



Путовање

СЕ НАСТАВЉА



Извештај о активностима за 2023. годину


BELGRADE
AIRPORT

POWERED BY **VINCI** 
AIRPORTS

1 VINCI AIRPORTS • 3

Више о компанији VINCI Airports • 3

2 BELGRADE AIRPORT • 4

Више о компанији Belgrade Airport • 4

Надзорни одбор и менаџмент • 5

3 УВОДНА РЕЧ • 6

Уводна реч Франсоа Беризо, генерални директор • 6

4 РАДОВИ НА МОДЕРНИЗАЦИЈИ И ПРОШИРЕЊУ • 10-13

Инвестициони пројекти • 10

Отворен нови централни део Терминала • 11

Отворена нова, уметнута полетно-слетна стаза • 11

Нови систем саобраћајница и паркиралишта испред Терминала • 12

Пуштен у рад реконструисани део терминала на А страни • 13

Нови карусели за преузимање пртљага • 13

Почетак изградње нове зоне одлазака • 13

5 ОСВРТ НА НАЈЗНАЧАЈНИЈЕ АКТИВНОСТИ • 14-23

5.1 Развој запослених • 14

5.2 Квалитет и заштита животне средине • 19

5.3 Безбедност и здравље на раду • 21

5.4 Друштвено одговорно пословање • 22

6 ЗНАЧАЈНИ ДОГАЂАЈИ • 24-27

Историјски рекорд у броју путника! • 24

Нова услуга за путнике на адреси store.beg.aero • 24

ORAT • 25

PC press награда • 25

VINCI конвенција (INSIGHTS 2023) • 25

Примена нових бренд стандарда • 26

Ту смо да помогнемо путницима • 26

Са Air Serbia директно до Чикага • 26

Спајамо аеродроме из VINCI групе • 27

Нове зоне за путнике са смањеном покретљивошћу • 27

Десети рођендан Air Serbia • 27

7 НАЈВАЖНИЈИ САОБРАЋАЈНИ ПОКАЗАТЕЉИ • 28

Подаци о промету саобраћаја • 28

Нове дестинације • 28

Нове авио-компаније • 28

VINCI Airports

О компанији VINCI Airports

Компанија VINCI Airports, као водећи приватни аеродромски оператер у свету, управља пословањем више од 70 аеродрома у 13 земаља. Захваљујући својим стручним знањима у области глобалне интеграције, VINCI Airports развија, финансира и гради аеродроме и управља њима, улажући сопствене инвестиционе капацитете и стручно знање у оптимизацију њиховог оперативног пословања, модернизацију инфраструктуре и управљање транзиционим процесима у области заштите животне средине. Компанија VINCI Airports први је аеродромски оператер који је 2016. године изradio међународну стратегију заштите животне средине, како би до 2050. године у целој мрежи својих аеродрома достигао нулти ниво емисије гасова са ефектом стаклене баште.



За више информација: www.vinci-airports.com

Belgrade Airport, оператер Аеродрома Никола Тесла Београд

2



Компанија VINCI Airports потписала је 22. марта 2018. године са Владом Републике Србије уговор о двадесетпетогодишњој концесији Аеродрома Никола Тесла. Уговор подразумева финансирање, развој кроз изградњу и реконструкцију, затим одржавање и управљање инфраструктуром аеродрома. Концесионар је преузео оперативну управљање аеродромом 22. децембра 2018. године. Компанија Belgrade Airport управља

Аеродромом Никола Тесла током трајања концесије и примењује међународно искуство и добру праксу матичне компаније VINCI Airports. Цео пројекат модернизације, реконструкције и проширења аеродрома има за циљ да значајно унапреди капацитет, комфор, ефикасност и корисничко искуство, како би се Аеродром Никола Тесла Београд учврстио на позицији водећег аеродрома у региону југоисточне Европе.



Уводна реч
Франсоа Беризо

3



УВОДНА РЕЧ
ФРАНСОА БЕРИЗО
генерални директор
Belgrade Airport



Београдски аеродром Никола Тесла је током 2023. године забележио рекордан обим саобраћаја, са близу 8 милиона опслужених путника, што представља повећање од 42% у односу на 2022. годину, док је у односу на 2019. годину број дестинација са 71 порастао на 115. Иако је капацитет аеродрома у великој мери проширен током 2023. године, радови на модернизацији и проширењу и даље су у току, што је представљало додатни оперативни изазов у околностима оваквог историјског повећања обима саобраћаја.

Ово је такође била и година током које смо са поносом били сведоци великих промена и раста нашег аеродрома, пошто су завршени кључни пројекти који су допринели повећању удобности путника и ефикаснијем пословању аеродрома.

Осврнимо се прво на почетак године, када је отворен нови део зграде централног терминала, површине од преко 11.000 м², изграђен како би се унапредили процеси у зонама за долазне и одлазе летове и побољшало искуство путника, пошто сада на располагању имају већи и удобнији простор, уз редизајн ентеријера и спољашњег дела терминала. Такође, реализовано је и неколико важних и кључних унапређења, као што су додатни и нови шалтери за пријаву на лет, који се сада налазе у приземљу новог терминала, а уведене су и измене у токовима одлазних путника, пошто се пасошка контрола сада обавља пре безбедносне провере на првом спрату, а пре укрцавања на лет, што представља још један иновативни приступ у технологији управљања путничким токовима.

Средином године отворен је и реконструисани систем приступних саобраћајница и паркинга испред зграде терминала, као адекватан одговор будућим потребама Аеродрома Никола Тесла Београд и расту саобраћаја.

Испред терминала је отворена нова тзв. Kiss & Fly зона, за кратко, бесплатно заустављање возила и искрцавање путника. Два нова паркинга (П1 и П2) са укупно 510 паркинг места, изграђена су преко пута аеродромске зграде, а путницима са смањеном покретљивошћу су доступна посебна паркинг места у оквиру паркинга П2, у непосредној близини зграде терминала. Такође је отворен и нови паркинг П3 са 93 паркинг места доступних искључиво путем **online** резервације, уз попуст за резервације у промотивном периоду. Сви паркинзи могу се похвалити најсавременијом опремом за надзор, контролу приступа и наплату, као и системима ЛЕД расвете.

