити ангажована на питањима планирања откупа земљишта планираног за 2027. годину, комерцијални сектор бавити се привредним субјектима који послују на БА, укључујући и оне на које ће утицати грађевинске активности у згради терминала.

Укупна одговорност за ажурирање и извештавање о спровођењу Плана поверена је Специјалисти за корпоративну друштвено одговорну политику уз подршку руководиоца свих осталих релевантних целина БА, који ће редовно достављати потребне информације.

### 8.1 Сажетак одговорности у сарадњи са заинтересованим странама

Одељење / радно место	Поље одговорности у сарадњи са заинтересованим странама
<p>БА Специјалиста за корпоративну друштвено одговорну политику, уз подршку VINCI Директора за одрживост концесија са седиштем у Паризу</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Директна сарадња са локалним заједницама и релевантним локалним властима, нпр. општинама Сурчин и Нови Београд</li> <li>• Сарадња са представницима невладиних организација и добротворних организација</li> <li>• Саветодавни одбор за заштиту животне средине и друштвена питања</li> <li>• Управљање механизмом за екстерна питања/жалбе БА</li> <li>• Праћење управљања жалбеним механизмом извођача VINCI TERNA</li> <li>• Координација у спровођењу и извештавању о Акционом плану за људска права</li> <li>• Подршка Тиму за заштиту животне средине у питањима која се односе на буку</li> <li>• Подршка другим одељењима у сарадњи са заједницама/властима</li> </ul>
<p>Квалитет, безбедност и здравље на раду и животна средина, одговара Извршној директорки за администрацију</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Управља питањима из домена безбедности и здравља на раду и животне средине и уравнотеженог приступа управљању буком</li> <li>• Јавне консултације за Студију утицаја на животну средину (за одговарајуће потпројекте)</li> <li>• Сарадња са јавним и комуналним предузећима</li> <li>• Сарадња са НВО, организацијама цивилног друштва (уколико покажу интересовање за пројекат)</li> <li>• Сарадња са државним органима задуженим за област животне средине</li> <li>• Спровођењу Акционог плана за људска права</li> </ul>
<p>Директор развоја аеродрома</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сарадња између БА, Даваоца концесије и свих других релевантних власти као што је Директорат цивилног ваздухопловства, СМАТСА, <i>Air Serbia</i> и друге авио компаније, државна министарства у области реализације Пројекта.</li> <li>• Подршка Специјалисти за корпоративну друштвено одговорну политику у сарадњи са локалним властима, по потреби</li> </ul>
<p>Комуникације</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерна, спољна и дигитална комуникација са различитим заинтересованим странама (шира јавност, путници, медији, запослени), укључујући и управљање интернет страницом БА</li> <li>• Подршка спровођењу Друштвене политике</li> </ul>



Људски ресурси	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сарадња са интерним заинтересованим странама (запослени и синдикати)</li> <li>• Спровођењу Акционог плана за људска права</li> <li>• Помоћ по другим питањима, по потреби</li> </ul>
Правна служба	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Води процесе везане за прибављања земље; компензација за сву обухваћену земљу и објекте</li> <li>• Интерни жалбени механизам</li> <li>• Свеопшта одговорност за ажурирање и проток информација о спровођењу Плана.</li> <li>• Помоћ по другим питањима, по потреби</li> </ul>
Комерцијално пословање и маркетинг	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Управља проценом утицаја на привредне субјекте и планирању (план пресељења)</li> </ul>

## 9 ПРАЋЕЊЕ И АЖУРИРАЊЕ АКТИВНОСТИ САРАДЊЕ СА ЗАИНТЕРЕСОВАНИМ СТРАНАМА

### 9.1 Мониторинг

Важно је пратити учешће заинтересованих страна како би се осигурало да активности везане за консултације и проток информација буду ефикасне, а нарочито да су кључне заинтересоване стране, попут локалних заједница, биле правилно консултоване током целог процеса и да су јавне власти биле ангажоване у решавању друштвених питања на локалном нивоу.

Процес праћења/мониторинг подразумева:

- редовно извештавање о активностима консултација са заједницама и представницима власти;
- редовно извештавање о примљеним захтевима и жалбама и њихово решавање; и
- периодична интерна ревизија спровођења Плана укључивања заинтересованих страна.

### 9.2 Ажурирање

Извештавање о примени Плана посебно ће обухватити

- објављена документа: врста, учесталост и локација;
- место и датум званичних догађаја сарадње и заинтересованост за учешће, укључујући посебне групе заинтересованих страна;
- састанци са члановима заједнице и локалним властима (записници и списак учесника);
- број и врсте заинтересованих страна контактираних путем поште, интернета и других средстава комуникације; и
- број и врсте жалби; њихова природа и датум решавања.

Све активности везане за сарадњу евидентирају се у ажурираним верзијама Плана од стране БА тимова, а у Дневнику активности сарадње са заинтересованим странама за потребе праћења и извештавања, који се налази у Прилогу 1, уз координацију и консултације са свим релевантним целинама БА. Како би се олакшало праћење свих заинтересованих страна, они су наведени у Прилогу 2 (екстерне заинтересоване стране).

### 9.3 Годишње ажурирање

Прво издање Плана укључивања заинтересованих страна је објављено и достављено Финансијерима крајем 2020. године, укључујући резиме питања која су покренуле заинтересоване стране, број и теме из захтева и жалби,



# BELGRADE AIRPORT

резиме кључних радњи предузетих ради решавања питања која брину заинтересоване стране и планове сарадње за наредни период. Прво ажурирање документа је урађено за 2022. годину, потом за 2023. годину а документ ће бити ажуриран сваке године како би се адекватно приказала сарадња која је остварена у предметној години и детаљи планиране сарадње са заинтересованим странама.