Прошле године завршени су и радови на модернизацији фингерског ходника А, а реновирали су гејтови од А6 до А10. Поред проширења капацитета, у овим гејтовима је уведен и нови концепт отвореног простора, док је у плану да унутар ове зоне буду доступни комерцијални објекти.

Средином 2023. године отворена је нова, друга полетно-слетна стаза, на коју ће бити преусмерен саобраћај током радова на реконструкцији постојеће главне писте, а нова писта ће омогућити несметано одвијање саобраћаја током радова. Главна полетно-слетна стаза биће комплетно реновирана, први пут од отварања аеродрома 1962. године, а очекује се да ће за саобраћај поново бити отворена у последњем кварталу 2024. године. Након тога, новоизграђена писта ће остати у употреби као паралелна рулна стаза, а по потреби и као алтернативна писта. Након реконструкције главне писте, цео систем полетно-слетних стаза и маневарских површина биће проширен са неколико рулних стаза за брзи прилаз ваздухоплова.

По завршеним радовима на реконструкцији, проширењу и редизајну нове комерцијалне зоне у одлазном делу терминала, путници ће моћи да уживају у оригиналном и пријатном простору и обогате своје искуство током боравка на нашем аеродрому. Будући концепт „Design by Mood“, који је развила VINCI Група, има за циљ да путницима пружи могућност да у складу са својим расположењем изаберу између целина за забаву, опуштање, едукацију и активне садржаје и уживају у богатој комерцијалној понуди и локалним производима. Очекује се да ће цела нова комерцијална зона бити завршена до краја 2024. године.

Део радова на модернизацији обухвата и модернизацију опреме, а прошле године је отворен први од пет нових карусела за преузимање пртљага који одговара захтевима за прихват широкотрупних авиона. Нови карусел својим

капацитетом омогућава истовремену замену постојећих трака за пртљаг, чиме неће бити смањена удобност путника и редовност саобраћаја.

Све наведено на прави начин илуструје напоре које улажемо у стално унапређење искуства како путника, тако и авио-компанија присутних на нашем аеродрому. Уверени смо да ће ефикасна и професионална сарадња целе аеродромске заједнице, као и посвећеност свих заинтересованих страна допринети да наставимо да нашим путницима пружамо услуге високог квалитета и обезбедимо изузетно корисничко искуству и тако потврдимо да је наш аеродром симбол удобности, ефикасности, иновативности и одрживог развоја, захваљујући посвећености и труду свих нас.

Видимо се на BEG и срећан пут!



Радови на модернизацији и проширењу

4



Инвестициони пројекти

Највећи део радова на модернизацији и проширењу аеродрома завршен је у 2023. године. Почетком године, у рад је пуштен новоизграђени део централне зграде терминала, са новим и повећаним бројем шалтера за пријаву на лет и новом локацијом централизованог прегледа обезбеђивања, пасошком и царинском конторлом, затим отворен је модернизован систем саобраћајница и прилазних путева, са Kiss & Fly зоном за кратко задржавање, као и три нова паркинга испред аеродромске зграде.

У рад је пуштена и нова полетно-слетна стаза, истовремено су отпочели радови на обнови старе писте, а завршена је и реконструкција А фингерског ходника са реновираним чекаоницама и додатним спратом, а пред крај године започели су радови на модернизацији опреме и простора у холу за преузимање пртљага. Изграђено је и постројење за прераду отпадних вода, успостављен је систем за праћење буке авиона постављањем јединица за праћење буке на територији неколико општина, постављена је ЛЕД расвета испред терминала, која за напајање користи соларну енергију. Пуштен је у рад систем за сакупљање и коришћење кишнице у санитарне сврхе, која се сакупља са кровова на новом делу зграде терминала.

Комплетна модернизација, уз радове на модернизацији комерцијалне зоне, који су у току, додатно ојачава наше капацитете и омогућује нам да спремно дочекамо већи број путника и реализујемо повећан обим авио-операција. Одлучни смо да новитете, унапређења и изазове који су пред нама успешно реализујемо и да нашим путницима, партнерима и сарадницима обезбедимо висок ниво квалитета услуге.



ОТВОРЕН НОВИ ЦЕНТРАЛНИ ДЕО ТЕРМИНАЛА

Почетком априла отворен је новоизграђени део централне зграде терминала, површине више од 11.000 м², чиме је унапређен процес прихвата и отпреме путника и побољшано корисничко искуство у погледу величине и удобности простора. Проширени терминал донео је и две важне новине у виду нових шалтера за пријаву путника на лет 100 и 200, који се сада налазе у приземљу новоизграђеног дела терминала, као и измене у процедури изласка из земље, јер се на првом спрату сада прво врши пасошка, па онда безбедносна контрола пре укрцавања на лет, што представља још један иновативан приступ у технологији управљања токовима путника.

Нови простор дизајниран је у складу са стандардима компаније VINCI Airports у погледу материјала, палета боја, опреме, система ознака и других архитектонских и елемената ентеријера. Велика стаклена фасада са називом аеродрома и традиционалним мотивима пиротског ћилима одраз је концепта "sense of place" компаније VINCI Airports који кроз посебан дизајн преноси специфичну локалну атмосферу. Завршетак свих кључних радова омогућиће да до краја концесије београдски аеродром достигне укупан капацитет опслуге од 15 милиона путника годишње.



Отворена нова, друга полетно-слетна стаза

Опсежни радови на реконструкцији постојеће полетно-слетне стазе саставни су део пројекта модернизације и реконструкције аеродрома. У јуну је отворена нова, друга полетно-слетна стаза и тиме је омогућено несметано одвијање саобраћаја у току радова на детаљној реконструкцији постојеће полетно слетне стазе, први пут од изградње аеродрома 1962. године.

Нова, друга писта, која је почела да се гради у марту 2020. године, дугачка је 3.500 м, и за 100 метара је дужа од постојеће, а њена укупна површина износи око 210.000 м². Писта је пројектована у складу са најновијим стандардима у погледу капацитета оптерећења и коришћених материјала, омогућује опслугу свих категорија ваздухоплова, а опремљена је и системом за слетање при условима смањене видљивости.

Пројекат предвиђа и изградњу додатних маневарских површина и 4 нове рулне стазе, док су 3 постојеће рулне стазе реконструисане. Крај радова на реконструкцији старе писте очекује се у последњем кварталу 2024. године, након чега ће новоизграђена писта остати у употреби као паралелна рулна стаза и као алтернативна писта, у случају потребе.

Након завршетка реконструкције прве полетно слетне стазе, цео систем полетно-слетних стазе и маневарских површина биће проширен са неколико рулних стазе за брзи излазак са писте. Све ово ће довести до повећања капацитета Аеродрома Никола Тесла, односно до оптималног броја слетања и полетања по сату, као и њихову бржу и ефикаснију опслугу, што ће осигурати неопходну оперативну флексибилност.



Нови систем саобраћајница и паркиралишта

Упоредо са отварањем новог, централног дела терминала, отворен је реконструисани систем прилазних саобраћајница и нова паркиралишта испред пристанишне зграде, чији капацитети ће одговарати будућим потребама аеродрома и порасту саобраћаја.

Радовима на реконструкцији система прилазних саобраћајница потпуно је реконфигурисан, надограђен и побољшан систем саобраћајница и приступних путева, како би се значајно олакшао приступ централној аеродромској згради. Испред терминала, отворена је нова Kiss & Fly зона намењена краткотрајном задржавању за искрцавање путника, а простире се саобраћајницом уз зграду терминала, чиме је путничким и такси возилима омогућен директан приступ аеродромској згради. Такође, испред зграде, као и на нивоу долазака, сада се налазе стајалиште за возила јавног градског превоза, као и стајалиште за туристичке аутобусе, док се станица за такси превознике поново налази на нивоу долазака.

Паркинг П1 који посетиоцима аеродрома омогућава најкараћи пут од возила до зграде Терминала. располаже са 120 паркинг места, Паркинг П2 располаже са 370 места, укључујући и паркинг места предвиђена за путнике са смањеном покретљивошћу, док Паркинг П3 има око 90 места и намењен је искључиво за паркирање уз претходну резервацију путем интернета, са попустом у промотивном периоду. Сви паркинзи опремљени су најсавременијом опремом са надзор, контролом приступа, наплате и ЛЕД осветљењем.

Путницима су и даље на располагању постојећа паркиралишта: Гаража у близини терминала, капацитета 500 паркинг места; Паркинг П7, у зони карго терминала, капацитета близу 200 паркинг места и Тесла паркинг, са око 780 места и прва три сата бесплатног паркирања, који је са терминалом повезан бесплатним шатл аутобуским превозом.



Пуштен у рад реконструисани део терминала на А страни

Модернизовани и проширени део терминала на А страни пуштен је у рад, чиме су повећани капацитет, комфор и ефикасност нашег аеродрома и унапређен ниво услуге за путнике и кориснике аеродрома. Чекаонице у делу од А6 до А10 добиле су модеран изглед, а поред повећаног капацитета, и у овом делу је примењен тзв. **open-space** концепт чекаоница.

Доградњом другог спрата и изградњом кровног коридора и у овом делу зграде, а захваљујући изградњи централизоване сигурносне контроле путника у претходном периоду, омогућено је раздвајање долазећих и одлазећих путника, а путем јединственог кровног коридора путници се усмеравају ка пасошкој контроли, односно зони трансфера.

Предвиђено је да и овај део зграде садржи додатне угоститељске и комерцијалне просторе.



Отворен први од пет нових карусела

Фаза радова која обухвата модернизацију опреме, као и хола за преузимање путничког пртљага започета је отварањем првог од пет нових карусела који одговарају захтевима за прихват широкотрупног ваздухоплова.

Нови карусел омогућава својим капацитетом истовремену замену постојећих карусела без утицаја на комфор путника и редовност саобраћаја.

Београдски аеродром повећаће прихватно-отпремне капацитете тако да одговарају прогнозираном обиму саобраћаја за 2030. годину, а то подразумева већи број карусела, већу расположиву дужину фронта траке за преузимање пртљага која је доступна путницима као и већи простор хола за преузимање пртљага са пратећим садржајима.