10 ПРИЛОГ А Механизам за захтеве и жалбе

Образац за захтеве и жалбе - Пројекат рада и развоја <i>BELGRADE AIRPORT</i>	
Серијски број:	
Име и презиме:	
Контакт:	<input type="checkbox"/> Путем поште: Наведите адресу за доставу поштом: _____ _____
Означите како желите да Вас контактирамо (путем поште, телефоном, и-мејлом)	<input type="checkbox"/> путем телефона: <input type="checkbox"/> путем и-мејла: _____
<b>Опис захтева или жалбе:</b> Коју врсту информације желите да прибавите? У случају инцидента или жалбе: Шта се десило? Где се десило? Коме се десило? Какав је исход инцидента / проблема?	
Датум инцидента / предмета жалбе	<input type="checkbox"/> Инцидент се догодио једном (датум ) <input type="checkbox"/> Догодио се више пута (колико пута? ) <input type="checkbox"/> Тренутно се дешава (проблем који управо доживљавате)
Како бисте желели да се проблем реши?	
Потпис: _____ Датум: _____	



Молимо вас да упутите овај захтев на следећу адресу:

Катарина Гломазић, Менаџер за жалбе и питања/ Никола Савовић, Менаџер за жалбе и питања

*BELGRADE AIRPORT* d.o.o. Beograd

Адреса: Аеродром Никола Тесла, 11180 Београд,

Улица Аеродром Београд 47, Србија

И-мејл: [zainteresovanestrane@beg.aero](mailto:zainteresovanestrane@beg.aero)

## Прилог 1

### Дневник сарадње са заинтересованим странама

Датум	Заинтересоване стране	Учесници	Предметно насеље / локација	Главне разматране теме / закључци
28.06.2019.	Локални органи	Председник општине Сурчин Директор Квалитета БЗР и ЗЖС Аеродрома и консултанци	Земљиште унутар комплекса Аеродрома	Помоћ председника општине Сурчин у идентификацији неформалних корисника земљишта у власништву Аеродрома, које је потребно за изградњу.
27.08.2019.	Локални органи, корисници земље	Два корисника земљишта, обојица мушкарци Председник општине Сурчин Директор Квалитета БЗР и ЗЖС Аеродрома и консултанци	Земљиште унутар комплекса Аеродрома	Договор о компензацији за насталу штету (усеви на земљишту које је било потребно Аеродрому због почетка изградње).
05.11.2019.	Корисници земљишта	Један корисник земљишта	Земљиште унутар комплекса Аеродрома	Праћење исплате компензације, заједничка посета локацији како би се идентификовало друго земљиште обухваћено пројектом и утврдило ко је користио то земљиште или га још увек користи.
05.12.2019.	Студија утицаја на животну средину за Топлану, јавне консултације	Представници општине Сурчин (различита одељења), ЈКП за дистрибуцију гаса“ Сурчин гас“, Министарство заштите животне средине, Заинтересована јавност Састанку је присуствовало укупно 15 људи.	Није применљиво	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Загађење ваздуха и воде,</li> <li>· Легализација објеката најближих аеродрому</li> <li>· Будућа изградња постројења за прераду отпадних вода и сепаратор и резервоар за седиментацију</li> <li>· Аутору студије су пристигла три коментара који су се односили на управљање отпадним водама, као и request захтев за додатним информацијама о експертима који су израдили студију.</li> </ul>
Од 12/2019. године	БА, Удружење "Чеп за хендикеп"	Запослени БА и путници	Аеродром Никола Тесла терминална зграда и објекти	BELGRADE AIRPORT је у сарадњи са удружењем „Чеп за хендикеп“ организовао прикупљање чепова на више локација на београдском аеродрому. Употребљени чепови се користе за израду ортопедских помагала. Само током 2021.године сакупљено је око 95 кг чепова, а током 2022.године чак 180 кг.
06/02/2020. године	Локални органи	Председник општине Сурчин	Месне заједнице Радио Фар, Ледине и Нови Сурчин	Објашњење нацрта ПДР-а и утицаји на објекте у близини аеродрома
		БА менаџер за заинтересоване стране, БА Тим за друштвена питања и консултанци		

Датум	Заинтересоване стране	Учесници	Предметно насеље / локација	Главне разматране теме / закључци
20-21.02.2020.	Надлежни органи	Air Serbia, СМАТСА, Директорат Цивилно ваздухопловство, Министарство грађевине, саобраћаја и инфраструктуре, Министарство животне средине и Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, БА и консултанти	Није применљиво	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Представљање смерница за уравнотежени приступ Међународне Организације цивилног ваздухопловства и почетак утврђивања улога свих заинтересованих страна у њиховој примени, истицање важности сарадње свих заинтересованих страна на управљању буком ваздухоплова и анализа тренутних, постојећих процеса и структура релевантних за ублажавање утицаја буке ваздухоплова.</li> <li>· Констатовани су недостаци и предложена побољшања у овим процесима и структурама, којима ће се дати приоритет и којима ће се бавити у фази 2 пројекта балансираног приступа.</li> </ul>
Фебруар 2020.	BELGRADE AIRPORT, УНИЦЕФ	Путници и запослени	Трг Тесла	Belgrade Airport поставио је УНИЦЕФ банкомат у згради терминала. Циљ је подршка реализацији хуманитарног програма УНИЦЕФ-а за Србију у прикупљању добровољних прилога у циљу промоције права детета
16/03/2020.	Локални органи и заједнице	7 учесника од чега 2 жене Председник општине Сурчин Тим за социјална питања Аеродрома и консултанти	Општина Сурчин, МЗ Нови Сурчин, МЗ Радио Фар	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Забринутост услед немогућност великог броја домаћинстава из зелене зоне дефинисане ПДР-ом да легализују своје куће. МЗ Нови Сурчин је доставио попис о становницима и објектима у зеленој зони.</li> <li>· Договор о организовању нових састанака са више становника из локалних заједница, како би Аеродром могао да представи своје развојне планове и детаљније продискутује са њима о очекиваним еколошким и социјалним проблемима локалних заједница.</li> </ul>
25/06/2020	Локално становништво (јавни састанак)	65 особа од чега 18 жена Представници Аеродрома и VINCI Терна и консултанти Председник општине Сурчин	Општина Сурчин, МЗ Нови Сурчин, МЗ Радио Фар, МЗ Ледине	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Развојни планови Аеродрома, разлика између Пројекта и ПДР-а.</li> <li>· План Аеродрома да покрене оснивање Саветодавног одбора за животну средину до краја 2020. године, како би покренуо решавање кључних еколошких и социјалних утицаја повезаних са активностима аеродрома, а који нису у искључивој надлежности Аеродрома. Намера Аеродрома да укључи локалне заједнице у рад Одбора.</li> <li>· Информације о комуникационим каналима доступним заинтересованим странама да контактирају Аеродром и како ће се обрађивати захтеви и / или жалбе.</li> <li>· Већина учесника је заинтересована за проблем легализације кућа у ПДР зонама где није дозвољена или је ограничена градња. Неколико учесника је било заинтересовано за планове Аеродрома да прибави додатно земљиште.</li> </ul>

Датум	Заинтересоване стране	Учесници	Предметно насеље / локација	Главне разматране теме / закључци
31/07/2020.	Месне заједнице	2 особе, обојица мушкарци БА тим за социјална питања и консултанти	МЗ Нови Сурчин, МЗ Радио Фар	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Потенцијална подршка БА у решавању проблема легализације кућа које се налазе у зеленој зони, дефинисаној ПДР-ом.</li> <li>· Позитивне реакције на информацију о планираном оснивању Саветодавног одбора за животну средину и предлози за потенцијалне чланове одбора.</li> <li>· Информације о локалним заједницама Радио Фар и Нови Сурчин (историјат, подаци о становништву, инфраструктура у насељима, локалне потребе, итд.).</li> <li>· Планови Аеродрома да подржи иницијативе месних заједница.</li> </ul> Позитивне повратне информације од месних заједница и изражена нада да ће потребе насеља за малим инфраструктурним улагањима такође бити разматрене од стране Аеродрома. · Понуда Аеродрому да доставља информације које ће се даље ширити становницима насеља.
03/08/2020.	Месне заједнице	2 особе, обе жене БА Тим за друштвена питања	Општина Нови Београд, МЗ Ледине	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Развојни планови Аеродрома, разлика између Пројекта и ПДР-а.</li> <li>· План Аеродрома да покрене оснивање Саветодавног одбора за животну средину до краја 2020. године, како би покренуо решавање кључних еколошких и социјалних утицаја повезаних са активностима аеродрома, а који нису у искључивој надлежности Аеродрома. Намера Аеродрома да укључи локалне заједнице у рад Одбора.</li> <li>· Информације о локалној заједници Ледине (историјат, подаци о становништву, инфраструктура у насељима, локалне потребе, итд.).</li> <li>· Планови Аеродрома да подржи иницијативе месних заједница.</li> </ul> Позитивне реакције општине и месне заједнице. · Понуда Аеродрому да доставља информације које ће се даље ширити становницима насеља.
13/08/2020.	Месне заједнице	2 особе, једна жена и један мушкарац (чланови домаћинства) БА Тим за друштвена питања и консултанти	Насеље Ледине	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Наставак претходних разговора и посета подручју под утицајем буке.</li> </ul>
22/04/2021.	Месне заједнице	Није применљиво Запослени БА	МЗ Сурчин	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Чишћење депоније у близини пута према Сурчину.</li> </ul>
22/09/2021.	Запослени	Запослени БА	Није применљиво	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Радионица КЛИМАТСКИ КОЛАЖ: која учесницима даје пуну слику феномена климатских промена повезујући њихове узроке и последице</li> <li>· ЧИШЋЕЊЕ ОТПАДА У БЛИЗИНИ АЕРОДРОМА: Радионица којој је присуствовало око 80 учесника који су уклањали/чистили депоније на неколико локација око аеродрома</li> </ul>