Нова зона одлазака са ексклузивним концептом

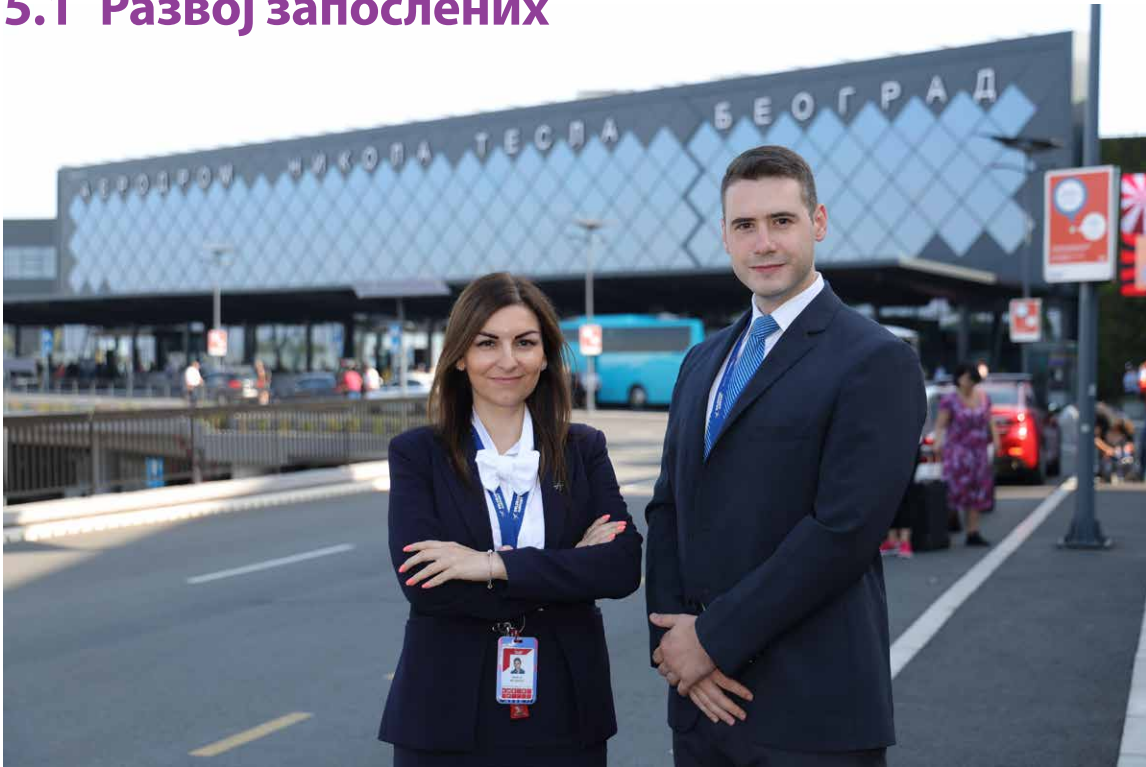
Почели су радови на новој централној зони за путнике у одласку, која ће садржати нови централни free shop и целине намењене за забаву, едукацију, опуштање и одмор путника. Нова централна зона ће садржати разноврсну комерцијалну понуду која представља комбинацију локалних укуса и познатих светских брендова.



Осврт на најзначајније активности

5

5.1 Развој запослених



Уведен нови процес процене учинка за све запослене

Нови процес процене учинка за све запослене на оперативним и административним позицијама уведен је 2023. године, након што је успешно имплементиран процес процене учинка за менаџмент.

Узимајући у обзир потребе компаније и најбољу праксу на тржишту, креиран је процес оцене рада запослених, која је важна из више разлога:

- указује на активности, понашања, стандарде које компанија процењује као стратешки важне;
- очекивања од запосленог постају јасна, па самим тим и њихова посвећеност већа;
- осигурава се да минимално једном годишње, формално, руководицац обави 1 на 1 разговор са својим запосленим и осврне се на његова постигнућа током године;
- оцењивање има, пре свега, развојну компоненту: препознају се запослени који се истичу у свом домену и предлажу за унапређења, али се и запослени који имају простор за унапређење упућују на обуке, менторство и сл.;
- оцене рада запослених ће послужити и као основа за награђивање



Програм Препоручи пријатеља

Крајем фебруара 2023. почео је интерни програм награђивања „Препоручи пријатеља“, који је трајао до попуне потребног броја кандидата, а који је инициран због летње сезоне и очекиваног повећања обима авио-саобраћаја.

Циљ је био да запослени пруже додатну подршку у препоручивању кандидата за послове у земаљском опслуживању и за то су током године били награђени новчаним износом.



БЕНЕФИТИ ЗА ЗАПОСЛЕНЕ

- Добровољно здравствено осигурање
- Новогодишња прослава за све
- Бескаматни зајам
- Финансијска помоћ за школски прибор за децу запослених, основне и средње школе



Кампања о људским правима

Покренута је корпоративна кампања - обука свих запослених у оквиру VINCI групе на тему заштите људских права. Људска права су увек актуелна тема и једна од кључних вредности VINCI Групе.

Управо зато је ова тема покренута и кроз *online* модул на VINCI Airports Academy платформи, под називом **Људска права у концесионим пројектима**.

Циљ модула био је:

- Идентификовати главне ризике кршења људских права у концесионим пројектима
- Разумети одговорности концесионара
- Разумети како концесионар треба да обавља своју улогу.



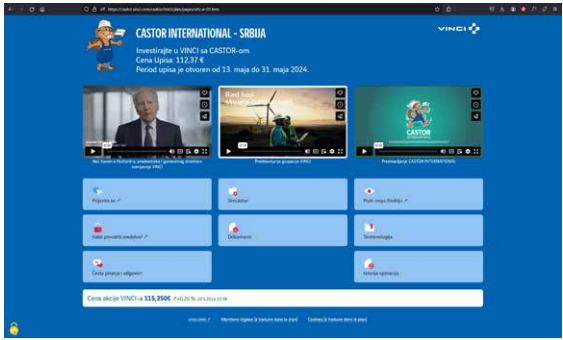
Број запослених

Закључно са 31.12.2023. године у компанији Belgrade Airport д.о.о. Београд било је 1770 запослених. Старосна структура показује да је више од 54% запослених старосне доби од 20 до 40 година, проценат запослених између 31 и 40 година износи 30%, док је 24% запослених старосне доби од 20 до 30 година. У укупном броју запослених и ангажованих лица, 66% чине припадници мушког пола, док је 34% припадница женског пола. Слично је и када се посматра само управљачки кадар, у којем скоро трећину чине припаднице женског пола 32%.



Акционари VINCI Групе по повлашћеним условима

VINCI група својим запосленима у компанијама које су део VINCI мреже у 2023. понудила је могућност да постану акционари Групе по повлашћеним условима. Уписом акција компаније VINCI посредством заједничког инвестиционог фонда за запослене Castor International, отворила се прилика инвестирања у Групу и дугорочног остваривања добити која је повезана са пословним успехом.