Датум	Заинтересоване стране	Учесници	Предметно насеље / локација	Главне разматране теме / закључци
27/11 - 1/10/2021.	Запослени у „Аеродрому Никола Тесла“	Запослени у „Аеродрому Никола Тесла“ и трећа лица која раде на аеродрому	Аеродром Никола Тесла комплекс и објекти	Низ активности усмерених на подизање свести запослених о очувању здравља и безбедном обављању свакодневних задатака, укључујући едукативне и практичне радионице, увођење брзих извештаја захваљујући којима су у могућности да пријаве сваку небезбедну појаву и сугестије за унапређења у области безбедности и здравља који су део кутија за сугестије
22/09/2021.	Запослени у „Аеродрому Никола Тесла“ и запослени VINCI групе	Запослени у „Аеродрому Никола Тесла“	Земљиште у оквиру комплекса Аеродрома Никола Тесла	Низом догађаја обележен је Дан заштите животне средине 2021. Радионице и активности на локацији и активно учешће у сусрету који је организован на свим аеродорима VINCI групе, заједно са осталим колегама из групе.
Децембар 2021. и 2022. године	БА и удружење НУРДОР	Запослени БА		Уочи празника, BELGRADE AIRPORT наручује НУРДОР празничне честитке уместо да штампа честитке за своје пријатеље и партнере и на тај начин помаже побољшању квалитета живота и лечења деце оболеле од рака широм Србије током њихове дуге и изазовне здравствене битке
Крај 2021. године	Запослени БА, Руководство БА, QHSE, Људски ресурси и Комуникације	Запослени БА	Објекти на Аеродром Никола Тесла	На аеродрому су постављене кутије за сугестије, као додатни канал комуникације преко којег запослени могу анонимно или уз потпис да дају идеје за унапређење укупне радне атмосфере и радних процеса у нашој компанији. Усвојени и реализовани предлози редовно се саопштавају и промовишу у посебној рубрици у оквиру месечног е-билтена #НашБЕГ, путем е-маила или огласне табле
17.05.2022. године	Запослени БА	Запослени БА	Уређен простор на Тесла паркингу	Поводом успешног пуштања у рад новоизграђеног дела терминала на Ц страни, а пред почетак нове летње сезоне BELGRADE Airport је организовао дружење за све запослене. Овај догађај који је прославио главне прекретнице пројекта такође је помогао да се подстакне тимски рад и мотивација уочи захтевне летње сезоне.
22.09.2022.	Запослени у „Аеродрому Никола Тесла“ и запослени VINCI групе	Запослени у „Аеродрому Никола Тесла“	Земљиште у оквиру комплекса Аеродрома Никола Тесла	Запослени уче о угљичном отиску, процесу сегрегације чврстог отпада у новом Аеродромском постројењу за третман чврстог отпада, садили лаванду у близини терминала и уживо се укључили у састанак Групе и представили ново постројење за третман отпада осталим запосленима у Групи.
29.9 - 23.12.2022. године	БА, Запослени БА и удружење Belgrade business race	Запослени БА и запослени других компанија (тркачи)	Стаза на Ади Циганлини и Савском кеју	19 запослених у БА учествовало је на Београдској пословној трци која се одржала на стази од 5 километара на Ади Циганлији, а забележени су завидни резултати Друштвено одговоран део манифестације била је садња дрвећа на Савском кеју БЕГ тим је засадио 10 стабала које је БА покљонио као допринос пошумљавању Србије
9-12.2022.	BELGRADE AIRPORT, Француско-српска привредна комора (CCIFS), Министарство просвете, науке и технолошког развоја	Ученици 4. разреда		Циљ пројекта „Учините нешто драстично да смеће буде фантастично“ је подизање свести о значају екологије и еколошки прихватљивих активности код младе популације. БА је наградио модел „Еко музеј“ - конструкцију ученика једне основне школе из Београда са 2000 евра. Прикупљени износ намењен је унапређењу образовног система у Србији.

Датум	Заинтересоване стране	Учесници	Предметно насеље / локација	Главне разматране теме / закључци
14-18.11.2022	Запослени у „Аеродрому Никола Тесла“	Запослени у „Аеродрому Никола Тесла“ и трећа лица која раде на аеродрому	Комплекс Аеродрома Никола Тесла и пратећи објекти	Различите едукативне и практичне радионице и панел дискусије са активним учешћем највишег руководства, у циљу подсећања запослених на значај безбедности и здравља на раду, превенције и размене искустава и знања
22.09.2022.	Запослени	Запослени БА Путници	Није применљиво	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Радионица 1 КАКО РЕЦИКЛИРАТИ: Одржана је интерактивна радионица у којој су учествовали запослени у БА и путници у згради терминала. Путници су учествовали у едукативном квизу о рециклажи, након чега су им запослени у БА уручили еколошке поклоне</li> <li>· Радионица 2 ЗНАТИ СВОЈ УГЉЕНИЧНИ ОТИСАК: Интерактивна едукативна радионица у којој су учествовали запослени из свих организационих целина БА. Том приликом, Тим за заштиту животне средине је информисао учеснике о изворима CO<sub>2</sub>, а учесници су изнели своје иницијативе које би могле довести до смањења карбонског отиска у њиховим радним процесима.</li> <li>· Радионица 3 КАКО РЕЦИКЛИРАТИ У ПОСТРОЈЕЊУ: Септембра 2022. године отворен је нови објекат Постројење за третман чврстог отпада. Запосленима је представљен објекат као и процеси који ће се у њему одвијати као и предности његовог рада.</li> <li>· Радионица 4 САДЊА ЛАВАНДЕ: Учесницима је током радионице објашњено одрживо управљање биодиверзитетом</li> </ul>
14.10.2022.	Локалне осетљиве групе	број корисника Удружења Ево Рука се мења; стога се овде не наводи Запослени БА	МЗ Земун Поље, МЗ Земун	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Припремање ајвара, традиционалне зимнице као подршка акцији прикупљања средстава за програме подршке породицама са децом са сметњама у развоју.</li> </ul>
23.12.2022.	Надлежни органи	Министарство заштите животне средине БА Тим за заштиту животне средине 18 учесника из релевантних институција	Није применљиво	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Присуствовање састанку Радне групе за израду Правилника о садржају и начину израде стратешке карте буке и акционог плана, начину њихове израде и представљања јавности, као и њиховим облицима.</li> </ul>

Датум	Заинтересоване стране	Учесници	Предметно насеље / локација	Главне разматране теме / закључци
23.12.2022.	Надлежни органи	Министарство заштите животне средине БА Тим за заштиту животне средине	Није применљиво	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Према новоусвојеном Закону о заштити од буке у животној средини („Службени гласник РС“, бр. 96/2021), оператер аеродрома (БА) има обавезу да изради Стратешку мапу буке и Акциони план, а улоге и одговорности између МЗЖС и БА су јасно дефинисани током састанка</li> <li>· На иницијативу БА Министарство заштите животне средине је укључило БА као члана радне групе задужене за израду Правилника о садржају и начину израде стратешке мапе буке и акционог плана, а БА је активно учествовало давањем коментара. Током састанка, на већину коментара упућених од стране БА Тима за заштиту животне средине, представници Министарства су дали одговоре. БА је изразио забринутост због нелегалних објеката изграђених у близини периметра аеродрома, а Министарство заштите животне средине је потврдило да ово питање није у њиховој надлежности и саветовало је БА да се формално обрати ресорном министарству, а то је у овом случају Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре</li> </ul>
5-10.2023. године	Хуманитарна организација	БА, путници, НВО		<p>БА је успоставила сарадњу са хуманитарном организацијом Лицеулице (Лице улице), која се бави социјалном инклузијом лица без сталног смештаја, тешко запошљивих и других угрожених група. Претплатом на период од шест месеци на месечна издања часописа који издаје ова добротворна организација, пружили смо подршку онима који се најтеже запосле и налазе се на маргинама друштва.</p> <p>Поред куповине часописа, БА је омогућила продавцима Лицеулице да продају своје часописе на јавној површини аеродрома.</p>
9.2023.	Хуманитарна организација	БА, путници, НВО Удружење за заштиту и проучавање птица Србије		Компанија Belgrade Airport је подржала рад Удружења за заштиту и истраживање птица Србије куповином значајног броја различитих поклона, који су подељени путницима аеродрома током обележавања Дана заштите животне средине у септембру 2023. године.
2023. године	Хуманитарна организација, угрожена група	Запослени БА		Компанија <i>BELGRADE AIRPORT</i> се 2023. године придружила „Форуму младих са инвалидитетом“, који је организација цивилног друштва усмерена на унапређење квалитета живота и друштвеног положаја особа са инвалидитетом. Пројекат је обухватио кампању „Посао по мери“, која је резултирала ангажовањем укупно четири особе са различитим инвалидитетом.
10.2023.	Хуманитарна организација, угрожена група	Запослени БА	МЗ Земун Поље, МЗ Земун	Корпоративно волонтирање - Као и 2022. године, БА је учествовао у припреми ајвара, традиционалне зимнице, чиме је подржао акцији прикупљања средстава за програме подршке породицама са децом ометеном у развоју.
16.03.2023 и 01.11.2023.	Локална болница	Запослени БА, локална болница		Компанија <i>BELGRADE AIRPORT</i> је у два наврата 2023. године омогућила локалној болници „Земун“ да отвори пункт за добровољно давање крви. У канцеларији аеродрома где је пункт постављен, запослени су добровољно дали крв, први пут од глобалне пандемије.

Датум	Заинтересоване стране	Учесници	Предметно насеље / локација	Главне разматране теме / закључци
22.09.2023.	Запослени и путници	Запослени, путници, ђаци основне школе, НВО	Непримењиво	Овај дан је био посвећен знању које можемо искористити за очување и заштиту животне средине. Овај дан је био посвећен знању које можемо искористити за очување и заштиту животне средине. Заједно са путницима учествовали смо у радионици о биљном и животињском свету на аеродрому, а децу из ОШ „Вук Караџић“ у Сурчину смо учили о правилном сортирању отпада. Да подсетимо на циљеве компаније <i>VINCI</i> у области заштите животне средине, чули смо искуства колега у овој области са других аеродрома из групе <i>VINCI Airports</i> .
15.09.2023.	Надлежни органи	ДЦВ, СМАТСА, Ер Србија и Министарство заштите животне средине, Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре	Непримењиво	Компанија <i>Belgrade Airport</i> је у септембру 2023. године учествовала и на заједничком састанку са представницима ДЦВ, СМАТСА, Ер Србије и Министарства заштите животне средине, Министарства грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре, где је тема била дефинисање потенцијалних мерења због повећане број жалби на буку из локалне заједнице. Резултат састанка је формирање радне групе, у којој компанија <i>Belgrade Airport</i> има своје представнике. Исход је била званична одлука ДЦВ у новембру да полетања млазних авиона преко иду преко рулне стазе Д1 (рулна стаза Д2 у случају непредвиђених околности), што је обавезне између 06:00-07:00 по локалном времену од понедељка до петка, односно између 06:00-08:00 по локалном времену суботом и недељом. Предвиђено је да се радна група настави са радом и током 2024. године.
4.10.2023.	Локална основна школа, Добротворна организација	Запослени БА, локална болница	Локална Добротворна организација Шабац	БА је организовао посету основне школу за децу са посебним потребама и обилазак јавне дела терминала на Аеродрому Никола Тесла. Иницијатива је реализована како би се ученици упознали са аеродромским терминалом, процесима регистрације путника, као и радним активностима и операцијама самог аеродрома.
9-12.2023.	БА, Француско-српска привредна комора (CCIFS), Министарство образовања, науке и технолошког развоја	Основна школа		У периоду од септембра до децембра 2023. године <i>Belgrade Airport</i> је подржао акцију „Учините нешто драстично да смеће буде фантастично“ коју је покренула Француско-српска привредна комора (CCIFS) под покровитељством Министарства просвете, науке и технолошког развоја. Циљ пројекта је подизање свести о значају екологије и еколошки прихватљивих активности код младе популације.
12.2023.	Локална заједница	Запослени БА		БА је подржала друштвено одговорну и спортску кампању „Трка за шуме“. БЕГ тркачки тим је учествовао на највећој и најпопуларнијој пословној трци у земљи, Београдска пословна трка. На стази дугој 5 километара на Ади Циганлији 20 запослених показало је прави тимски дух уз помоћ навијача, а забележени су и завидани резултати. Након спортског дела кампање уследио је друштвено одговоран сегмент где су запослени садили дрвеће у Зрењанину. Тим БЕГ засадио је 20 стабала које је <i>BELGRADE AIRPORT</i> поклонико као допринос пошумљавању Србије.