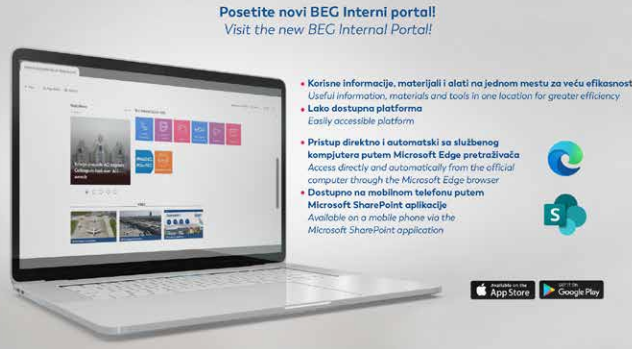
Како смо интерно комуницирали

Нови, унапређени BEG интерни портал креиран је са циљем да важне информације, подаци и алати буду обједињени на лако доступној и прегледној платформи и крајем године пуштен је у рад и представљен запосленима.

Нови интерни портал садржи ажурне верзије материјала који су се налазили и на претходној верзији портала, попут реда летења, алата (Fitek, SAP и Planet), процедура, правилника, именика, временске прогнозе.

На располагању је и мноштво нових, корисних информација и материјала попут најчешће коришћених формулара, корпоративних фотографија, бренд центра са правилима примене графичких стандарда, најновијих вести са аеродрома у оквиру интерног е-билтена #NašBEG.

Током године активне су биле и кутије за сугестије путем којих су запослени, анонимно или са именом и презименом остављали своја питања, сугестије за побољшање радног окружења и многе друге теме од њиховог интересовања. Месечно издање интерног е-гласила редовно је све запослене обавештавало о најновијим информацијама и дешавањима. Путем плаката, постера, screensaver-а на службеним рачунарима, запослени су имали бројне могућности да се информишу о актуелним темама.



Предсезонско дружење #BEGTim 2023

Сада већ традиционално предсезонско дружење запослених уочи летње сезоне одржано је 30. маја на Тесла паркингу. Колегинице и колеге су имали прилику да се у неформалној атмосфери друже и размене своје утиске и размишљања, као и да се забаве у спортским, тимским играма. Гости дружења била су деца из Центра за социјалну интеграцију деце и младих "Звезда" - удружења грађана које промовише хранитељство и пружа помоћ деци без родитељског старања. Заједно са децом, запослени су учествовали у украшавању свећа, на тај начин помажући раду и функционисању Удружења.



5.2 Квалитет и заштита животне средине

Quality day 2023

На београдском аеродрому први пут одржан је Quality day са циљем обележавања добијања признања у оквиру програма оцене квалитета услуге Међународног савета аеродрома. Колеге из тима Квалитета тог дана дружили су се са путницима, захваљујући чијим гласовима је аеродром награђен, упознају са признањима које је доделио Међународни савет аеродрома. Аеродром Никола Тесла Београд награђен је у чак три категорије:

- Најбољи аеродром по величини у региону
- Аеродром са најпосвећенијим особљем у Европи
- Најпријатнији аеродром у Европи



Ресертификација и сертификација по ISO стандардима

Компанија Belgrade Airport је 2023. године извршила процес ресертификације по стандардима ISO 9001:2015 – Систем менаџмента квалитетом, ISO 14001:2015 – Систем менаџмента заштите животне средине и ISO 45001:2018 – Систем менаџмента безбедности и здравља на раду.

Извршене су редовне надзорне провере стандарда ISO 50001:2018 – Систем менаџмента енергијом, ISO 27001:2013 – Систем менаџмента безбедности информација и ISO 20000-1:2018 Систем менаџмента услугама. Тиме је имплементиран Интегрисани Систем Менаџмента (IMS), чиме су сви наведени пословни системи обједињени у један свеобухватни систем управљања процесима у оквиру компаније.

Сертификацијом по наведеним стандардима, уз редовне надзорне провере стандарда, потврђена је посвећеност компаније и свих запослених високом нивоу квалитета услуга које пружамо, безбедности информација, енергетској ефикасности, сталном побољшавању заштите животне средине и посвећености пружању безбедног и ефикасног радног окружења.

Сертификацију је извршио "Bureau Veritas" (француска сертификациона кућа), која има међународну дозволу за ISO сертификацију, а која сертификаује и аеродроме у Француској из VINCI Airports мреже.

ISO 9001
ISO 14001
ISO 45001
BUREAU VERITAS
Certification



VINCI Concessions Дан заштите животне средине

И ове године на београдском аеродрому одржан је Дан заштите животне средине, истовремено када и на свим аеродромима VINCI Групе. Новитет је био што смо први пут имали младе госте - ученике из Основне школе „Вук Караџић“ из Сурчина који су на нашем аеродрому провели неколико занимљивих сати током који су учествовали у радионици о правилном одлагању отпада „Како рециклирати?“ и постављању „Хотела за инсекте“ у новом парку у близини Ц пролаза. Пажњу путника привукла је радионица на Теслином тргу „Чувајмо биодиверзитет за одрживу будућност!“ у којој су могли да чују информације о циљевима биодиверзитета VINCI Airports и BEG-a, учествовали у квизу, добијали поклоне, уз подршку представника Друштва за заштиту и проучавање птица Србије. Колеге су у радионици „Инвазивне врсте – амброзија“, уз заштитну обућу и одећу, на делу платформе са зеленом површином, уклањали су амброзију.



5.3 Безбедност и здравље на раду

VINCI Недеља безбедности

Безбедност свих нас, безбедно радно окружење за сваког запосленог, као и за наше извођаче радова и све остале сараднике и партнере, уз сталну тежњу ка минимизирању и смањењу броја и тежине незгода и повреда на раду, достизање прага од „0 повреда на раду“ – наши су циљеви не само седмице посвећене безбедности и здрављу на раду, већ сваког дана, 365 дана у години. „Заједно бринемо“ био је слоган VINCI Concessions Недеље безбедности која је одржана од 22. до 26. маја 2023. на нашем аеродрому, као и у свим компанијама чланицама VINCI Групе.

Информативни, едукативни и интерактивни програм Недеље безбедности 2023. био је фокусиран на позитивне промене, иновације у области безбедности, индивидуална понашања која доприносе колективној безбедности и колективна понашања која доприносе индивидуалној безбедности, са фокусом на „трећа лица“, извођаче и подизвођаче, закупце и сараднике са којима делимо радни простор, самим тим са њима делимо и безбедносне ризике и факторе.

**ZAJEDNO
BRINEMO**
OD 22. DO 26. MAJA 2023.



**NEDELJA
BEZBEDNOSTI
2023.**
SAVE THE DATE
OD 22. DO 26. MAJA 2023.

Celokupna mreža VINCI Concessions
biće angažovana u promovisanju inicijativa
koje obezbeđuju bezbednost svih.

Radujemo se da vas vidimo na konferencijama
i radionicama koje ćemo organizovati.



5.4 Друштвено одговорно пословање

Чеп за хендикеп

Удружење Чеп за хендикеп има за циљ унапређење квалитета живота особа са инвалидитетом обезбеђивањем одговарајуће ортопедске опреме, као и подизање свести о еколошким проблемима директним деловањем на циркуларну економију. У складу са овим циљевима, већ неколико година постављене су кутије за сакупљање пластичних чепова у згради путничког терминала и у просторијама запослених. У 2023. сакупљено је више од 100 килограма пластичних чепова.



Уради нешто драстично да смеће постане фантастично

У сарадњи са Француско-српском привредном комором, другу годину заредом, Belgrade Airport је учествовао у друштвено-одговорној акцији за ученике четвртих разреда основних школа из Србије „Учини нешто драстично да отпад постане фантастичан“. Ученици 100 школа из Србије учествовали су у прављењу конструкција од отпада на тему Олимпијских игара. У ужи избор су ушла 22 рада младих креативаца из целе земље. Награда Belgrade Airport додељена је основној школи „Шаму Михаљ“ из Бечеја за конструкцију под називом ОЛИМПИЈА '24.



Бизнис трка и садња дрвећа

У сарадњи са удружењем Serbia Business Run, БЕГ тркачки тим учествовао је у Београдској пословној трци која је окупила представнике скоро 400 компанија из Србије укључујући и 20-ак наших колегиница и колега. Карактер трке обележила је и намера организатора да ово буде први спортски plastic-free догађај, те је рециклирано више од 7.200 лименки и 6.000 ПЕТ флашица. И ове године трка је подржала друштвено одговорну кампању пошумљавања Србије. Наш тим је засадио 20 стабала у Зрењанину, локацији која је одабрана због недостатка дрвећа у овом делу Војводине.



НУРДОР новогодишње честитке

Као и 2022. године у циљу помоћи Националном удружењу родитеља деце оболеле од рака НУРДОР и 2023. набављене су новогодишње честитке.



Спортско такмичење у шутирању “тројки” у Терминалу 1

Клуб малог фудбала “Аеродром Никола Тесла” организовао је 28. новембра спортско такмичење у шутирању “тројки” у Терминалу 1 са циљем сакупљања новца за колегу Жељка Станојевића из ОЈ Обезбеђивање и његово даље лечење.



Корпоративно волонтирање – припрема зимнице

Запослени Belgrade Airport волонтирали су у удружењу родитеља деце са сметњама у развоју „Ево рука“. Ово је друга година у којој се БЕГ тим ангажовао да помогне. Током 4 сата интензивне припреме и обраде паприке за ајвар (прање, печење и љуштење), 100 килограма црвене паприке је спремно за даље процесуирање и припрему за ајвар. Сва средства од продаје ајвара ово удружење користи у циљу олакшавања свакодневног живота деци са сметњама у развоју. Драго нам је што смо били у прилици и ове године да помогнемо.



Најзначајни догађаји

6

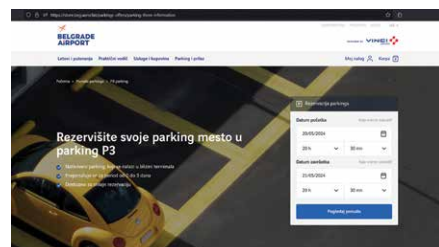


ИСТОРИЈСКИ РЕКОРД ЗА НАШ АЕРОДРОМ!

Крајем године београдски аеродром свечано је дочекао седмомилионитог путника. Овом приликом је седмомилионијом путници додељен ваучер за дестинацију по избору, а срећна добитница је госпођа Александра Кандић које је добила две повратне карте националног авиопревозника приликом пријаве за лет за Лисабон. Ваучер су уручили генерални директор компаније Belgrade Airport Франсоа Беризо и извршни директор за саобраћај авио-компаније Ер Србија Милан Маловић. Са рекордних укупно 7,95 милиона забележених путника у 2023. години надмашен је претхони рекорд од 6,2 милиона путника, забележеног 2019. године, пре пандемије.

Нова услуга за путнике на адреси store.beg.aero

Како би унапредио своје услуге, београдски аеродром је на адреси store.beg.aero, као и на интернет презентацији, омогућио резервације (једног или више) паркинг места на званичним аеродромским паркиралиштима, у зависности од броја расположивих места на дан резервације. Са попустом на *online* резервацију од 20 одсто, куповину је могуће обавити за већину паркинга. Паркинг место може се резервисати најмање 4 сата пре планираног доласка, а највише 2 месеца унапред. На Тесла паркингу (П11) и паркингу П7 могуће је извршити резервацију за дневну карту, у гаражи постоји могућност куповине дневне, као и карте за више од 2 сата коришћења. Како би путници резервисали и купили паркинг место потребно је да отворе кориснички налог, а термин коришћења је могуће изменити најкасније 4 сата пре доласка на паркиралиште. Плаћање је могуће извршити платним картицама које подржавају плаћање преко интернета. У првој фази, омогућена је *online* куповина места на више паркиралишта, а у наредном периоду планирана је и продаја других услуга, попут приоритетног пролаза за путнике.