**Прилог 2**  
**Екстерне заинтересоване стране**

Заинтересоване стране / контакт подаци	Начин и методе комуникације[1]	Временски оквир	Одговорност за спровођење	Главне теме о којима ће се разговарати
<p>Становници (домаћинства) и привредни субјекти у близини аеродрома, који припадају једном од три насеља:</p> <p>Насеље Сурчин Насеље Радиофар Насеље Ледине</p> <p>Представници савета месних заједница</p>	<p>Интернет страница Аеродрома Медији</p> <p>Јавне консултације за Студију утицаја на животну средину (за одговарајуће потпројекте) Механизам за захтеве и жалбе Јавни консултативни састанци Фокус групе</p>	<p>Трајно</p> <p>За сваки потпројекат засебно Трајно Пре краја 2020 Тромесечно, почевши од октобра 2020. године</p>	<p>БА, БА Специјалиста за корпоративне друштвено одговорне политике уз подршку других сектора БА (Организациона јединица за комуникације)</p>	<p>Објављивање Не-техничког резимеа Студије утицаја на животну средину и социјална питања, одговори на захтеве, питања, жалбе.</p> <p>Резултати успостављања и рада Саветодавног одбора за животну средину и друштвена питања и представљање локалних заједница; моделовање буке и мониторинг, као и мере ублажавања.</p>
<p>Домаћинства која живе у легалним и нелегалним објектима, у заштитним зонама аеродрома (бука, локације могућег пада авиона и безбедност ваздухоплова)</p> <p>Подгрупа: осетљива домаћинства чије куће су у лошем стању и не могу бити изоловане или њихови власници за то немају средстава. На пример, нека домаћинства живе у ромском насељу у Лединама, као и појединачни случајеви у насељу на које бука има утицаја.</p>	<p>Фокус групе</p> <p>Механизам за захтеве и жалбе</p> <p>Групни састанци са осетљивим домаћинствима (обезбедити да учествују и мушкарци и жене). Идентификација локалних лидера / представника (како их виде домаћинства, како би се осигурало аутентично представљање заједнице) који би требало да буду укључени у будућу сарадњу.</p>	<p>По потреби (у зависности од резултата консултативних састанака)</p> <p>Трајно</p> <p>Током прве половине 2021 и касније, по потреби</p>	<p>БА Специјалиста за корпоративне друштвено одговорне политике</p> <p>БА Тим за квалитет, безбедност и здравље на раду и животну средину и консултанти за буку уз подршку БА, БА Специјалисте за корпоративне друштвено одговорне политике</p>	<p>Исто као горе, са посебним фокусом на питања здравља и безбедности, укључујући мере за управљање буком. Забринутост у вези са легализацијом коју треба изнети пред Саветодавни одбор за друштвена питања и животну средину.</p> <p>Моделирање и надзор буке, као и мере за ублажавање буке.</p>

Заинтересоване стране / контакт подаци	Начин и методе комуникације[1]	Временски оквир	Одговорност за спровођење	Главне теме о којима ће се разговарати
<p>Подгрупа: осетљива домаћинства чије куће су у лошем стању и не могу бити изоловане или њихови власници за то немају средстава. На пример, нека домаћинства живе у ромском насељу у Лединама, као и појединачни случајеви у насељу на које бука има утицаја.</p>	<p>Механизам за захтеве и жалбе Групни састанци са осетљивим домаћинствима (обезбедити да учествују и мушкарци и жене). Идентификација локалних лидера / представника (како их виде домаћинства, како би се осигурало аутентично представљање заједнице) који би требало да буду укључени у будућу сарадњу.</p>	<p>Током прве половине 2021. године и касније, по потреби</p>	<p>БА Специјалиста за корпоративне друштвено одговорне политике уз подршку БА Тима за квалитет, безбедност и здравље на раду и животну средину и консултаната за буку</p>	
<p>Лица која користе земљиште у непосредној близини концесионе локације (формално и неформално)</p> <p>Подгрупа: особе које поседују и користе земљиште које ће због пројекта бити откупљено 2025. године. Осетљиве групе међу лицима на које ће утицати Пројекат (потребно их је идентификовати током израде Плана за прибављање/откуп земљишта LAP, заједно са начином и методом комуникације, терминима и темама за разговор)[2]</p>	<p>Механизам за захтеве и жалбе</p> <p>Социо-економска анкета</p> <p>Нацрт Плана откупа земљишта објављен на интернет страници БА, консултативни састанци на којима ће бити представљен План и када ће се примати коментари. Индивидуални састанци и писмена обавештења о откупу земљишта и експропријацији.</p>	<p>Трајно</p> <p>Крај 2026. године</p> <p>Током 2027</p>	<p>БА Специјалиста за корпоративне друштвено одговорне политике</p> <p>БА Специјалиста за корпоративне друштвено одговорне политике и Правна служба</p>	<p>План управљања саобраћајем (алтернативни приступи / путеви који ће бити коришћени током радова) Пројектни жалбени механизам</p> <p>Развојна фаза Плана откупа земљишта:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Представљање детаљни приказ пројекта и обухваћених парцела и објеката</li> <li>· Примењиво национално законодавство</li> <li>· Матрица права Плана откупа земљишта</li> <li>· Жалбени механизам Плана откупа земљишта</li> </ul>
<p>Општина Сурчин, Председник општине и сва релевантна одељења</p>	<p>Званична кореспонденција и редовни састанци.</p>	<p>Трајно, састанци по потреби али најмање једном у 3 месеца.</p>	<p>БА Специјалиста за корпоративне друштвено одговорне политике, Менаџер за сарадњу са заинтересованим странама Аеродрома, друге организационе целине БА по потреби.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Повратне информације од општине о Нештетном резимеу Студије утицаја на животну средину и социјална питања,</li> <li>· Посебан фокус на утицај буке; учешће у консултацијама за израду балансираног приступа у управљању буком.</li> <li>· БА Друштвено инвестициони план - учешће општине и њена улога</li> <li>· Учешће у раду Саветодавног одбора за животну средину</li> <li>· Друге теме са различитим целинама, како се пројекат буде развијао.</li> </ul>