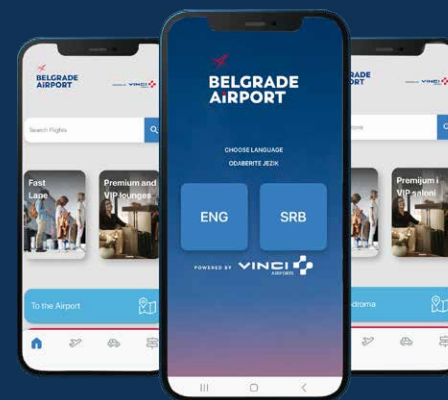


Успешно одржани ORAT тестови

У сусрет отварању нове зграде централног дела терминала одржани су ORAT тестови. Циљ тестова је испитивање оперативне функционалности новог дела терминала, функционисање оперативних служби и система кроз процес отпреме путника. Више од 100 запослених, уз подршку колега из авио-компанија и компанија које послују на нашем аеродрому, у више ORAT тестова се нашло у улози путника чији је задатак био да прођу процедуру укрцавања на лет. Сваком "путнику" је пре теста додељена дестинација на коју путује. Учесник је требало да, пратећи сигнализацију и упутства, обави све аеродромске процедуре пре укрцавања у авион. Пратећи токове путника, запослени су прошли процедуру регистрације за лет, предаје пртљага, као и потребне безбедносне провере. Током теста су симулиране разне ситуације и изазови који се могу догодити током процеса отпреме путника и пртљага. Запослени који су се нашли у улози путника су веродостојно и уз велику преданост урадили задатак који им је поверен. Симулација је показала завидну спремност новог дела терминала за интегрисање у постојећи аеродромски систем, као и високу обученост и спремност особља за рад са новом опремом, у новом окружењу.

Важно признање за BEG мобилну апликацију

Наша мобилна апликација препозната је као једна од Топ50 најбољих онлине ствари у земљи у категорији мобилне апликације. Стручни жири часописа PC Press препознао је значај мобилне апликације Belgrade Airport који има за све кориснике аеродрома. У наредном периоду очекује нас унапређена верзија апликације у циљу ефикаснијег и комфорнијег путовања наших путника. На пригодној свечаности нашем аеродрому је уручено симболично признање које представља награду за постигнути успех у кратком временском интервалу. Бесплатна двојезична апликација доступна је за Android и iOS оперативне системе.



VINCI AIRPORTS конвенција (Insights 2023)

Београд је одабран да буде домаћин пословне конвенције која је одржана у јуну, под слоганом Insights 2023 која је окупила више од 160 представника топ менаџмента са аеродрома из VINCI Airports групе широм света у циљу размене најбољих пракси и искуства. Током тродневне посете, гости су имали прилику да, у паузама између презентација и радионица, обиђу аеродром и упознају се са напретком пројекта модернизације. Представљено им је и најбоље од културе и знаменитости које Београд има да понуди.



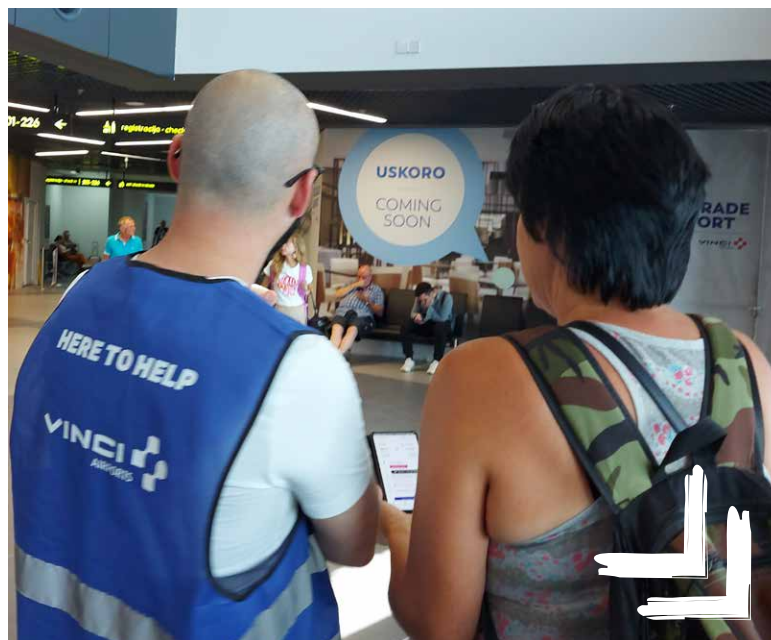
Примена нових бренд стандарда на нашем аеродрому

VINCI група унапредила је свој визуелни идентитет, увођењем нових графичких стандарда који су у примени од краја године.

Освежени дизајн, праћен новим бојама и другим елементима односи се на целокупни визуелни идентитет аеродрома Никола Тесла. Промене се односе и на логотип компаније Belgrade Airport, након којих је почела имплементација освеженом логоа у све дигиталне и штампане материјале, као и друге ознаке на Терминалу.

Ту смо да помогнемо путницима

Увођење нових дестинација и повећан обим саобраћаја са собом су донели највећи број путника на нашем аеродрому, нарочито у току летње сезоне. Рекордну сезону у броју путника и авио-операција у историји нашег аеродрома овог лета са нама је дочекало и 15 нових колега у ОЈ Оперативни послови, у служби за бригу о корисницима. Колегинице и колеге који од 10. јула раде на пословима пружања додатних информација путницима у терминалу, препознатљиви су по плавим прслуцима са ознаком HERE TO HELP. У сваком тренутку троје или четворо колега је у смени и распоређени су у Терминалу 1, везном делу, Процесору и на доласцима. Осим подршке коју пружају колегинице и колеге у плавим прслуцима, у јулу је формирана и служба као испомоћ колегама са **Lost&Found**-а. Ова служба ради сваког дана у недељи од 7 до 22 часова, да је са по двоје колега у смени.



Спајамо аеродроме из VINCI групе

У 2023. години са београдског аеродрома започети су летови ка две нове дестинације у Португалији, ка аеродромима из VINCI групе. Од 15. априла Ер Србија је увела директан лет за Лисабон. Лет за један од најсунчанијих градова Европе обавља се два пута недељно, уторком и суботом. Крајем године национални авиопревозник је увео лет за Порто. Директни летови између два аеродрома из VINCI групе сабраћају понедељком и петком.



Нове зоне за путнике са смањеном покретљивошћу (PRM)

У циљу унапређења комфора, нарочито за путнике са смањеном покретљивошћу, отворене су нове зоне за PRM путнике у терминалу. Нове зоне, које се налазе у близини острва за регистрацију 100 и 400 и на улазу Терминала 1, предвиђене су за особе са смањеном покретљивошћу које након пријаве на лет чекају земаљског агента уз чију помоћ се путник укрцава на лет. Зона је обележена ознакама по VINCI стандардима, по угледу на остале аеродроме из групе.



Са Air Serbia директно до Чикага

Након нешто више од 30 година обновљена је авио-линија између Београда и Чикага. Захваљујући националном превознику, Air Serbia, путници ће након Њујорка имати прилику да лете за још један град у САД, град са најбројнијом српском дијаспором у свету. Поводом обнављања лета за "Град ветрова" на Аеродрому Никола Тесла Београд је уприличен свечани испраћај којем су поред поред државног врха Србије присуствовали и представници Air Serbia и компаније Belgrade Airport. До Чикага, српска национална авио-компанија ће летети три пута недељно – средом и суботом и понедељком. Летови се обављају авионима типа ербас А330-200 из флоте широкотрупних авиона авио-компаније.



Десети рођендан Air Serbia

Национална авио-компанија прославила је јубилеј свечаношћу на којој је обележена десета годишњица. У години обележавања рекорда од 3,5 милиона превезених путника и ишчекивању четвртомилионитог путника од почетка године Air Serbia је прославила десет година рада. На обележавању рођендана националног авио-превозника су представљени завидни резултати од 310.000 обављених летова и превезених 25 милиона путника од када је национална авио-компанија под новим визуелним идентитетом и именом кренула у нову еру пословања. Удвостручен је број дестинација у мрежи, тако да данас у путничком и теретном саобраћају лети до више од 80 редовних и чартер дестинација у Европи, на Медитерану, у Северној Америци, Азији и Африци. Уведене су и три интерконтиненталне дестинације – Њујорк, Тјенџин и Чикаго. Обновљена је и флота компаније, а и тренутно је чине два широкотрупна "ербаса" А330-200, 13 ускотрупних авиона из породице „ербас А320“, као и седам АТР авиона за регионалне летове. На свечаности су представљене и нове униформе кабинског и земаљског особља које сада красе детаљи са националним мотивима.

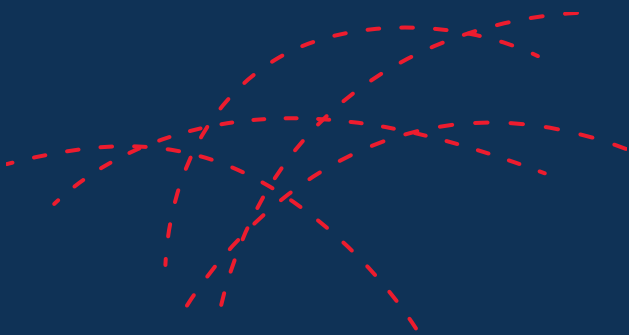


10 godina

Најважнији саобраћајни показатељи

7

ВРСТА САОБРАЋАЈА	ОСТВАРЕНО 2023.
ДОМАЋИ АВИО-САОБРАЋАЈ	
Авио-операције	951
Путници	9.886
Роба и пошта (кг)	275
МЕЂУНАРОДНИ САОБРАЋАЈ – ДОМАЋИ ПРЕВОЗИОЦИ	
Авио-операције	48.730
Путници	4.086.463
Роба и пошта (кг)	5.756.381
МЕЂУНАРОДНИ САОБРАЋАЈ – ИНОСТРАНИ ПРЕВОЗИОЦИ	
Авио-операције	33.629
Путници	3.850.435
Роба и пошта (кг)	9.477.597
УКУПНО	
Авио-операције	83.310
Путници	7.946.784
Роба и пошта (кг)	15.234.253



У 2023. години 27 авио-компанија у редовном и чартер путничком саобраћају у понуди је имало летове ка 115 аеродрома у редовном и чартер авио-саобраћају.

НОВЕ ДЕСТИНАЦИЈЕ У 2023. ГОДИНИ

Чикаго, Порто, Варна, Фиренца, Краков, Марсељ, Напуљ, Марса Матрух (Air Serbia), Кувајт (Jazeera Airways), Рига (Air Baltic), Измир (Air Serbia, AnadoluJet), Бергамо (Wizz Air)



НОВЕ АВИО-КОМПАНИЈЕ У 2023. ГОДИНИ: AIR BALTIC, BRITISH AIRWAYS, JAZEERA AIRWAYS.

Импресум
Извештај о активностима за 2023. годину

Belgrade Airport / Комуникације
Аеродром Никола Тесла Београд
улица Аеродром Београд 47 - 11180 Београд 59, Србија

Превод: Belgrade Airport / Represent Communications
Дизајн и продукција: Represent Communications
Фотографије: Лука Филиповић, Владимир Нешовић, Стефан Јовановић, Француско-српска привредна комора, Belgrade Airport Communications, Shutterstock, Freepik
Илустрације: Represent Communications