Заинтересоване стране / контакт подаци	Начин и методе комуникације[1]	Временски оквир	Одговорност за спровођење	Главне теме о којима ће се разговарати
Општина Нови Београд	Званична кореспонденција и састанци по потреби	Трајно, састанци по потреби али најмање једном у 6 месеца.	БА Специјалиста за корпоративне друштвено одговорне политике уз подршку других сектора БА	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Повратне информације од општине о Нe-техничком резимеу Студије утицаја на животну средину и социјална питања,</li> <li>· Утицај буке; учешће у консултацијама за израду балансираног приступа у управљању буком.</li> <li>· БА Друштвено инвестициони план - учешће општине и њена улога</li> <li>· Учешће у раду Саветодавног одбора за животну средину</li> </ul>
Шира јавност града Београда	Интернет страница Аеродрома Медији Механизам за захтеве и жалбе	Трајно током спровођења пројекта	БА Организациона целина за комуникацију, друге целине по потреби	Очекиване користи од пројекта Временски оквир за спровођење пројекта Напредак спровођења пројекта
Привредни субјекти који послују на београдском аеродрому: · Привредни субјекти (око 120) који послују унутар зграде терминала (duty free продавнице, продавнице, кафеи, киосци, изнајмљивање возила (рент а цар), банке, туристичке агенције, итд.) и њихови запослени Привредни субјекти који послују унутар комплекса аеродрома (логистика, шпедиција, складишта, итд.)	Званична кореспонденција и састанци Састанци Фокус групе и/или социо-економска анкета да би се утврдили утицаји на привредне субјекте. Даља сарадња ће бити дефинисана након тога и представљена у новом Плану сарадње, као и Плану поновног успостављања извора прихода (уколико се буде право).  Механизам за захтеве и жалбе	Пре почетка грађевинских активности и касније током трајања радова и током рада	Целина за комерцијалне послове, Менаџер за сарадњу са заинтересованим странама Аеродрома	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Планиране грађевинске активности и реконструкција, које могу имати утицаја на њихово пословање краткорочно или дугорочно</li> <li>· Предложене мере ублажавања</li> <li>· Уговорне обавезе (раскид уговора, продужетак или нови уговор, итд.</li> <li>· Утицаји на запослене</li> <li>· План саобраћаја (углавном за привредне субјекте који послују унутар комплекса аеродрома)</li> </ul>
Путници на Аеродрому Београд	Интернет страница БА Медији Механизам за захтеве и жалбе	Трајно	БА Организациона целина за комуникацију, друге целине по потреби Тим за бригу о корисницима	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Подаци о летовима</li> <li>· Информације о радовима који могу утицати на функционисање аеродрома (промене локација неких услуга у згради терминала током реконструкције)</li> <li>· Годишњи извештај о анкети задовољства путника</li> <li>· Механизам за жалбе</li> </ul>

Заинтересоване стране / контакт подаци	Начин и методе комуникације[1]	Временски оквир	Одговорност за спровођење	Главне теме о којима ће се разговарати
Невладине организације, јавне друштвене и друге заинтересоване организације [3]	Званична кореспонденција и састанци. Механизам за захтеве и жалбе		БА Тим за квалитет, безбедност и здравље на раду и животну средину и БА Специјалиста за корпоративне друштвено одговорне политике уз подршку других организационих целина БА и консултаната	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Опис пројекта и очекиваних утицаја на животну средину и друштво, укључујући и утицај буке (за израду мера за балансирано управљање буком).</li> <li>· Планиране мере ублажавања</li> <li>· Планиране активности у сарадњи са заинтересованим странама</li> <li>· Временски оквир за спровођење пројекта</li> <li>· Пројектни жалбени механизам</li> </ul>
Медији	Изјаве Интервјуи са представницима БА Учешће у медијским догађајима	Трајно	БА организациона целина за комуникацију	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Опис пројекта и очекиване користи од пројекта</li> <li>· Временски оквир за спровођење пројекта</li> <li>· Најава догађаја на којима ће бити објављиване информације и одржане консултације</li> <li>· Подаци о напредовању пројекта</li> </ul>
Град Београд, укључујући релевантне секретаријате и одељења	Званична кореспонденција и редовни састанци.	Трајно	Менаџер за сарадњу са заинтересованим странама Аеродрома уз подршку других одељења БА	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Учешће у консултацијама за израду мера балансираном приступу управљања буком</li> <li>· Учешће у раду Саветника за животну средину</li> <li>· Учешће Одбора у консултацијама о систему јавног превоза и другим релевантним темама у надлежности Градске управе</li> <li>· Недељни извештаји менаџера за сарадњу са заинтересованим странама Аеродрому о напретку текућих грађевинских пројеката</li> <li>· Учешће у преговорима о статусу аеродрома у вези са комуналним услугама и накнадама ЈКП „Градска Чистоћа“</li> </ul>
Јавна и комунална предузећа	Званична кореспонденција и састанци.	Пре почетка и током радова	БА Тим за квалитет, безбедност и здравље на раду и животну средину и БА Специјалиста за корпоративне друштвено одговорне политике БА Менаџер за сарадњу са заинтересованим странама Аеродрома	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Потпројекти који подразумевају изградњу и реконструкцију инфраструктуре (нпр. топлана, управљање отпадом, погон за прераду отпадних вода)</li> <li>· Сарадња са аеродромом у циљу остваривања циљева VINCI Групе везаних за управљање отпадом</li> </ul>



Заинтересоване стране / контакт подаци	Начин и методе комуникације[1]	Временски оквир	Одговорност за спровођење	Главне теме о којима ће се разговарати
Директорат цивилног ваздухопловства Републике Србије	Званична кореспонденција и редовни састанци	Трајно	БА Менаџер за сарадњу са заинтересованим странама Аеродрома БА Специјалиста за корпоративне друштвено одговорне политике (Извршни директор за администрацију) БА Тим за квалитет, безбедност и здравље на раду и животну средину	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Учешће у консултацијама за израду мера балансираном приступу управљања буком</li> <li>· Учешће у раду Саветодавног одбора за животну средину</li> <li>· Учешће у групи заинтересованих страна аеродорма ( недељни састанак са БА Менаџером за сарадњу са заинтересованим странама)</li> </ul>
СМАТСА д.о.о. Србија и Црна Гора	Званична кореспонденција и редовни састанци	Трајно	БА Менаџер за сарадњу са заинтересованим странама Аеродрома БА Специјалиста за корпоративне друштвено одговорне политике (Извршни директор за администрацију) БА Тим за квалитет, безбедност и здравље на раду и животну средину	Исто као горе.
Национални авиопревозник AIRSERBIA Остале авио компаније на београдском аеродрому	Званична кореспонденција и редовни састанци	Трајно	БА Менаџер за сарадњу са заинтересованим странама Аеродрома БА Специјалиста за корпоративне друштвено одговорне политике (Извршни директор за администрацију) БА Тим за квалитет, безбедност и здравље на раду и животну средину	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Учешће у консултацијама за израду мера балансираном приступу управљања буком</li> <li>· Учешће у раду Саветодавног одбора за животну средину</li> <li>· Учешће у групи заинтересованих страна аеродорма ( недељни састанак са БА Менаџером за сарадњу са заинтересованим странама)</li> <li>· Учешће у прорачуну емисије Гасова са ефектом стаклене баште и сарадња са аеродромом у циљу постизања циља VINCI групе</li> </ul>

Заинтересоване стране / контакт подаци	Начин и методе комуникације[1]	Временски оквир	Одговорност за спровођење	Главне теме о којима ће се разговарати
Министарства Републике Србије и релевантне агенције (нпр. Агенција за заштиту животне средине Србије, Завод за заштиту природе Србије и др.)	Званична кореспонденција Извештаји о напретку	Трајно	БА Менаџер за сарадњу са заинтересованим странама Аеродрома БА Тим за квалитет, безбедност и здравље на раду и животну средину	<ul style="list-style-type: none"> <li>Учешће у раду Саветодавног одбора за животну средину</li> <li>Еколошке и друге дозволе за потпројекте</li> <li>Праћење животне средине</li> <li>Балансирани приступ управљању буком</li> <li>Учешће у раду Саветодавног одбора за животну средину</li> </ul>
Давалац концесије · Влада Републике Србије, коју представља Министарство финансија · АД Аеродром Никола Тесла	Званична кореспонденција и састанци Извештаји о напретку	Пре и током реализације пројекта	БА више руководства БА Менаџер за сарадњу са заинтересованим странама Аеродрома БА Тим за квалитет, безбедност и здравље на раду и животну средину	<ul style="list-style-type: none"> <li>Планирање, припрема и усвајање пројектне документације и спровођење пројекта</li> <li>Кључна улога у Саветодавном телу за животну средину</li> <li>Учешће АНТ у групи за сарадњу са заинтересованим странама (недељни састанци са Менаџером за сарадњу са заинтересованим странама Аеродрома</li> <li>Преговори у интересу БА са Градом Београдом, јавним и комуналним предузећима и ресорним министарствима</li> </ul>
Међународне финансијске институције (финансијери): · IFC - Међународна финансијска корпорација · EBRD - европска банка за реконструкцију и развој · Proparco · KfW  Lenders' monitor - Праћење пројекта од стране Финансијера (Environmental Management Services – ERM)	Званична кореспонденција и састанци Заједничка Unicredit платформа	Пре и током реализације пројекта	Теме за БА Више руководство (менаџмент)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Подношење нацрта и финалних верзија докумената и планова који се тичу животне средине и друштвених питања</li> <li>Ажурирање спровођења Акционог плана заштите животне средине и социјалних питања и извештаји</li> <li>Посете у циљу праћења пројекта</li> </ul>

[1 Датуми и фреквенција одржавања јавних састанака, фокус група и осталих релевантних активности сарадње са заинтересованим странама ће се континуирано пратити и биће измењени, у зависности нарочито од рада Саветодавног одбора за заштиту животне средине, других догађаја који утичу на распоред активности сарадње, заинтересованости локалних становника и других заинтересованих страна, као и рестрикција повезаних са вирусом Цовид-19.

[2 Међу корисницима земљишта које ће Влада РС прибавити 2025. године за активности БА, могу бити неке осетљиве категорије појединци / домаћинства. Ово је тренутно непознато. Током израде Плана откупа земљишта биће неопходно утврдити да ли су неке погођене особе рањиве и у складу с тим описати методе сарадње са њима.

[3 У овом тренутку, невладине или друге организације нису показале заинтересованост за пројекат или активности аеродрома. Уколико нека организација покаже заинтересованост за пројекат касније, биће додата на овај списак заинтересованих страна